

住まいの手引き 住宅

はじめに

このたびはダイワハウスにご入居いただき、誠にありがとうございます。
新しいわが家での生活がいよいよスタートします。ご家族一人ひとりの
生活を育む住まいは、いつまでも安全で快適、健康な暮らしを保てるこ
とがのぞまれます。そのためにダイワハウスでは長期間にわたって快適
な住まいを維持するための「AQ サポート」を導入しています。さらに、
住まいに関するご相談やお困りごとがあれば、ダイワハウスサポート
デスクが 24 時間 365 日受付。ご家族の大切な財産であるわが家を
トータルでサポートします。

また、日々のこまめな手入れや設備の正しい使い方、早めのメンテナン
スなどを行うことが大切です。これにより家の寿命もかなり違ってきま
す。そこでこの小冊子では、知っておくと便利な住まいに関する知識を
まとめてみました。普段のお手入れから緊急時の対応まで、項目別に構
成していますので、わかりやすく、お役に立てていただけたと思います。
手近に置いて活用していただければ幸いです。ダイワハウスの会員限定サ
イト「ダイワファミリークラブ」でも、住まいのメンテナンス術をはじ
め、住まいと暮らしに役立つ情報をご提供していますので、ぜひご登録
ください。

これから二十年、三十年…と、愛着をもって住み続けていただくために
も、今後とも末永く、ダイワハウスを宜しくお願い申し上げます。

ダイワハウスサポートデスクのご案内

**住まいに関するご相談や
お困りごとがあれば、
フリーダイヤルへお気軽に
お問い合わせください。**

住まいに関するご相談、お困りごとは、
ダイワハウスサポートデスクが 24 時間 365 日
受け付けいたします。時間を気にせずご連絡ください。



24時間365日、
ダイワハウス
サポートデスクが
受付ます。

ダイワハウスサポートデスク

 **0120-810-641**

このダイヤルの通話内容は、お客さまよりのお申し出を正確に記録するため、ならびに受付時の対応の品質向上のために録音させていただきます。

間違い電話が多数発生しております。おかけ間違いのないよう、よろしくお願いいたします。

お問い合わせいただいた時の アフターサービスの流れをご紹介します。



1

お客さまからの
お申し出

24時間365日体制
で、ご相談やお困
りごとを受け付けし
ます。



2

訪問日時
のご連絡・ご了承

お客さまへの訪問日
時などのご返答は、
原則30分以内をめ
ざします。



3

お約束の日時に
ご訪問・修理

専門スタッフがお客
さま宅をお約束した
日時に訪問し、確認・
修理を行います。



4

修理完了後に
ご確認

修理完了後、ご確認
のご連絡を差し上げ
ます。(SMS送付)



5

メンテナンス情報
を厳重に管理

お住まいのメンテナ
ンス情報を履歴とし
て電子化し、厳重に
管理・保管します。

[2022 年9 月更新] 文言変更

一生涯のおつきあい

ダイワハウスにご入居いただいているお客さまの住まいに関する様々なご要望にお応えいたします。
キッチンやバスのクリーニングから、転居に伴う自宅の売買・賃貸・お引越まで、大和ハウスグルー
プの総合力で対応させていただきます。末永く、住まいのあらゆるご相談に応じていけるパートナー
でありたい。それがダイワハウスの願いです。



～ダイワハウスが目指すのはお客さまとのエンドレスパートナーシップです～

「住まいの手引き」の使い方

ダイワハウス「住まいの手引き」は、住居を永く快適に保つための知識・アイデアを一冊にまとめたものです。お手入れ方法については、プロが行う本格的な方法、手順も紹介していきますので、ケースによっては生命にかかわるような危険性も含んでいます。安心して正しく取り扱っていただくためにも、この「住まいの手引き」を注意してお読みいただき、手に負えない場合には、ご遠慮なく、ダイワハウスサポートデスクにご相談ください。

各章は、〈ご入居にあたって〉〈お手入れのすすめ〉〈部屋別住まいのお手入れ〉〈建具の調整とお手入れ〉〈外まわりのお手入れと管理〉〈災害時と防犯に備えて〉で構成。それぞれ細かな項目を掲げて、イラストや写真も組み合わせながら、解説しています。

※2019年4月1日以前に契約されたお客さまは、建物のお引渡しの際に配布しております、お手元の冊子「住まいの手引き」をご参照ください。[2022 年9 月更新] 文言変更

■「部屋別住まいのお手入れ」の章および「外まわりのお手入れと管理」の章の一部では、各項目の右上に5種類のマークのうちいずれかが表示されています。これは下記の通り、内容別に分類したものでご家族みんなで協力しあいながら、お手入れや修理をする際の目安としてご注目いただければと思います。

	危険	(危険マーク) 誤った取り扱いをされますと、 場合によっては使用者が死亡または重傷を負う可能性がとて高く、たいへん危険です。
	警告	(警告マーク) 誤った取り扱いをされますと、 場合によっては使用者が死亡または重傷を負う危険があります。
	注意	(注意マーク) 誤った取り扱いをされますと、 場合によっては使用者が軽傷を負ったり、物的損害が生じる恐れがあります。
	留意	(留意マーク) 使用方法・手入れ方法は一般的ですが、 ご注意ください項目には留意マークを表示してあります。
		(お電話くださいマーク) 困ったことや相談したいことなどがおこった場合、気軽に ダイワハウスサポートデスクにお電話をいただくとよい項目に表示してあります。

■〈なるほどコラム〉の欄では、それぞれの項目について理解しておきたい、ちょっとした知識を掲載しています。

■ご入居の際には、この「住まいの手引き」同様、各住宅機器メーカーの取り扱い説明書を熟読して、その使用方法に添ってお使いください。その説明書もいつでも取り出して見やすいように、1カ所にまとめて保管しておきましょう。

■新居をご購入された方には住まい各部のお手入れや修理に便利な**キーブクリーンセット**を進呈していますので、ぜひお役立てください。(進呈するものの内容は一部異なる場合がありますので、ご了承ください。)

住居用洗剤 ウタマロクリーナー

使い方は簡単、シュッとスプレーしてサッと拭き取るだけ。キッチンまわりやお風呂もこれ1本でOK。手肌にやさしい中性でツンとした嫌な臭いもなく、手軽に本格的なお掃除ができます。

浴室の床掃除 床用浴室ブラシ

水はけ用の凸凹のある床の掃除に最適。毛先が尖っており、ぬめりや汚れをしっかりと落とします。手にフィットして持ちやすく、力を入れてこすり洗いできるとともに、隅っこなどの掃除しにくい場所にも入り込みます。

家具の置き場の採寸等に活躍 計測メジャー

テープを引き出せば自動で止まり、ボタンを押せば引き込まれるオートストップタイプ。ケースはコンパクト設計で小型化を実現し、持ちやすく携帯性にも優れています。テープは両面印刷目盛りを採用しており、表面はJIS1級認証。

ネジの締め付け、緩め 差し替えドライバー

握りやすく回しやすいボールグリップタイプの差し替え式ドライバー。これ1本で3サイズに使用できます。市販されている六角対辺6.35mmのビットが使用できます。

浴室の水切り、鏡の水あか防止 ウォータースクイザー

樹脂製なので軽くしなやかで曲面にもフィットします。浴槽や壁面、鏡はもちろん、ロングブレードなので浴室の天井の水切りにもピッタリです。

住居用洗剤 スーパークリーナー

キッチンの頑固な汚れから、洗面台の水あか、金属のサビまでキレイに落として経済的な固形タイプ。研磨剤未使用のため表面を傷つけず、また固形なので水気を嫌う電化製品にも使用できます。

水栓磨き等 マイクロファイバー

洗剤を使わずに汚れを落とす高機能クロス。超極細繊維が油污れやほこりなどをスッカリ落とし、水滴もすばやく拭き取れます。カラ拭き、水拭きのどちらでもOK。
※セット内容は、1枚になります。色の選択はできません。

シンク・洗面台用 抗菌ネットスポンジ

シンク・洗面台まわりのぬめり・くすみ汚れが水だけで落ちるスポンジ。シンク・洗面台を傷つけずにお掃除ができます。またガラスの手あかや口紅、プラスチックのヌルヌルもスッカリピカピカに。
※光沢のあるステンレスやプラスチックは、強くこすると傷がつく場合がありますのでご注意ください。
※スポンジの色は写真と異なる場合があります。

キーブクリーンセットのアイテムは、大和ハウスグループのロイヤルホームセンター公式通販サイト「ロイモール」でお買い求めいただけます。

※1 ダイワファミリークラブ会員登録が必要です。

※2 本誌掲載の計測メジャー・差し替えドライバーはロイモールでのご購入はできません。

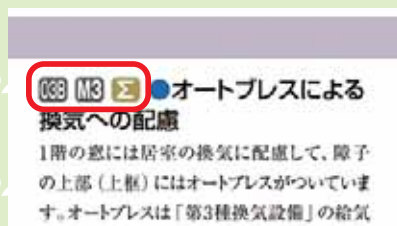


本書の表記について

「住まいの手引き」では、対象住宅商品を共通で記載しております。

お買い求めの住宅商品によって記載が異なる場合、本文中に **03B**、**M3**、**Σ**、**W** のマークが付いております。

マークの付いている部分は、お買い求めの住宅に合った部分をお読みください。



お買い求めの住宅商品は、下記をご参照ください。

03B xevo 版

xevo **03** xevo **B** xevo **E**

xevoK xevoBK xevoS

※本文中の **03B** マークの付いた箇所をお読みください。

M3 xevo M3

xevo **M3** xevo **M3** ALL TILE

※本文中の **M3** マークの付いた箇所をお読みください。

Σ xevo Σ・skye 版

MARE

xevo Σ PREMIUM xevo Σ Lifegenic

xevo ADVANCE

xevoΣes

skye3 skye

※本文中の **Σ** マークの付いた箇所をお読みください。

W 木造 版

MARE WOOD RESIDENCE PREMIUM GranWood xevo GranWood

Lifegenic W

xevo BeWood

Maison des quatre saisons × xevo GranWood

BoConcept × xevo GranWood

xevo Wood^{plus+}

Wood collection Wood Selection WS

ComfortWood

※本文中の **W** マークの付いた箇所をお読みください。

- [2022 年 6 月] skye 3、MARE、Lifegenic W を追加
- [2023 年 8 月更新] xevoBeWood を追加
- [2023 年 11 月更新] ComfortWood を追加
- [2024 年 7 月更新] MARE を xevo Σ・skye 版に追加
- [2025 年 3 月] xevoM3 を追加
- [2026 年 3 月] xevoM3 ALL TILE を追加

入居時のチェックポイント

留意 住宅建材や家具などの生活用品の接着剤や塗料などにはホルムアルデヒドなどの揮発性有機化合物（VOC）が含有されていることがあります。これらの化学物質は時間の経過とともに放散量が減っていきませんが、入居後すぐは体質や、体調などによっては目やのどに刺激を感じることがあります。特に温度の上がる夏場は放散量が多くなるので住まい方の注意が必要です。

入居後はできるだけ窓や室内ドアを開放し、通風・換気を行ってください。

また、換気システムが設置されているので、必ず連続運転を行ってください。

●入居前・入居時の連絡、点検事項

	入居前（連絡事項）	入居時（点検事項等）
水道	■お引越しの4～5日前までに、領収書または請求書に記載された支所・営業所に電話し、〈現住所〉〈氏名〉〈引越月日〉〈領収書・請求書に記載されたお客さま番号〉〈引越先の住所〉を連絡してください。	■入居する4～5日前までに、転居先の受け持ち支所・営業所へ〈使用開始日〉〈新住所〉〈氏名〉を連絡します。 ■最初に水を使用される前に、配管内の古い水やゴミを除去するために、全水栓を全開にして20～30秒間水を流し続けてください。
電気	■お引越しの7日くらい前までに、領収書または請求書に記載された連絡先に連絡しましょう。 ■複数の契約方法がありますので比較の上、お客さまに有利なものをお選びください。	■入居されましたら、分電盤（ブレーカー）のスイッチを「入」「ON」にしてください。
ガス	■都市ガスの場合、お引越の7日くらい前までに、領収書または請求書に記載された連絡先に連絡しましょう。新居でもすぐ使えるように、転居先のガス会社に連絡をとってください。（開栓届けはご入居者がされることになっています。） ■各戸プロパンガスの場合は、ガス供給業者がガスメーターを取り付け、再度ガス漏れがないか等の点検・検査をしたうえで、ガスを供給するよう義務づけられています。業者にガス漏れテストを依頼してください。	■ガスは使いはじめのとき、ガス管内に残っている空気のためにガスが出にくいことがあります。ガスの開栓はお近くのガスショップに連絡してください。 ■ガス器具は、プロパン用・都市ガス用・天然ガス用などがあり、それぞれ機種が異なりますから、ガス種別をよく確認してからお使いください。異なるガス対応の機種は最寄りのガス会社のサービスセンターに連絡すれば調整してくれます。 ■ガス給湯器や暖房器などのガス器具は、室内の空気を汚染しない密閉型や半密閉型のものを選ぶようにしてください。開放型のガス器具を使用する場合は、十分な換気を心がけてください。
電話	■お引越しの2週間くらい前に電話会社に連絡しましょう。〈現住所〉〈新住所〉〈氏名〉〈引越し日時〉〈移設希望日〉を申し出てください。電話移設は予約制ですので早めに予約しましょう。	
その他	■引越し業者への手配はなるべく早めに、3・4月の引越しシーズンは特に混み合います。見積を無料で出してくれる業者を選ぶようにします。 ■引越しの際、家具などのレイアウトをあらかじめキチンと決めておかないと、絨毯を敷き直したり、重い家具の移動を繰り返したりなど、作業のロスが大きくなります。 ■生命保険・火災保険・自動車保険などに加入されている方は、お引越しが決まれば、それぞれの保険会社に転居することを伝えて手続きを行いましょう。	■近所へのあいさつは一般的に、引越後3日以内を目安に、手みやげを持ってご近所をまわります。両隣と向い側の3軒に、家族揃ってが望ましいスタイルです。



お引っ越しチェックリスト

※手続きに必要なものは、地域によって異なる場合があります。手続きをする前に届け先にご確認ください。

届け出先	手続きの種類	届け出人	手続きに必要なもの	備考	届け出期間	チェック
現住所の役所	■住民転出届け	原則として本人	・役所にある所定届用紙 ・本人と確認できるもの（免許証など） ・届け人の印鑑 ・国民健康保険証（加入者のみ） 但し、移転先が同市区町の場合を除く ・介護保険証（加入者のみ） ・印鑑手帳（印鑑登録している方）	転出証明書が発行されます。	転出手続きから転入手続きは14日以内です。お気を付けください。	
	■印鑑廃止届け	原則として本人（代理人の場合は委任状が必要）	・実印を持参 ・所定届用紙「印鑑廃止届書」	新住所で新規に登録しますが、前の印鑑証明書があれば新規登録に保証人のいない場合があります。	なるべく早く	
	■国民年金・国民健康保険などの手続き	本人	・国民年金手帳 ・国民健康保険証 ・マイナンバーカード ・印鑑 ・転出証明書	住所の転出届手続き時に一緒に行ってください。住所は変わっても手帳は変わりません。新住所でも、役所で転入の手続きと一緒に手続きをしてください。	なるべく早く	
	■福祉関係（乳児医療・児童手当・老人医療・敬老年金）	本人又は親	・印鑑 ・転出証明書	転出証明が必要ですので転出の手続き後に行います。新住所で資格取得の手続きが必要です。	なるべく早く	
転入学先の学校長	■転校届け	本人又は親	・現在通学中の学校長の在学証明書、教科書給与証明書など ・転入先の教育委員会、または役所で発行した就学通知書	高校の場合はすぐ転校できない場合があります。担任の教師と相談してください。	日祝祭日を除くいつでも	
所轄の警察署	■運転免許証の住所変更	本人	・住民票（同一管内の場合）など ・写真（他府県より転入の場合） ・免許証		なるべく早く（更新まで1カ月を切る場合は更新時で可）	
現住所の管轄郵便局	■郵便物の転送	本人	・郵便局所定の転居届	一年間は転送してくれます。	日祝祭日を除くいつでも	
市区町村の役所	■畜犬登録の手続き	本人	・印鑑	廃犬届（住所変更）の手続きをします。新住居先の役所では「旧鑑札」を渡し、再登録をしてください。	日祝祭日を除くいつでも	
所轄の陸運事務所	■自動車の登録変更	原則として本人（代理人の場合は委任状が必要）	・車庫証明 ・自動車検査証 ・住民票など ・実印 ・自動車	先に役所関係の手続きをしてから届けてください。 ※軽自動車の場合は届け先が異なりますのでご注意ください。	転居後15日以内	
新住所の役所	■住居転入届け	原則として本人	・転出証明書 ・印鑑 ・身分証明書（パスポート、健康保険証等）		転出手続きから転入手続きは14日以内です。お気を付けください。	

ご入居時のご注意

荷物搬入の際の注意事項

●手すりの注意

衝撃に弱いアルミ製の手すりや庇には注意が必要です。搬入の際はできるだけ手すりなどにぶつからないように、家具などは中身を抜いて軽くしてから運ぶとよいでしょう。



●住居の保護

搬入する際は、家具などの荷物と同様に住居内の廊下や柱、敷居、バルコニー、建物内の廊下や階段などにも、毛布や段ボールなどで保護カバーしましょう。荷物がぶつかっても住居に傷をつける心配ありませんし、家具も安心です。特に荷物をぶつけやすい住宅内のコーナー部分は、養生シートで確実に保護しましょう。



●窓からの搬入

大型家具など玄関から入らない場合は、窓から入れましょう。引き違い窓は手で簡単にはずれますから、窓から搬入できます。



家具配置時の注意



●大型家具や重量家具、ピアノなどの設置は、あらかじめ弊社担当者にお知らせください。

また、床を補強しなければ設置できない場合がありますのでご注意を。一カ所に集中して置くのをさけ、重量物は分散して配置してください。

●家具の配置は家族の動線を考慮してプランしましょう。

出入口は広く開け、家具で動線を遮らない配置が理想的です。

●万一の地震や事故に備えて、家具の設置場所なども考慮しておきましょう。

背丈のある家具は万一倒れても安全な位置に置き、前倒れを防ぐL字型金具で、壁から2cm程度すき間をあけて固定するなど処置をしておいてください。



お住まいになる前に知っておいていただきたいこと。

お住まいになる上で、誤った取り扱いにより、オーナー様（使用者様）が軽傷を負ったり、機器を損傷する恐れがある該当設備機器については、予めご使用方法をご確認ください。

詳しくは、設備機器メーカーの取り扱い説明書をご覧ください。

●システムキッチン

■食洗機でのやけどに気を付けて！

運転中や終了30分以内はヒーターカバーに触らないでください。

■熱湯は水と一緒に流しましょう！

排水管の変形・破損につながる恐れがあります。

■油を流してはいけません！

排水管内で固まり、こびり付いて詰りの原因になります。

■人造大理石に熱い物（熱されたフライパンなど）を置くと変色します！

■食洗機には、専用の洗剤をご使用ください！

■汚れ対策などで「コーティング」されたシンクのお手入れには使用してはいけない洗剤や道具があります。

酸性系洗剤やクレンザー、メラミンスポンジは使用不可です。コーティングに傷やはがれが生じます。

詳しくはこちら→



●洗面化粧台

■くもり止めのコーティングをされた鏡のお手入れには、薄めた中性洗剤を含んだ柔らかい布をご使用ください。

柔らかい布でも乾いた状態や硬い布、ティッシュは傷の原因になります。また、粘着性のあるものを張らないでください。跡が残る場合があります。

システムバスに付属しているクリーナーを洗面化粧台の鏡のお掃除に、使用しないでください。傷の原因になります。

●トイレ

■トイレには「トイレトペーパー」しか原則流せません！

トイレのお掃除シートやティッシュペーパーなど水に溶けにくいものは、トイレ詰まりの原因となります。

■トイレの機種によって「ラバーカップ」をそのままご使用できないものがあります。（パナソニック製アラウーノシリーズ）

詳しくは、メーカーの取り扱い説明書をご確認ください。

●システムバス

■浴室換気乾燥機のフィルターは月に1度お掃除を！

換気能力の低下につながります。ホコリがたくさん溜まっている場合は、換気乾燥機の故障につながります。

詳しくはこちら→



●玄関ドア・勝手口ドア

■黒色のレバーハンドルは、方位や周辺環境によって熱くなる場合があります。

■鍵穴に「潤滑剤」を注入しないでください！

鍵の滑りが固くなって市販の潤滑剤を注入すると更にホコリが着きやすくなります。

必ず「鍵穴専用潤滑スプレー」をご使用ください。

詳しくはこちら→



保証とアフターサービス

念願のマイホームが完成して、新居での生活が始まりました。最初はきれいで住み心地の良かった家も、年月の経過とともに汚れや傷みが生じてきます。人が健康に生きていくために、日々の心身の管理が必要のように、住まいもまたこまめな手入れや管理が必要です。いつまでも快適な住まいの状態を保つために、お客さまとダイワハウスとの長いおつきあいが始まります。

●保証書と保証期間

住宅をお引き渡しの時に差し上げた保証書。こちらは大切に保管してください。当社の規定している保証は、住宅の部分ごとに保証期間が定められています。（場合によっては適用除外に該当してしまうこともありますので、ご注意ください。）保証期間を過ぎても、アフターサービスは継続して行いますが、有料になりますのでご了承ください。



●定期点検

お客さまが快適に暮らしていただけるように定期的にお住まいを点検いたします。そのとき、日頃お気付きの点や補修の必要のある箇所がございましたら点検員にお知らせください。当社の点検・診断システムは「保証・点検プログラム」をご参照ください。まず、お引渡し後すぐの1ヵ月点検は、工事担当者がお伺いします。これ以後については担当窓口がダイワハウスサポートデスクに変わり、点検員が点検し、不具合項目について修理いたします。ぜひお立ち会いください。また、住まいのお手入れ方法やメンテナンスについても、ご相談をお受けします。

[2022年9月更新] 文言変更

更新前: 当社の点検・診断システムは下記の通りです。

更新後: 当社の点検・診断システムは「保証・点検プログラム」をご参照ください。



●臨時訪問

お住まいについてお気づきの点やメンテナンスのご要望がございましたら、お気軽にお申しつけください。都度対応させていただきます。



●個人情報について

点検・診断・修理を迅速かつ確実に行うため、お客さまのお名前・お電話番号・ご住所等の個人情報を当社委託先（外注業者・メーカー・サプライヤー等）に提供させていただく場合があります。

ダイワハウス独自のサポートサービス

資産価値を保つ長期的なメンテナンスから、将来的なリフォームや売買時の仲介、そして暮らしを豊かにするサービスの提供まで、入居後のお客さまの住まいと暮らしをトータルにサポート。また、多彩な事業を展開するダイワハウスの総合力を発揮し、住まいのあらゆるご相談に対して柔軟かつ的確にお応えします。

ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

ダイワハウスでは「家」という資産の価値を保つために、サポートシステムを用意しています。業界でもトップクラスの初期保証に加え、点検プログラムによる保証期間の延長で、末永く安心して暮らしていただけるようサポートいたします。

※「AQ」とは、Advanced Quality（高度な品質）の頭文字。

※ 2019 年 4 月 1 日以前に契約されたお客さまは、お手元の保証書をご参照ください。



[2022 年 9 月更新] 文言追加

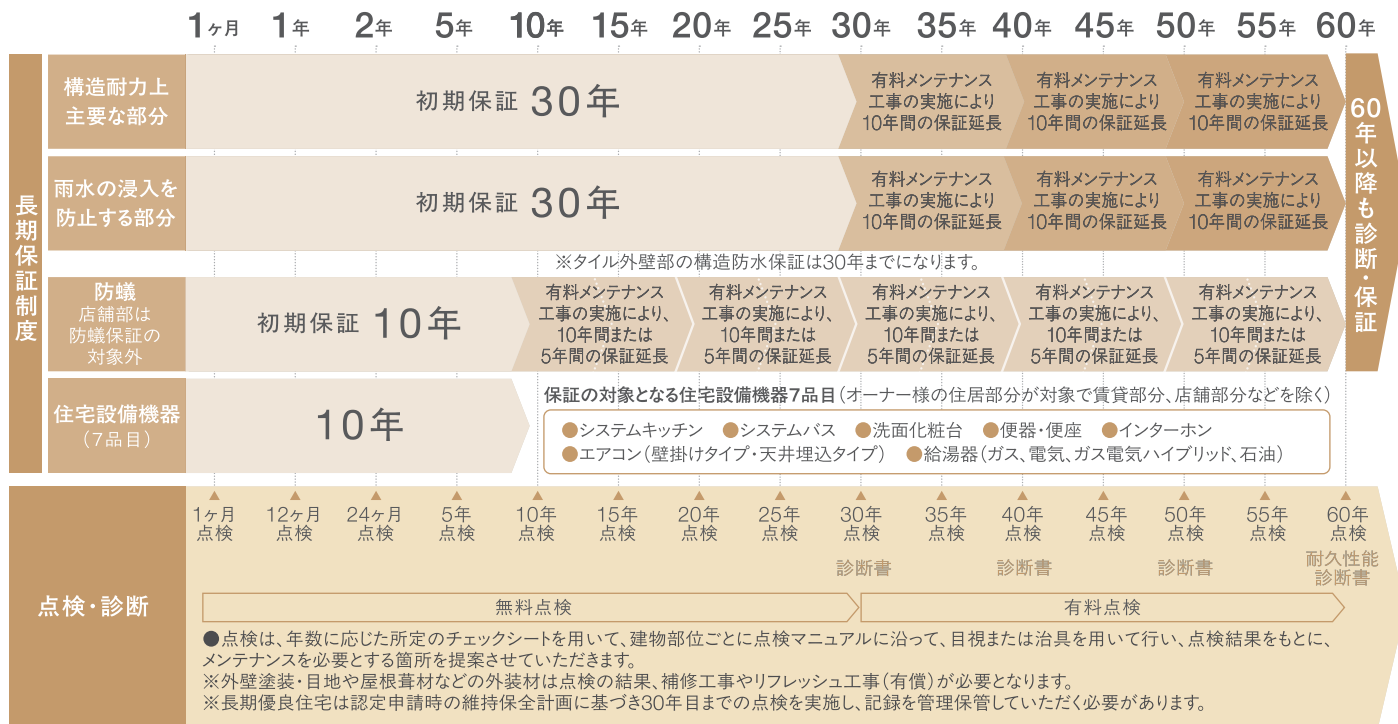
2025 年 10 月以降 xevoM3 ALL TILE 新規契約のお客さま

M3 ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

xevoM3 ALL TILE

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

2025 年 10 月 1 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により、耐久性調査（試験）を行い、耐久性診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性調査（試験）費用は別途お見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをお知らせください。
 - 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 10 年間延長させていただきます。
 - 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
 - 外壁がタイル張り仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外表面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
 - 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
 - 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
 - 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
 - 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
 - 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。
- ※上記保証内容は 2025 年 10 月 1 日以降の新規契約分が対象となります。
- ※ xevoM3 ALL TILE については、建設地域・仕様条件があります。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

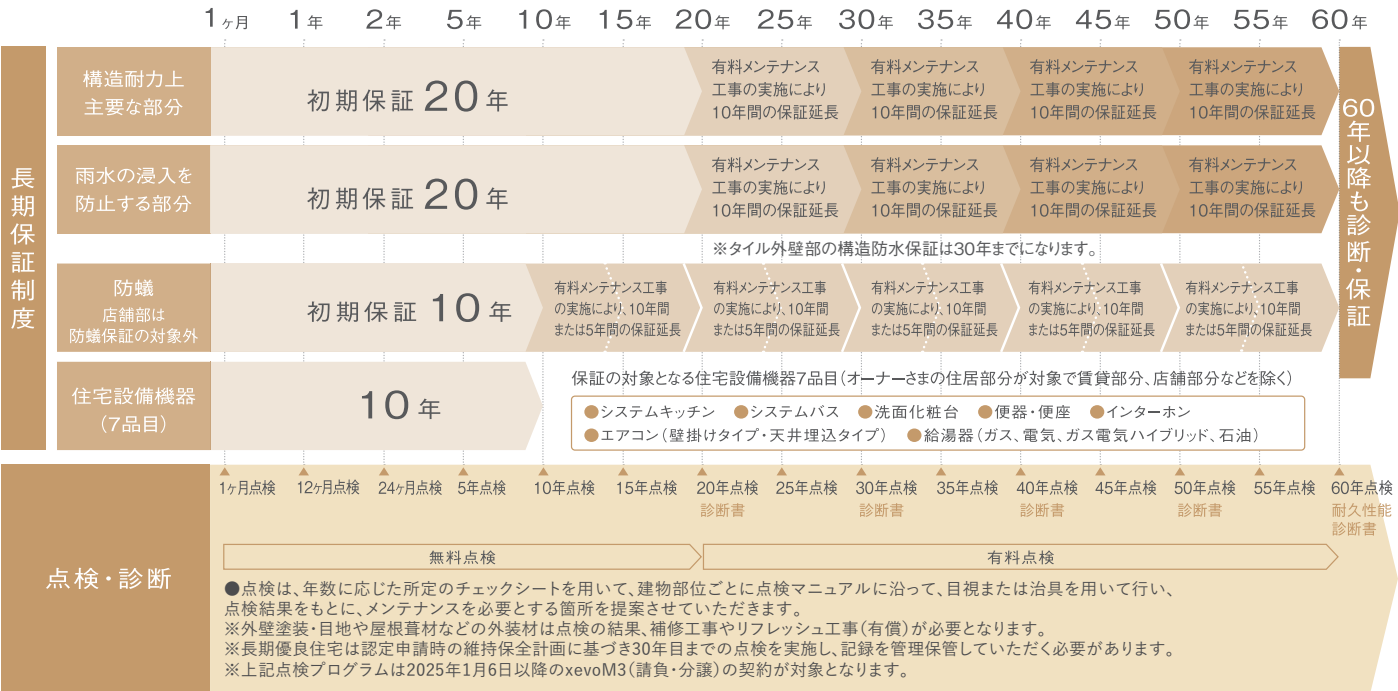
2025 年 1 月以降 xevoM3 新規契約のお客さま

M3 ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

xevoM3

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 20 年

2025 年 1 月 6 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査 (試験) を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査 (試験) 費用は別途見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 20 年間となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご告知おきください。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事 (以降、保証延長工事という) を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 10 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開 (再保証) できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開 (再保証) できない場合があります。
- 外壁がタイル張りの場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁 (外装面・目地) の保証期間 (5 年)、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記内容は、2025 年 1 月 6 日以降の新規契約分が対象となります。※ xevoM3 については、建設地域・仕様条件があります。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

