

特集:省エネルギー住宅
xevo

1人と環境にやさしい住まい

お客様との共創共生

家庭から排出されるCO₂が問題視される中、大和ハウス工業は、25年ぶりに工法を一新し、高度な環境性能を備えた「xevo(ゼヴォ)」を開発。本特集では、オール電化と太陽光発電を搭載した「xevoE」をご購入されたK様のご自宅を営業担当の鈴木がご訪問し、「xevoEの省エネ効果」「ご要望に対する大和ハウス工業の対応」「これからの付き合い」についてお話を伺いました。

右から
xevoEにお住まいのお客様
K様
営業担当
北九州支店
八幡住宅営業所 店長
鈴木 隆夫

xevoEなら、住んでいるだけで「1人1日1kg」CO₂が削減できます。



【試算条件】当社モデルプラン(134.16m²)における試算値(計算ソフト:SMASH)。建設地:東京(IV地域) /ご家族4名/空調:電気エアコン
新省エネ基準適合の住宅は、調理・給湯ともガスを使用。xevoEは、調理はIHクッキングヒーター、給湯はエコキュートを使用。

省エネ効果の実体験が、 環境意識の向上に

大和ハウス工業・鈴木（以下、鈴木）

2008年3月にご入居されてから3ヶ月が経ちました。省エネの効果などはいかがでしょう。お客様・K様（以下、K様） 快適な気候が続き、エアコンなどにはまだ頼っていない時期だからかもしれませんが、光熱費がずいぶん下がったなど実感しています。特に妻が驚いているようで、主婦の感覚からすると、節約の効果は一目瞭然のようです。

鈴木 「xevo」は、断熱性や気密性に優れており、意識せずとも冷暖房の使用を抑えることができます。特に、夏や冬はより一層省エネ効果を感じとっていただけたと思います。今、環境省では「1人1日1kgCO₂削減」を呼びかけています。K様のお住まいは太陽光発電を備えた「xevoE」ですから、普段の暮らしのままですら実践できるようになっています。

K様 CO₂削減と言われても具体的なイメージを掴むことができませんでした。電気代の節約といった立場で捉えると、非常に身近な問題として認識できるようになりましたよ。



鈴木 住宅メーカーとして当社は、高い環境性能を備えた住宅を提供することで、日本全体のCO₂排出量を削減していく、ということを重要なテーマに据えています。



一方、お客様への提案活動では、「光熱費」という実生活に基づいた側面からお話をするので、エコな暮らし方の普及に努めています。

K様 鈴木さんは、「洗濯・食洗機は夜間電力を利用すると省エネになる」「エコキュートのスイッチは1日おきに留守番モードに切り替えて」といったようなアドバイスもしてくれます。それらをきっちり守っているからこそ、結果がついてきているのでしょうね。

鈴木 私の家も、オール電化を採用した当社の一戸建てなので、パンフレットには載っていない、我が家の知恵をK様にご提案しています。

K様 この家に住み始めてから、エコに対する意識が高まってきたように感じます。孫への環境教育も含め、家族みんなでCO₂削減に何かしらの貢献ができればと考えています。



K様ご家族

家族構成は、K様ご夫婦とお嬢様ご家族の計6人。二世帯同居にあたり、以前に住んでいたマンションが手狭になり、新居をお探しでした。しかし、希望の物件が見つからず、一度は家の購入をあきらめかけていたそうです。ちょうどその頃、当社のホームページから資料を取り寄せられたことをきっかけに私（鈴木）と出会い、K様ご一家の「理想の二世帯住宅づくり」が始まりました。

外張り断熱の家「xevo」で、断熱性が向上



「太陽光発電」でかしこく省エネ

K様のお宅では、家族みんなの目が届きやすいキッチンそばにモニターを設置しているので、リアルタイムで電力の使用状況を確認でき、節電意識や環境意識の向上に一役買っています。



カラー電力モニター

発電量、消費電力量、売買電力量など、わが家の今の電気の状態を、イラスト入りの画面でわかりやすく表示。



xevo

<http://www.daiwahouse.co.jp/jutaku/shohin/xevo/>

商品名:xevoE（オール電化・エコキュート・太陽光発電）

建設地:福岡県北九州市 延床面積:155.36m²

CSRレポート2008 詳細版
私たちが大切と考えていること

特集：省エネルギー住宅 xevo
お客様との共創共生「人と環境にやさしい住まい」



「私がお家を建てた時は、まだxevoが発売されてなかったんですよ。」(鈴木)



「鈴木さんはお子さんが産まれたんですね。お祝いしなきゃ。」(K様)



シミュレーションとメールで、ご要望に対応

鈴木 「xevo」は、お客様のニーズやライフスタイルに合わせて、環境にやさしい暮らし方を提案できます。つまり、最適なプランをお客様と共に創っていくことができるのです。

