



Daiwa LifeNext®

大和ハウスグループ

N e w s L e t t e r

2024年6月7日

報道関係各位

大和ライフネクスト株式会社

## 「SUUMO AWARD 2024」(首都圏版)分譲マンション管理会社の部 スタッフホスピタリティ部門(100戸以上の部)で『最優秀賞』2連続受賞

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:竹林 桂太郎)は、株式会社リクルート(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:北村 吉弘)が主催した「SUUMO AWARD 2024」(首都圏版)分譲マンション管理会社の部 スタッフホスピタリティ部門(100戸以上の部)において、前回(2022年)に引き続き最優秀賞を受賞しました。



左:プレゼンター 田中 道子さん(女優) 右:大和ライフネクスト 代表取締役社長 竹林 桂太郎 ※リクルートより提供

### ■「SUUMO AWARD 2024」とは



SUUMO AWARD 2024 首都圏  
分譲マンション管理会社の部  
スタッフホスピタリティ部門 (100戸以上の部) 最優秀賞

首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県)で新築マンションを購入した人を対象に、マンションデベロッパー・分譲マンション販売会社や管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねたものをランキングにしたもの。

当社は分譲マンション管理会社の部 スタッフホスピタリティ部門(100戸以上)において、最高評価となる最優秀賞を受賞しました。

URL: <https://suumo.jp/edit/ms/shinchiku/award/shuto/>

## ■より快適なマンションライフの実現に向けた当社の取り組みについて

毎年2万人以上のお客さまから、当社独自のアンケートを通じてお寄せいただいたご意見を集計・分析し、「CS委員会」を通じて社内に共有しています。また、各支店からCS推進リーダーを集め開催する「ホスピタリティ向上ワークショップ」や、全国各地の管理員を対象にエリアごとに開催する「ホスピタリティ勉強会」などの取り組みを通じて、改善活動の実施および新たなサービスの開発につなげています。

この度の受賞を励みに、今後もさらなるサービスの向上を目指し、お客さまにより快適なマンションライフをご提供できるように努めてまいります。

参考：

『いきいきと働くことが生むしあわせの連鎖。真のホスピタリティ実現を目指して』（「働く人」から企業の魅力を伝えるウェブメディア「talentbook(タレントブック)」より）：<https://www.talent-book.jp/daiwalifenext/stories/50325>

## ■会社概要

分譲マンション・賃貸マンション・ビル・物流施設・商業施設・ホテルなどの建物管理サービス、法人向け賃貸マンション・シェアハウス・カンファレンスホテル・リノベーションホテルの運営、オフィス移転サポートといった法人向けサービスなど、広くお客さまの住生活・不動産に関わる領域でサービスを提供しております。私たちは、“いま、ここから、よりよい未来を切り開いていく”という想いを持つ人の集合体であり続け、一人ひとりの個性、一人ひとりの考え方・価値観・感性を大事にしながら、お客さま、そして社会とともに、より豊かな暮らしを共創し続けることを目指します。

所在地 : 東京都港区赤坂 5-1-33

設立 : 1983年3月8日

資本金 : 1億3,010万円

代表者 : 代表取締役社長 竹林 桂太郎

事業内容 : マンション管理事業、ビル・商業施設等管理事業、建設業、警備事業、貨物利用運送事業、損害保険・生命保険代理店事業等

URL : <https://www.daiwalifenext.co.jp/>

以上

### <本リリースに関するお問い合わせ先>

大和ライフネクスト株式会社(総合不動産管理業)

東京都港区赤坂 5-1-33 TEL:050-1745-2233

連結経営企画部 e-mail: [kouhou@dln.jp](mailto:kouhou@dln.jp)