2024 年 4 月以降新規契約のお客さま

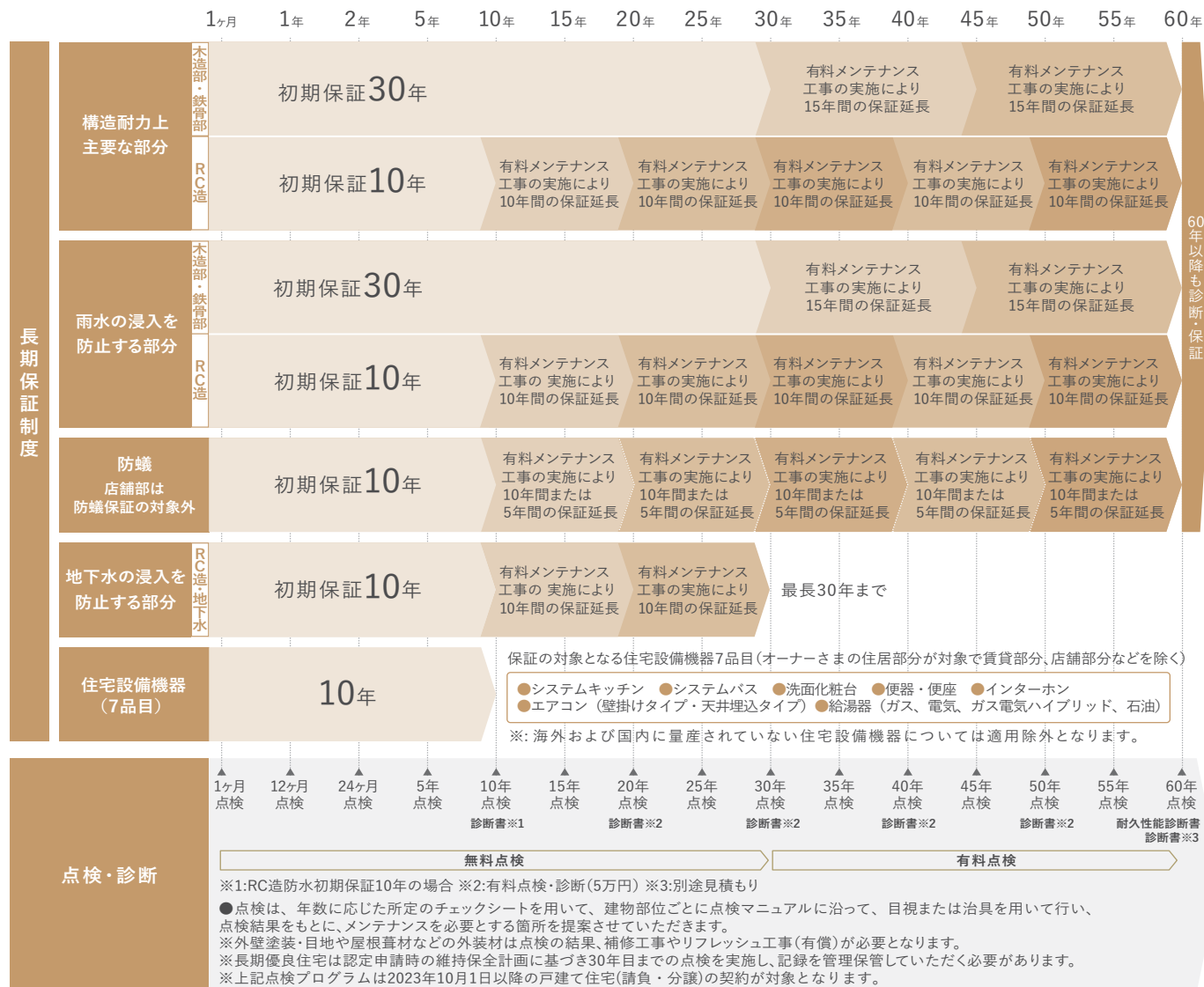
W ダイワハウスの保証・点検プログラム **AQ サポート**

MARE-希-

【AQ サポート】 構造：（木造・鉄骨部）初期保証 30 年（RC 造部）初期保証 10 年

防水：（木造・鉄骨部）初期保証 30 年（RC 造部）初期保証 10 年

2024 年 4 月 1 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご要望により、耐久性性能調査 (試験) を行い、耐久性性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。 ※耐久性性能調査 (試験) 費用は別途お見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間 (RC 造は 10 年間) となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをお知らせください。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事 (以降、保証延長工事という) を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 15 年間延長させていただきます。 (RC 造は 10 年間延長させていただきます。)
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開 (再保証) できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開 (再保証) できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗り壁仕様の場合、点検時に経年変化による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁 (外表面・目地) の保証期間 (5 年)、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。ただし、化粧板・石・大判タイルなどの経年変化をするものを採用された場合は各メーカー保証期間とします。
- RC 造の「地下水の浸入を防止する部分」の保証は、お引渡し日より最長 30 年となります。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り換えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外來事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社補償内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容は 2023 年 10 月 1 日新規契約分以降が対象となります。

※建設地域・仕様条件があります。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

[2024 年 7 月新規追加] 2024 年 4 月

2023 年 10 月以降新規契約のお客さま

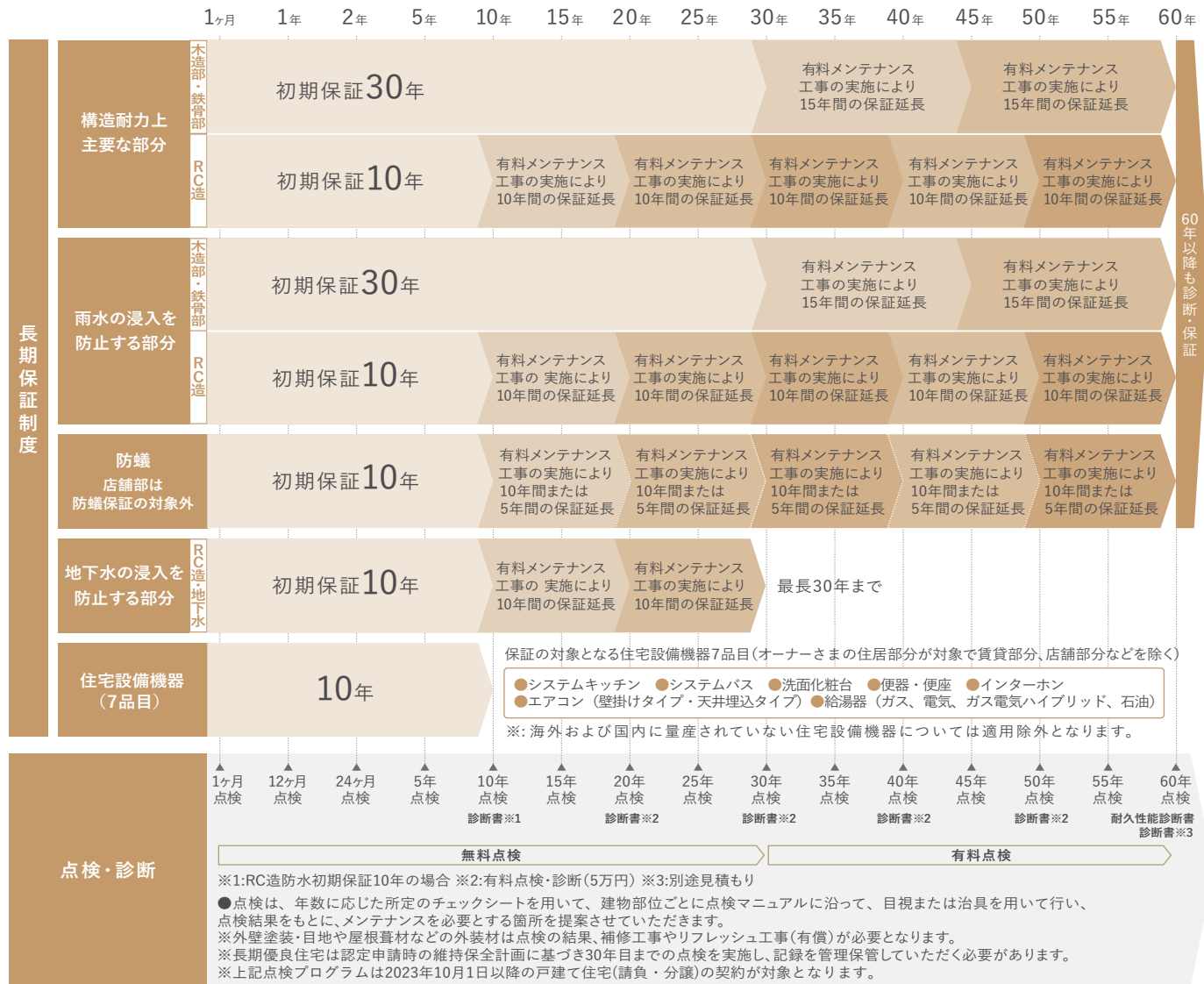
W ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

Wood Residence MARE- 希 -

【AQ サポート】 構造：(木造部) 初期保証 30 年 (RC 造部) 初期保証 10 年

防水：(木造部) 初期保証 30 年 (RC 造部) 初期保証 10 年

2023 年 10 月 1 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご要望により、耐久性調査 (試験) を行い、耐久性診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。 ※耐久性調査 (試験) 費用は別途お見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間 (RC 造は 10 年間) となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご承知おください。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事 (以降、保証延長工事という) を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 15 年間延長させていただきます。(RC 造は 10 年間延長させていただきます。)
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開 (再保証) できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開 (再保証) できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗り壁仕様の場合、点検時に経年変化による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁 (外装面・目地) の保証期間 (5 年)、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。ただし、化粧木板・石・大判タイルなどの経年変化をするものを採用された場合は各メーカー保証期間とします。
- RC 造の「地下水の浸入を防止する部分」の保証は、お引渡し日より最長 30 年となります。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り換えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社補償内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容は 2023 年 10 月 1 日新規契約分以降が対象となります。

※建設地域・仕様条件があります。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

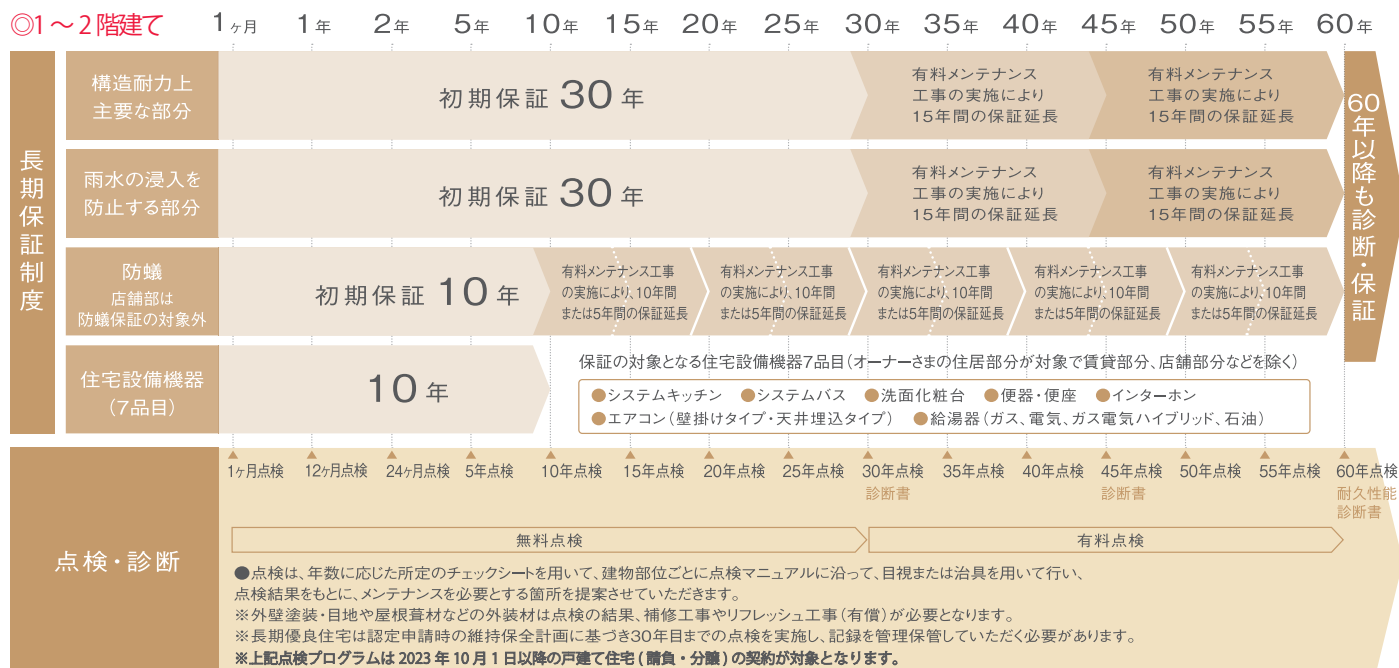
[2023年11月新規追加] 2023年10月の新規保証内容について追記

Σ W ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

対象商品：xevoΣ PREMIUM、xevoΣ、skye3、skye、Lifegenic、Σ Sc、PREMIUM、GranWood
xevoGranWood、xevoBeWood

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

2023 年 10 月 1 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査（試験）費用は別途お見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご通知おきください。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 15 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外装面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。
- skye3（狭小無足場工法）、木造一部商品を除きます。

※上記保証内容は、2023 年 10 月 1 日新規契約分以降が対象となります。

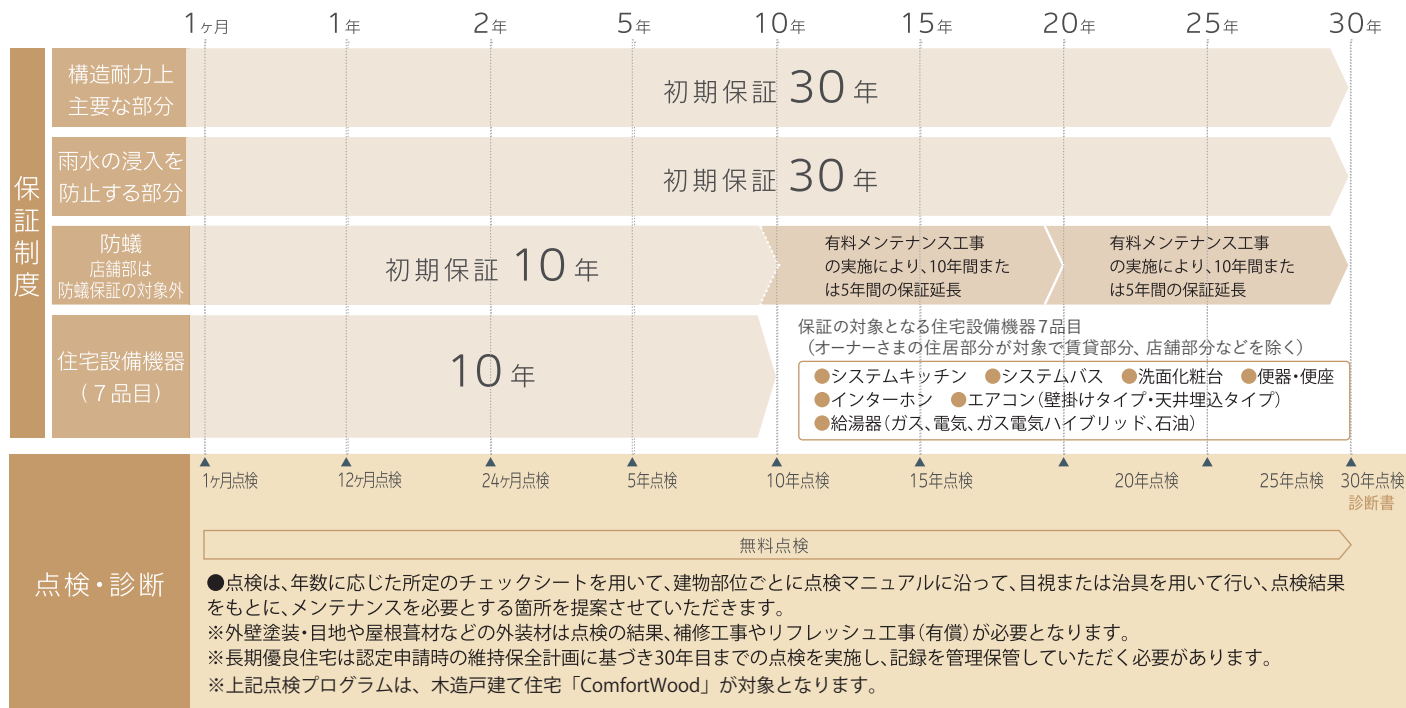
〔2023年11月新規追加〕2023年10月の新規保証内容について追記

W ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

ComfortWood

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

2023 年 10 月 1 日新規契約分以降



[2023 年 11 月新規追加]

2023 年 4 月以降新規契約のお客さま

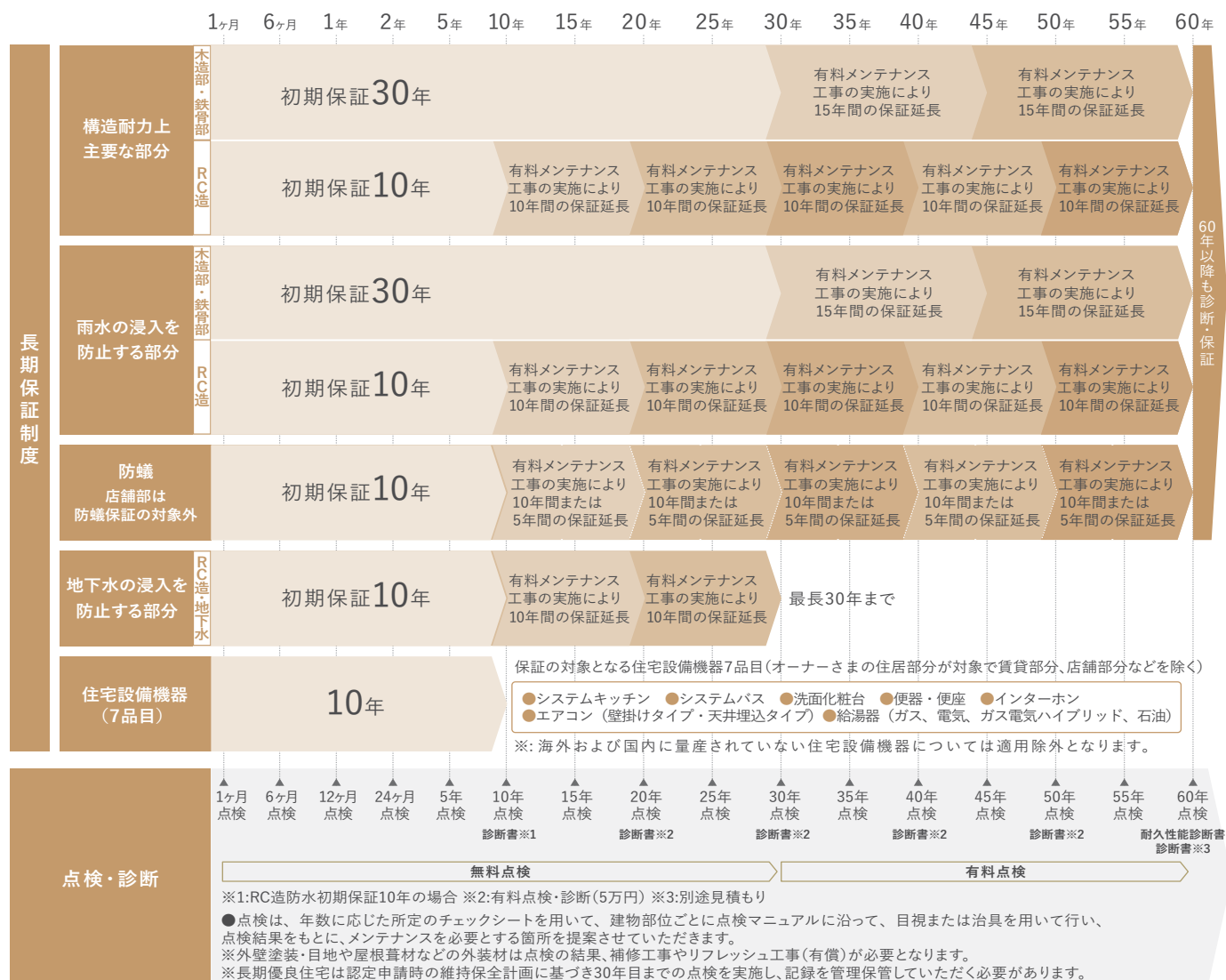
W ダイワハウスの保証・点検プログラム **AQ サポート**

Wood Residence MARE-希-

【AQ サポート】 構造：(木造部) 初期保証 30 年 (RC 造部) 初期保証 10 年

防水：（木造部）初期保証 30 年（RC 造部）初期保証 10 年

2021 年 12 月 1 日新規提案分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご要望により、耐久性性能調査（試験）を行い、耐久性性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年数を提示します。 ※耐久性性能調査（試験）費用は別途お見積りとなります。

1. 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から30年間（RC造は10年間）となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご承知おください。
2. 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に15年間延長させていただきます。（RC造は10年間延長させていただきます。）
3. 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
4. 外壁がタイル貼り、または塗り壁仕様の場合、点検時に経年変化による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外表面・目地）の保証期間（5年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。ただし、化粧木板・石・大判タイルなどの経年変化をするものを採用された場合は各メーカー保証期間とします。
5. RC造の「地下水の浸入を防止する部分」の保証は、お引渡し日より最長30年となります。
6. 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
7. 保証期間内であっても使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
8. 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り換えを有償にて承ります。
9. 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社補償内容に満たない場合は適用除外となります。
10. 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容は2021年12月1日新規提案分以降が対象となります。

※建設地域・仕様に条件があります。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

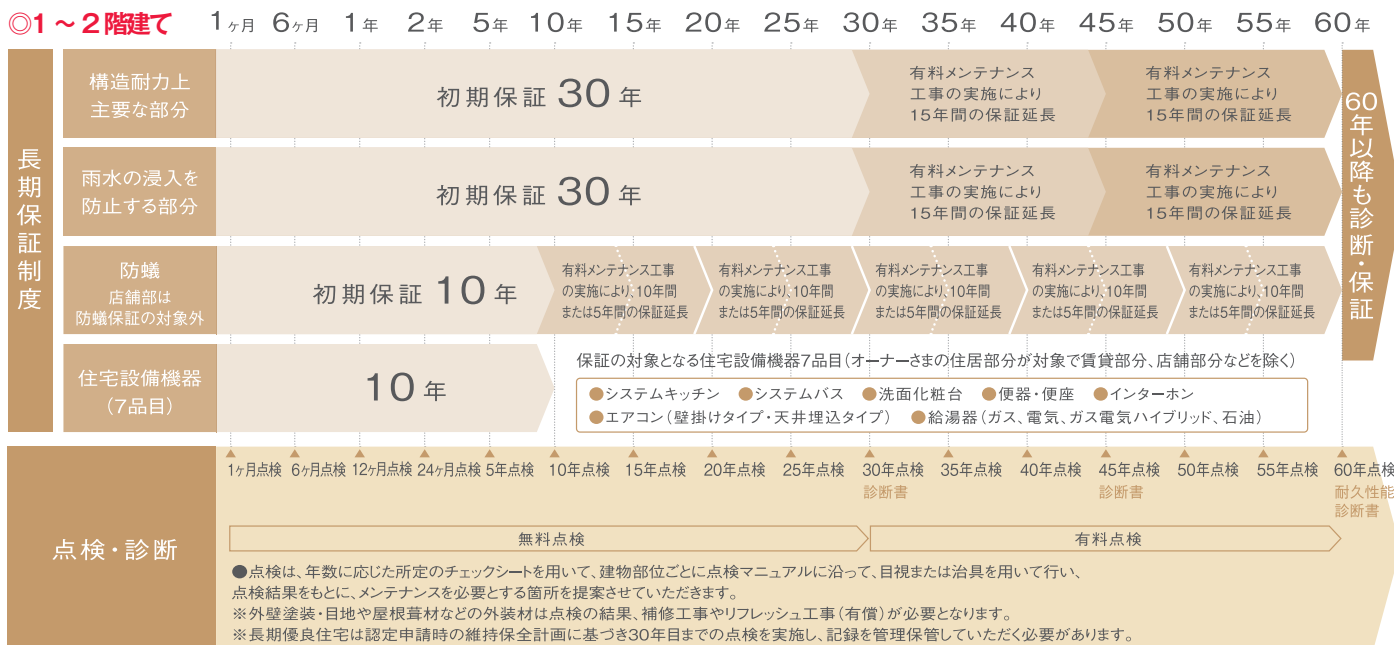
「2023年8月新規追加」 2023年4月の新規保証内容について追記

Σ W ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

対象商品：xevoΣ PREMIUM、xevoΣ、skye3、skye、Lifegenic、Σ Sc、PREMIUM GranWood
xevo GranWood、xevoBeWood

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

2023 年 4 月 1 日新規提案分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査 (試験) を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査 (試験) 費用は別途お見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご承知おください。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事 (以降、保証延長工事という) を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 15 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開 (再保証) できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開 (再保証) できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁 (外装面・目地) の保証期間 (5 年)、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。
- skye3 (狭小無足場工法)、木造一部商品を除きます。

※上記保証内容は、2023 年 4 月 1 日新規提案分以降が対象となります。

[2023 年 8 月更新]

・対象商品に xevoBeWood を追加

・2023 年 4 月の新規保証内容について追記

2023 年 3 月以前に契約のお客さま

03B ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

xevo03、xevoB、xevoE、xevoK、xevoBK、xevoS

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 15 年

2018 年 4 月 1 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性性能調査（試験）を行い、耐久性性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性性能調査（試験）費用は別途お見積りとなります。

- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 10 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外装面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様（軽量モルタル外壁を除く）の場合、「雨水の浸入を防止する部分」の保証は、お引渡し日より最長 20 年となります。なお、「構造耐力上主要な部分」および「防蟻」は、有料延長工事の実施による保証延長を繰り返すことにより、お引渡し日より 60 年間保証をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容については、2018 年 4 月 1 日契約分以降が対象となります。

【2022年8月更新】対象商品にxevoE、xevoK、xevoBK、xevoSを追加

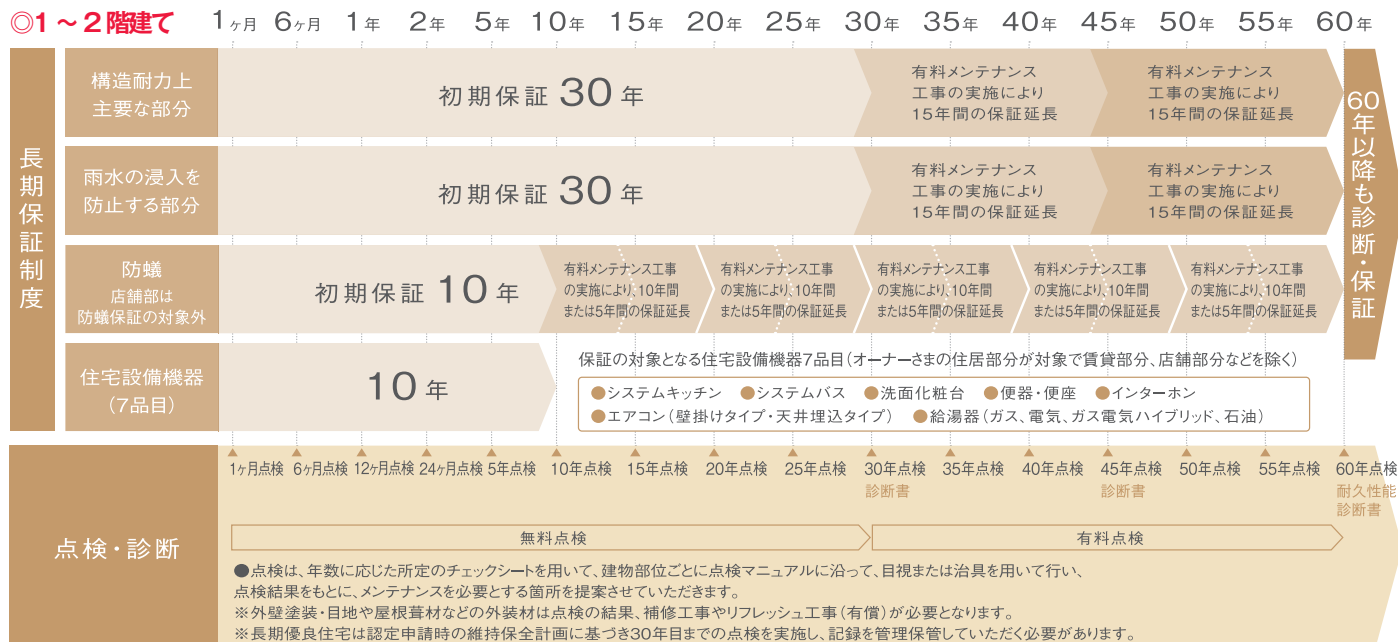
Σ ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

xevoΣ系商品 対象商品：xevoΣ PREMIUM、xevo Σ、xevoADVANCE（防水初期保証 30 年仕様）、xevoΣ es

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

xevoΣ PREMIUM、xevoΣ：2019 年 1 月 1 日新規提案分以降

xevoADVANCE（防水初期保証 30 年仕様）：2020 年 4 月 1 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査（試験）費用は別途お見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご承知おください。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 15 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外表面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容は、2019 年 1 月 1 日新規提案分以降が対象となります。

※ xevo ADVANCE（防水初期保証 30 年）については、2020 年 4 月 1 日新規契約分以降が対象となります。

[2022年9月更新] 対象商品にxevoΣes、xevoADVANCEを追加

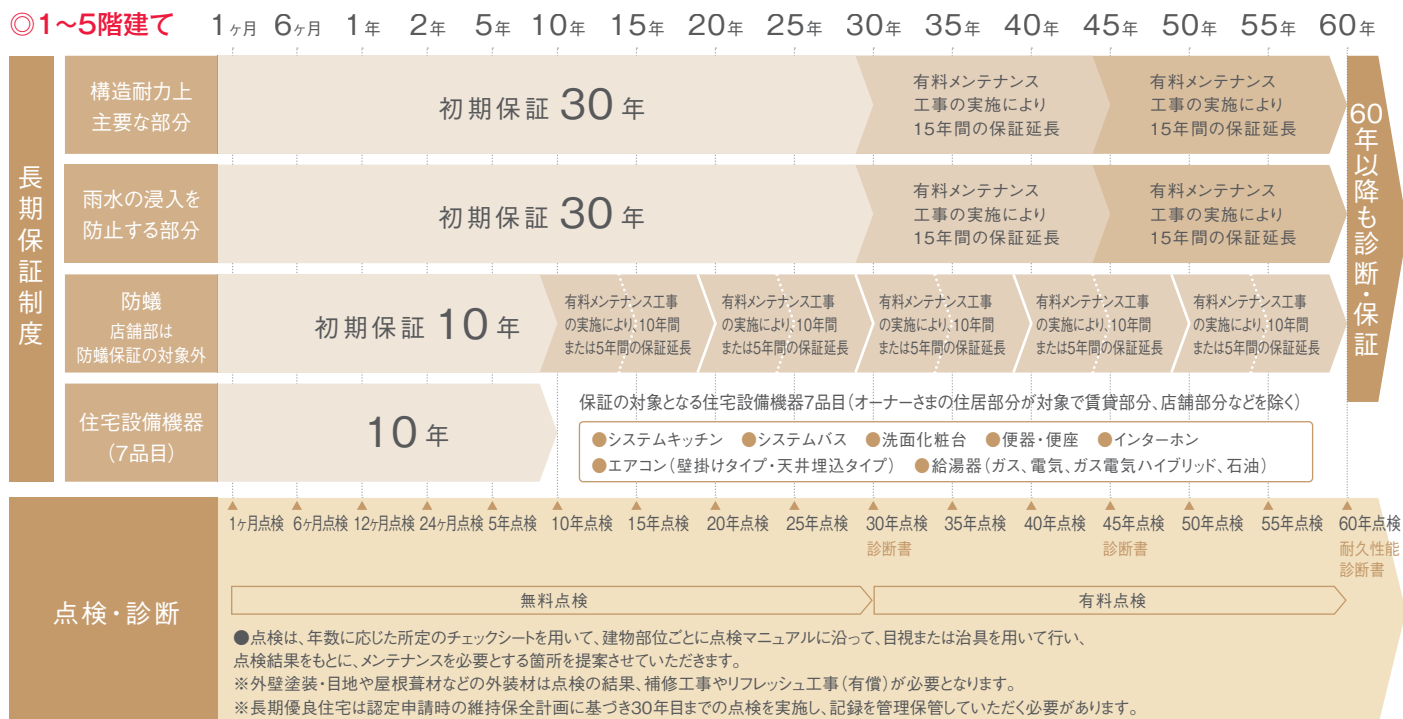
ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

Skye3・skye 系商品【2022 年 1 月 4 日以降契約分】 対象商品：skye3、skye（防水初期保証 15/10 年仕様）、skye（防水初期保証 15/10 年仕様）

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

skye3：2020 年 9 月 1 日 新規契約分以降

skye（防水初期保証 30 年仕様）：2022 年 1 月 4 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご要望により、耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。 ※耐久性能調査（試験）費用は別途見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご承知おください。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 15 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外装面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※ skye3 については、2020 年 9 月 1 日新規契約分以降が対象になります。

※ skye（防水初期保証 30 年仕様）については、2022 年 1 月 4 日新規契約分以降が対象になります。

※建設地域・仕様に条件があります。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

【2022 年 9 月新規追加】

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 15/10 年

skye(防水初期保証 15/10 年仕様)：2022 年 1 月 4 日新規契約分以降

◎3~5階建て



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご要望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年数を提示します。※耐久性能調査（試験）費用は別途見積もりとなります。

- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 10 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外表面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様（軽量モルタル外壁を除く）の場合、「雨水の浸入を防止する部分」の保証は、お引渡し日より最長 20 年となります。なお、「構造耐力上主要な部分」および「防蟻」は、保証延長工事の実施による保証延長を繰り返すことにより、お引渡し日より 60 年間保証をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容については、2022 年 1 月 4 日契約分以降が対象となります。