K様 私は、省エネなどの新しいモノを好むほうなのですが、太陽光発電となると初期費用が結構かかるので、正直少し悩みました。しかし、鈴木さんが年間の光熱費やメンテナンス費用、さらには排出されるCO₂までも算出し、メリットを詳しく説明してくれたので購入することを決めました。

鈴木 その時に使用したのが「ecoナビゲーター」というシミュレーションソフトです。このソフトでは、理想の間取りや希望の設備といったハード面だけでなく、「昼間には何人が家に居るのか」「夏場の入浴はシャワーで済ませることが多い」といった、家族

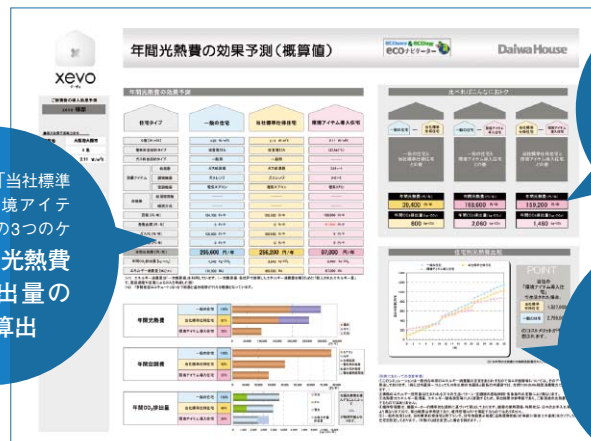
皆様の生活スタイルも入力することが可能で、将来の完成イメージをより詳しく膨らませることができます。

K様 確かに、このシミュレーションは明快でした。実際に、光熱費削減という効果も今の暮らしの中で実証されています。

このほか、鈴木さんは、私たちの要望すべてに答えてくれました。例えば、「土地は角地がいい」「今まで住んでいたマンションを売却したい」「二世帯同居だが、間取りは二世帯にしたい」…など。鈴木さんの対応には、本当に満足しています。



ご計画の間取りや家族のライフスタイルを設定し、光熱費をシミュレーション。



「一般の住宅」当社標準仕様住宅「環境アイテム導入住宅」の3つのケースで、年間光熱費やCO₂排出量の予測値を算出

3つのケースを比較し年間での住宅がどれだけお得かを試算

設備機器のトータルでのコスト予測をグラフ化

- 初期コスト
- ランニングコスト
- メンテナンスコスト

鈴木 さまざまなご要望を取り入れながら、短期間で新築住宅をご提供できたのは、電子メールのおかげでもあります。一旦メールでご希望・ご質問を受け取り、当社の設計や内装の担当者と相談した上で、ご返答していました。結果、正確でスピーディーな対応に結びついたと思っています。

K様 休日に相談したくてもお互いのスケジュールが合わないこともありました。その点、メールだと気軽に質問することができますから。

これからも続く、「アフターサービス」と「ご縁」

K様 実際に住み始めてから、少し気になる箇所があったので知っている施工会社に聞こうかと思ったのですが、結局、鈴木さんに問い合わせました。

鈴木 「xevo」では定期的に点検、メンテナンス（有償）を受けていただくと最長40年※となる保証システムをご用意しています。しかし、そういった企業としての関わりだけではなく、個人的なお付き合いをしていきたいですね。まだこれは実現されていないのですが、住まいづくりを計画されている方へお連れし、K様から実体験を直接お話していただけないか、というようなワガママを以前に言ったことがあります。

K様 一度会って気が合う人というのは何かの「ご縁」でつながっているのではないのでしょうか。ですから、鈴木さんのお願ひに対しても、私にできることはさせてもらうつもりです。

鈴木 本当にありがとうございます、今後とも末永いお付き合いをお願いします。



今後の想い

私は、大和ハウス工業に入社して12年目です。K様との出会いのように、お客様のご要望にお応えできるようになった自分を誇りに思っています。そして、一生に一度の買い物とされる住宅を通じて、ご家族の皆さまから頼りにされることは他の仕事では味わえないと感じています。特に今回のケースは、以前に住まわれていたマンションの売却や土地のご購入、二世帯同居などいろんなご要望がありましたが、自分の力を精一杯に発揮できたという自信があります。

今後も、さまざまなお客様のご要望にお応えできる提案力を養い、K様のように永いお付き合いができるお客様をどんどん増やしていきたいと考えています。



当社の居住段階におけるCO₂排出量の削減～省エネルギー住宅の開発・普及～への取り組みが評価されました。

「平成19年度
地球温暖化防止活動
環境大臣表彰」
受賞

※40年以降は、お客様のご希望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位毎に必要なメンテナンス工事（有償）の項目と保証可能年数を提示します。