



**Daiwa LifeNext®**

大和ハウスグループ

# N e w s L e t t e r

2026 年 9 月 1 日

報道関係各位

大和ライフネクスト株式会社

## 2026 年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏 『リプレイス部門』で 7 年連続 1 位を受賞

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:齋藤 栄司)は、オリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:佐藤 直也)が 2026 年 9 月 1 日に発表した「2026 年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏」の『リプレイス部門』(リプレイス:既存の管理会社を見直し、新たに切り替えること)において第 1 位を獲得しました。同部門での第 1 位獲得は 2020 年から 7 年連続となります。

なお、本ランキングは、首都圏の分譲マンションの管理を行う企業 59 社を対象に、過去 7 年以内に現在居住しているマンションで管理組合の理事を務めた経験がある方々の評価をもとに調査・集計されたものです。



2026 年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏『リプレイス部門』第 1 位

### ■マンションごとの課題解決を支える、パーソナライズされた管理サービス

大和ライフネクストが展開する管理サービスブランド「MANSION NEXTYLE(マンション ネクスタイル)」は、マンションごとに異なる課題や多様な価値観に寄り添い、それぞれに適した管理サービスの提供を目指しています。

リプレイス(管理会社変更)をご検討のお客さまには、ご相談に至る背景や現状を丁寧にお伺いし、そのマンションならではの課題を把握したうえで、最適なご提案ができるよう努めています。また、フロント担当者だけではなく、各分野の専門部署が連携しながら課題解決策を検討することで、実効性の高いご提案につなげています。

今後もサービスメニューの充実を図るとともに、管理組合ごとの課題解決に向けた支援を通じて、快適な住環境づくりに貢献してまいります。

## ■顧客満足(CS)向上の取り組み

毎年2万人以上のお客さまから、当社独自のアンケートを通じてお寄せいただいたご意見を集計・分析し、「CS委員会」を通じて社内に共有しています。

また、各支店のCS推進リーダーが参加する「ホスピタリティ向上ワークショップ」や、全国各地の管理員を対象とした「ホスピタリティ勉強会」を継続的に実施しています。こうした取り組みを通じて、サービス品質の向上や新たなサービス開発につなげ、お客さま満足の向上に取り組んでいます。

【大和ライフネクストのCS活動について】 <https://www.daiwalifenext.co.jp/management/evaluation.html>

## ■受賞コメント(大和ライフネクスト 第一・第二マンション営業推進部 部長 大橋 正和)

リプレースにおいては、管理会社を変更される際のご期待に、その後の管理業務を通じて継続的に応ええるかが重要であると考えています。当社では、管理組合ごとの課題やご要望に真摯に向き合いながら、より良い管理組合運営の実現と満足度の向上に取り組んでまいりました。

7年連続1位という評価は、管理会社変更後の管理品質について、多くの管理組合の皆さまからご支持をいただいた結果であると受け止めています。今後もこの評価を励みに、管理組合の皆さまにご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

## ■調査概要

2026年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏

- ・調査主体 : 株式会社 oricon ME
- ・調査方法 : インターネット調査
- ・サンプル数 : 10,443 人
- ・調査企業(サービス)数 : 59 社
- ・定義 : 分譲マンションの管理を行う企業 なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す
- ・調査期間 : 2026/04/22～2026/05/18、2025/04/17～2025/05/12、2024/04/05～2024/04/22
- ・調査対象者 : 性別:指定なし 年齢:18～84 歳 条件:過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人 地域:首都圏(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県)
- ・URL : <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/property/>

## ■会社概要

分譲マンション・賃貸マンション・ビル・物流施設・商業施設・ホテルなどの建物管理サービス、法人向け賃貸マンション・シェアハウス・カンファレンスホテル・リノベーションホテルの運営、オフィス移転サポートといった法人向けサービスなど、広くお客さまの住生活・不動産に関わる領域でサービスを提供しております。私たちは、「いま、ここから、よりよい未来を切り開いていく」という想いを持つ人の集合体であり続け、一人ひとりの個性、一人ひとりの考え方・価値観・感性を大事にしながら、お客さま、そして社会とともに、より豊かな暮らしを共創し続けることを目指します。

大和ライフネクスト株式会社

所在地：東京都港区赤坂 5-1-33

設立：1983 年 3 月 8 日

資本金：1 億 3,010 万円

代表者：代表取締役社長 齋藤 栄司

事業内容：マンション管理事業、ビル・商業施設等管理事業、建設業、警備事業、貨物利用運送事業、損害保険・生命保険代理店事業等

URL：<https://www.daiwalifenext.co.jp/>

以 上

**<本リリースに関するお問い合わせ先>**

大和ライフネクスト株式会社(総合不動産管理業)

東京都港区赤坂 5-1-33 TEL:050-1745-2233

連結経営企画部 e-mail:[kouhou@dln.jp](mailto:kouhou@dln.jp)