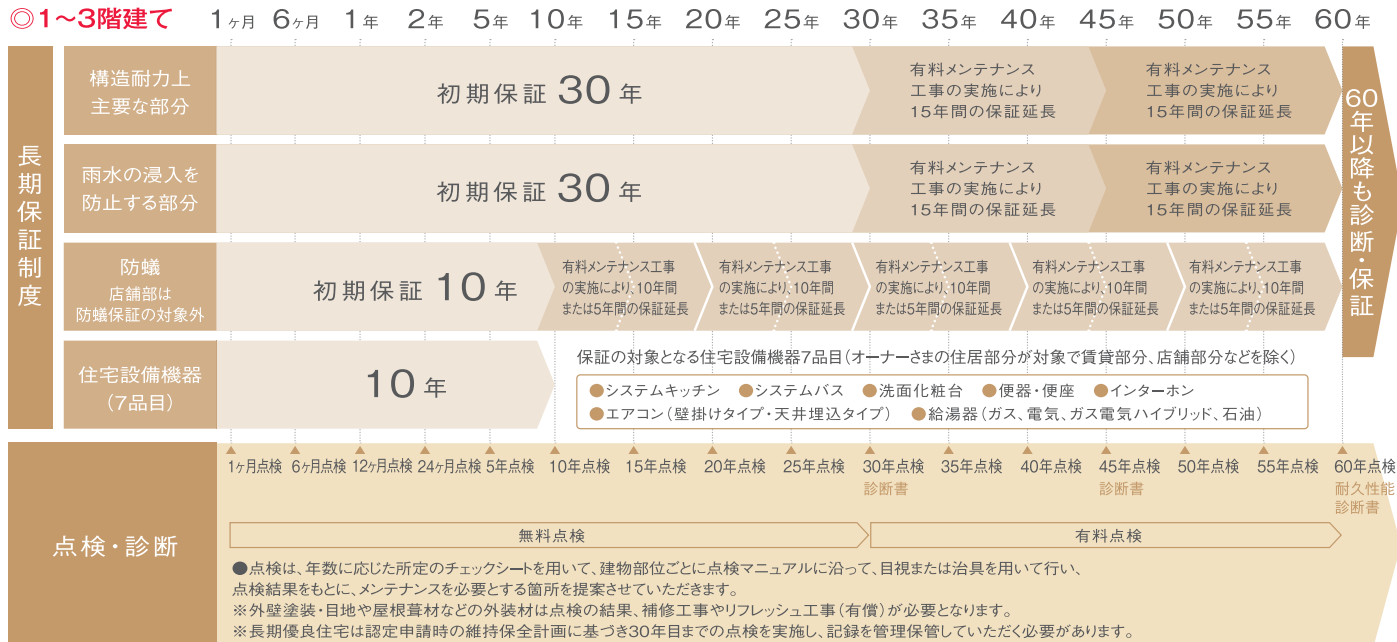
【2022年9月新規追加】

ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

skye 系商品 【2019 年 4 月 1 日～2022 年 1 月 3 日契約分】

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

skye 3 階建て：2019 年 3 月 9 日～2022 年 1 月 3 日契約分



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査（試験）費用は別途見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご承知おきください。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 15 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外表面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※ skye 3 階建てについては、2019 年 3 月 9 日契約分以降 2022 年 1 月 3 日契約分迄が対象となります。

※ skye 3 階建てについては、建設地域・仕様により条件があります。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 10 年

skye 4・5 階建て：2018 年 4 月 1 日～2022 年 1 月 3 日契約分

◎4・5階建て



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年数を提示します。※耐久性能調査（試験）費用は別途お見積りとなります。

- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 10 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル張り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外装面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様（軽量モルタル外壁を除く）の場合、「雨水の浸入を防止する部分」の保証は、お引渡し日より最長 20 年となります。なお、「構造耐力上主要な部分」および「防蟻」は、保証延長工事の実施による保証延長を繰り返すことにより、お引渡し日より 60 年間保証をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容については、2018 年 4 月 1 日契約分以降 2022 年 1 月 3 日契約分迄が対象となります。

ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート

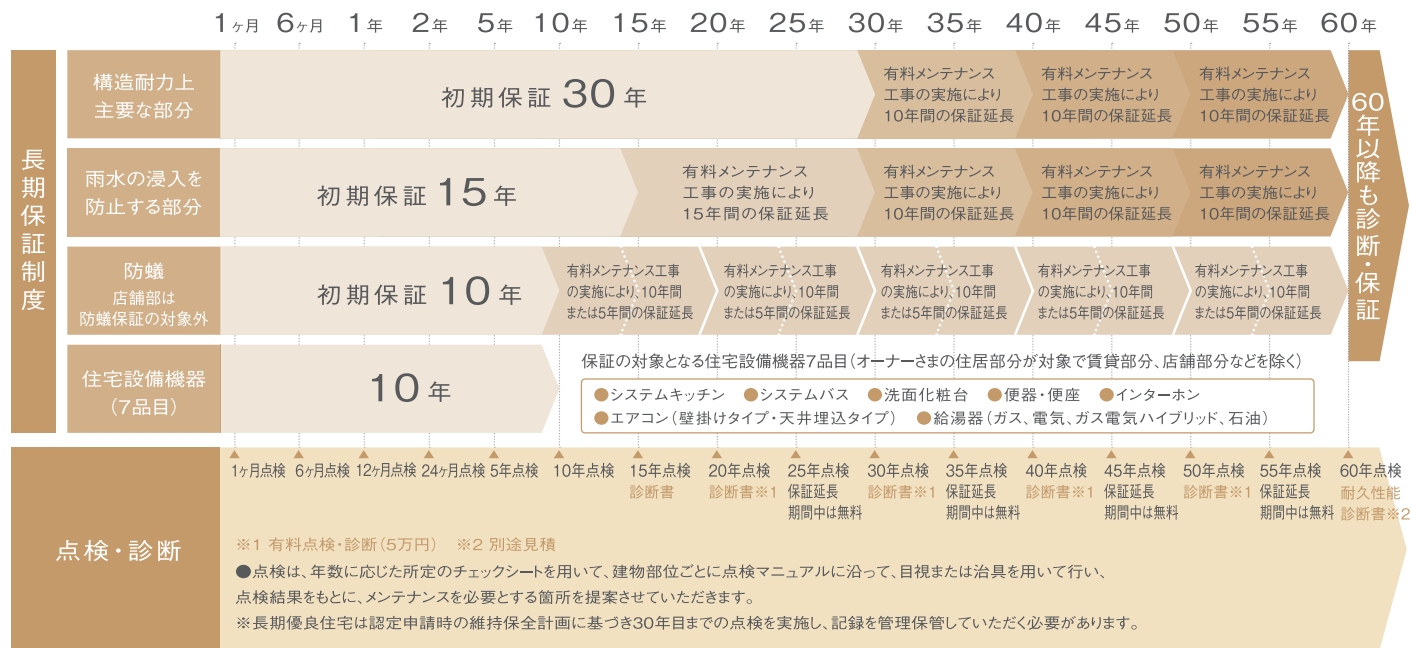
Lifegenic、xevoADVANCE(防水初期保証 15 年仕様)、Σ Sc

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 15 年

Lifegenic：2019 年 11 月 1 日契約分以降

xevoADVANCE：2020 年 4 月 1 日契約分以降

Σ Sc：2021 年 11 月 1 日契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査（試験）費用は別途お見積りとなります。

- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 10 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル張り仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外装面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替を有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外來事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※タイル貼り仕様の保証は別途対応となります。

※ Lifegenic については、2019 年 11 月 1 日新規契約分以降が対象になります。

※ xevoADVANCE については、2020 年 4 月 1 日新規契約分以降が対象になります。

※ Σ Sc については、2021 年 11 月 1 日新規契約分以降が対象になります。

【2022年9月更新】 対象商品にxevoADVANCE(防水初期保証15年仕様)、Σ Scを追加

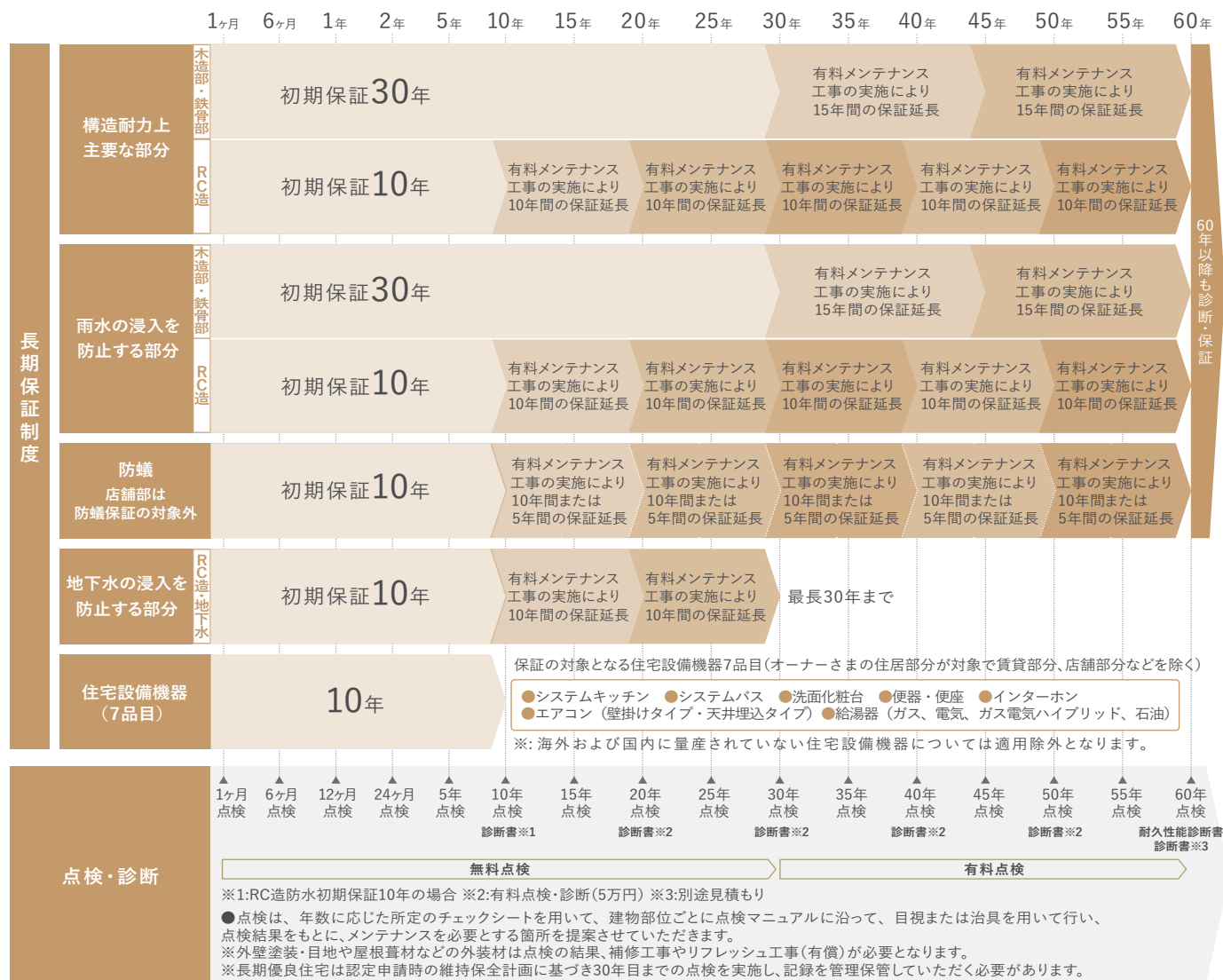
W ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート・20 年サポートシステム

Wood Residence MARE- 希 -

【AQ サポート】 構造：(木造部) 初期保証 30 年 (RC 造部) 初期保証 10 年

防水：(木造部) 初期保証 30 年 (RC 造部) 初期保証 10 年

2021 年 12 月 1 日新規提案分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご要望により、耐久性調査 (試験) を行い、耐久性診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。 ※耐久性調査 (試験) 費用は別途お見積りとなります。

- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間 (RC 造は 10 年間) となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご承知おきください。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事 (以降、保証延長工事という) を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 15 年間延長させていただきます。 (RC 造は 10 年間延長させていただきます。)
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開 (再保証) できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開 (再保証) できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗り壁仕様の場合、点検時に経年変化による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁 (外装面・目地) の保証期間 (5 年)、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。ただし、化粧木板・石・大判タイルなどの経年変化をするものを採用された場合は各メーカー保証期間とします。
- RC 造の「地下水の浸入を防止する部分」の保証は、お引渡し日より最長 30 年となります。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り換えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社補償内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容は 2021 年 12 月 1 日新規提案分以降が対象となります。

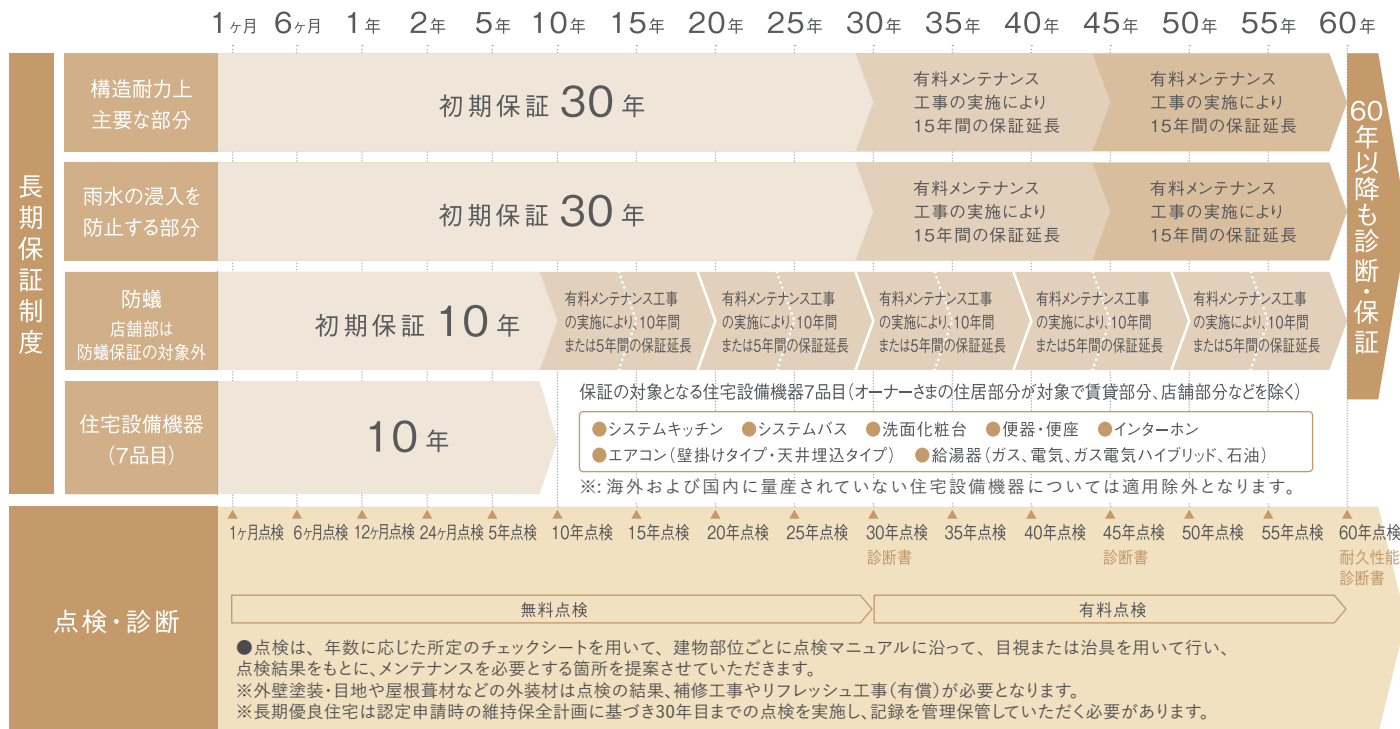
※建設地域・仕様に条件があります。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

W ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート・20 年サポートシステム

xevoGranWood 系商品 対象商品：PREMIUM GranWood、xevoGranWood、Maison des quatre saisons × xevoGranWood、BoConcept × xevoGranWood

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

PREMIUM GranWood、xevoGranWood、Maison des quatre saisons × xevoGranWood、BoConcept × xevoGranWood
：2022 年 1 月 4 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査(試験)を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査(試験)費用は別途お見積りとなります。

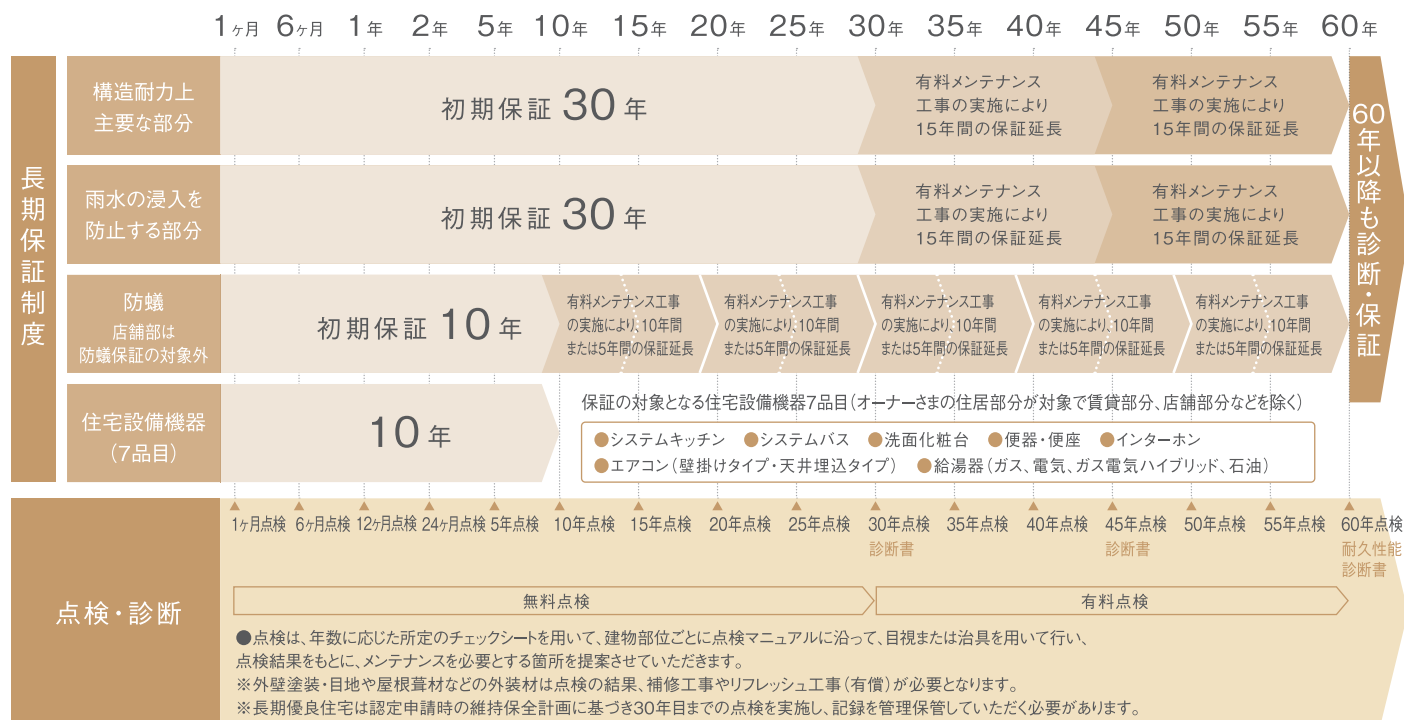
- 「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の初期保証期間は、保証期間内に当社が実施する点検を受けられることを条件に、お引渡しの日から 30 年間となります。点検を受けられなかった場合、原則としてそのときから保証が受けられなくなることをご承知おきください。
 - 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事(以降、保証延長工事という)を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 15 年間延長させていただきます。
 - 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開(再保証)できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開(再保証)できない場合があります。
 - 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁(外装面・目地)の保証期間(5 年)、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。ただし、化粧木板・石・大判タイルなどの経年変化をするものを採用された場合は各メーカー保証期間とします。
 - 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
 - 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
 - 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
 - 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
 - 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。
- ※上記保証内容については、2022 年 1 月 4 日新規契約分以降が対象となります。

[2022 年 9 月新規追加]

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

PREMIUM GranWood、xevoGranWood、Maison des quatre saisons × xevoGranWood、BoConcept × xevoGranWood

：2019 年 1 月 1 日～2022 年 1 月 3 日契約分



- 60 年以降も診断・保証**
- 60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査（試験）費用は別途お見積りとなります。
- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 10 年間延長させていただきます。
 - 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
 - 外壁がタイル張り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外表面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
 - 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様（軽量モルタル外壁を除く）の場合、「雨水の浸入を防止する部分」の保証は、お引渡し日より最長 20 年となります。なお、「構造耐力上主要な部分」および「防蟻」は、有料延長工事の実施による保証延長を繰り返すことにより、お引渡し日より 60 年間保証をさせていただきます。
 - 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
 - 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
 - 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
 - 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外來事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
 - 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。
- ※上記保証内容については、2019 年 1 月 1 日～2022 年 1 月 3 日契約分が対象となります。

[2022 年 9 月更新]

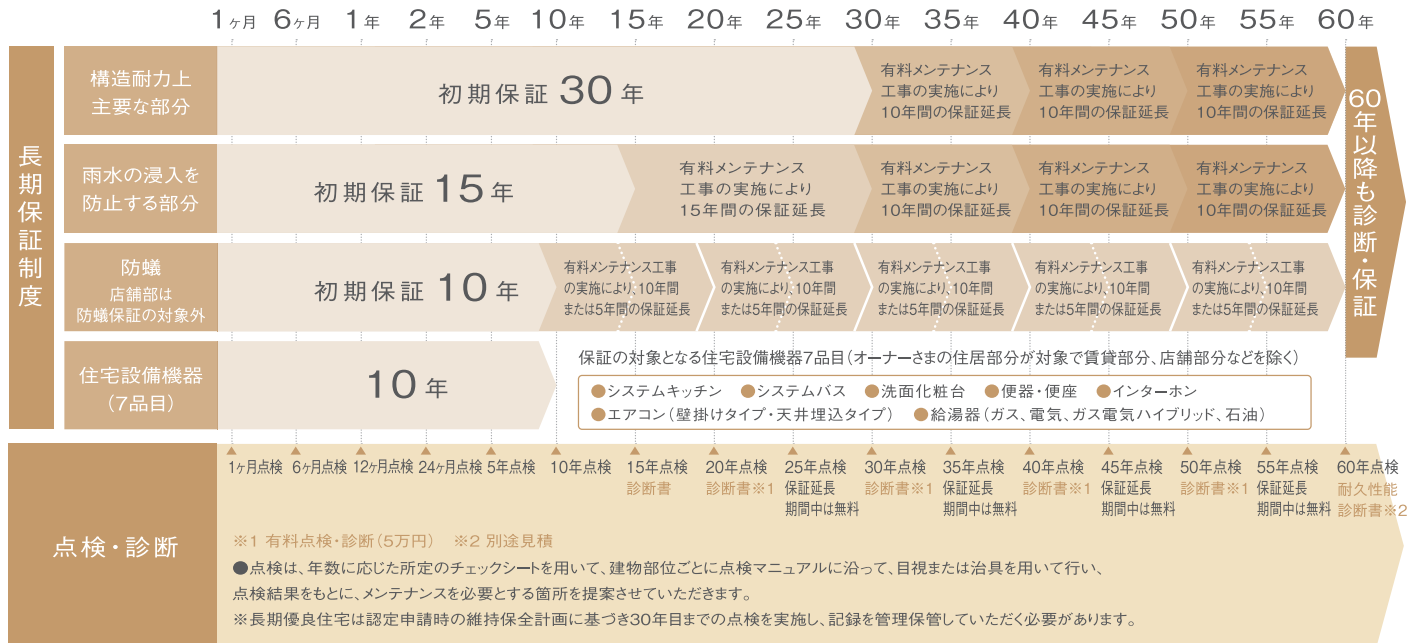
- ・住宅設備機器の 7 品目について、保証の適用除外となる事項を追記
- ・化粧板・石・大型タイルなど経年変化するものの保証期間について追記

W ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート・20 年サポートシステム

LifegenicW

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 15 年

LifegenicW：2021 年 2 月 1 日契約分以降



60 年以降も診断・保証

60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査（試験）費用は別途見積りとなります。

- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 10 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外装面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容については、2021 年 2 月 1 日契約分以降が対象となります。

[2022 年 9 月新規追加]

WoodCollection、xevoWood Plus

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 15 年

2018 年 4 月 1 日新規契約分以降



60 年以降も診断・保証

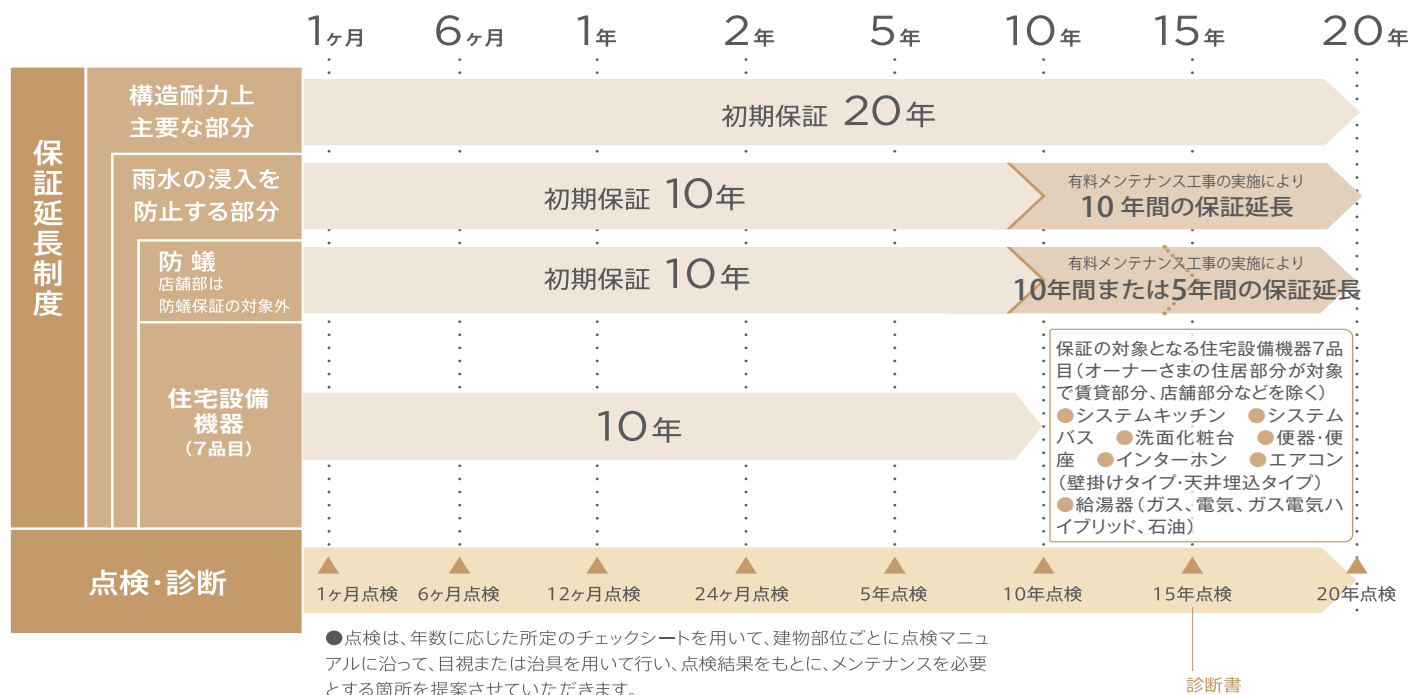
60 年以降は、お客さまのご希望により耐久性能調査（試験）を行い、耐久性能診断書を作成します。また、部位ごとに必要な有料メンテナンス工事の項目と保証年限を提示します。※耐久性能調査（試験）費用は別途お見積りとなります。

- 保証満了時に、点検・診断に基づく有料メンテナンス工事（以降、保証延長工事という）を実施された場合に限り、保証を延長させていただきます。なお、「構造耐力上主要な部分」の保証は、「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長工事の実施を条件に 10 年間延長させていただきます。
- 保証が途切れた場合でも保証延長工事を実施されれば、保証を再開（再保証）できます。この場合、点検・診断は有料となります。保証が途切れた期間によっては、保証を再開（再保証）できない場合があります。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様の場合、点検時に経年による補修が必要な箇所が見つかることがあります。それらについては、外壁（外表面・目地）の保証期間（5 年）、保証対象に基づき必要な措置をさせていただきます。
- 外壁がタイル貼り、または塗壁仕様（軽量モルタル外壁を除く）の場合、「雨水の浸入を防止する部分」の保証は、お引渡し日より最長 20 年となります。なお、「構造耐力上主要な部分」および「防蟻」は、有料延長工事の実施による保証延長を繰り返すことにより、お引渡し日より 60 年間保証をさせていただきます。
- 「防蟻」の保証満了時に保証延長工事を実施されなかったことに起因する「構造耐力上主要な部分」および「雨水の浸入を防止する部分」の損傷は、保証の適用除外となります。
- 保証期間内であっても、使用している部品・建材等については、予告なしに廃盤品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応させていただきます。
- 保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有償にて承ります。
- 水害、地震、土砂崩れなどの災害および火災、爆発などの外来事故や当社が関与しない増改築および補修に起因するなど当社保証内容に満たない場合は適用除外となります。
- 保証・点検プログラムの内容は、変更する場合があります。

※上記保証内容については、2018 年 4 月 1 日契約分以降が対象となります。

WoodselectionWS

【20 年サポートシステム】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 10 年



●初期保証期間満了前に点検・診断の結果に基づく必要なメンテナンス（有料）を実施させていただいた場合に限り、その後 10 年間保証（無償補修）させていただきます。ただし、新築住宅のお引き渡し日から 20 年を経過しない時点までとします。

●必要メンテナンス（有料）をお申し込みにならない場合は、構造耐力上主要な部分の初期保証は 20 年となっていますが 10 年目に雨水の浸入を防止する部分または防蟻の必要メンテナンス（有料）をしなかった結果、雨水の浸入を防止する部分不良または白蟻の発生による虫害が原因で構造耐力上主要な部分に損害を与えた場合は、保証の対象外となります。

※必要メンテナンス（有料）とは、10 年目の防水工事、防蟻工事、（防蟻シート工法）に当社にて必要と認める工事を言います。

※保証期間内であっても、使用している部品、建材等については予告なしに廃番品となる場合があります。その場合、代替品をもって対応させていただきます。

住まいのメンテナンスサイクルについて

大切な住まいをいつまでも美しく快適に保つためには、

まず、住む人がマイホームの健康度をチェックし、日常のお手入れから早めに変化を見つけることがポイントです。

詳しくは本文中に掲載していますが、ここでは、ダイワハウスの標準的なメンテナンスの時期を紹介しています。

立地条件や環境、補修方法などによって、多少は前後しますが、基本は、早期のメンテナンス。

長持ちする住まいづくりには、定期的な行き届いたお手入れが外せないポイントです。

2025 年 1 月以降 xevoM3 新規契約のお客さま

M3 ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート メンテナンスサイクル

【AQ サポート】	xevoM3 ALL TILE 【AQ サポート】
構造：初期保証 20 年	構造：初期保証 30 年
防水：初期保証 20 年	防水：初期保証 30 年
2025 年 1 月 6 日新規契約分以降	2025 年 10 月 1 日新規契約分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	彩色スレート					点検・補修※1		再施
	シート防水			点検により補修が必要になる場合があります ※1				再施
外壁	外壁塗装			点検により補修が必要になる場合があります ※1		塗装		
	外壁目地					打替		
	タイル張り外壁							点検
外部	サッシ							
	シャッター雨戸			作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換		作動 消
	玄関・勝手口ドア							
	トップライト				点検・補修			交換
	雨樋				点検・補修			交換
	外装部材(窯業系)			点検により補修が必要になる場合があります ※1		塗装		点検
	その他外装部材				点検・補修			点検
基礎	基礎塗装					樹脂塗装		
床下	防蟻			防蟻施工		防蟻施工		防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)			部分補修・張替		部分補修・張替		部分
	内部建具			作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換		本
キッチン	本体							
	レンジフード			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
	ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)							
洗面	洗面台			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
トイレ	便器・タンク			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
	温水洗浄便座							
浴室	本体			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
給排水器具	混合水栓			点検・部品交換		交換		点検
給湯器	給湯器本体			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇			部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換			部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)				点検により補修が必要になる場合があります			
	住宅用火災警報器			交換		交換		交換
	浄化槽			点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		点検・部品交換
	蓄電池			本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換	本体
	床暖房				機器部材の交換			機
	雨水・雑排水会所・地下排水ピット			排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
その他 設備全般		お引き渡し時に、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお手入れ、困った時 使用開始時は、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異常を感じた際は放置せず ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろがま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全 点検・表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろがま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FF)式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造 メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点 検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備 等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

