



報道関係各位

大和ライフネクスト株式会社

「SUUMO AWARD 2025」(関西版)分譲マンション管理会社の部 スタッフホスピタリティ部門で優秀賞を2連続受賞

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:齋藤 栄司)は、株式会社リクルート(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:牛田 圭一)が主催した「SUUMO AWARD 2025」(関西版)の分譲マンション管理会社の部、スタッフホスピタリティ部門において、前回(2023年・関西版)に引き続き優秀賞を受賞しました。



SUUMO AWARD 2025(関西版) 分譲マンション管理会社の部 スタッフホスピタリティ部門 優秀賞

■「SUUMO AWARD」とは

株式会社リクルートが、首都圏(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県)、関西圏(大阪府・京都府・兵庫県・滋賀県・和歌山県・奈良県)で新築マンションを購入した方を対象に、分譲マンションデベロッパー・販売会社や管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねた結果をもとに表彰会社を決定しています。

当社は「SUUMO AWARD 2025」(関西版)の分譲マンション管理会社の部において、管理員・管理会社担当者の専門性や居住者への思いやり、理事会との連携・サポート面などに関して高い評価を得た企業を表彰する「スタッフホスピタリティ部門」で優秀賞を受賞しました。

なお、首都圏版と関西版が毎年交互に開催される本アワードにおいて、当社は「スタッフホスピタリティ部門」で4年連続の受賞となりました。このたびの受賞を励みに、今後もさらなるサービスの向上を目指し、お客さまにより快適なマンションライフをご提供できるように努めてまいります。

「SUUMO AWARD(関西版)」: <https://suumo.jp/edit/ms/shinchiku/award/kansai/>

「SUUMO AWARD(首都圏版)」: <https://suumo.jp/edit/ms/shinchiku/award/shuto/>

【SUUMO AWARD 2025 調査概要】

- ・調査名: マンションの管理やコミュニティについてのアンケート
- ・調査目的: 入居者の管理満足度やコミュニティ満足度を把握し、管理会社各社の事業強化に資する。

- ・調査対象: 関西(大阪府、京都府、兵庫県、滋賀県、和歌山県、奈良県)で2000年以降に新築マンションを購入し、2004年～2023年に入居・現在も同じマンションに住んでいる者 9,765名
- ・調査方法: Web調査と郵送調査の併用
- ・調査期間: 2025年2月6日(木)～2025年3月12日(水)
- ・回答者数: 回答者数: 2,571名
- ・調査実施機関: リクルート

■より快適なマンションライフの実現に向けた当社の取り組みについて

毎年2万人以上のお客さまから、当社独自のアンケートを通じてお寄せいただいたご意見を集計・分析し、「CS委員会」を通じて社内に共有しています。また、各支店からCS推進リーダーを集め開催する「ホスピタリティ向上ワークショップ」や、全国各地の管理員を対象にエリアごとに開催する「ホスピタリティ勉強会」などの取り組みを通じて、改善活動の実施および新たなサービスの開発につなげています。

参考:

『大和ライフネクストのCS推進室が語る、マンション管理と“ホスピタリティ”(talentbook)』

<https://www.talent-book.jp/daiwalifenext/stories/55864>

『いきいきと働くことが生むしあわせの連鎖。真のホスピタリティ実現を目指して(talentbook)』

<https://www.talent-book.jp/daiwalifenext/stories/50325>

■会社概要

分譲マンション・賃貸マンション・ビル・物流施設・商業施設・ホテルなどの建物管理サービス、法人向け賃貸マンション・シェアハウス・カンファレンスホテル・リノベーションホテルの運営、オフィス移転サポートといった法人向けサービスなど、広くお客さまの住生活・不動産に関わる領域でサービスを提供しております。私たちは、“いま、ここから、よりよい未来を切り開いていく”という想いを持つ人の集合体であり続け、一人ひとりの個性、一人ひとりの考え方・価値観・感性を大事にしながら、お客さま、そして社会とともに、より豊かな暮らしを共創し続けることを目指します。

大和ライフネクスト株式会社

所在地 : 東京都港区赤坂 5-1-33

設立 : 1983年3月8日

資本金 : 1億3,010万円

代表者 : 代表取締役社長 齋藤 栄司

事業内容 : マンション管理事業、ビル・商業施設等管理事業、建設業、警備事業、貨物利用運送事業、損害保険・生命保険代理店事業等

URL : <https://www.daiwalifenext.co.jp/>

以上

＜本リリースに関するお問い合わせ先＞

大和ライフネクスト株式会社(総合不動産管理業)

東京都港区赤坂 5-1-33 TEL:050-1745-2233

連結経営企画部 e-mail:kouhou@dln.jp