

リブネスタウンプロジェクトに関する個人情報保護方針

大和ハウス工業株式会社（以下、「弊社」という）が取り組むリブネスタウンプロジェクト（団地再生・まちづくり事業。以下、「本事業」という）において、お預かりする個人情報の取扱いにつきまして、以下のとおりご説明いたします。

弊社は、個人情報保護の重要性を認識し、これらの個人情報を適切に利用し保護することが、事業活動の基本であると共に社会的責任であると考え、次の方針のもと信頼を一層確かなものにする活動を実施いたします。

- (1) 個人情報をお預かりする場合、その利用目的を明確にし、同目的の範囲内でのみ使用いたします。
- (2) お預かりした個人情報については、正当な理由のあるときを除き、ご同意いただいた以外の第三者には提供いたしません。
- (3) 個人情報への外部からの不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの危険を防止するためのセキュリティ対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。

1. 個人情報の利用目的について

(1) お預かりする個人情報の項目

弊社は本事業に関してサービス等の提供を行う過程において、以下の個人情報をお預かりいたします。

① 本人の特定に関する情報

（住所、氏名、生年月日、年齢、郵便番号、電話番号、FAX番号、メールアドレスなど）

② 本事業に関してサービス等の提供を行う過程においてお預かりする情報

（勤務先、家族構成、位置情報、資産関係情報、ウェブサイトの閲覧履歴、SNSアカウント、オンライン識別子など）

(2) お預かりした個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、本事業に関連する取り組みにおいて、以下に記載する目的で利用させていただきます。

- ① 本事業の遂行のため
- ② 各種イベント・セミナー・会員制サービス・キャンペーンなどのご案内のため
- ③ お客さま等からのお問合せ・資料請求等に対応するため
- ④ 弊社が運営する各施設の管理・運営のため
- ⑤ 弊社が発行または運営する情報媒体（事業内容等を広報・説明する資料、web サイト、SNS 等）への掲載のため
- ⑥ 本事業の対象地域における現状や課題の把握等を目的とした調査・分析のため
- ⑦ その他本事業に付帯・関連する業務の実施のため

2. 個人情報の共同利用について

弊社は、お預かりした個人情報について、以下のとおり共同利用することがあります。

(1) 共同利用する個人情報の項目

上記1. (1) 「お預かりする個人情報の項目」に記載された個人情報

(2) 共同利用する者の範囲

- ・大和ハウスグループ（弊社及びそのグループ会社（※））

- ・弊社と連携して本事業を行うことを活動目的とする法人又は団体のうち、その理事又は役員（これに準ずる役職を含む）を本事業の対象地域に居住する住民が務める法人又は団体
- （※）財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則に定義される子会社及び関連会社

（３） 利用目的

上記１．（２）「お預かりした個人情報の利用目的」に記載された利用目的

（４） 個人情報管理責任者の名称・住所・代表者の氏名

名 称：大和ハウス工業株式会社 まちづくり統括部

住 所：大阪市北区梅田三丁目３番５号

代表者の氏名：弊社オフィシャルサイト「役員紹介」ページ記載のとおりです。

3. 個人情報の第三者提供について

弊社は、法令に基づく場合などのほか、上記１．（２）「お預かりした個人情報の利用目的」に記載された目的の実現のために、個人情報を第三者に提供することがありますが、それ以外の場面において個人情報を第三者に提供することはいたしません。

4. 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止などの受付手続について

ご本人の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止など、及び、個人情報に関するお問合せについては、下記の窓口・手続により受け付けいたします。ただし、法令上対応することを要しないとされているもの、弊社が法令上保持することを義務付けられているものなどについては、応じることができない場合があります。

（１） 受付窓口

下記窓口にお越しいただくか、郵送・電話・FAX・お問合せフォームにてお申し出ください。なお、受付時間は、平日の午前9時から午後5時までです。

〒530-8241 大阪市北区梅田3丁目3番5号

大和ハウス工業株式会社 本社CS推進部

フリーダイヤル：0120-156789

FAX番号：06-6342-0905

Webサイト：[お問合せフォーム](#)

（２） ご本人確認

ご本人確認の目的で、運転免許証・パスポート・健康保険証などの証明書類の提示のお願い、住所・氏名・電話番号・生年月日などのご本人を特定するための情報の告知のお願い、弊社に登録されたご本人の電話番号への架電などの手続を実施いたします。

代理人からのお申し出の場合には、上記に加え、代理人であることを委任状及び印鑑証明書などにより確認させていただきます。代理人であることの確認ができない場合には、ご対応することができません。

（３） 手数料

個人情報の開示のお申し出については、所定の手数料を申し受ける場合があります。