●保証延長必須項目 ●部分的な補修・交換 ●全体の交換・補修

・表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
・実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
・各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)
・保証に関しては保証書をご確認いただくか、弊社担当にお問い合わせください。

35年	40年	45年	50年	55年	60年		備考・メモ
工又は化粧鋼板重ね葺き	点検・補修※1						
工	塗装 打替	点検・補修					
食・補修		点検・補修					
点検・補修 消耗品交換	作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
換		点検・補修					
換		点検・補修					
食・補修	塗装	点検・補修					
	樹脂塗装						
施工	防蟻施工		防蟻施工				10年に1回、再防蟻工事をご検討下さい
補修・張替	部分補修・張替		部分補修・張替				
本交換	作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換				
部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換			60年目以降も住まい方に応じてメンテナンス計画をご提案いたします	フィルター、ゴム栓、シャワーホースなどの消耗品は使用頻度により都度交換が必要になります
食・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
部品交換	交換		点検・部品交換				
交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				
交換・本体交換			部品交換・本体交換				
換・交換	点検により交換が必要になる場合があります						事業主(所有者)による定期点検が必要になります
換	交換		交換				
交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		浄化槽管理業者と管理委託契約を結んでください 10年経過後の安全点検(有償)が必要です。 15年経つと機械が完全に停止します
本交換	本体点検・部品交換	本体交換			本体点検・部品交換		月1回程度の頻度で会所樹の泥上げを実施してください
器部材の交換		機器部材の交換					
管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄		
時の対応、上手な使い方情報、保証内容が記載されていますので、 すぐに点検・補修を依頼し、重大な事故を招かないようにご注意ください。							
〈点検時期〉 対象製品製造より、10年目(*メーカー、製品により、点検時期は若干異なります。 入されたものが対象となります							

※1 寒冷地、塩害地域等の気象条件及び立地条件により外装材の塗装など必要な場合があります。

2023 年 10 月以降新規契約のお客さま

Σ W ダイワハウスの保証・点検プログラム **AQ サポート メンテナンスサイクル**

【AQ サポート】

構造：初期保証 30 年（RC 造部）初期保証 10 年

防水：初期保証 30 年（RC 造部）初期保証 10 年

2023 年 10 月 1 日新規契約分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	陶器製瓦							水切
	厚物軽量瓦 (ROOGA シリーズ等)							水切
	FRC 製瓦 (エアルーフシリーズ等)							水切
	金属製瓦 (ウッドピースタフロン30)							塗装
	彩色スレート							再施
	シート防水							再施
	無落雪屋根							再施
	RC 造 (バルコニー含む) 防水材 (シート又は塗装)							再施
外壁	外壁塗装							塗装
	外壁目地							打替
	タイル張り外壁							点検
	塗壁							塗装
	RC 造外壁 (RC 庇含む) 塗装							塗装
	RC 造外壁目地 (サッシ廻り打継含む)							打替
外部	サッシ							作動
	シャッター雨戸							作動
	玄関・勝手口ドア							消耗品交換
	トップライト							交換
	雨樋							交換
	外装部材 (窯業系)							塗装
	その他外装部材							点検
基礎	基礎塗装							樹脂
床下	防蟻							防蟻
	RC 造 (1 階) 防蟻							防蟻
内部	内装仕上材 (床・壁・天井)							部分
	内部建具							本体
キッチン	本体							点検
	レンジフード							点検
洗面	洗面台							点検
	便器・タンク							点検
トイレ	温水洗浄便座							点検
浴室	本体							点検
給排水器具	混合水栓							点検
給湯器	給湯器本体							点検
設備	風なびR・風なびRX (モーター)							部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇							部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)							部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)							点検
	住宅用火災警報器							交換
	浄化槽							点検
	蓄電池							本体
	床暖房							機器
	雨水・雑排水会所・地下排水ピット							排水
	雨水用ポンプ							点検
	雑排水用ポンプ							点検
	汚水用ポンプ							点検
その他設備全般	除湿機							点検
特定保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろかま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検・表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器 (都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー (付着がま (都市ガス・LPガス)) ●密閉式 (FF) 式石油温風暖房機	お引き渡し時に、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお手入れ、困った時、使用開始時は、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター、浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異変を感じた際は放置せずにご相談ください。 ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に吸引除去してください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。 〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者 (建物のオーナーさま) は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者 (オーナーさま) にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者 (オーナーさま) へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者 (オーナーさま) 負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

：RC造部

- 表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- 実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- 各々のメンテナンスは有料です (保証範囲内の補修を除く)
- 保証に関しては保証書をご確認いただくか、弊社担当にお問い合わせください。

[illegible]

2023 年 4 月以降新規契約のお客様

W ダイワハウスの保証・点検プログラム **AQ サポート** メンテナンスサイクル

Wood Residence MARE- 希 -

【AQ サポート】 構造：(木造部) 初期保証 30 年 (RC 造部) 初期保証 10 年
防水：(木造部) 初期保証 30 年 (RC 造部) 初期保証 10 年

2021 年 12 月 1 日新規提案分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	陶器製瓦							水切
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)							水切
	FRC製瓦(エアルーフシリーズ等)							水切
	金属製瓦(ウッドピースタフロン30)							塗装
	彩色スレート							再施
	シート防水							再施
	無落雪屋根							再施
外壁	RC造(バルコニー含む)防水材(シート又は塗装)							再施
	外壁塗装							塗装
	外壁目地							打替
	タイル張り外壁							点検
	塗壁							塗装
	RC造外壁(RC庇含む)塗装							塗装
外部	RC造外壁目地(サッシ廻り・打継含む)							打替
	サッシ							
	シャッター雨戸							
	玄関・勝手口ドア							
	トッブライト							
	雨樋							
	外装部材(窯業系)							
基礎	その他外装部材							
	基礎塗装							
床下	防蟻							
	RC造(1階)防蟻							
内部	内装仕上材(床・壁・天井)							
	内部建具							
キッチン	本体							
	レンジフード							
洗面	ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)							
	洗面台							
トイレ	便器・タンク							
	温水洗浄便座							
浴室	本体							
	給排水器具							
給湯器	混合水栓							
	給湯器本体							
設備	風なびR・風なびRX(モーター)							
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef(モーター)・換気扇							
	太陽光発電システム(パワーコンディショナー)							
	太陽光発電システム(太陽光モジュール)							
	住宅用火災警報器							
	浄化槽							
	ケスジャン							
	蓄電池							
	床暖房							
	雨水・雑排水会所・地下排水ビット							
	雨水用ポンプ							
	雑排水用ポンプ							
地下室設備	汚水用ポンプ							
	除湿機							
	その他設備全般							
	特定保守製品							

：保証延長必須項目 ：部分的な補修・交換 ：全体の交換・補修 ：RC造部

・表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
・実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
・各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

[illegible]

Σ W ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート メンテナンスサイクル

対象商品：xevoΣ PREMIUM、xevoΣ、skye3、skye、Lifegenic、Σ Sc、PREMIUM GranWood
xevoGranWood、xevoBeWood

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

2023 年 4 月 1 日新規提案分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	陶器製瓦							水切
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)							水切
	FRC製瓦(エアルーフシリーズ等)							水切
	金属製瓦(ウッドピースタフロン30)							塗装
	彩色スレート							再施
	シート防水							再施
	無落雪屋根							再施
外壁	外壁塗装							塗装
	外壁目地							打替
	タイル張り外壁							点検
	塗壁							塗装
外部	サッシ							作
	シャッター雨戸							作
	玄関・勝手口ドア							交換
	トップライト							交換
	雨樋							塗装
	外装部材(窯業系)							点検
	その他外装部材							樹脂
基礎	基礎塗装							防蟻
床下	防蟻							防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)							部分
	内部建具							本体
キッチン	本体							点検
	レンジフード							点検
洗面	洗面台							点検
	便器・タンク							点検
トイレ	温水洗浄便座							点検
	本体							点検
給排水器具	混合水栓							点検
設備	給湯器本体							部品
	風なびR・風なびRX(モーター)							部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef(モーター)・換気扇							部品
	太陽光発電システム(パワーコンディショナー)							部品
	太陽光発電システム(太陽光モジュール)							点
	住宅用火災警報器							交換
	浄化槽							点検・部品交換
	ケスジャン							本体交換
	蓄電池							本体点検・部品交換
	床暖房							機器部材の交換
	雨水・雑排水会所							排水管洗浄
	その他設備全般							お引き渡し時に、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお手入れ、困った時
	特定保守製品							＜法定点検の内容＞ ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 ＜特定保守製品について＞経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸

：保証延長必須項目 ：部分的な補修・交換 ：全体の交換・補修

- 表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- 実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- 各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

35年	40年	45年	50年	55年	60年		備考・メモ
等塗装もしくは交換		水切等塗装もしくは交換				60年目以降も住まい方に応じてメンテナンス計画をご提案いたします	
を含み塗装もしくは交換		水切を含み塗装もしくは交換					フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
を含み塗装もしくは交換		水切を含み塗装もしくは交換					クライマーシャッターのテープスイッチは5年毎の交換が必要になります
工又は化粧鋼板重ね葺き		塗装					
工		点検・補修※1					
工・再塗装		点検・補修					
装		再施工・再塗装					
替		塗装					
・補修		打替					
替		点検・補修					
		塗替					
動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換			
換		点検・補修					
換		点検・補修					
装		塗装					
・補修		点検・補修					
塗装		樹脂塗装					
施工		防蟻施工		防蟻施工			10年に1回、再防蟻工事をご検討下さい
・補修・張替		部分補修・張替		部分補修・張替			
本交換		作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換			
・部品交換		本体点検・交換		点検・部品交換			フィルター、ゴム栓、シャワーホースなどの消耗品は使用頻度により都度交換が必要になります
・部品交換		本体点検・交換		点検・部品交換			
・部品交換		本体点検・交換		点検・部品交換			
・部品交換		本体点検・交換		点検・部品交換			
・部品交換		交換		点検・部品交換			
品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります	
品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります	
品交換・本体交換	部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換			
品交換・本体交換		部品交換・本体交換					
検・交換	点検により交換が必要になる場合があります					事業主(所有者)による定期点検が必要になります	
換		交換		交換			
交換	点検・部品交換	点検・部品交換		点検・部品交換	点検・部品交換	浄化槽管理者と管理委託契約を結んでください	
本体交換		本体交換		本体交換		正常作動のために10年毎に交換をして下さい	
本交換		本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換	10年経過後の安全点検(有償)が必要です。 15年経つと機械が完全に停止します	
器部材の交換			機器部材の交換				
管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	月1回程度の頻度で会所側の泥上げを実施してください	
時の対応、上手な使い方情報、保証内容が記載されていますので、							
すぐに点検・補修を依頼し、重大な事故を招かないようにご注意ください。							
〈点検時期〉 対象製品製造より、10年目(*メーカー、製品により、点検時期は若干異なります。							
入されたものが対象となります							

※1 寒冷地、塩害地域等の気象条件及び立地条件により外装材の塗装など必要な場合があります。

[2023年8月更新]

- ・対象商品にxevoBeWoodを追加
- ・2023年4月の新規保証内容について追記

2023 年 3 月以前に契約のお客さま

03B ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート メンテナンスサイクル

xevo03、xevoB、xevoE、xevoK、xevoBK、xevoS

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 15 年

2018 年 4 月 1 日新規契約分以降

部 位		5年	10年	15年	20年	25年	30年
屋根	陶器製瓦						水切
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)			点検により補修が必要になる場合があります ※1			水切
	FRC製瓦(エアルーフシリーズ等)						水切
	彩色スレート			点検・補修※1			再
	金属製瓦			塗装			塗装
	シート防水			増貼			再施
外壁	無落雪屋根			点検・勘合部増締め・補修			再施
	外壁塗装			塗装			塗装
	外壁目地			打替			打替
	タイル張外壁			点検により補修が必要になる場合があります ※1			点検
外部	塗壁			塗替			塗替
	サッシ						
	シャッター雨戸			作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換	作
	玄関・勝手口ドア						点
	トップライト			点検・補修			交換
	雨樋			点検・補修			交換
基礎	外装部材(窯業系)			点検により補修が必要になる場合があります ※1			塗装
	その他外装部材			点検・補修			点検
基礎	基礎塗装						樹脂
床下	防蟻		防蟻施工		防蟻施工		防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)		部分補修・張替		部分補修・張替		部分
	内部建具		作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換		本体
キッチン	本体						
	レンジフード		点検・部品交換		本体点検・交換		点検
洗面	ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)						
	洗面台		点検・部品交換		本体点検・交換		点検
トイレ	便器・タンク		点検・部品交換		本体点検・交換		点検
浴室	温水洗浄便座						
	本体		点検・部品交換		本体点検・交換		点検
給排水器具	混合水栓		点検・部品交換		交換		点検
給湯器	給湯器本体		部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)		部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef(モーター)・換気扇		部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	太陽光発電システム(パワーコンディショナー)			部品交換・本体交換			部品
	太陽光発電システム(太陽光モジュール)				点検により補修が必要になる場合があります		点
	住宅用火災警報器		交換		交換		交換
	浄化槽		点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		点検・部品交換
	ケスジャン		本体交換		本体交換		本
	蓄電池		本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換	本体
	床暖房			機器部材の交換			機
	雨水・雑排水会所		排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
その他 設備全般		お引き渡し時に住まいの手引き、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお使用開始時は住まいの手引き、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異変を感じた際は放置せずにご相談ください。 ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に吸引除去してください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。					
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろかま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろかま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FP)式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸					

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- 表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- 実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- 各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

35年		40年		45年		50年		55年		60年		備考・メモ			
等塗装もしくは交換				水切等塗装もしくは交換				水切等塗装もしくは交換				60年目以降も住まいの方に 応じてメンテナンス計画を ご提案いたします		フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります	
水切を含み塗装もしくは交換				水切を含み塗装もしくは交換				水切を含み塗装もしくは交換							
水切を含み塗装もしくは交換				水切を含み塗装もしくは交換				水切を含み塗装もしくは交換							
施工又は化粧鋼板重ね葺き				点検・補修※1				点検・補修※1							
塗装				塗装				塗装							
増貼				増貼				再施工							
工・再塗装				点検・勘合部増締め・補修				再施工・再塗装							
塗装				塗装				塗装							
打替				打替				打替							
点検・補修				点検・補修				点検・補修							
塗装				塗装				塗装							
作動点検・補修 消耗品交換				作動点検・補修 消耗品交換				作動点検・補修 消耗品交換						10年に1回、再防蟻工事をご検討下さい	
点検・補修				点検・補修				点検・補修							
点検・補修				点検・補修				点検・補修							
塗装				塗装				塗装							
点検・補修				点検・補修				点検・補修							
樹脂塗装				樹脂塗装											
防蟻施工				防蟻施工				防蟻施工							
部分補修・張替				部分補修・張替				部分補修・張替							
作動点検・補修・消耗品交換				作動点検・補修・消耗品交換				作動点検・補修・消耗品交換							
本体点検・交換				本体点検・交換				点検・部品交換						フィルター、ゴム栓、シャワーホースなどの 消耗品は使用頻度により都度交換が必要になります	
本体点検・交換				本体点検・交換				点検・部品交換							
本体点検・交換				本体点検・交換				点検・部品交換							
点検・部品交換				点検・部品交換				点検・部品交換							
交換				交換				点検・部品交換							
部品交換・本体交換				部品交換・本体交換				部品交換・本体交換							
部品交換・本体交換				部品交換・本体交換				部品交換・本体交換							
部品交換・本体交換				部品交換・本体交換				部品交換・本体交換							
点検・交換				点検により交換が必要になる場合があります										事業主（所有者）による定期点検が必要になります	
交換				交換				交換							
点検・部品交換				点検・部品交換				点検・部品交換						浄化槽管理者と管理委託契約を結んでください	
本体交換				本体交換				本体交換						正常動作のために10年毎に交換をして下さい	
本体点検・部品交換				本体点検・部品交換				本体点検・部品交換						10年経過後の安全点検（有償）が必要です。 15年経つと機械が完全に停止します	
機器部材の交換				機器部材の交換											
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄						月1回程度の頻度で会所樹の泥上げを実施してください	
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄				排水管洗浄							
排水管洗浄				排水管洗浄											

※1 寒冷地、塩害地域等の気象条件及び立地条件により外装材の塗装など必要な場合があります。

[2022年9月更新] 対象商品にxevoE、xevoK、xevoBK、xevoSを追加

ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート メンテナンスサイクル

xevoΣ系商品 対象商品：xevoΣ PREMIUM、xevoΣ、xevoADVANCE（防水初期保証 30 年仕様）、xevoΣ es

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

xevoΣ PREMIUM、xevo：2019 年 1 月 1 日新規提案分以降

xevoADVANCE（防水初期保証 30 年仕様）：2020 年 4 月 1 日新規契約分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	陶器製瓦							水切
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				水切
	FRC製瓦(エアルーフシリーズ等)							水切
	金属製瓦(ウッドピースタフロン30)							塗装
	彩色スレート				点検・補修※1			再施
	シート防水			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				再施
	無落雪屋根				点検・勘合部増締め・補修			再施
外壁	外壁塗装							塗装
	外壁目地							打ち
	タイル張り外壁			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				点検
	塗壁							塗装
外部	サッシ							作
	シャッター雨戸			作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換		作
	玄関・勝手口ドア							作
	トップライト				点検・補修			交換
	雨樋				点検・補修			交換
	外装部材(業業系)			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				塗装
	その他外装部材				点検・補修			点検
基礎	基礎塗装							樹脂
床下	防蟻			防蟻施工		防蟻施工		防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)			部分補修・張替		部分補修・張替		部分
	内部建具			作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換		本体
キッチン	本体							点検
	レンジフード			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
	ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)							点検
洗面	洗面台			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
トイレ	便器・タンク 温水洗浄便座			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
浴室	本体			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
給排水器具	混合水栓			点検・部品交換		交換		点検
給湯器	給湯器本体			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換			部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)				点検により補修が必要になる場合があります			
	住宅用火災警報器			交換		交換		交換
	浄化槽			点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		点検・部品交換
	ケスジャン			本体交換		本体交換		本体
	蓄電池			本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換	本体
	床暖房				機器部材の交換			機
	雨水・雑排水会所			排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
その他 設備全般		お引き渡し時に、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお手入れ、困った時 使用開始時は、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異変を感じた際は放置せず ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろがま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検・表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろがま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FF)式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- ・表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- ・実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- ・各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

[illegible]

Skype3・skye 系商品【2022年1月4日以降契約分】 対象商品：skye3、skye（防水初期保証 15/10 年仕様）、skye（防水初期保証 15/10 年仕様）

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

skye3：2020 年 9 月 1 日新規契約分以降

skye（防水初期保証 30 年仕様）：2022 年 1 月 4 日新規契約分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	陶器製瓦							水切
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)							水切
	FRC製瓦(エアルフシリーズ等)							水切
	金属製瓦(ウッドピースタフロン30)							塗装
	彩色スレート				点検・補修※1			再施
	シート防水					点検により補修が必要になる場合があります ※1		再施
	無落雪屋根					点検・勘合部増締め・補修		再施
外壁	外壁塗装							塗装
	外壁目地							打
	タイル張り外壁							点検
	塗壁							塗装
外部	サッシ							
	シャッター雨戸				作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換	作
	玄関・勝手口ドア							
	トップライト					点検・補修		交換
	雨樋					点検・補修		交換
	外装部材(窯業系)					点検により補修が必要になる場合があります ※1		塗装
	その他外装部材					点検・補修		点検
基礎	基礎塗装							樹脂
床下	防蟻				防蟻施工		防蟻施工	防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)				部分補修・張替		部分補修・張替	部分
	内部建具				作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換	本
キッチン	本体							
	レンジフード ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
洗面	洗面台				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
トイレ	便器・タンク 温水洗浄便座				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
浴室	本体				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
給排水器具	混合水栓				点検・部品交換		交換	点検
給湯器	給湯器本体				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)					部品交換・本体交換		部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)						点検により補修が必要になる場合があります	点
	住宅用火災警報器				交換		交換	交換
	浄化槽				点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換
	ケスジャン				本体交換		本体交換	本
	蓄電池				本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換
	床暖房					機器部材の交換		機
	雨水・雑排水会所				排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
					排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
					排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
その他 設備全般		お引き渡し時に、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお手入れ、困った時 使用開始時は、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異変を感じた際は放置せず ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろかま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全 点検・表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろかま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FF)式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造 メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点 検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備 等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- ・表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- ・実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- ・各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

	35年	40年	45年	50年	55年	60年		備考・メモ
等塗装もしくは交換 を含む塗装もしくは交換 を含む塗装もしくは交換 工又は化粧銅板重ね書き 工 工・再塗装 使 替 点検・補修 替 動点検・補修 消耗品交換 換 換 使 点検・補修 塗装 施工 補修・張替 本交換 食・部品交換 食・部品交換 食・部品交換 食・部品交換 品交換・本体交換 品交換・本体交換 品交換・本体交換 品交換・本体交換 品交換・本体交換 品交換・本体交換 品交換・本体交換 換・交換 換 交換 本体交換 本交換 器部材の交換 管洗浄 時の対応、上手な使い方情報、保証内容が記載されていますので、 よく点検・補修を依頼し、重大な事故を招かないようにご注意ください。			水切等塗装もしくは交換 水切を含む塗装もしくは交換 水切を含む塗装もしくは交換 塗装 点検・補修※1 点検・補修 再施工・再塗装 塗装 打替 点検・補修 塗替 作動点検・補修 消耗品交換 点検・補修 点検・補修 塗装 点検・補修 樹脂塗装 防蟻施工 部分補修・張替 作動点検・補修・消耗品交換 本体点検・交換 本体点検・交換 本体点検・交換 本体点検・交換 交換 部品交換・本体交換 部品交換・本体交換 部品交換・本体交換 部品交換・本体交換 点検により交換が必要になる場合があります 交換 点検・部品交換 本体交換 本体点検・部品交換 本体交換 機器部材の交換 排水管洗浄 排水管洗浄 排水管洗浄 排水管洗浄 排水管洗浄				60年目以降も住まいの方に 応じてメンテナンス計画をご提案いたします	フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります クワイマーシャッターのテープスイッチは5年毎の交換が必要になります 10年に1回、再防蟻工事をご検討下さい フィルター、ゴム栓、シャワーホースなどの消耗品は使用頻度により都度交換が必要になります フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります 事業主（所有者）による定期点検が必要になります 浄化槽管理業者と管理委託契約を結んでください 正常動作のために10年毎に交換をして下さい 10年経過後の安全点検（有償）が必要です。 15年経つと機械が完全に停止します 月1回程度の頻度で会所樹の泥上げを実施してください
<点検時期> 対象製品製造より、10年目（*メーカー、製品により、点検時期は若干異なります。） 入されたものが対象となります								

※1 寒冷地、塩害地域等の気象条件及び立地条件により外装材の塗装など必要な場合があります。

Skype3・skye 系商品【2022 年 1 月 4 日以降契約分】 対象商品：skye3、skye（防水初期保証 15/10 年仕様）、skye（防水初期保証 15/10 年仕様）

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 15 年

skye(防水初期保証 15/10 年仕様)：2022 年 1 月 4 日新規契約分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	彩色スレート				点検・補修		点検・補修	再
	金属製瓦				塗装			塗装
	シート防水				増貼			再施
	無落雷屋根				点検・勘合部増締め・補修			再施
外壁	外壁塗装					塗装		塗装
	外壁目地					打替		打替
	タイル張り外壁			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				点検
	塗壁					塗替		塗替
外部	トップライト			点検・補修		点検・補修		交換
	雨樋			点検・補修		点検・補修		交換
	外装部材(窯業系)			塗装		塗装		塗装
	その他外装部材			点検・補修		点検・補修		点検
基礎	基礎塗装							樹脂
床下	防蟻			防蟻施工		防蟻施工		防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)			部分補修・張替		部分補修・張替		部分
	内部建具			作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換		本体
キッチン	本体 レンジフード ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
洗面	洗面台			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
トイレ	便器・タンク 温水洗浄便座			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
浴室	本体			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
給排水器具	混合水栓			点検・部品交換		交換		点検
給湯器	給湯器本体			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換			部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)					点検により補修が必要になる場合があります		
	住宅用火災警報器			交換		交換		交換
	浄化槽			点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		点検・部品交換
	ケスジャン			本体交換		本体交換		本体
	蓄電池			本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換	本体
	床暖房				機器部材の交換			機
	雨水・雑排水会所			排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
その他 設備全般		お引き渡し時に住まいの手引き、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常の使用開始時は住まいの手引き、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異変を感じた際は放置せずにご相談ください。 ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろかま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろかま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FF)式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきて点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- ・表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- ・実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- ・各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

Skye3・skye 系商品【2022 年 1 月 4 日以降契約分】 対象商品：skye3、skye（防水初期保証 15/10 年仕様）、skye（防水初期保証 15/10 年仕様）

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 10 年

skye(防水初期保証 15/10 年仕様)：2022 年 1 月 4 日新規契約分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	彩色スレート			点検・補修		点検・補修		再
	シート防水			増貼		再施工		増
外壁	外壁塗装			塗装		塗装		塗
	外壁目地			打替		打替		打
	タイル張り外壁			点検・補修		点検・補修		点
	塗壁			塗替		塗替		塗
外部	サッシ							
	シャッター雨戸			作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換		作動 消
	玄関・勝手口ドア							
	トップライト			点検・補修		点検・補修		交
	雨樋			点検・補修		点検・補修		交
	外装部材(窯業系)			塗装		塗装		塗
	その他外装部材			点検・補修		点検・補修		点
基礎	基礎塗装							樹脂
床下	防蟻			防蟻施工		防蟻施工		防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)			部分補修・張替		部分補修・張替		部分
	内部建具			作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換		本
キッチン	本体 レンジフード ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)			点検・部品交換		本体点検・交換		点
洗面	洗面台			点検・部品交換		本体点検・交換		点
トイレ	便器・タンク 温水洗浄便座			点検・部品交換		本体点検・交換		点
浴室	本体			点検・部品交換		本体点検・交換		点
給排水器具	混合水栓			点検・部品交換		交換		点
給湯器	給湯器本体			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換			部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)					点検により補修が必要になる場合があります		点
	住宅用火災警報器			交換		交換		交
	浄化槽			点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・	部品
	ケスジャン			本体交換		本体交換		本
	蓄電池			本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換	本
	床暖房				機器部材の交換			機
	雨水・雑排水会所			排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排
その他 設備全般		お引き渡し時に住まいの手引き、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお 使用開始時は住まいの手引き、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異変を感じた際は放置せず ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろがま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろがま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FF)式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造 メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点 検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備 等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- ・表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- ・実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- ・各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

35年	40年	45年	50年	55年	60年		備考・メモ
施工又は化粧鋼板重ね葺き	点検・補修		点検・補修				
貼	再施工		増貼				
塗	塗装		塗装				
替	打替		打替				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
替	塗替		塗替				
点検・補修 消耗品交換	作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
換	点検・補修		点検・補修				
換	点検・補修		点検・補修				
塗	塗装		塗装				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
塗装	樹脂塗装		樹脂塗装				
施工	防蟻施工		防蟻施工				10年に1回、再防蟻工事をご検討下さい
補修・張替	部分補修・張替		部分補修・張替				
本交換	作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換				
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換			60年目以降も住まい方に応じてメンテナンス計画をご提案いたします	フィルター、ゴム栓、シャワーホースなどの消耗品は使用頻度により都度交換が必要になります
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
点検・部品交換	交換		点検・部品交換				
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
部品交換・本体交換			部品交換・本体交換				
点検・交換	点検により交換が必要になる場合があります						事業主（所有者）による定期点検が必要になります
換	交換		交換				
交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		浄化槽管理業者と管理委託契約を結んでください
本体交換	本体交換		本体交換				正常作動のために10年毎に交換をして下さい
本交換	本体点検・部品交換	本体交換			本体点検・部品交換		10年経過後の安全点検（有償）が必要です。 15年経つと機械が完全に停止します
機器部材の交換		機器部材の交換					
水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄		月1回程度の頻度で会所樹の泥上げを実施してください
お手入れ、困った時の対応、上手な使い方情報、保証内容が記載されていますので、よく点検・補修を依頼し、重大な事故を招かないようにご注意ください。							
〈点検時期〉 対象製品製造より、10年目（*メーカー、製品により、点検時期は若干異なります）。							
入されたものが対象となります							

※1 寒冷地、塩害地域等の気象条件及び立地条件により外装材の塗装など必要な場合があります。

skye 系商品【2019年4月1日～2022年1月3日契約分】

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

skye 3 階建て：2019 年 3 月 9 日～2022 年 1 月 3 日契約分

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	陶器製瓦							水切
	厚物軽量瓦 (ROOGA シリーズ等)							水切
	FRC 製瓦 (エアルーフシリーズ等)							水切
	金属製瓦 (ウッドピースタフロン 30)							塗装
	彩色スレート				点検・補修※1			再施
	シート防水				点検により補修が必要になる場合があります ※1			再施
	無落雪屋根				点検・勘合部増締め・補修			再施
外壁	外壁塗装							塗装
	外壁目地							打ち
	タイル張り外壁							点検
	塗壁							塗装
外部	サッシ							
	シャッター雨戸							作
	玄関・勝手口ドア							消
	トップライト							
	雨樋				点検・補修			交換
	外装部材 (窯業系)				点検により補修が必要になる場合があります ※1			交換
	その他外装部材				点検・補修			塗装
基礎	基礎塗装							点検
床下	防蟻							樹脂
内部	内装仕上材 (床・壁・天井)				防蟻施工		防蟻施工	防蟻
	内部建具				部分補修・張替		部分補修・張替	部分
キッチン	本体				作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換	本体
	レンジフード ガス・IHコンロ (食器洗器等設備)				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
洗面	洗面台				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
トイレ	便器・タンク 温水洗浄便座				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
浴室	本体				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
給排水器具	混合水栓				点検・部品交換		交換	点検
給湯器	給湯器本体				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
設備	風なび R・風なび RX (モーター)				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
	風なび ES・個室換気扇・空気浄化 ef (モーター)・換気扇				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換			部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)					点検により補修が必要になる場合があります		点
	住宅用火災警報器				交換		交換	交換
	浄化槽				点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換
	ケスジャン				本体交換		本体交換	本体
	蓄電池				本体点検・部品交換	本体交換		本体
	床暖房					機器部材の交換		機
	雨水・雑排水会所				排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
その他 設備全般		お引き渡し時に、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお手入れ、困った時 使用開始時は、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異変を感じた際は放置せず ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろがま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器 (都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろがま (都市ガス・LPガス) ●密閉式 (FF) 式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者 (建物のオーナーさま) は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者 (オーナーさま) にはがきて点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者 (オーナーさま) へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者 (オーナーさま) 負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- ・表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- ・実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- ・各々のメンテナンスは有料です (保証範囲内の補修を除く)

skye 系商品【2019 年 4 月 1 日～ 2022 年 1 月 3 日契約分】

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 10 年

skye 4・5 階建て：2018 年 4 月 1 日～ 2022 年 1 月 3 日契約分

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	彩色スレート			点検・補修		点検・補修		再
	シート防水			増貼		再施工		増
外壁	外壁塗装			塗装		塗装		塗
	外壁目地			打替		打替		打
	タイル張り外壁			点検・補修		点検・補修		点
	塗壁			塗替		塗替		塗
外部	サッシ							
	シャッター雨戸			作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換		作動 消
	玄関・勝手口ドア							
	トッブライト			点検・補修		点検・補修		交
	雨樋			点検・補修		点検・補修		交
	外装部材(窯業系)			塗装		塗装		塗
	その他外装部材			点検・補修		点検・補修		点
基礎	基礎塗装							樹脂
床下	防蟻			防蟻施工		防蟻施工		防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)			部分補修・張替		部分補修・張替		部分
	内部建具			作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換		本
キッチン	本体 レンジフード ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)			点検・部品交換		本体点検・交換		点
洗面	洗面台			点検・部品交換		本体点検・交換		点
トイレ	便器・タンク 温水洗浄便座			点検・部品交換		本体点検・交換		点
浴室	本体			点検・部品交換		本体点検・交換		点
給排水器具	混合水栓			点検・部品交換		交換		点
給湯器	給湯器本体			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換			部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)					点検により補修が必要になる場合があります		点
	住宅用火災警報器			交換		交換		交
	浄化槽			点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		点
	ケスジャン			本体交換		本体交換		本
	蓄電池			本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換	本
	床暖房				機器部材の交換			機
	雨水・雑排水会所			排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排
その他 設備全般		お引き渡し時に住まいの手引き、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常の 使用開始時は住まいの手引き、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異常を感じた際は放置せず ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろかま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全 点検・表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろかま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FP)式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造 メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきて点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点 検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備 等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

保証延長必須項目

部分的な補修・交換

全体の交換・補修

- 表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- 実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- 各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

Lifegenic、xevoADVANCE(防水初期保証 15 年仕様)、ΣSc

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 15 年

Lifegenic：2019 年 11 月 1 日契約分以降

xevoADVANCE：2020 年 4 月 1 日契約分以降

ΣSc：2021 年 11 月 1 日契約分以降

部 位		1年	5年	10年	15年	20年	25年	30年	
屋根	陶器製瓦			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				水切	
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)								
	FRC製瓦(エアルーフシリーズ等)							水切	
	彩色スレート				点検・補修※1			再	
	金属製瓦				塗装			塗	
	シート防水				増貼			再施	
	無落雪屋根				点検・勘合部増締め・補修			再施	
外壁	外壁塗装				塗装			塗	
	外壁目地				打替			打替	
	タイル張外壁			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				点検	
	塗壁				塗替			塗替	
外部	サッシ			作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換		作	
	シャッター雨戸							消	
	玄関・勝手口ドア								
	トップライト				点検・補修			交換	
	雨樋				点検・補修			交換	
	外装部材(窯業系)			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				塗装	
	その他外装部材				点検・補修			点検	
基礎	基礎塗装							樹脂	
床下	防蟻			防蟻施工		防蟻施工		防蟻	
内部	内装仕上材(床・壁・天井)			部分補修・張替		部分補修・張替		部分	
	内部建具			作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換		本体	
キッチン	本体			点検・部品交換		本体点検・交換		点検	
	レンジフード ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)								
洗面	洗面台			点検・部品交換		本体点検・交換		点検	
トイレ	便器・タンク			点検・部品交換		本体点検・交換		点検	
	温水洗浄便座								
浴室	本体			点検・部品交換		本体点検・交換		点検	
給排水器具	混合水栓			点検・部品交換		交換		点検	
給湯器	給湯器本体			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品	
設備	風なびR・風なびRX(モーター)			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品	
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇			部品交換・本体交換	部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品	
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換			部品	
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)				点検により補修が必要になる場合があります				点
	住宅用火災警報器			交換		交換		交換	
	浄化槽			点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		点検・部品交換	
	ケスジャン			本体交換		本体交換		本	
	蓄電池			本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換	本体	
	床暖房				機器部材の交換			機	
	雨水・雑排水会所			排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
その他 設備全般		お引き渡し時に住まいの手引き、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお使用開始時は住まいの手引き、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異常を感じた際は放置せずにご相談ください。 ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。							
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろがま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検・表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ヒルトン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろがま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FF)式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸							

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- ・表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- ・実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- ・各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

35年	40年	45年	50年	55年	60年		備考・メモ
水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換			
水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換			
水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換			
施工又は化粧鋼板重ね葺き	点検・補修※1		点検・補修※1				
塗装	塗装		塗装				
増貼	増貼		再施工				
再塗装	点検・勘合部増締め・補修		再施工・再塗装				
塗装	塗装		塗装				
打替	打替		打替				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
塗替	塗替		塗替				
作動点検・補修 消耗品交換	作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
塗装	塗装		塗装				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
樹脂塗装	樹脂塗装		樹脂塗装				
防蟻施工	防蟻施工		防蟻施工				10年に1回、再防蟻工事をご検討下さい
部分補修・張替	部分補修・張替		部分補修・張替				
作動点検・補修・消耗品交換	作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換				
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換			60年目以降も住まい方に応じてメンテナンス計画をご提案いたします	
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				フィルター、ゴム栓、シャワーホースなどの消耗品は使用頻度により都度交換が必要になります
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
点検・部品交換	交換		点検・部品交換				
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				
点検・交換	点検により交換が必要になる場合があります						事業主（所有者）による定期点検が必要になります
交換	交換		交換				
点検・部品交換	点検・部品交換		点検・部品交換		点検・部品交換		浄化槽管理業者と管理委託契約を結んでください
本体交換	本体交換		本体交換				正常作動のために10年毎に交換をして下さい
本体交換	本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換			10年経過後の安全点検（有償）が必要です。 15年経つと機械が完全に停止します
機器部材の交換		機器部材の交換					月1回程度の頻度で会所樹の泥上げを実施してください
排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄		
お手入れ、困った時の対応、上手な使い方情報、保証内容が記載されていますので、 すぐに点検・補修を依頼し、重大な事故を招かないようにご注意ください。							
〈点検時期〉 対象製品製造より、10年目（※メーカー、製品により、点検時期は若干異なります。）							
入されたものが対象となります							

※1 寒冷地、塩害地域等の気象条件及び立地条件により外装材の塗装など必要な場合があります。

W ダイワハウスの保証・点検プログラム AQ サポート・20 年サポートシステム メンテナンスサイクル

Wood Residence MARE- 希 -

【AQ サポート】 構造：(木造部) 初期保証 30 年 (RC 造部) 初期保証 10 年
防水：(木造部) 初期保証 30 年 (RC 造部) 初期保証 10 年

2021 年 12 月 1 日新規提案分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	陶器製瓦							水切
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)							水切
	FRC製瓦(エアルーフシリーズ等)							水切
	金属製瓦(ウッドピースタフロン30)							塗装
	彩色スレート							再施
	シート防水							再施
	無落雪屋根							再施
外壁	RC造(バルコニー含む)防水材(シート又は塗装)							再施
	外壁塗装							塗装
	外壁目地							打替
	タイル張り外壁							点検
	塗壁							塗装
	RC造外壁(RC庇含む)塗装							塗装
外部	RC造外壁目地(サッシ廻り・打継含む)							打替
	サッシ							
	シャッター雨戸							
	玄関・勝手口ドア							
	トップライト							
	雨樋							
	外装部材(窯業系)							
基礎	その他外装部材							点検
	基礎塗装							樹脂
床下	防蟻							防蟻
	RC造(1階)防蟻							防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)							
	内部建具							部分
キッチン	本体							本体
	レンジフード							点検
洗面	ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)							
	洗面台							点検
トイレ	便器・タンク							点検
	温水洗浄便座							点検
浴室	本体							点検
	給排水器具							点検
給湯器	混合水栓							交換
	給湯器本体							部品交換・本体交換
設備	風なびR・風なびRX(モーター)							部品交換・本体交換
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef(モーター)・換気扇							部品交換・本体交換
	太陽光発電システム(パワーコンディショナー)							部品交換・本体交換
	太陽光発電システム(太陽光モジュール)							点検により補修が必要になる場合があります
	住宅用火災警報器							交換
	浄化槽							点検・部品交換
	ケスジャン							本体交換
	蓄電池							本体点検・部品交換
	床暖房							機器部材の交換
	雨水・雑排水会所・地下排水ビット							排水管洗浄
	雨水用ポンプ							点検・部品交換
	雑排水用ポンプ							点検・部品交換
地下室設備	汚水用ポンプ							点検・部品交換
	除湿機							点検・部品交換
その他設備全般		お引き渡し時に、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお手入れ、困った時使用開始時は、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異常を感じた際は放置せずにご連絡ください。 ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定保守製品		<法定点検の内容> ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 <特定保守製品について> 経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

：保証延長必須項目 ：部分的な補修・交換 ：全体の交換・補修 ：RC造部

- 表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- 実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- 各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

xevoGranWood 系商品 対象商品：PREMIUM GranWood、xevoGranWood、Maison des quatre saisons × xevoGranWood、BoConcept × xevoGranWood

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 30 年

PREMIUM GranWood、xevoGranWood、Maison des quatre saisons × xevoGranWood、BoConcept × xevoGranWood

：2022 年 1 月 4 日新規契約分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	陶器製瓦							水切
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)							水切
	FRC製瓦(エアルフシリーズ等)							水切
	金属製瓦(ウッドピースタフロン30)							塗装
	彩色スレート				点検・補修※1			再施
	シート防水							再施
	無落雪屋根				点検・勘合部増締め・補修			再施
外壁	外壁塗装							塗装
	外壁目地							打替
	タイル張り外壁							点検
	塗壁							塗装
外部	サッシ							作動
	シャッター雨戸				作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換	作動
	玄関・勝手口ドア							交換
	トップライト				点検・補修			交換
	雨樋				点検・補修			交換
	外装部材(窯業系)							塗装
	その他外装部材				点検・補修			点検
基礎	基礎塗装							樹脂
床下	防蟻							防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)				部分補修・張替		部分補修・張替	部分
	内部建具				作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換	本体
キッチン	本体							点検
	レンジフード				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
	ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)							点検
洗面	洗面台				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
トイレ	便器・タンク				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
	温水洗浄便座							点検
浴室	本体				点検・部品交換		本体点検・交換	点検
給排水器具	混合水栓				点検・部品交換		交換	点検
給湯器	給湯器本体				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇				部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換			部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)							点検
	住宅用火災警報器				交換		交換	交換
	浄化槽				点検・部品交換		点検・部品交換	点検・部品交換
	ケスジャン				本体交換		本体交換	本体
	蓄電池				本体点検・部品交換		本体交換	本体点検・部品交換
	床暖房							機器
	雨水・雑排水会所				排水管洗浄		排水管洗浄	排水
					排水管洗浄		排水管洗浄	排水
					排水管洗浄		排水管洗浄	排水
その他 設備全般		お引き渡し時に、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお手入れ、困った時 使用開始時は、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異変を感じた際は放置せず ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろがま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検・表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろがま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FF)石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- ・表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- ・実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- ・各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

35年	40年	45年	50年	55年	60年		備考・メモ	
等塗装もしくは交換		水切等塗装もしくは交換				60年目以降も住まい方に応じてメンテナンス計画をご提案いたします		
を含み塗装もしくは交換		水切を含み塗装もしくは交換					フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります	
を含み塗装もしくは交換		水切を含み塗装もしくは交換					クライマーシャッターのテープスイッチは5年毎の交換が必要になります	
		塗装						
工又は化粧鋼板重ね葺き		点検・補修※1						
工		点検・補修						
工・再塗装		再施工・再塗装						
塗		塗装						
替		打替						
検・補修		点検・補修						
替		塗替						
点検・補修 消耗品交換	作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換					
換		点検・補修						
換		点検・補修						
塗		塗装						
検・補修		点検・補修						
塗装		樹脂塗装						
施工	防蟻施工		防蟻施工				10年に1回、再防蟻工事をご検討下さい	
補修・張替	部分補修・張替		部分補修・張替					
本交換	作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換					
食・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換			60年目以降も住まい方に応じてメンテナンス計画をご提案いたします	フィルター、ゴム栓、シャワーホースなどの消耗品は使用頻度により都度交換が必要になります	
食・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換					
食・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換					
食・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換					
食・部品交換	交換		点検・部品交換					
品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります	
品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります	
品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換					
品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換					
品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換					
検・交換	点検により交換が必要になる場合があります					60年目以降も住まい方に応じてメンテナンス計画をご提案いたします	事業主（所有者）による定期点検が必要になります	
換		交換		交換				
交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		浄化槽管理業者と管理委託契約を結んでください	
本体交換	本体交換		本体交換	本体交換			正常作動のために10年毎に交換をして下さい	
本交換	本体点検・部品交換	本体交換			本体点検・部品交換		10年経過後の安全点検（有償）が必要です。 15年経つと機械が完全に停止します	
器部材の交換		機器部材の交換						
管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄		月1回程度の頻度で会所樹の泥上げを実施してください	
時の対応、上手な使い方情報、保証内容が記載されていますので、								
く点検・補修を依頼し、重大な事故を招かないようにご注意ください。								
〈点検時期〉 対象製品製造より、10年目（*メーカー、製品により、点検時期は若干異なります。 入されたものが対象となります								

※1 寒冷地、塩害地域等の気象条件及び立地条件により外装材の塗装など必要な場合があります。

LifegenicW

【AQ サポート】 構造：初期保証 30 年 防水：初期保証 15 年

LifegenicW：2021 年 2 月 1 日契約分以降

部 位		1 年	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年
屋根	陶器製瓦			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				水切
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)							水切
	FRC製瓦(エアルーフシリーズ等)							水切
	彩色スレート				点検・補修※1			再
	金属製瓦				塗装			塗
	シート防水				増貼			再施
	無落雪屋根				点検・勘合部増締め・補修			再施
外壁	外壁塗装				塗装			塗
	外壁目地				打替			打替
	タイル張外壁			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				点検
	塗壁				塗替			塗
外部	サッシ							
	シャッター雨戸			作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換		作
	玄関・勝手口ドア							
	トップライト				点検・補修			交換
	雨樋				点検・補修			交換
	外装部材(窯業系)			点検により補修が必要になる場合があります ※ 1				塗
	その他外装部材				点検・補修			点検
基礎	基礎塗装							樹脂
床下	防蟻			防蟻施工		防蟻施工		防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)			部分補修・張替		部分補修・張替		部分
	内部建具			作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換		本体
キッチン	本体 レンジフード ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
洗面	洗面台			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
トイレ	便器・タンク 温水洗浄便座			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
浴室	本体			点検・部品交換		本体点検・交換		点検
給排水器具	混合水栓			点検・部品交換		交換		点検
給湯器	給湯器本体			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef (モーター)・換気扇			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換		部品
	太陽光発電システム (パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換			部品
	太陽光発電システム (太陽光モジュール)				点検により補修が必要になる場合があります			
	住宅用火災警報器			交換		交換		交換
	浄化槽			点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品交換		点検・
	ケスジャン			本体交換		本体交換		本
	蓄電池			本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換	本体
	床暖房				機器部材の交換			機
	雨水・雑排水会所		排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
その他 設備全般		お引き渡し時に住まいの手引き、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のお使用開始時は住まいの手引き、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異変を感じた際は放置せずにご相談ください。 ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に吸引してください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。						
特定 保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろがま	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸						
	2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろがま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FF)式石油温風暖房機							

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- 表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- 実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- 各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

35年	40年	45年	50年	55年	60年		備考・メモ
等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換			
切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換			
切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換			
施工又は化粧鋼板重ね葺き	点検・補修※1		点検・補修※1				
塗装	塗装		塗装				
工	増貼		再施工				
工・再塗装	点検・勘合部増締め・補修		再施工・再塗装				
塗装	塗装		塗装				
替	打替		打替				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
替	塗替		塗替				
作動点検・補修 消耗品交換	作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
塗装	塗装		塗装				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
樹脂塗装	樹脂塗装		樹脂塗装				
防蟻施工	防蟻施工		防蟻施工				10年に1回、再防蟻工事をご検討下さい
部分補修・張替	部分補修・張替		部分補修・張替				
作動点検・補修・消耗品交換	作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換				
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換			60年目以降も住まい方に応じてメンテナンス計画をご提案いたします	
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				フィルター、ゴム栓、シャワーホースなどの消耗品は使用頻度により都度交換が必要になります
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
交換	交換		点検・部品交換				
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				
点検・交換	点検により交換が必要になる場合があります						事業主(所有者)による定期点検が必要になります
交換	交換		交換				
点検・部品交換	点検・部品交換		点検・部品交換		点検・部品交換		浄化槽管理業者と管理委託契約を結んでください
本体交換	本体交換		本体交換				正常作動のために10年毎に交換をして下さい
本体交換	本体点検・部品交換	本体交換			本体点検・部品交換		10年経過後の安全点検(有償)が必要です。 15年経つと機械が完全に停止します
機器部材の交換	機器部材の交換		機器部材の交換				
排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄		月1回程度の頻度で会所桝の泥上げを実施してください
お手入れ、困った時の対応、上手な使い方情報、保証内容が記載されていますので、							
すぐに点検・補修を依頼し、重大な事故を招かないようにご注意ください。							
〈点検時期〉 対象製品製造より、10年目(*メーカー、製品により、点検時期は若干異なります。							
入されたものが対象となります							

※1 寒冷地、塩害地域等の気象条件及び立地条件により外装材の塗装など必要な場合があります。

【AQ サポート】 構造：初期保証 20 年 防水：初期保証 15 年

2018 年 4 月 1 日新規契約分以降

部 位		5年	10年	15年	20年	25年	30年
屋根	陶器製瓦						水切
	厚物軽量瓦(ROOGAシリーズ等)			点検により補修が必要になる場合があります ※1			水切
	FRC製瓦(エアルーフシリーズ等)						水切
	彩色スレート				点検・補修※1		再
	金属製瓦				塗装		塗
	シート防水				増貼		再施
	無落雪屋根				点検・勘合部増締め・補修		再施
外壁	外壁塗装				塗装		塗
	外壁目地				打替		打替
	タイル張外壁			点検により補修が必要になる場合があります ※1			点検
	塗壁				塗替		塗
外部	サッシ						
	シャッター雨戸			作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換	作
	玄関・勝手口ドア						作
	トップライト				点検・補修		交換
	雨樋				点検・補修		交換
	外装部材(窯業系)			点検により補修が必要になる場合があります ※1			塗
	その他外装部材				点検・補修		点検
基礎	基礎塗装						樹脂
床下	防蟻			防蟻施工		防蟻施工	防蟻
内部	内装仕上材(床・壁・天井)			部分補修・張替		部分補修・張替	部分
	内部建具			作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換	本
キッチン	本体						
	レンジフード			点検・部品交換		本体点検・交換	点検
	ガス・IHコンロ(食器洗器等設備)						
洗面	洗面台			点検・部品交換		本体点検・交換	点検
トイレ	便器・タンク			点検・部品交換		本体点検・交換	点検
	温水洗浄便座						
浴室	本体			点検・部品交換		本体点検・交換	点検
給排水器具	混合水栓			点検・部品交換		交換	点検
給湯器	給湯器本体			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
設備	風なびR・風なびRX(モーター)			部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品
	風なびES・個室換気扇・空気浄化ef(モーター)・換気扇		部品交換・本体交換		部品交換・本体交換	部品交換・本体交換	部品
	太陽光発電システム(パワーコンディショナー)				部品交換・本体交換		部品
	太陽光発電システム(太陽光モジュール)				点検により補修が必要になる場合があります		点
	住宅用火災警報器			交換		交換	交換
	浄化槽		点検・部品交換		点検・部品交換	点検・部品交換	点検・部品
	ケスジャン			本体交換		本体交換	本
	蓄電池			本体点検・部品交換	本体交換		本体
	床暖房				機器部材の交換		機
	雨水・雑排水会所		排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水
その他設備全般		お引き渡し時に住まいの手引き、各設備の取扱説明書は確実に受取り、注意すべき内容の説明は必ず受け大切に保管してください。日常のメンテナンスは住まいの手引き、各設備の取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。 ●ホームエレベーター・浄化槽は法律によって維持管理が義務付けられています。維持管理契約を結び保守点検を受けてください。 ●各設備の作動状況など定期的に確認してください。少量の水漏れ・異音・異臭・作動の状況などに少しでも異常を感じた際は放置せずにご相談ください。 ●火災防止のためコンセントに差し込んだプラグ周囲のホコリは定期的に取り除いてください。 ●洗剤を使用する場合は、洗剤の注意書きをよく読み正しくお使いください。 ●蛍光灯は端部が黒くなれば早めに交換してください。					
特定保守製品	●石油給湯機 ●石油ふろがま 2021年8月1日以降、経済産業省「長期使用製品安全点検・表示制度」により次の7品目は除外されます。 ●ビルトイン式電気食洗器 ●浴室用電気乾燥機 ●屋内式ガス瞬間湯沸かし器(都市ガス・LPガス) ●屋内式ガスバーナー付ふろがま(都市ガス・LPガス) ●密閉式(FF)式石油温風暖房機	〈法定点検の内容〉 ●対象商品の所有者(建物のオーナーさま)は長期使用製品安全点検制度に基づき、点検等の保守の責務が生じます。●製造メーカーから直接、所有者(オーナーさま)にはがきで点検案内が送付されます。●製造メーカーが、機器の経年劣化の状態を点検し、所有者(オーナーさま)へ点検結果を伝えます。●点検費用は所有者(オーナーさま)負担となります。●点検の結果、整備等必要な場合は直接点検した製造メーカーへご相談下さい。 〈特定保守製品について〉経年劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼす恐れのある製品を指し、2009年4月1日以降に製造・輸					

：保証延長必須項目

：部分的な補修・交換

：全体の交換・補修

- 表内のメンテナンス時期はあくまでも目安としてのタイミングを示しており、保証内容を表すものではありません。
- 実際のお客さまのお住まいの立地条件・周辺環境や機器の使用環境・利用条件・日常のお手入れ等によって異なります。
- 各々のメンテナンスは有料です(保証範囲内の補修を除く)

35年	40年	45年	50年	55年	60年		備考・メモ
水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換	水切等塗装もしくは交換			
水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換			
水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換	水切を含み塗装もしくは交換			
施工又は化粧鋼板重ね葺き	点検・補修※1		点検・補修※1				
塗装	塗装		塗装				
増貼	増貼		再施工				
再塗装	点検・助合部増締め・補修		再施工・再塗装				
塗装	塗装		塗装				
打替	打替		打替				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
塗替	塗替		塗替				
作動点検・補修 消耗品交換	作動点検・補修 消耗品交換		作動点検・補修 消耗品交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
塗装	塗装		塗装				
点検・補修	点検・補修		点検・補修				
塗装		樹脂塗装					
防蟻施工	防蟻施工		防蟻施工				10年に1回、再防蟻工事をご検討下さい
部分補修・張替	部分補修・張替		部分補修・張替				
作動点検・補修・消耗品交換	作動点検・補修・消耗品交換		作動点検・補修・消耗品交換				60年目以降も住まい方に応じてメンテナンス計画をご提案いたします
本体点検・交換	本体点検・交換		点検・部品交換				フィルター、ゴム栓、シャワーホースなどの消耗品は使用頻度により都度交換が必要になります
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
点検・部品交換	本体点検・交換		点検・部品交換				
点検・部品交換	交換		点検・部品交換				
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				フィルターなどの消耗品は都度交換が必要になります
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				
部品交換・本体交換	部品交換・本体交換		部品交換・本体交換				
点検・交換	点検により交換が必要になる場合があります						事業主（所有者）による定期点検が必要になります
交換	交換		交換				
点検・部品交換	点検・部品交換		点検・部品交換		点検・部品交換		浄化槽管理業者と管理委託契約を結んでください
本体交換	本体交換		本体交換				正常作動のために10年毎に交換をして下さい
本体交換	本体点検・部品交換	本体交換		本体点検・部品交換			10年経過後の安全点検（有償）が必要です。 15年経つと機械が完全に停止します
機器部材の交換		機器部材の交換					月1回程度の頻度で会所樹の泥上げを実施してください
排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄	排水管洗浄		
お手入れ、困った時の対応、上手な使い方情報、保証内容が記載されていますので、 すぐに点検・補修を依頼し、重大な事故を招かないようにご注意ください。							
〈点検時期〉 対象製品製造より、10年目（*メーカー、製品により、点検時期は若干異なります。）							
入されたものが対象となります							

※1 寒冷地、塩害地域等の気象条件及び立地条件により外装材の塗装など必要な場合があります。

いつまでも、家族みんなの住み良い家を。

明るい陽光にさわやかな風。

緑の観葉植物も気持ちよさそうな、新しいわが家——。

幸せの天使は清々しい家に舞い降りる…と言われていますが、

きれいで心地よい部屋に座っていると、ほんとに何かいいことがあります。

できればこの快適さを長く保ちたい、と思うのは、誰しもの願いでしょう。

最近、身体にやさしい健康住宅にスポットが当たり、健康な暮らしを手に入れるために、

住まいの健康度をいつも自らチェックする必要性が問われています。

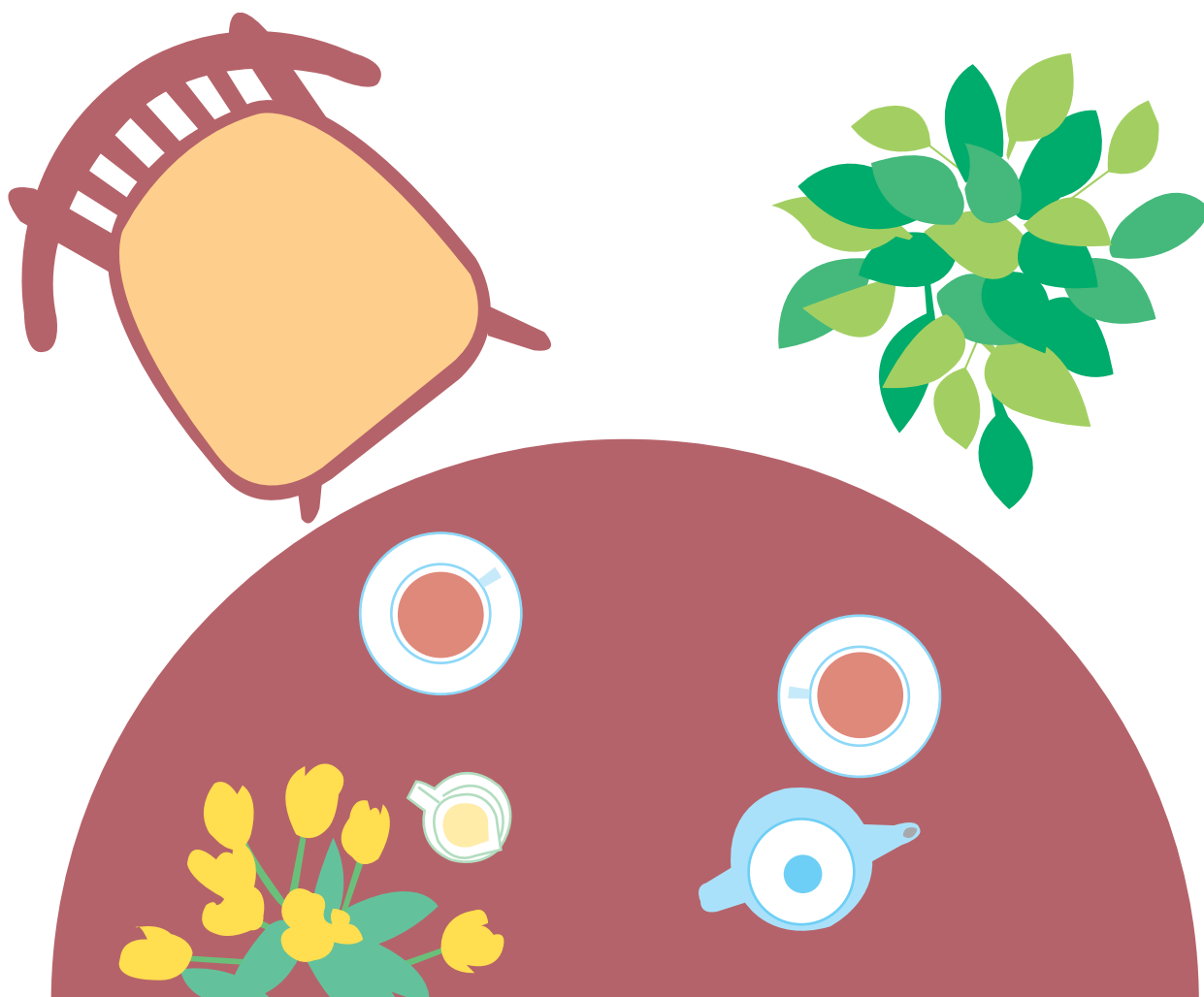
そしてわが家の日常の状態をよく知るには、

日々の手入れをまめにするのが最良の方法とされています。

掃除すれば小さな変化もすぐ気がつき、早めに手当てすることができます。

関心を持つのは愛情を注ぐこと。

人と住まいの“いい関係”こそが、わが家を長持ちさせる秘訣のようです。



ご家族の健康のために ～住まいの空気環境～

住まいは暮らしのベース ～十分な換気で空気をキレイに!～

住まいは家族が憩い、成長する暮らしの基盤です。

近年、住まいの高気密化にともない、住まいの空気質が問題になることが多くなりました。

空気はさまざまな原因で汚染されます。よい空気環境を保つために、なるべく汚染源となるものを持ち込まないことや、換気して常に空気を入れ換えるよう心がけることが大切です。

●空気の汚れの原因

室内の空気は、ホコリなどの浮遊粉塵、燃焼機器からの排気（窒素酸化物など）、建材や生活用品からのホルムアルデヒドやVOC（揮発性有機化合物）などによって、汚染されます。

●シックハウス症候群

シックハウス症候群とは、建材や家具、生活用品などから放散されるホルムアルデヒドやVOCによって目がチカチカしたり喉が痛くなったりするものです。

近年、ホルムアルデヒドやVOCが原因で、シックハウス症候群が起こることが指摘され、建築基準法でホルムアルデヒドを放散する建材の使用に規制が加えられたり、居室の機械換気設備が義務づけられるなど法律レベルでも取組がはじまっています。

●ダイワハウスの取り組み

ダイワハウスでは、早くから住まいのさまざまな建材・施工材から放散するホルムアルデヒドやVOCの低減策に取り組んできました。

ホルムアルデヒドを全く含まないクロス用接着剤、ホルムアルデヒド放散量の最も少ない（F☆☆☆☆）建材、トルエン、キシレンを含まない塗料など、人体に影響を及ぼす可能性のある化学物質をできるだけ削減しています。



施工範囲が広く、室内空気への影響が大きいクロスはゼロホルムアルデヒド接着剤で施工

【住まいの空気の汚染源】



【シックハウス症候群の症状】



【ダイワハウスの対策】

部位	材料	対象化学物質・薬剤	ダイワハウスの対策
天井	仕上材	クロス	ホルムアルデヒド F☆☆☆☆
		可塑剤	エコロジークロス(非塩ビ)は可塑剤非含有
壁	仕上材	クロス	ホルムアルデヒド F☆☆☆☆
		クロス用接着剤	ホルムアルデヒド 不使用
	インテリアドア	化粧面材	ホルムアルデヒド F☆☆☆☆
		化粧シート	ホルムアルデヒド 不使用
	巾木・窓額縁	化粧シート	ホルムアルデヒド 不使用
		化粧シート	ホルムアルデヒド 不使用
床	仕上材	カラーフロア	ホルムアルデヒド F☆☆☆☆
	下地材	合板	ホルムアルデヒド F☆☆☆☆
床下	床下	大引・床束	クロルピリホス、木材保存剤
住設機器	キッチン	化粧面材	ホルムアルデヒド F☆☆☆☆
	洗面化粧台		
	シューズボックス		
	トイレ収納カウンター		
	押入 中段・枕棚		
	住設機器・収納内部		
その他	現場施工用接着剤(カラーフロア、キッチン前化粧板等)	ホルムアルデヒド、トルエン、キシレン	不使用

●乾燥のし過ぎによる障害

ご入居後の住まい方、暖房設備の使い方によっては、室内が非常に乾燥し以下のような現象が発生する場合があります。

【乾燥のし過ぎによる現象】

- クロスジョイント部の剥がれ
- 建具や造作材のソリ・スキ
- 壁や床などの下地材の変形、それにともなう内装材のスキ

■乾燥肌など人体に関する影響

お部屋の湿度が30%程度以下になると、上記の現象が起こりやすくなります。では、どのような時に「乾燥のし過ぎ」になるのでしょうか。

【乾燥の原因】

- 生活による湿気の発生が非常に少ない
お二人でお住まいなど、生活にともなう水蒸気の発生が少ない場合。

- 全館暖房など暖房する空間が大きい
セントラルヒーティング、全館空調を使っているなど、暖房空間が大きいほど、湿度は低くなります。
- 暖房時の室温が高い
セントラルヒーティング、全館空調、蓄熱式電気暖房、エアコンなどで高めの室温（例：25℃以上など）でお暮らした場合。

【対策】

- 暖房時の室温を高くしない。(20℃程度)
- セントラルヒーティングで24時間暖房の場合、夜間の設定温度を生活上支障がない程度に下げる。(例：15℃程度)
- 加湿器の設置、洗濯物を室内に干すなどで室内の湿度を高める。



住まいのVOC対策

ホルムアルデヒドやVOCは住宅だけでなく、家具や生活用品からも放散します。

家具や生活用品の選定に際しては化学物質の含有状況を確認し、また、毎日の生活では、換気を心がけてください。

特に家具などを購入する際には、材料仕様のご確認を。

また殺虫剤や防虫剤など人体への影響が懸念される生活用品を使用する際には、適量使用を厳守しましょう。

換気システムが設置されている場合は、必ず常時作動させてください。

◎生活用品

●家具

家具には合板や接着剤、塗料などシックハウス症候群の原因とされる化学物質を含む材料が使われています。また、棚板や引出し、扉があり、意外に多くの材料が使われています。そのためホルムアルデヒドやVOCの放散源となりやすく、住宅と同様に室内空気質への配慮が求められます。購入に際しては、合板やMDFのホルムアルデヒド放散区分を確認し、放散量の少ないものを選びましょう。

●カーテン

特に綿製品などは形態安定のためにホルムアルデヒドが添加されていることがあります。カーテンなどの繊維製品については「遊離ホルムアルデヒド量」という指標があります。メーカーによっては自主基準を設けるなど対策が進みつつあります。できるだけ検出限界値以下（20ppm以下）のものなどホルムアルデヒド量の少ないものを選びましょう。



生活上のVOC対策 ～換気・生活用品～

●衣類・防虫剤

衣類にも形状安定などを目的にホルムアルデヒドなどの化学物質が含まれているものがあります。衣類用防虫剤はパラジクロロベンゼンやピレスロイドなど人間にも影響を与える物質が使われていることが多いので使い過ぎに注意してください。クローゼットやタンスのある部屋は化学物質の濃度が高くなりやすいので、換気を十分に行ってください。

●殺虫剤、洗剤など

殺虫剤を使用した後は窓を開けて換気してください。殺ダニ剤は部屋のすみずみにまで行き渡り、生活用品などにも付着します。殺ダニ剤の使用はできるだけ控えてください。園芸用・ペット用殺虫剤などはできるだけ戸外で使いましょう。

●フロアワックス

掃除用の洗剤には化学物質が含まれているものがあります。お掃除の時には十分換気を行ってください。ワックスは有機溶剤を含まない水系ワックスを使用しましょう。



◎換気で室内空気を入れ替えましょう

住宅の高気密化によって、汚染された空気がそのまま室内に滞留しやすくなっています。24時間換気は必ず作動させてください。

●窓開け

窓開けによる通風は換気量が多く室内の換気に効果的です。掃除や調理、暖房時など空気汚染が発生しやすいときには、集中的な通風換気を心がけてください。

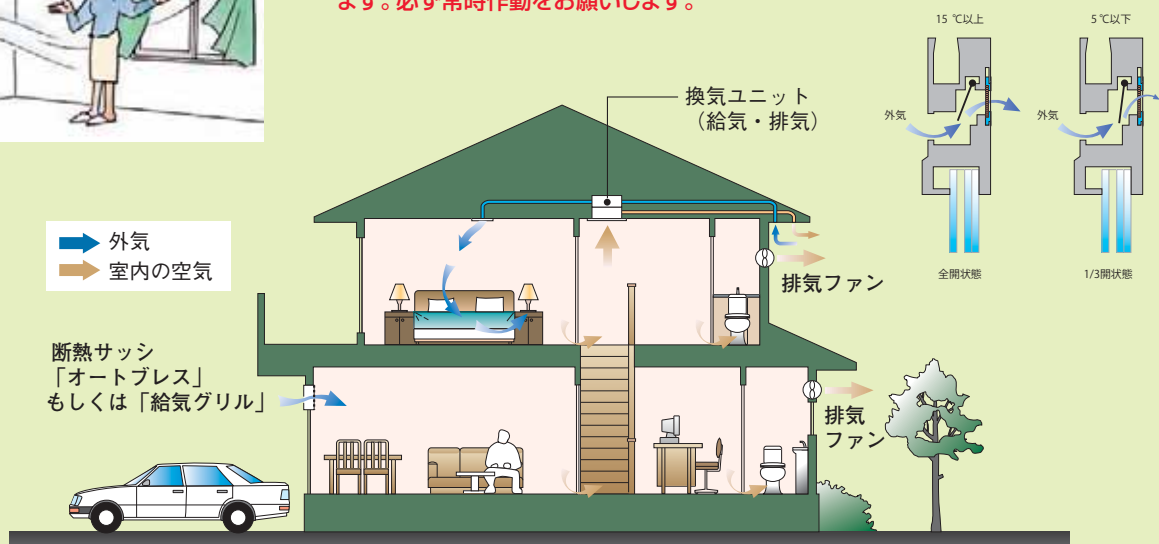


●24時間換気システム(風なびR)

新築の住宅では、自然換気(目に見えないすき間から出入りする空気による換気)だけでは室内の空気質を保持することが難しく24時間換気システムが設置されています。24時間換気システムは、住まい全体の空気をゆっくりと入れ替えるものです。**24時間換気システムは常時作動させることが原則となっています。必ず常時作動をお願いします。**

●サッシ(樹脂製サッシを除く)

1階の引違い窓のサッシには「オートプレス」がついています。窓を閉めているときもこのオートプレスにより外気温度を感知して自動開閉し、適度な換気を行います。また雨の浸入は防ぐ構造になっていますが、強い風雨の際には一時的に「シメ」の状態にすることをおすすめします。



【風なびRシステム概念図】

エアコンの運転方法について

●冷やし過ぎによる障害

梅雨・夏時期のエアコンの使い方によっては、室内が非常に低温・高湿になり以下のような現象が発生する場合があります。

【冷やし過ぎによる現象】

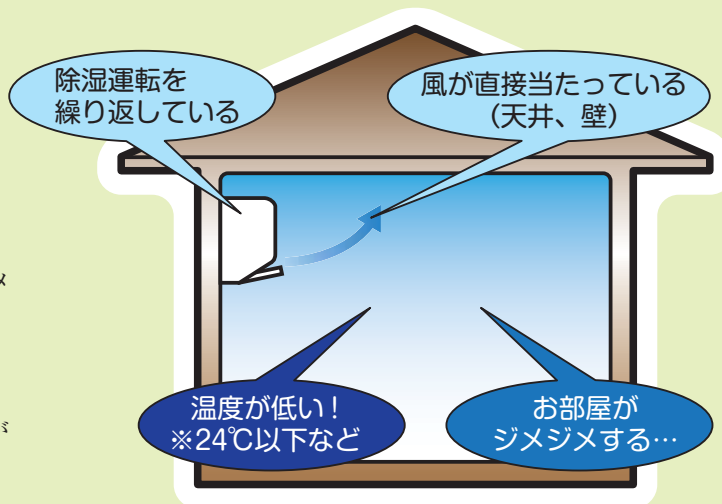
- クロスの膨れ・剥がれ
- 家具や置物にカビが発生
- 天井や壁などに結露・カビが発生
- お部屋の湿度が下がらず不快

【原因】

- 冷房運転時の設定温度が低い(24℃以下など)
- 除湿運転時の室温が低い
室温が低くなってくるとエアコンでは十分に除湿できず室内がジメジメした高湿な環境になることがあります。
- エアコンの除湿を繰り返している
エアコンの除湿ボタンを繰り返し押していると、室温が必要以上に下がることがあります。
- エアコンの風を壁や天井に向けている
エアコンから吹き出す風は設定温度よりも低いため、壁や天井面がより冷やされてしまいます。

【対策】

- 冷房運転時の設定温度を高くする(25～28℃推奨)
- 室温が低いときに除湿したい場合は除湿器を使用する
- エアコンの風を天井や壁に直接向けない



ダニ・カビ対策

●ダニ・カビ

ダニは温度や湿度に関して人間が好む環境が大好きです。ダニの大量発生を防ぐには、湿度を40%以下にすることと、ダニのエサ（カビ、ホコリ、食べこぼしなど）をこまめに除去することがポイントです。

1週間に一度は徹底した掃除を心がけてください。ふだん掃除機をかける時間は1m²平均4秒程度。ダニの温床となりやすいカーベットの畳部分は特に念入りに、いつもの5倍の時間（1m²あたり20秒）を目安に隅々まで掃除機をかけてください。

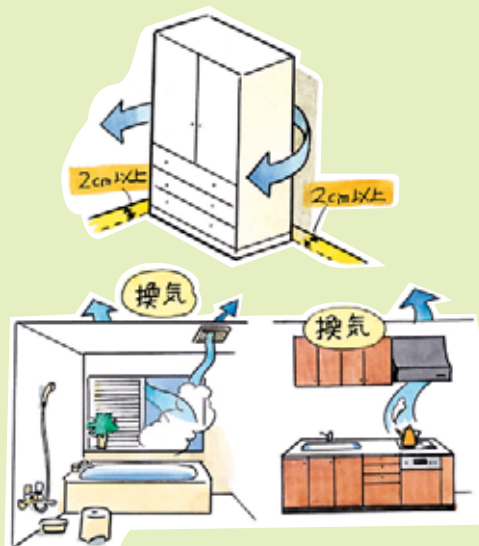
掃除機の排気には、ホコリや塵も含まれています。アレルギーが気になる場合には排気が出ないタイプの掃除機を選ぶのが良いでしょう。コンロなどの汚れは温かいうちに落とすのがコツです。使った後はすぐに拭き取るようにしましょう。

●湿気・結露

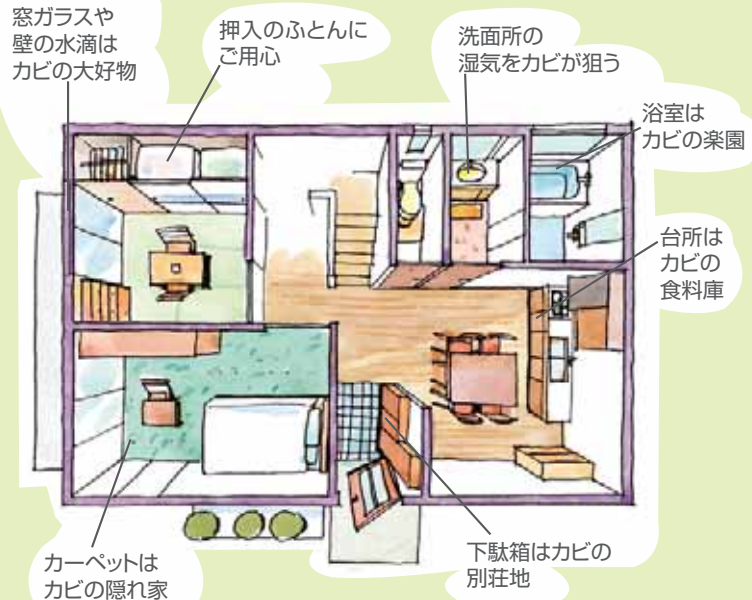
結露は冬の窓ガラスによく見られる、空気中の水蒸気が冷やされて水滴になる現象です。加湿器の使用などで結露が発生することがあります。その場合は加湿器のご使用控えて下さい。

浴室、キッチンなど水蒸気が大量に発生する場所では、換気扇を回す、水滴を拭き取ることが効果的です。押入やタンスの裏側は湿気がたまりやすいので、家具を壁から2cm離して置く、押入にはスノコを敷き奥まで風を通すなどの配慮を行ってください。

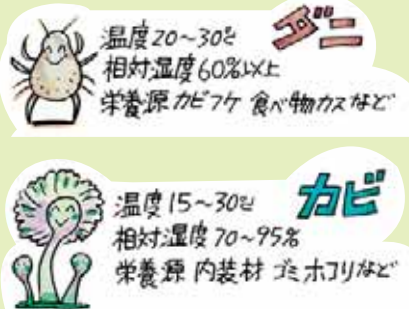
【結露を防ぐ工夫】



【カビの発生場所】



【カビ・ダニの繁殖しやすい環境】



●ふとん干しのコツ

ふとんはダニの住みつきやすいところです。毎日長い時間、直接肌に触れる寝具だから、特にダニやホコリの除去に気をつけてください。ふとんは、天日干しをしたたたいた後、掃除機で表面に上がってきたダニを吸い取るのがコツです。ふとんのチリダニの量は季節によっても変化します。掛けふとんは秋、敷きふとんは春に大量発生し、夏や冬には少し減るという保健所のデータもありますので、季節によって入念な管理が必要です。



【1時間あたりの水蒸気発生量(g)】

ガスストーブ	500
石油ストーブ	300
調理	700
洗濯物を干す	300
人体	30

●花粉の時期の天日干し

花粉の飛散時期に天日干しをすると、多い日には1m²あたり1000個以上の花粉がふとんに付着します。花粉の時期には外に干さないほうがよいのですが、干す場合にはカバーを掛けたり、干した後よくたたいて花粉を落として掃除機で花粉を吸い込みます。洗濯物もふとんと同じように花粉が付着します。室内干しにするか、外に干した場合はよくたたいてからとりこんでください。

地球にやさしい住まいは、 家計にやさしい住まい。

エアコンで室内はいつも快適。

家族はオーブン料理が大好きで、冷凍冷蔵庫にはいっぱい詰まった食料品。

洗濯機を回しながら、掃除機をかけて、終わったらパソコンでインターネット…と、

毎日の生活は家電製品を中心にずいぶん便利に快適になりました。

でも一方では、エネルギーの使い過ぎで、地球温暖化やオゾン層の破壊、

大気や水質の汚染といった環境問題がクローズアップされています。

過食や運動不足による“ダイエット”の情報があふれているのも考えさせられます。

このあたりで私たちの暮らしをもう一度考え直してみませんか。

例えば、テレビやステレオ、エアコンなどスイッチがOFFでもコンセントが入ってるだけで電力を消費し、

こうして使われる電力を「待機電力（待機時消費電力）」といいます。

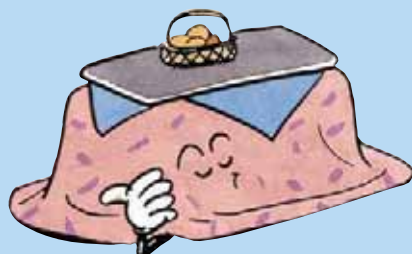
使わない機器はこまめに主電源から切ったり、コンセントを抜く習慣をつけましょう。

健やかな生活は、豊かな自然にあふれる地球環境があつてこそ、です。

手始めに、電力のムダ使いを見直して、正しく使う。

省エネ生活は家計のダイエットにもなり、何より地球環境に貢献します。

★省エネ生活による年間節約額



こたつ

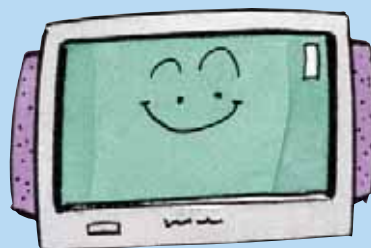
適温設定（強→中）
にする

約**1,080円**

液晶テレビ（32V型）

つけっぱなしをやめ、
1日1時間減らす

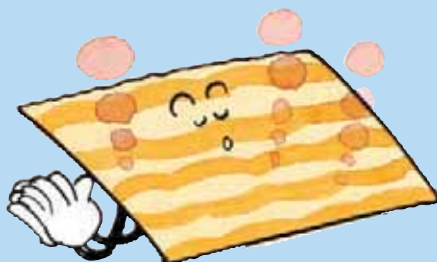
約**370円**



電気カーペット

3畳用→2畳用

約**1,980円**



照明器具

54W白熱球→12W蛍光ランプ
に変える

約**1,850円**

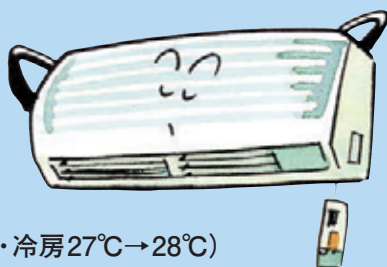


エアコン

適温設定

（暖房21℃→20℃・冷房27℃→28℃）

約**1,840円**



【出典】省エネルギーセンター「家庭の省エネ大事典 2012年版」

【算出根拠】暖房期間：5.5カ月（10／28～4／14）169日

冷房期間：3.6カ月（6／2～9／21）112日

電気代：22円/kWh

（公社）全国家庭電気製品公正取引協議会
新電力料金目安単価（税込み）

修理を依頼する前に、わが家でできるかも…

キッチンや浴室・トイレの水まわり設備はもちろん、照明器具やガス給湯器などにも取扱い説明書が必ず付いています。

修理を依頼する前にはまず、この取扱い説明書をご覧ください。ご家庭で対応できる場合もあります。

また、取扱い説明書には、修理の依頼先だけでなく、ちょっとした修理法やお手入れ方法も紹介してあります。

無駄な費用を出さずに済む場合もありますので、ふだんからわかりやすい場所に保管し、ご活用ください。

現象	考えられる主な原因	処置
水が出ない(出が悪い)	■断水 ■止水栓を閉めている ■吐水口のごみづまり	■止水栓を開ける ■吐水口のお手入れ
水が止まらない	■パッキンが傷んでいる	■パッキンを交換する
電気がつかない	■停電 ■漏電による分電盤の 漏電遮断器(漏電ブレーカー)切れ ■電気容量オーバーによる分電盤の 配線用遮断器(安全ブレーカー)切れ ■照明器具の球切れ ■電気製品の故障	■分電盤のブレーカー(漏電遮断器、配線用遮断器)を入れる ■照明器具の球を交換する ■電気製品の修理
ガスがつかない	■ガス切れ(プロパンガス) ■ガスの元栓が閉まっている ■安全装置が作動している ■コンロの目詰まり ■コンロの電池切れ	■ガス配給会社に連絡する ■ガスの元栓を全開にする ■ガス供給会社に連絡する ■コンロの掃除をする ■電池を交換する
玄関ドアの開まりが速い(遅い)	■ドアクローザの調整が悪い	■ドアクローザの 速度調整弁を調整する
排水会所から水があふれる	■排水会所内のゴミ詰まり	■排水会所の掃除をする
サッシの開閉がしづらい 雨戸の開閉がしづらい インテリアドアの開閉がしづらい 襖の開閉がしづらい 折戸の開閉がしづらい	■建付調整が悪い	■建付調整を行う
キッチンの水が流れない	■排水管のつまり ■ゴミ収納器のゴミ詰まり	■排水管の掃除をする ■ゴミ収納器の掃除をする
トイレの水が流れない	■汚物・異物の詰まり	■汚物・異物の除去をする
外壁の汚れ	■外壁に藻が発生した	■藻の除去をする
水が白い 赤い 青い	■水中の気泡 ■水中の鉄イオン・銅イオン ■浴槽の色と光線による目の錯覚	■人体への影響は特に心配なし
ユニットバスや洗面器の 水位線付近に青色が付着する	■水中の銅イオンと脂肪酸の結合	■掃除をこまめに ■人体への影響は特に心配なし
ユニットバスの排水が流れにくい	■トラップのつまり	■目皿をはずし、トラップの清掃

住まいのお手入れカレンダー

春

Spring

ヒガンザクラが咲きはじめると
もう春の入り。
未練いっぱいのコタツをきっぱり片付けて、
窓を開け、自然の陽光や風を
部屋いっぱいに採りいれたいですね。

◆玄関まわりをていねい掃除

日差しが明るくなるにつれ、冬の間はあまり気にならなかったホコリが目につくようになってきました。気持ちよく晴れ上がった日、まず玄関まわりのお掃除を、いつもよりていねいにしませんか。ドアを拭き、たたきやポーチのタイルも水拭きして清々しく!玄関先に飾った鉢植えの花も生き生きと輝いて見えます。

◆窓ガラスをピカピカに

光のスポットで、窓まわりも気になります。窓ガラスの内側の汚れは、化学ぞうきんで。外側は表面を少し濡らし、乾いた新聞で拭きます。インクがワックスの働きをするので、ずいぶんきれいになります。窓ガラスを磨くついでに、サッシや棧のホコリも掃除機や荒神ぼうきなどを使って落とします。

◆クロスをきれいにする

エコロジークロスは基本的には水拭きが可能ですが、あまり力を入れて拭かないでください。汚れのひどい場合は、中性洗剤を薄めて使います。スポンジや柔らかいタオルで、クロスの継ぎ目に逆らわず拭くのがコツ。また洗剤が残らないように気をつけます。織物のクロスは、掃除機でホコリを吸い取るか、乾拭きを。

◆サニタリー空間を快適に

春になるとお客さまを迎える機会が多くなります。そして一番のもてなしになるのが、“快適なサニタリー空間”を配慮することです。家族にとっても心地よい場所でありたいもの。陶器製の洗面流し、鏡、金属部分は、仕上げに乾拭きをするとピカピカに。トイレや浴室は、ガンコな汚れにならないようにします。



夏

Summer

7月半ば頃に梅雨が明けると、
ジメジメした湿気を吹き飛ばす勢いで
太陽が遠慮なく照りつけます。
これからの季節を元気に乗り切るためには、
人も住まいも「健康であること」が一番です。

◆外壁を洗えばさわやか気分

晴れた日の休日に、散水ホースで全体を濡らし、上から下へ向けて水洗いします。汚れのひどい部分は、台所用洗剤をバケツのお湯で薄め、洗車用ブラシ（やわらかいスポンジタイプ）でこすると落ちやすくなります。コケ・カビ類の汚れは、市販の薬剤を薄めて塗布。後は水でよく洗い流します。目地や継ぎ目はこすり過ぎに注意。

◆フローリングのお手入れを

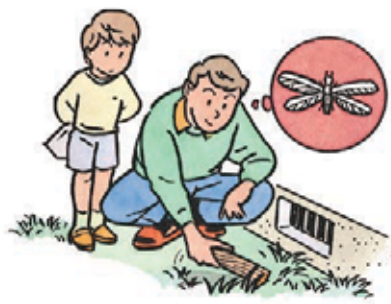
フローリングのひんやりした感触が涼しい夏。カーペットのようにホコリやゴミの隠れる場所がないので、空気や人の動きでホコリが舞い上がってしまいます。綿ボコリがふわふわ動いているのは見苦しいもの。静電気です。ホコリを吸い寄せる化学モップでこまめに掃除しましょう。

◆エアコンの点検・掃除

夏の快適生活には欠かせないエアコン———。
梅雨時期から休むひまもなく働き続けており、相当汚れているはず。フィルターにホコリがたまると、せっかくの冷房が効かなくなるうえ、電気代も無駄です。シーズン中は2週間に一度はフィルターの掃除を。まず掃除機でホコリを吸い、乾いた布で拭き取ります。（機種によりフィルターの種類が異なります）

◆害虫駆除を早めにする

高気密・高断熱の現代住宅は冷房効果も高く、夏も快適な住み心地です。これは人間だけでなく、害虫にとっても好都合な環境なので、数が少ないうちに駆除しましょう。最近は畳・カーペット用のダニ退治商品や、キッチン用ゴキブリ退治商品など、便利で効き目の早い対策グッズが多彩に出回っています。



秋

Autumn

秋になると大陸から乾燥した空気が流れ込み、
“鮮やかな月”を楽しむことができます。
秋の夜長を楽しむプランも考えたいところ。
でも住まいにとっては、台風の襲来などで
ロマンチックな気分ばかりとはいえません。

◆カーテンをリフレッシュ

コントラストの強い夏の日差しから、やわらかな秋の日差しに移りました。夏の強い光にさらされ、少し疲れて見える窓辺のカーテンを変えるだけで、室内の印象が変わります。虫の声や静かな音楽が似合う秋は、室内もシックな演出で。実用一辺倒でなく、遊び心のカーテンも楽しんでみてください。

◆照明器具の掃除

秋の夜長を読書で過ごす人も多く、照明器具の汚れが気になる季節です。うす汚れてくると明るさにも影響があり、省エネのためにも小まめに掃除しましょう。小さな虫が入っていることもあります。たまには念入りに、中性洗剤を薄めた液でクレンジング！玄関や浴室の照明、外灯の手入れも忘れずに。

◆9月1日は防災の日

大正12年の9月1日、M7.9、最大震度6という関東大震災が起き、以来、この日が「防災の日」に指定されました。これに次ぐ規模の阪神・淡路大震災もまだ傷跡が完全には癒えていません。近年、台風の予報は正確になりましたが、地震は予報できる段階でなく突然やってきます。心を引き締め非常時の対策も心掛けましょう。

◆雨戸・サッシの点検

また9月1日（年によっては2日）は、立春から数えて「二百十日」にあたり、台風の多い時期。さわやかな季節への入口に「防災の日」と「二百十日」が控えているのは皮肉な感じですが、安全で快適な住まいを考えるにはいい機会です。雨戸やサッシなどの建具を点検するほか、外回りの不要なものは片付けておきましょう。



冬

Winter

暦の上では霜月の11月初旬に立冬を迎えます。
湿度の低い冬期は衣類の虫干しに最適。
ついでに押入や納戸の掃除もしましょう。
部屋の中に暖房器具が登場してくると、
「結露」が心配のタネ。通風換気もしっかりと。

◆「結露」の予防対策

住まいは冷たい空気にさらされる一方なのに、部屋の中は暖房で暖かい冬…。この内外の大きな温度差で生まれるのが「結露」で、放置しておくと、住まいの寿命を縮めかねません。お天気のいい日は窓を開け、部屋全体に風を通します。エアコンの除湿機能も活躍させて。市販の断熱シートや押入除湿剤も便利です。

◆収納庫内の整理・整頓

片付けても片付けてもはみ出てくるモノ。でもスペースが広ければそれで解決、というわけにはいきません。収納は「しまいやすく、出しやすい」のが基本。必要なモノがベストな状態で保管されていれば、年末大掃除で慌てることはありません。

◆キッチンの集中掃除

気が付くと家族みんなが集まっている…という楽しいオープンキッチンが増えています。朝・昼・晩とフル回転で使われるキッチンは、特に油污れが目立ち、放っておくとガンコな汚れになりお手上げです。もうすぐお正月。一年間のねぎらいを込め、時間をかけて掃除しましょう。家族みんなで協力しあえばアツという間です。

◆「和室」は素材に合わせて

障子や床の間、畳など、自然素材で構成されている「和室」は、お正月がくると必ずクローズアップされる空間です。最近はその素材も、手入れの簡便化や防虫対策から様変わりしつつあります。壁や天井、木のインテリアはまず材質を見極め、それぞれのお手入れ方法で。畳は水分を嫌い、化学ぞうきんも変色のもと。



MEMO



第2章

部屋別住まいのお手入れ

お客さまが来られるから大掃除、ではなく
いつも一緒にいる家族のためにこそ、こまめにお掃除を。
“汚れ落とし術”のノウハウとアイデアを満載しています。



【住宅設備の基礎知識】

電気、水道、ガスは日常生活に欠かすことのできない重要なもの。

突然の停電や水もれが起きたときは、あわてず冷静に対処することが大切です。

そのために知っておきたい事柄をまとめました。

同時にガスメーターの基本操作や煙感知器、熱感知器についてもご紹介しています。

電気の基礎知識

●各部の名称

【電力量計】

電柱から引込線をつたってくる電気は、この電力量計を経由して屋内に入っていきます。言わば、電気の玄関口です。

【ご家庭にある分電盤】

【メインブレーカー（漏電遮断器）】

屋内の配線や器具が万一漏電したときに自動的に電気を切る装置です。火災や事故を未然に防ぎます。

【アンペアブレーカー】

一定以上の電気機器を使用されると、自動的に電気の供給をストップする仕組みになっています。契約容量数（初めに電力会社と契約した契約容量の大きさ）によって色分けされています。最近ではスマートメータ（電力量計）内で契約容量を設定するケースも増えています。（関西電力、中国電力、四国電力、沖縄電力は除く）

【分岐ブレーカー（配線用遮断器）】

屋内に送られる電気は、分電盤で各部屋ごとに回路分けされます。その回路の安全を守るのが分岐ブレーカー。1回路あたりの許容量がオーバーすると、自動的に回路を遮断します。

●漏電遮断器は月に1度点検をしてください。

電気洗濯機や乾燥機などの水を扱う電気機器は、漏電が起きやすい最有力候補。また、庭工事の時に外灯や門灯などの電気の配線を傷めてしまうと漏電の原因になります。



もしもの時にお役に立つ漏電遮断器の定期点検は4年ごとに電気保安協会による点検が実施されていますが、より安全にご使用頂くためには1カ月に1回の点検をおすすめします。

①まず、グレーのテストボタンを押します。「異常」という文字の表示とハンドルが落ちて電気が切れると正常です。

②ハンドルを上げると再び電気が流れます。電源をOFFにする場合は、タイマーセットを再設定しなければならないなど、支障をきたす電気器具がありますので十分注意してください。

【主な電気製品のワット数（最大値の参考）】

ドライヤー	700～1200 W
テレビ	150～200 W
電気ポット	700 W
アイロン	600 W
こたつ	1500 W
掃除機	980 W



●メインブレーカー (漏電遮断器)が切れた場合は。

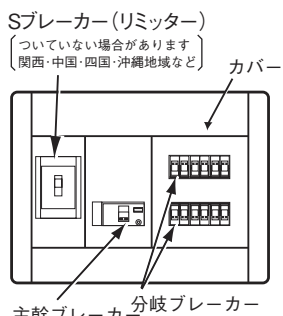
留 意



ダイワハウスサポートデスクまたは最寄りの電力会社へご連絡ください。

「異常」という文字が表示されていれば、漏電又は異常電圧が原因です。

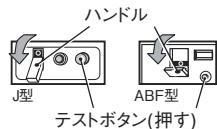
■各部の名前(図はスッキリパネル)



	形状	色
漏電・過電圧表示	J型	黄 (異常時 ボタンが出る)
テストボタン	ABF型	白→黄 (異常時)
		グレー

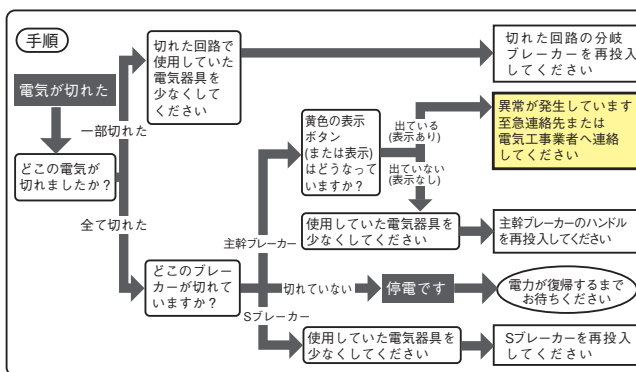
注) コスモパネル・びたっとばんは扉が付いています。

■動作確認概略図



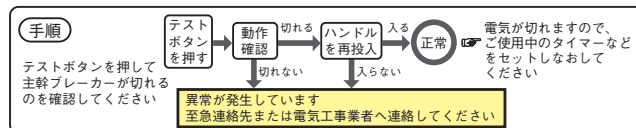
■電気が切れたときの処置

〈主幹ブレーカー動作時、ハンドルの繰り返し投入は避けてください〉



■主幹ブレーカー動作確認手順

定期的に主幹ブレーカーの動作確認をすることをお奨めします(年1~2回)



●分岐ブレーカーが切れた場合は。

切れたばかりのブレーカーは、熱を持っている恐れがあります。まず、電気器具を使いすぎている場合は器具のスイッチを切りましょう。その後少し時間をおいてから分岐ブレーカーのハンドルを上げてください。

●感震器付分電盤は一定期間後に交換が必要です。

商品交換時期は約10年です。使用開始から10年後に電源表示灯の点滅とブザーでお知らせします。交換には専門の資格が必要です。



電源表示灯が点滅したり、ブザーが鳴ったら

ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●タコ足配線は事故のもと



警 告

家庭内でもよく見かけるタコ足配線。テーブルタップ(延長コード)を利用して、ひとつのコンセントで何台もの器具を使うとコードが加熱する原因になります。



タコ足配線に困ったら...

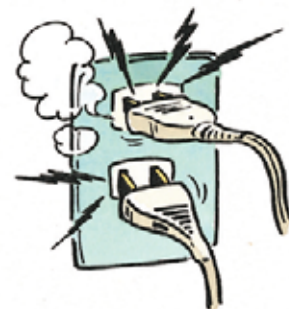
器具が増えてしまってタコ足配線に困ったらダイワハウスサポートデスクか、電気工事店に依頼してコンセントも増やしましょう。

●プラグの差し込みはしっかりと



警 告

電気器具は、ちょっとした不注意で加熱したり発火する恐れがあります。中途半端なプラグの差し込みもそのひとつ。プラグとコンセントの接続が甘いと、プラグが抜けやすくなり安全な電気の供給もできません。



電気の基礎知識

●コードは ていねいに扱う

留 意

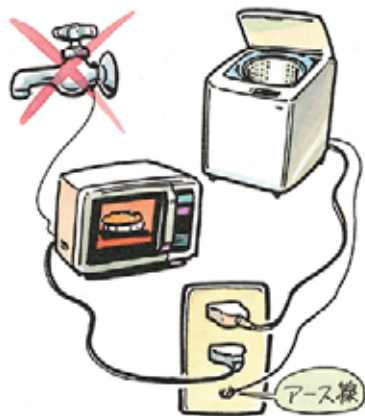
コードを引っばるのは厳禁。コードの接触不良やプラグのネジの緩みは、器具の故障にもつながります。また、コードを「U」字型のステッブルで固定したり、束ねたりすることもよくありません。



●アース線の 接続を 忘れていませんか？

！ 警 告

アースは電気器具と地面の間に电路をつくる装置。感電の防止や器具の感度を向上させる大切な設備です。洗濯機、冷蔵庫、クーラーなどの機器は、アースする必要のある電気器具。なかでも水を使用する洗濯機は、必ずアースターミナルにアース線を接続してください。なお、ガス配管・ガスコック・水道栓等をアースとして使用しないでください。



●コンセントの ホコリによる トラッキング現象に気をつけて

！ 警 告

コンセントの差し込み部分にホコリがたまりますと、湿度が高いときにはホコリに通電し発火する、トラッキング現象が起こることがあります。普段からコンセントを時々抜いてホコリを取るようにしてください。



●電気器具によってはハイ パワーの配線が必要です。

クーラー専用回路を設置している場合は単相100Vが標準ですが、器具によっては単相200Vや三相200Vのハイパワーの配線が必要です。そのまま電圧の異なる配線を利用すると、大切な器具を傷めるだけでなく、大事故を招く恐れもあります。



ハイパワーの配線が
必要な場合…

製品を購入した電器店、もしくはダイワハウス
サポートデスクへご連絡ください。



●インターネットの配線を 希望される場合は、 各サービス会社へご連絡を。

現在、インターネットを利用する場合は、様々な手法があります。この分野は技術開発の速度が著しく、一概にどれがいいとはいえない状況です。現在のサービスについては地域性もあるため必ずサービス会社に問合せをすることが必要です。(接続可能かどうか、月額費いくらか、加入費はいくらかなど) 最近では、ホームページで自分の住んでいる地域でサービスを受け入れられるかどうか、確認することができます。

実際に自分がどうしたいか、どこでどんな機器を使用したいのかといったことをまとめておきましょう。(例えば、2台のパソコンでプリンターを共有で使用したいなど。サービス会社等との打合せの際に非常に役立ちます。)

新築で「マルチメディア情報化配線システム」を採用していれば、配線もされているので後にケーブルの変更が必要となっても容易に対応することができます。



●テレビインターホンについて

門扉側についているテレビインターホンは、防雨構造になっていますが、水などをまく際、ホース等でうっかり水をかけないように注意してください。



●ホームエレベーターの 日常の管理とお手入れについて

国土交通省の設計指針では、ホームエレベーターの日常の管理は、所有者または家庭内の責任者が行うことになっています。定期的な保守点検（年1又は2回有料）及び、自治体によっては年一回の行政庁への定期検査報告義務があるので、メンテナンス会社とのメンテナンス契約を必ず結んでください。安全に利用するために、メンテナンスの方法など、家族全員でエレベーターについての認識を深め、いざという時のために取扱説明書もきちんと保管しておきましょう。



知っておきたい基礎知識

●冷蔵庫

後ろをピタリつけられるタイプ以外は、背面10cm、上面10～30cm、両側2cm以上のスキ間を開けてください。直射日光やコンロの熱が当たらないようにすることも大切です。食品の保存法にもコツがあり、詰め込み過ぎると4～5%の電力がムダ。ドアを開けている時間を極力減らすためにも食品を取り出しやすいうように整理しましょう。また、閉まりが悪くなってきたドアのパッキングを交換するだけで5～15%の電力が節約できます。

●電子ジャー炊飯器

12時間以上保温するのは電気のムダ使い。新たにお米を炊くよりも消費電力量が高くなります。長時間の保温はお米の味も損なうので、その都度炊飯することをおすすめします。

●電子レンジ

調理法に応じた適切な時間設定がもちろん大切。解凍の場合は半解凍の状態までの使用が省エネにつながります。その後は自然解凍にしたほうが、食品の質や味も損なわれません。

●換気扇

油カスやホコリが内部にたまると機能が低下し、消費電力量が増えてきます。そのためにもこまめなお手入れが何より肝心。必要なとき以外は使用しないような配慮も必要です。

●電気カーペット

断熱性の低いフローリングより、畳の上で使用するほうが効果的。フローリングの部屋で使うときは、保温性の高いマットや布を下に敷いてください。また、電気こたつとの併用は保温効果が高くなって経済的です。この場合は、こたつの温度を「中」以下に設定します。

●エアコン

冷房時に2度高めに温度設定すると20%、暖房時に2度低めに設定すると10%の省エネ。窓にカーテンやブラインドをつけると、さらに効果的です。エアフィルターにホコリがたまるとファンの動きがにびり、電力増につながるので、定期的にフィルターを掃除してください。

なるほど・コラム 省エネ

●掃除機

部屋を片づけてから掃除機をかけると時間が短縮できます。5分12秒の平均使用時間を4分に短縮した場合、年間で約150円の節約となります。また、パックいっぱいゴミが詰まった状態と未使用のパックとの比較では年間で約40円の節約となります。ゴミパックの汚れ度はこまめにチェックしましょう。放っておくと、集塵パワー低下の元になります。

●洗濯機

4.5kg・5kgという風に、洗濯機には洗濯できる容量が決まられていて、洗濯物がその容量より多すぎても少なすぎても電気と水をムダに消費します。少量の洗濯物をこまめに毎日洗うよりも、洗濯機の定格容量を考慮し、洗濯回数を出来るだけ少なくしたほうが効果的です。もっとも効率のいい洗濯物の量は、洗濯機の容量の8割程度。容量の4割の洗濯量と比べると、年間で消費電力量は5.88kWhの省エネで約130円の節約、使用水量16.75m³の省エネで約3,820円の節約になります。

●電気こたつ

掛け布団のみと比べて、掛け布団と敷き布団の併用で5～10%、掛け布団の厚さを3倍にするだけで20%もの省エネになります。すぐに暖まる赤外線ヒーターのこたつなら、スイッチをこまめに切る習慣をつけること。設定温度が「高」と「中」では、消費電力量に20%もの開きがある点も見逃せません。



数値は「（一財）省エネルギーセンター」の資料に基づくものです。

水道・排水・ガスの基礎知識

●水道メーター

給水は、道路に埋められている水道本管から支管を取り出し、止水栓、メーターを経て各家庭に。水道管の維持管理は、敷地内であっても水道メーターまでは水道局の管轄になります。もし、この部分で漏水などのトラブルが発生した時は、水道局へ連絡してください。



水栓の新設・移設など

水道局への申請が必要な場合
ダイワハウスサポートデスクか、専門の業者へ
工事を依頼する際に確認してください。



【家全体】

●水栓から出る水が 強すぎる(弱すぎる)場合は…

器具ごとについている手元止水栓をいったん閉じ、水栓のハンドルをふだん使用する状態まで開きます。その後手元止水栓を徐々に開き、水が飛び散らず、一番使いやすい水量になるように調整してください。

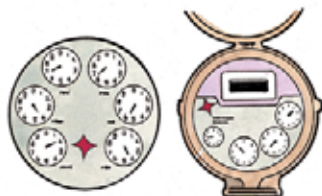
●水漏れのチェック

すべての水栓金具を閉めて、メーターをチェックします。赤い星が動いていたら、どこかに水漏れが起きていることになります。



赤い星が動いたら…

止水栓を開めてダイワハウスサポート
デスク、または専門の業者へご連絡ください。

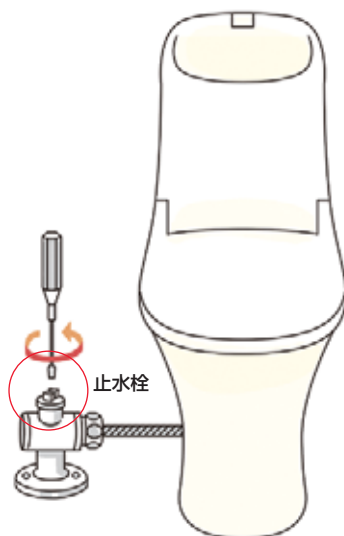


●水を止めるには

家のすべての水を止めるには、水道メーターボックスの元栓を閉めます。各部の水を止めるには、機器付近にある止水栓をしめてください。

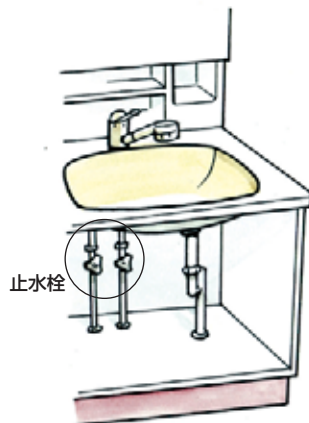
※止水栓の位置は機種によって異なります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。

【トイレの止水栓】



【洗面化粧台の止水栓】

扉を開けると中に止水栓があります。



●水道管の凍結を 予防しましょう。

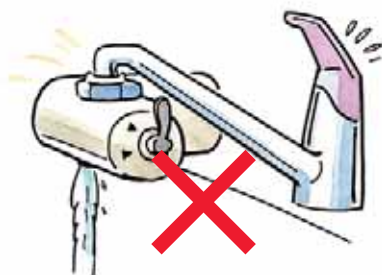
留 意

寒冷期には、外気に直接さらされている水道管が凍結することがあります。夜間には、水栓から1分間に200～300cc (牛乳ビン1本半程度) の水を出したままにしておきましょう。

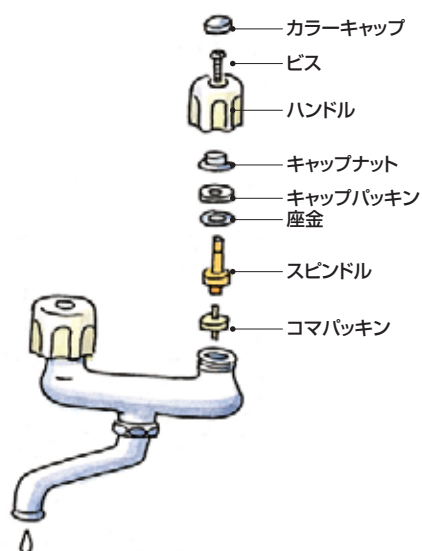


●市販の浄水器を蛇口の先につけないでください。

台所の蛇口の先につけるタイプの浄水器がありますが、それを取り付けると蛇口に重みがかかりグラツキの原因となることがあります。蛇口の先に市販の浄水器をつけないでください。止むを得ずお付けになる場合は、定期点検などで十分注意してください。また、水栓の種類によっては取り付けできないものもあります。



●各部の名称

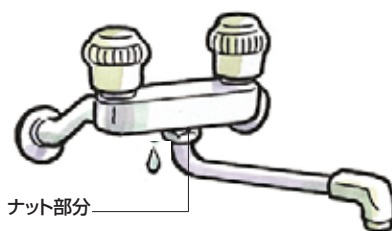


●2ハンドル式混合水栓が水漏れしたら…

【パッキンの交換方法】

注：パッキンを交換する際は、必ず止水栓を閉めてください。キッチン・洗面・ドレッサーの場合は収納キャビネット中にある止水栓を閉めます。止水栓がない場合は水道の元栓を閉めてください。

【回転部のつけ根から水漏れしている場合】



- ① ナットをスパナでゆるめ、U字型のパッキンを交換します。
- ② その際、パッキンの溝側を上（本体側）に向けて取り付けてください。
- ③ パッキンにはパイプの太さによって2種類あります。太さを調べておきましょう。



【ハンドルの下から水漏れしている場合】



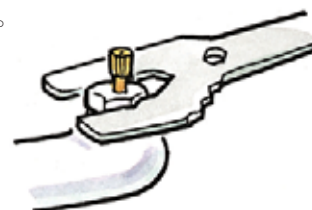
- ① まず最初に、ハンドルを分解します。マイナスドライバーをカラーキャップの下に差し込んで外してください。



- ② カラーキャップを外したら、その下にあるビスを回転して外し、ハンドルは手で引き上げてください。



- ③ キャップナットは固く締められているので、モンキーレンチを使い、ゆるめて外してください。



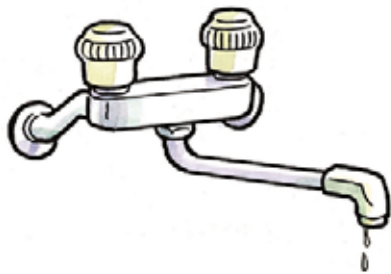
- ④ 中に入っている、キャップパッキンと座金を新しいものに交換して、今までの分解の逆の手順で組み立てていきます。



※住宅設備に関しては商品の改廃により、現状と仕様が異なる場合がございます。詳しくは各商品の使用説明書をご確認ください。

水道・排水・ガスの基礎知識

【吐水口から水漏れしている場合】



- ⑤ 前の①～④の手順でキャップパッキン、座金を外し、スピンドルをプライヤーでゆるめて外します。



- ⑥ 中に入っているコマパッキンをピンセットなどで取りだし、新しいものと交換します。

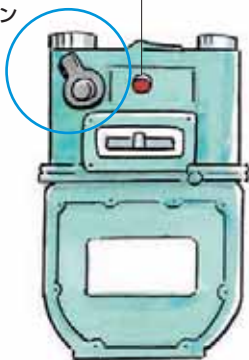


●ガスのマイコンメーターが遮断された時の復帰操作は…

マイコンメーターの赤いランプが点滅して、ガスが止まってしまった時は、器具の消し忘れや、ガス栓の誤開放、ゴム管のはずれなどの異常がないか確認してから、次の手順で復帰操作をしてください。

表示ランプ(点滅)

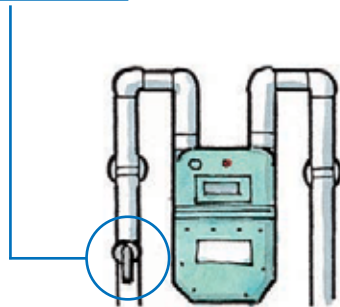
復帰ボタン



- ① 室内外のすべてのガス栓・器具栓を閉めてください。



注：復帰操作の際はメーター入側のガス栓は閉めないでください。



- ② 復帰ボタンのキャップをはずし、復帰ボタンを止まるまで強く押し、ランプの点灯（1～3秒）を確認したら、すぐ手をはなします。



- ③ ランプがチカチカと点滅します。



- ④ 約3分間お待ちください。(この間に器具の消し忘れ等がないか確認しています。)ランプの点滅が終わるとガスが使用できます。



- ⑤ 復帰ボタンキャップを元どおりに取り付けます。

煙感知器・熱感知器の基礎知識

【煙感知器】



●**煙感知器**の警報音
(ピーピー)を発している
場合の処置は…
(電源ランプ<緑>点滅)

【火災の場合】

現場を確認し、119番に通報するなど適切な
処置をしてください。

【火災でない場合】

煙以外でも次のような場合、煙感知器が鳴る
ことがあります。引きひもを引くか室内の換
気をし、煙検知部の煙がなくなるとすぐに鳴りや
みます。煙感知器本体を取外さないでください。

- スプレー式殺虫剤・ヘアスプレーなどが直
接煙感知器にかかったとき
- 濃厚なタバコの煙を煙感知器にふきかけた
とき
- くん煙式の殺虫剤などの煙が高濃度にな
った場合
- 調理時の煙、蒸気などが煙感知器にかかっ
たとき



【熱感知器】



●**熱感知器**の警報音
(ピーピー)を発している
場合の処置は…
(電源ランプ<緑>点滅)

【火災の場合】

現場を確認し、119番に通報するなど適切な
処置をしてください。

【火災でない場合】

火災以外で次のような場合、熱感知器が鳴
ることがあります。引きひもを引くか室内の換
気をし、熱検知部の熱がなくなるとすぐに鳴り
やみますので、熱感知器本体を取外さないで
ください。

- レンジ、エアコン、ストーブの熱など

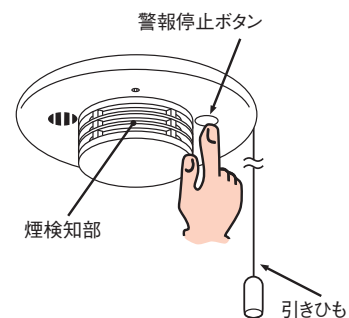


【煙・熱感知器の警報音を止めるには】

- 煙がなくなるか温度が低くなれば警報音は
停止します。
※電源ランプ<緑>は点滅から点灯にかわ
ります。
- 引きひもを引くか警報停止ボタンを押すと
警報が止まります。
※電源ランプ<緑>は点滅したままです。

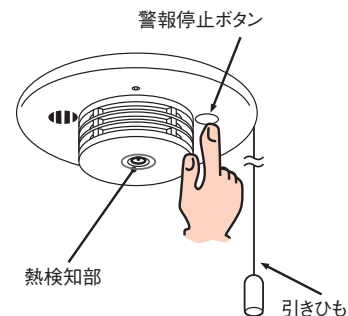
【煙感知器】

煙が残っていると約5分後に再び警報します。
〔煙検知部に息を2〜3回吹きかければ、す
ぐに警報音は鳴りやみます。〕煙検知部の煙
がなくなり、自動停止するまで警報を繰り返
します。



【熱感知器】

温度が高いと約5分後に再び警報します。熱
検知部の熱がなくなり、自動停止するまで警
報を繰り返します。



煙感知器・熱感知器の基礎知識

- 煙感知器・熱感知器**とも6カ月に1回以上、定期点検をしてください。

【通電状態の確認】

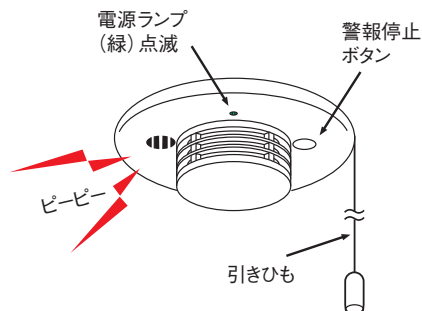
電源ランプ（緑）が点灯していれば正常です。

【動作機能の確認】

動作機能の確認前に、警報停止ボタンを押したり、引きひもを引いたりしないでください。約5分間は煙や熱を検知せず、動作機能の確認ができません。

【煙感知器・熱感知器の動作機能と警報音の確認】

- ①警報停止ボタンを押し続けるか、引きひもを引っぱり続ける。
- ②電源ランプ（緑）が点滅し、警報音（ピーピー）が鳴れば正常です。
- ③警報音（ピーピー）が鳴らないときは「異常時の点検・処置」をご覧ください。
警報停止ボタンを押すのをやめた後、または引きひもを戻した後、約5分間は煙を検知せず警報音（ピーピー）は鳴りません。

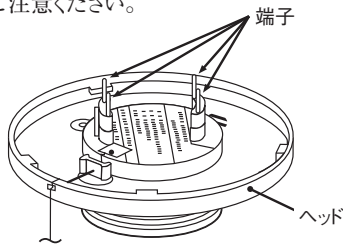


●**煙感知器・熱感知器**のお手入れ方法

ホコリやクモの巣が表面につきますと、検知しにくくなります。次の方法でお手入れください。

- お手入れ時は高所作業となり、転倒・落下などの危険があります。足場の確保など安全に作業できるようご注意ください。

- ヘッド裏の端子は先が鋭くなっています。ケガをするおそれがありますので取扱いにはご注意ください。



- お手入れ後、ヘッドを取付ける場



合は、ヘッドの表面がよく乾いてから取付けてください。

※商品を真下から見て、ヘッドの警報部をベースのブザー部にあわせ、少しずつ左側へまわし、一段落ち込むところでカチンと音がするまで右側へまわしてください。

- ヘッド取付け後、必ず動作確認をしてください。

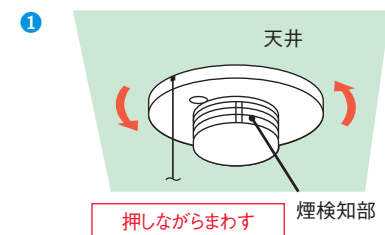
感知器の表面及び取付け部付近の天井部分が汚れたりして、お手入れをされる場合は、ヘッドを取外してください。このとき、電源ランプ（緑）は点滅しています。

- ヘッドとベースを取外したり、取り

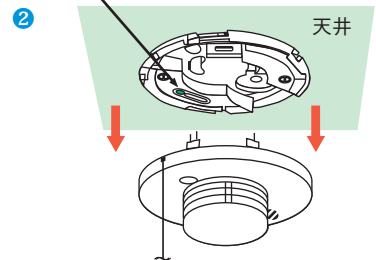


付けるときは、ヘッドの外周を持ってください。検知部を持つと、検知部が外れ、破損する場合があります。

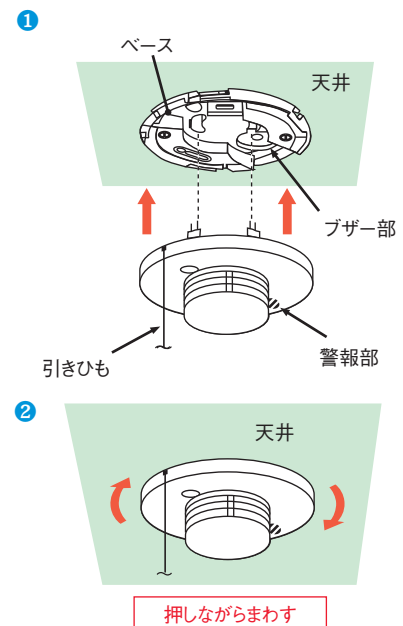
【煙感知器・熱感知器のヘッドを取り外す】



電源ランプ（緑）点滅

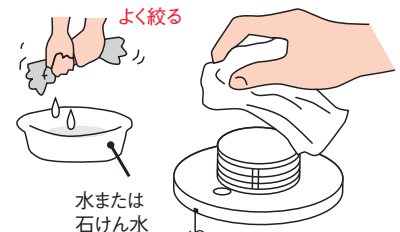


【煙感知器・熱感知器のヘッドを取り付ける】

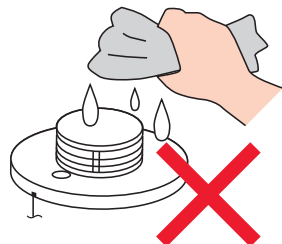


【煙感知器のヘッドのお手入れ】

- お手入れをする場合、布に水または石けん水をひたし、よく絞ってから汚れをふき取ってください。

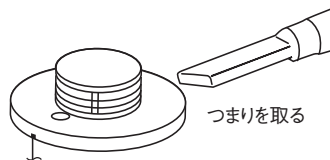
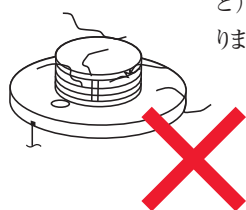


■お手入れのとき、感知器の内部に水が浸入しないように注意してください。



■感知器のお手入れには中性洗剤・塩素系漂白剤・ベンジン・シンナーおよびアルコールは使わないでください。中性洗剤などを使うと、感知器の表面に傷がついたりします。

■お手入れ後、検知部に異物（糸くず・水など）を残さないでください。誤報の原因となります。



■煙検知部の小穴がホコリなどでつまっている場合は、掃除機などでホコリを取ってください。



煙感知器・熱感知器のお手入れについて

煙感知器・熱感知器のお手入れについて、わからない場合はダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。



煙感知器・熱感知器の点検・処置について

煙感知器・熱感知器の点検および処置についてご質問がある場合はダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●煙感知器・熱感知器異常時の点検・処置について

修理・サービスを依頼される前に、次の点検および処置をしてください。

状 態	点 検	処 置
電源ランプ（緑）が消えている	電源ブレーカーが「切」になっていないか？	電源ブレーカーを「入」にする。
	停電	——
火災の煙でないのに警報動作する	煙感知器・熱感知器の近くに調理の煙や蒸気が滞留していないか？	煙、蒸気などを取り除く。（調理中で警報動作をし続ける場合は、換気扇などをまわして引きひもを引っばってください）
	多量の殺虫剤を使用していないか？	窓やドアを開け、換気する。
	煙検知部にホコリなどがついていないか？	掃除機などでホコリなどを取り除く。
警報音が鳴りやまない。	煙が内部に残っていないか？	息などを吹きかけ、煙を追いだしてください。
	煙検知部にホコリなどがついていないか？	掃除機などでホコリなどを取り除く。
	熱が残っていないか？	うちわなどであおいで、温度を下げてください。
点検時に警報音が鳴らない。	煙が確実に入っているか？	再度、入念にタバコの煙を煙検知部に吹きかける。
	約30秒間、タバコの煙を吹きかけたか？	——
	約2分間、線香の煙をただよわせたか？	再度、入念に線香の煙を煙検知部にただよわせる。
	煙検知部にホコリなどがついていないか？	掃除機などでホコリを取り除く。
	ヘアードライヤーなどの熱風が熱検知部に確実にあたっているか？	再度入念にヘアードライヤーなどで熱風を熱検知部にあてる。
	引きひもを引っばったり、警報停止ボタンを押していませんか？	引きひも、警報停止ボタンを操作してから約5分間は警報動作しません。
電源ランプ（緑）が点滅している。	警報停止ボタンを押したり、引きひもを引っばっていないか？	約5分間は点滅したままですので点灯にかわるまでお待ちください。
	ヘッドが正しく取り付けられているか？	ヘッドを取付け直す。
引きひもを引っばったり、警報停止ボタンを押しても動作しない。	ヘッドが正しく取り付けられているか？	ヘッドを取付け直す。

以下の異常事態のときは、販売店に連絡してください。

状 態	処 置
電源ブレーカーが「入」状態、または停電でないとき、電源ランプ（緑）が消えている。	—— 感知器の故障が考えられます。販売店に連絡してください。
引きひもを引っばったり、警報停止ボタンを押しても動作しない。	—— 感知器の故障が考えられます。販売店に連絡してください。

※住宅設備に関しては商品の改廃により、現状と仕様が異なる場合がございます。詳しくは各商品の使用説明書をご確認ください。

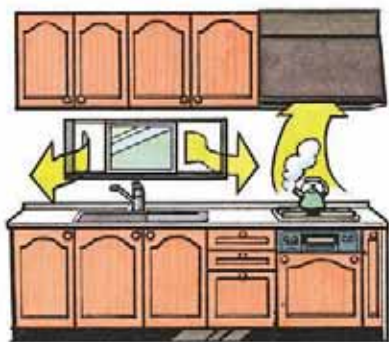
【キッチン】

食べ物を調理するキッチンは、
油污れや水はねなどで特に汚れやすい場所。
快適な家事を演出するためにもこまめなお手入れが大切です。
また、ガスの使用で空気も汚れやすくなっているので、常に換気を心掛けるようにしましょう。

キッチン

●ガス器具を使用 するときは換気を **危険** 充分に行ってください。

閉めきった室内でガス器具を長時間使用すると、燃焼に必要な酸素が不足します。その結果、不完全燃焼を起こし、有毒な一酸化炭素が発生して、非常に危険です。必ず換気扇を作動し窓を開けましょう。また、調理が終わった後もしばらく換気扇をまわしてください。



●不織布フィルターについて

市販の不織布フィルターは油污れなどがつくと燃えやすくなりますので使用しないでください。

●吊り戸棚には 重いもの **注意** 載せ過ぎに気をつけてください。

キッチンの吊り戸棚に重いものを載せ過ぎると、棚が落下する恐れがあり、大変危険です。目安として棚板1枚につき約15kgまでの積載に耐えられるよう設計されていますが、メーカーにより異なりますので取扱説明書をご確認ください。(目安としては直径35cmの皿が1枚約1.0kg、直径25cmのフライパンが1つ1.0kg)。また、重たいものを1カ所に集中させると、棚板がたわみますので、平均して置いてください。日頃から重いものは下の収納スペースにしよう心掛けましょう。

●ステンレス製 ワークトップをサビと **注意** キズから守りましょう。

醤油や味噌、缶やサビている包丁などをステンレスの上に放置しておくと、「もらいサビ」が発生します。サビが出たら、スポンジにソフトタイプのクレンザーを少量つけて磨いてください。普段のお手入れは食器用洗剤か粉石けんで。粒子の粗いクレンザーやスチールタワシはステンレスに細かいキズをつけ、汚れが一層とれにくくなります。また、ステンレスは塩素を嫌うので、ふきんや食器を漂白する場合はご注意ください。



●ステンレスにできる サビの原因は…

ほとんどの場合“もらいサビ”です。早い時期に除去すれば、きれいな表面状態に戻ります。サビが出た場合は、スポンジにクリームタイプのクレンザーをつけ、研磨目（横手方向）にそってていねいにこすり落とします。サビを拭き取ったら水で洗い流し、乾いた布で水気を拭き取っておきましょう。



●人造大理石・ メラミン天板の **注意** 汚れはすばやく落としましょう。

見た目はとても固い丈夫な材質ですが、万能なものではありません。例えば、スポーツドリンクやコーヒーなどで汚れた時は時間をおかずにすぐに水拭きを行い、汚れをしっかりと落としてください。そのままにしておくと取れにくくなります。

特に濃色（黒御影調など）は、水しみ・手油、キズなどが他の色と比べて目立ちやすい傾向にあります。こびりついた汚れを落とす場合は、水を含ませたメラミンスポンジで軽くふき取ってください。研磨剤入りのナイロンタワシやクリームクレンザーで掃除する場合は微妙な艶の違いが生じますので、各キッチンメーカーの取扱説明書等を参照し使用可能か確認を行い、目立たない場所で一度確認してからお手入れを行ってください。



人造大理石/ホワイト



人造大理石/砂目柄



人造大理石/黒御影調



ステンレス/エンボス

●ステンレス・人造大理石・ メラミン天板の取扱い上の注意

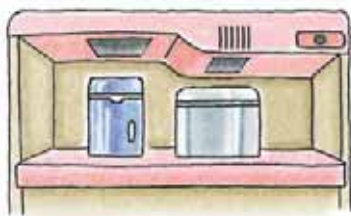
熱によって変色する恐れがありますから、熱したフライパンや鍋を直接おかないでください。また、重いものを落とすと割れることがありますから注意しましょう。



●調理機器カウンター・ハイカウンター・家電収納カウンターにガス炊飯器は設置しないでください。



調理機器カウンター・ハイカウンター・家電収納カウンターは、電気炊飯器・電気ポット等電気製品専用です。ガス炊飯器等熱源が露出している器具は設置して使うことができません。火災等の原因になる場合があるからです。蒸気排出ユニット付の場合は、蒸気を正常に収納庫の外へ排出するために、炊飯器・電気ポット等の蒸気穴の位置を蒸気回収口の真下にくるように合わせてください。電気容量を超えて使用しないでください。



●腰を掛けたり、ぶら下がったりしない。



調理機器カウンター・ハイカウンター・家電収納カウンターのスライドカウンターには過剰な力を加えないでください。本体が倒れたり、壊れるおそれがあります。付属の取扱説明書に従ってお使いください。



●汚れがたまりやすく、目立ちやすいキッチン壁のお手入れ。

システムキッチン周辺のタイルや、タイル状の壁（クロスでない部分）が汚れた場合は、次のように手入れしてください。

■表面に付着した汚れは、時間の経過とともに落ちにくくなり、カビの原因にもなります。汚れが付いたら中性洗剤を含ませた布で拭いてください。その後水拭きし、乾いた布でよく拭きます。

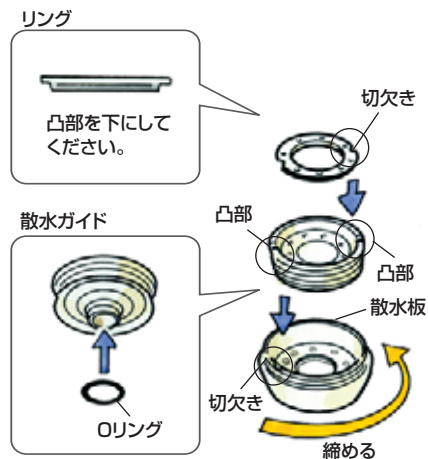
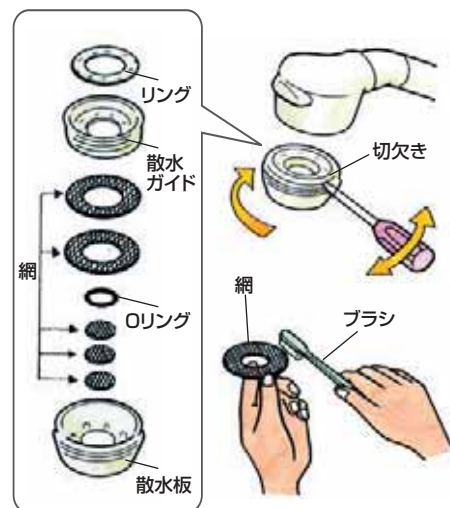
■クレンザーやワイヤーブラシなどは表面の光沢が失われる恐れがありますので、使用するのを避けます。コンロ前にステンレス製レンジパネルが設置されている場合のお手入れ方法はステンレスワークトップと同じですが、油汚れがとび易いのでまめに手入れしましょう。



●吐水口のお手入れについて



- ① 散水板を手で回して外します。(ゴム手袋を使用すると外しやすくなります。)
- ② 切欠きにドライバーなどを差し込み、散水ガイドを外します。
- ③ 散水ガイドや網につまったゴミや汚れをブラシなどで取り除きます。
- ④ 散水ガイドにOリングをはめ込みます。
- ⑤ 散水板に網・散水ガイド・リングを切欠きと凸部を合わせて組み込み、取り付けます。
※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。



なるほど・コラム

●白い水、赤い水、青い水…その原因は？

蛇口をひねるとお湯が白かったり、うっすら赤みを帯びていたり。何か体に悪い影響はないのか、気になりますね。

【白い水】

白く濁ったお湯が出る場合、水中の空気が細かい気泡となり、お湯を白く見せることが原因と考えられます。気泡ですから心配はありません。コップにくんで5分ほど放置すると、次第に透明になります。

【赤い水】

どんな種類の金属も、水と接すると微量の金属イオンが発生し、金属の種類により水の色が違ってきます。赤い水の場合は、鉄の水道管から鉄イオンが水に溶け出しているのが原因と考えられ、人体への影響は特に心配ありません。ただし、長期間続く時は、十分な調査の上、給水管などの交換を考えなければならない場合もあります。

【青い水】

アイボリー系の浴槽のご家庭で「浴槽に入れた水が青い」と言われることがあります。これは浴槽の色と光線の反射で起こる目の錯覚。実際は青くないので心配無用。また、給水や給湯配管に銅管を使用のご家庭では、水位線付近に青い色が付着する場合があります。これは銅配管などから出た銅イオンと石けんや体から出た脂肪酸が反応してできた銅石けんが原因。約半年から1年程度で銅管の内側に酸化皮膜が形成され、この現象はおさまりません。人体への影響は特に心配ありません。

キッチン

●人造大理石シンクのお手入れ

柔らかい布またはスポンジに台所用洗剤（中性）をつけて拭きます。

※頑固な汚れは各キッチンメーカーの取扱説明書を参照し、シンク種類にあった洗浄剤を使用し、お手入れを行ってください。

●ステンレスシンクのお手入れ方法は…

ステンレスシンクは掃除が簡単と思われがちですが、手入れを怠れば、くもったり、ヌメリが出たりします。美しさを保つためには、毎日の手入れが必要です。ステンレスをくもらせないポイントは水気を残さないこと。普段は水拭きしてください。表面を傷つけてしまうためタワシやクレンザーを使うのは避けましょう。3日に一度くらいはスポンジに中性洗剤をつけて、シンクの横手方向にそって洗った後、水で流し、乾いた布で水気を拭き取ってください。

●排水トラップは定期的なお掃除を心掛けて。

ちょっとした心掛けで、排水管の詰まりを防ぐことができます。

■熱湯は60℃以下になってから流す。

■ゴミ収納器のゴミはこまめに取り除く。

■定期的にパイプ洗浄剤で掃除する。

以上の3つが排水管の詰まりを防ぐ効果があります。



排水器具が変形したり、排水パイプに穴が開いたりして漏水の原因になることがありますので、排水口に直接、熱いお湯を流したりしないでください。また、油分を含む煮汁や天ぷら油を流すことは厳禁。排水管内部に油が付着して流れが悪くなるばかりか、水質汚染の原因にもなります。



排水トラップのお掃除は、樹脂製排水カップ、ワン、ゴミ収納器本体の汚れとゴミ収納器の目詰まりを取り除いた後、中性洗剤で良く洗います。そして内側に付着した汚れを歯ブラシなどで磨いてください。（機種によって多少違う場合もあります。）さらに、排水管の壁面をパイプクリーナーを使って定期的にきれいにしましょう。パイプクリーナーはワンをまわして取り外し、使います。パイプクリーナーには粉末と液体がありますが、どちらも使用方法をよく読んでから使いましょう。



●ヌメリ取り剤を使用しないでください。

最近市販されている、ゴミカゴ用のヌメリ取り剤は、塩素ガスを発生させます。それによって、シンクや周辺のステンレスなどが錆びたり、穴があいたりする場合があります。使用しないようにしてください。



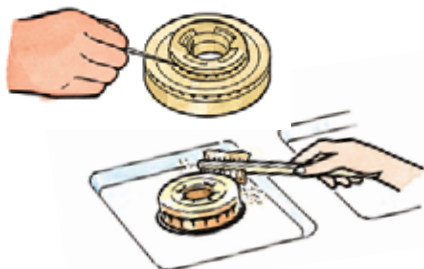
●排水管が抜けやすいよう注意してください。

たくさんのものを詰め込みすぎて、排水管を圧迫し、排水管が抜けたりしないように注意してください。



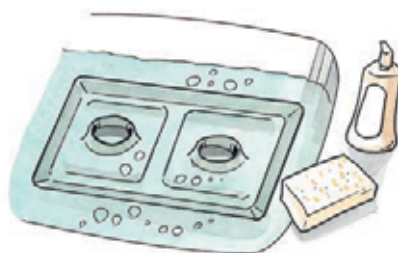
●ガスコンロの火が弱くなってきたら…

煮こぼれでバーナーが目詰まりしたときは火が弱くなります。キリなどで目詰まりした穴の汚れを取り除きましょう。周囲の汚れは金属ブラシでこすり落としてください。



●ガスコンロのひどい汚れは、強力洗剤で落としましょう。

ガスコンロについた油などの汚れは、できるだけすぐに落とします。時間をおくとこびりつきなかなか取れなくなってしまいます。使ったあと、余熱があるうちに拭き取る習慣をつけます。こびりついた汚れは、粒子の細かいクレンザーで取ります。また、受け皿はお湯に浸し、汚れが浮き上がってきたら、クリームタイプのクレンザーをつけたスポンジで汚れをこすり取り、十分乾拭きして水気を取りましょう。汚れのひどい場合は、強力洗剤で汚れを取り、水拭きの後、十分乾拭きして水気を取りましょう。



●グリルの汚れの防止法

魚などを焼く前にあらかじめ熱しておき、グリル網にサラダ油を塗っておくと魚がくっつきません。また、水入れ皿には必ず水を入れてください。グリルの水入れ皿に脂がたまった状態で使用すると、脂に引火してグリル排気口から炎が出たり、機器内部が燃えることがありますので注意しましょう。

●グリルのお手入れ方法

ガスコンロと同様、余熱があるうちに汚れを拭き取るようにすると、後の手入れも簡単です。※やけどにご注意ください。もしもこびりついてしまったときは――

【網にこびりついたら…】

網のこげつきは、油に熱が加えられ炭化したもの。お湯にしばらくつけて汚れをうかしてから、ワイヤーブラシや金属タワシで汚れを落とします。

【皿にこびりついたら…】

網と同様に油がこびりついてしまったら、中性洗剤をつけたスポンジで洗うか、洗剤を溶かした水かお湯につけておいてから取り除きましょう。その後、水洗いし水気を拭き取ります。

【グリル扉に油がついたら…】

扉についた油の汚れは、中性洗剤を含ませたティッシュペーパーやキッチンペーパーを扉にはりつけ、時間をおいて汚れを拭き取り水拭きします。とっ手やガラスはキズがついたり割れたりすることがありますので菌ミガキ粉や金属タワシでこすらないようにしてください。

●過熱防止の温度センサーについて

加熱機器には、天ぷら油過熱防止のための、温度センサーがついています。温度センサーの頭部が汚れていると、正しく温度を感知できません。汚れがついた場合は、固く絞った布で汚れを拭き取ってください。お手入れの際、温度センサーには、強い衝撃を与えないでください。また、センサーがスムーズに上下するか確認してください。

●ガラスストップコンロのお手入れについて

中性洗剤や水を含ませたスポンジや布など柔らかいもので汚れをふき取り、その後乾いたふきんでふいてください。汚れがこびりついた場合はクリームクレンザーをつけたラップでこすってください。取れにくい汚れもよく落ちます。バーナーリングはクリームクレンザーでは磨かないでください。塗装がはがれることがあります。



キッチン

●フッ素トップの お手入れ時の注意

強くこすったり、クレンザーやたわしを使わないでください。強くこすると、表面のフッ素がはがれる場合があります。

●コンロのガスがつかない ときは電池を交換してください。

ガスコンロが点火しない場合は乾電池が切れていることがあります。電池交換パネルを手前に引いて倒し、新しい乾電池と取り換えてください。

●IHヒーターのお手入れ方法

IHヒーターは、ご使用するたびに手入れするよう、心掛けましょう。手入れの際は、必ず電源スイッチを切り、冷えてからするようにしてください。やけどをしたりすることがあります。汚れがひどい場合は、薄めた中性洗剤を使うようにしてください。

【ロースター庫内】

よく絞ったふきんで拭き取ってください。汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤で拭き取ってください。焼き網は、汚れを水またはお湯で湿らせ、時間を置いてからスポンジで洗ってください。

【吸・排気パネル】

ホコリがたまるのを目安として、たまってきたら取り外して、水洗いをしてください。

【トッププレート】

軽い汚れの場合は、よく絞ったふきんで拭き取ってください。また油汚れの場合は、薄めた中性洗剤で拭き取ります。こびりついたり、取りにくい汚れの場合は、市販のメラミンスポンジなどを用いると落とせます。



●IHヒーター使用上の注意事項

- 缶詰やアルミ箔などを置いたままスイッチを入れると、破裂したり、赤熱して、けがややけどをすることがあります。なべや、やかん等以外のものは置かないでください。
※SGマーク入りの調理器具を推奨します。



- なべの熱で紙が焦げる場合がありますので、なべの下に紙などを敷かないでください。
- 心臓ペースメーカーに影響を与えることがありますので、お使いの方は、本製品のご使用にあたって医師とよくご相談ください。

●レンジフードは1カ月に 一度お手入れしましょう。

台所のなかで最も汚れやすく、しかも掃除に手間のかかるレンジフード。そのままにしておくと、故障しやすく、不潔です。油とホコリが付着して、見た目に黒ずんできたら、はずして掃除します。フードの周囲も汚れやすいので、中性洗剤で汚れを拭き取ってください。手入れの際は必ずゴムまたはビニール手袋を着用してください。レンジフードの機種によりお手入れ方法が異なりますので、詳しくは取扱説明書を参照してください。



●シロッコファンの場合 【シロッコファンの外し方】

①整流板を外します。

- ①整流板の左右を両手でしっかりと支え、少し押し上げます。
- ②左右のストッパーを押し込みながらゆっくりと10cm程度おろした状態で、整流板の後ろを持ち上げ、整流板吊金具から外して手前へ取り外します。



②フィルターを外します。

- ①整流板を外します。
- ②フィルターの取手を持ち、フィルター押さえを手前にスライドさせます。
- ③フィルターの取手を持ち、手前やや下側に引き出します。



③ベルマウスを外します。

片方の手でベルマウスのツマミをつかみ、もう一方の手でツマミとは反対側を下図のように持ち、両手でしっかりと支えながらベルマウスに刻印されている方向にスライドさせて外します。



④ファンを外します。

- ①ファンを軽く手で押さえ、ツマミを「ゆるむ」(時計回り)の方向に、回して外します。
- ②ファンを両手で持ち、取り出します。



【整流板のお掃除】

●お手入れのしかた

汚れたらその都度お手入れしてください。

目安:1か月に1回程度

●お願い

はずした整流板は平らな所でお手入れしてください。(変形・キズの原因となります)

●ぬるま湯で薄めた台所用中性洗剤を柔らかいスポンジ等にふくませ、汚れをふき取ってください。その後、洗剤が残らないように水で湿らせた布でよくふき取ってください。



【フィルターのお掃除】

●フィルターのお掃除も『汚れたらサッとふく』のが原則!軽い汚れならペーパータオルや台拭きで拭き取ってください。



1か月に1度くらいのお掃除頻度なら、中性洗剤と、古くなった歯ブラシや亀の子タワシで汚れを洗い流します。

※フッ素加工のフィルターには金属タワシは使わないでください。



ちょっとフィルターのお掃除をサボってしまったという場合は洗剤湿布方法が◎です。

フィルターにペーパータオルを巻き、その上に薄めた中性洗剤をかけて30～40分放置。

ペーパータオルをはがしたら汚れも簡単に落とせます。



ひどい汚れには、中性洗剤を溶かしたぬるま湯に1時間ほど浸した後、歯ブラシなどでこすると汚れが落ちやすくなります。



【シロッコファンのお掃除】

●お手入れのしかた

ぬるま湯で薄めた台所用中性洗剤を柔らかいスポンジや布に含ませ洗ってください。その後、洗剤が残らないように水洗いをし、水気をとってから取り付けてください。

目安:3か月に1回程度

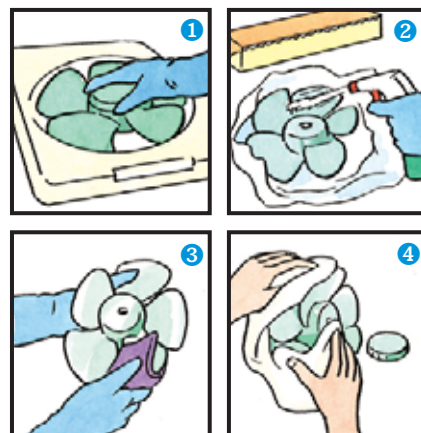
●汚れがひどいとき

台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯につけ置きした後、柔らかいスポンジや布で洗ってください。

※汚れを放置すると異音・換気不良・部品がはずれなくなる原因となります。



●プロペラファンの場合



①電源を切り、差し込みプラグをコンセントから抜きます。コンセントが抜けない場合は分電盤のブレーカーを切ります。ファンを留めているツマミを左に回して、換気扇本体から化粧枠・オイルパック・羽根・ツマミをはずします。

②取りはずしたものに洗剤を吹きかけ、布で拭き取りましょう。特に汚れのひどい部分は、洗剤を吹きかけてから、ラップでくるんで、15分ほど置いてから布で拭き取りましょう。

③ナイロンパッドなどで磨き、汚れを落とします。狭くなっている部分は、歯ブラシで磨いてください。

④乾いた布で水気をよく拭きとり、分解した逆の順序で、部品をしっかりと取り付けましょう。

なるほど・コラム

身近にあるクリーナー

小麦粉やお塩、レモンや大根。普段台所にあるものひとつで即席の洗剤になります。自然のものだから手にも環境にも優しいのがうれしいですね。

汚れ取り

【小麦粉】

キッチンの床に油をこぼしてしまったときはその上にたっぷりの小麦粉をかけ、小麦粉と油をなじませ、パラパラにしてから布などで拭き取ります。

【塩】

キッチンの床に卵をこぼしてしまったときは小麦粉と同様にその上からたっぷりの塩をふりかけてなじませてから布などで拭き取ります。

こげつき

【レモン】

アルミ製鍋が焦げ付いた場合、水とレモンの輪切りを入れ煮立てます。その後、1時間ほど放置しておくで黒ズミが取れます。

【タマネギの皮】

ホーローの鍋が焦げ付いた場合は、タマネギの皮を入れて、レモン同様煮立てます。その後スポンジやタワシでこするとこげが落ちてスッキリ。

タワシがわり

【大根】

大根のしっぽにクレンザーをつけると大根の切り口にクレンザーの粒子が沈み、ステンレスを傷つけずにきれいにできます。

【ティーバッグ】

フライパンの軽い汚れや魚を焼いた後の焼き網を麦茶や紅茶のティーバッグで洗うと環境にも優しいスポンジに早変わり。

キッチン

●レンジフードと グリスフィルターのお手入れ。

換気扇フィルターは、住宅用洗剤を入れた湯に30～40分つけ置きし、変形しないように注意しながら、タワシや歯ブラシでこすり落とします。その後湯洗いし、湯を拭き取ったらよく乾かして、取り付けてください。ガンコな汚れの場合は、お湯で。ただし、強アルカリの住宅用洗剤は、絶対に使用しないでください。フッ素コーティングされているグリスフィルターは、手入れが簡単です。料理の後のコンロの手入れの時に、グリスフィルターもひと拭きしておきましょう。

フードカバー本体は、汚れが目立たないものですが、けっこう汚れています。週に一度は水拭きし、その後乾拭きしましょう。汚れがひどい場合は、フードカバー本体に、中性洗剤をスプレーしたキッチンペーパーやティッシュペーパーを貼り、10～15分後、湯を含ませた布で十分に拭き取ります。汚れがそれほどひどくない場合は、住宅用洗剤を含ませた布で拭いた後、水拭き、乾拭きをしてください。どちらも1カ月に一度は掃除してください。それ以上たつと油が酸化し、中性洗剤では汚れがなかなか取れなくなります。

【グリスフィルター】



●食器洗浄乾燥機 を快適に使用する ための6つの心得。

留意

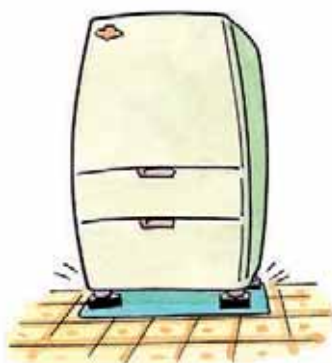
- ①電源、およびスイッチ操作部に水をかけないでください。
- ②運転終了直後は高温になっていますので、手を触れないでください。
- ③排気・吸気フィルターをふさがないでください。また湯気・温風により、ヤケドすることがあります。排気口付近に手や顔を近づけないようにしてください。



- ④専用洗剤以外は、ぜったいに使用しないでください。
- ⑤カットグラス、銀製の食器、漆塗りの食器などの洗浄には使用しないでください。
- ⑥月に1～2回は洗剤をいれて標準コースで洗浄を行ってください。乾燥のみの使用や長時間使用しないと臭いの発生の原因となります。また臭いが発生したときは予洗いを行ってください。

●床に跡が残ることがあります。
重いものの下には敷きものを。

冷蔵庫など、重いものの下に防振マットを使用すると、床にゴムの跡が黒く残ることがあります。汚れの防止策として、床と重量物の間にクッションフロアーなど敷いてからご使用いただくことをお勧めします。



●冷蔵庫の中も意外と汚れています。

月に一度は庫内を拭いて、エタノール等で消毒をしてください。食中毒が心配な梅雨の時期は、特に念入りに行ってください。また水受けトレイも清潔に保ちましょう。



●電子レンジも定期的に掃除しましょう。

水を入れた器をレンジに入れ、約3分間温め、蒸気で汚れをふやかします。こうすれば汚れが落ちやすくなるので、さっと拭くだけできれいになります。またターンテーブルは、取り外して食器洗い用の中性洗剤で洗います。レンジ外側の汚れは、中性洗剤を含ませたふきんで拭き取り、がんこな汚れであれば、レンジクリーナーで落としてください。この際、金属タワシは使用しないようにご注意ください。



●週に一度は
オープンもお手入れを。

オープンの汚れは、調理した食品が炭化してこびりついたものです。週に一度は、歯ブラシでこげつきを落とし、熱いお湯に浸したふきんで拭きましょう。



●キッチンの扉は普段からの
“ひとふき”を心掛けて

キッチンの雰囲気左右するキャビネットは、普段から汚れがついたらすぐに拭き取るように心掛けておきます。材質は、化粧合板と木製に分けられます。それぞれにあった手入れ法で、いつも清潔に保つようにしてください。

【カラー扉・鏡面扉(化粧合板・化粧シート)】

中性洗剤を薄め、それを布に含ませ汚れを拭き取りましょう。その後、しっかり水拭きし洗剤を残さないようにしてください。

【木製扉(塗装仕上げ)】

薄めた中性洗剤を含ませた布をかたく絞り、拭いた後、洗剤を残さないように乾拭きし、完全に乾いてから、家具用ワックスで磨きます。



キッチン

●お手入れをおろそかにしがちなフロアキャビネットの内部も定期的にお掃除を。

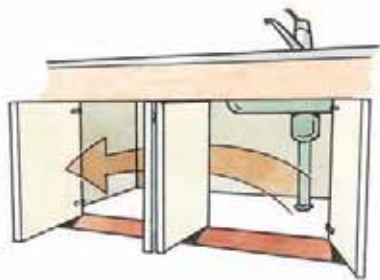
調味料や油、鍋類などの収納に利用することが多いフロアキャビネットの内部は、ふだんあまり目につかないところなので、手入れがおろそかになりがちです。油がこぼれてこびりついたり、キャビネットの底にカビが生えていたり…ということのないよう、時々、収納物を全部取り除いて、定期的に拭き掃除しましょう。

【湿気対策】

とにかく通気性をよくすることです。ときどき引き出しを開けて通気性をよくしましょう。水拭きしたら完全に乾くまで扉をしめないでください。

【ニオイ対策】

使用済みのコーヒー豆を十分に乾燥させ、空き容器や目の細かい袋に入れて、コーナーに置いておくと、脱臭剤がわりになります。



【収納対策】

カゴや空き箱の底に、紙を敷いて物を入れるようにすると、手入れやすく、掃除もしやすいので一石二鳥です。



【ゴキブリ対策】

ゴキブリの通り道になりそうな隅に、1～2週間に一度殺虫剤をスプレーします。ゴキブリが好みそうな食べ物を保管しておかないことも大切です。

●地震に反応して扉をロックする感知式ロックラッチの原理について知っておきましょう。

地震などによる揺れを感知してラッチ本体内部の鋼球が振動すると、鋼球がロックバーを押しだして扉をロックするようになっています。扉を閉じると、今度は扉受け金具がロックバーを押し込むので、ロックは解除されます。揺れがおさまるとロックは解除されます。中の物が落下しないように気をつけて扉をあけてください。

※地震の揺れ方によっては作動しない場合があります。

■ラッチ本体や扉受け金具を、むやみに外したり分解しないでください。

■ラッチ付キャビネットの真下で、炊飯器など、水蒸気が出る電化機器を置かないでください。

■物を収納する場合、わずかな揺れでも倒れてしまうような不安定な積み重ね方はしないでください。また、詰め込みすぎないようにしてください。

■扉はロック時でも約4cmほど開きますので、小物を手前側に収納しないでください。

■ラッチ本体に汚れや水滴がついた場合、すぐに乾いた布で拭き取ってください。

■感知式ではないロックラッチが使われているシステムキッチンもあります。ラッチ本体や受け金具を外したり分解しないでください。

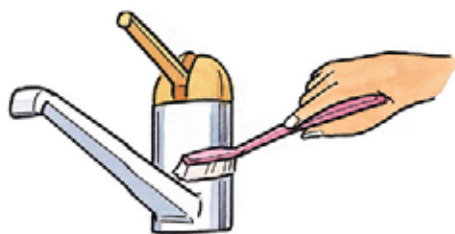
●キッチン使用後は、乾いた布で拭き取る。

キッチン使用後は、乾いた布で水気をきれいに拭き取ります。汚れが目立つ時は、台所用洗剤で汚れを落としてください。その後水拭きし、乾いた布でよく拭きます。



●水栓金具も乾いた布で掃除しましょう。

手入れせず放っておくと、メッキを施しているにもかかわらず錆びることがあります。時々、乾いた布で拭いておきましょう。水栓についた水はねや石けんカスは、練り歯ミガキを歯ブラシにつけてこすると、簡単に落ちます。その後、布で磨くとベストです。



●吐水口キャップもときどき外してお掃除を。

水栓の先についている吐水口キャップは、ときどき外し、網につまっているごみを取り除いてください。

※吐水口のお手入れについてはp.40をご覧ください。

●シャワー水栓も月に一度はお手入れを。

シンク下には、水受容器がついています。そこで月に一度ぐらいは、水受容器にたまった水を排水してください。



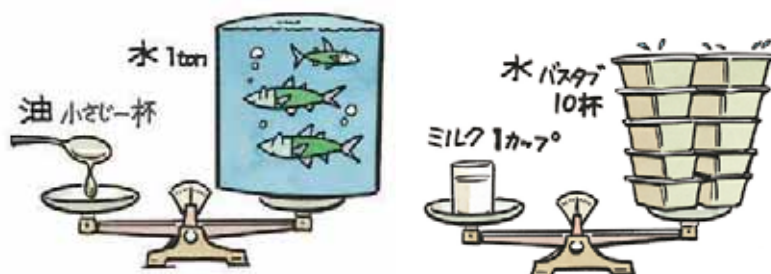
なるほど・コラム

エコロジー

知っておきたい基礎知識

●キッチンからエコロジー、はじめませんか。

キッチンでは清潔を心掛けるとともに、水質汚染などの公害を出さないよう配慮しましょう。小さじ1杯の油を流しただけで、魚の棲める水質に戻すには1トンもの水が必要だとか。またコップ1杯の牛乳でも、パスタに10杯ほどの水が必要だそうです。油や生ゴミは適切に処理してからゴミ箱に捨て、排水口に流さないようにしましょう。



【古くなった油は正しく処理して捨てましょう。】

使用した油が温かいうちに(80℃くらい)凝固剤の粉末を入れて、よく混ぜます。しばらく時間をおいて、油が固まればポリ袋などに入れて、ゴミ箱へ捨ててください。他にも、ポリ袋に新聞紙を一枚ずつ丸めて入れ、油を吸わせて捨てたり、牛乳パックに流し込みホッチキスでしっかり止めてから、燃えるゴミとして出したりする方法です。さらに、古くなった油に市販の再生処理剤を混ぜれば、石けんとして再利用することができます。

※一部の自治体では、可燃ゴミとして扱わないところもあります。自治体の指導に従ってください。



【生ゴミを流さないよう、水切りネットを排水口に付けておきましょう。】

生ゴミが直接排水口に流れるのを防ぐため、水切りネットを使用します。コーヒーかすなどの細かなゴミも逃さない細かな目のものがおすすめ。十分に水をきってかさばらないようにゴミ箱に捨てます。庭にコンポストを作成するなど、生ゴミの削減を心がけ、環境にも優しいリサイクル法として試してみてください。

【浴室】

体の衛生を保ち、心身をリラックスさせてくれるバスルームは、水とお湯を大量に使用するため湿気がたまりやすく、傷みやすい場所でもあります。転倒やヤケドなど、事故の危険性も高く、安心して入浴できるよう配慮しながら、お手入れをしましょう。

キッチン

●浄水器のカートリッジ交換について

浄水器のカートリッジは消耗品です。水量が極端に減少したり、においや変な味がする場合は、カートリッジが目詰りしていたり、除去能力が低下していると考えられます。カートリッジの交換をしてください。わからない場合は、ダイワハウスサポートデスクが専門業者へご連絡ください。

●家庭用生ゴミ処理機のお手入れは。

【ディスポーザータイプ】

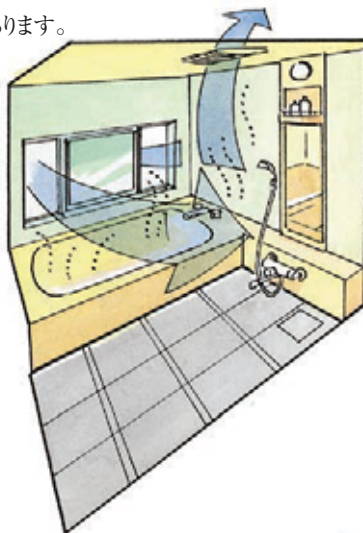
認定メンテナンス業者と維持管理契約を結んでください。また、お手入れについてわからない場合はダイワハウスサポートデスクか専門業者へご連絡ください。



浴室

●浴室は特に十分な換気が必要

浴室は大量の水蒸気が発生するため、窓を開けたり換気扇を回すなどして、湿った空気を早く外部へ放出するように心掛けましょう。但し、冬季は窓を開けずに換気扇で換気を行ってください。窓を開けて換気しますと、洗面室に湿気が流入し結露の原因になる場合があります。



●シャワーを使う時の注意。

留意

- 使用する前に一度、手で温度を確かめましょう。
- 温水を出したい時は、先に水を出してから少しずつお湯を出すようにしてください。
- お湯を使用した後は水を出しておきます。次の使用時にホースの中に残っていたお湯が出てきて大変危険です。

●浴槽のお手入れは熱いうちにすると、効果あり。

浴槽につくザラザラは、人体の脂肪分と水道水の炭酸カルシウムが反応してできるカルシウム金属セキです。お湯が冷めると固まり、浴槽の縁やお湯のラインのあたりにこびりつきます。浴槽の掃除を楽にするには、浴槽の材質に関係なく、最後の人が入浴した後、浴槽が熱いうちに掃除しておくことです。またクレンザーや磨き粉、アセトン、ラッカー、シンナー、塩酸などの薬品は浴槽を傷めますので絶対に使用しないでください。

●危険!浴槽のフタがしまっていないも 警告 子どもが上らないようにご注意ください。

子どもたちはどこでも遊び場にしてしまいます。でも、浴室は危険がいっぱい。万一、風呂フタの上に乗ってしまい、フタがずれたりして浴槽の中に落ちては大変。大事故につながってしまいます。フタがしっかりされていても、浴室では遊ばせないように気をつけてください。



●浴槽のサイズに合わない風呂フタは使わないで。

浴槽に合っていない風呂フタを使用すると、フタが外れたりして、ケガやヤケドをすることがあります。サイズの合っていない風呂フタは使用しないようにしましょう。

●浴室にヘアピンやカミソリの刃を置き忘れないように。

浴室にヘアピンやカミソリの刃を置いたままにしますと、ケガの原因になり大変危険です。また、サビがつき浴室が汚れることにもなります。



●入浴剤を使う時も 注意書きを読みましょう。

市販入浴剤の成分で浴槽を傷めることはほとんどありませんが、イオウを配合している入浴剤については、金属を腐食させる恐れがありますので、注意してください。またFRPや人造大理石の浴槽で、多量の入浴剤を使用すると、浴槽の表面の光沢がなくなってしまうこともあります。入浴剤の注意書きをご覧の上ご使用ください。

●浴室の日ごろのお掃除

床に水アカがつくと滑りやすくなり非常に危険ですので、ふだんからこまめに掃除しておきましょう。壁・天井は水で洗い流し、硬いタワシの使用は避けてください。また掃除をする際、風呂用ブーツで滑ることもありますので、気をつけてください。



●排水口の手入れ不良は 悪臭のもと。

浴室の排水口は、髪の毛、石けんのカス、アカなどの異物が流れ、細菌が繁殖して、悪臭が発生します。時々排水口のヘアキャッチャーをはずし、ゴミを捨ててから浴室の洗剤で掃除をしてください。

※メーカーによって異なりますので詳しくは説明書をご確認ください。



●浴室をカビから守り、 清潔に保つポイントは…

カビは養分（泡や汚れ）、湿気、適温の3つの条件が揃わないと発生しません。そこで普段から気をつけるポイントは、浴室に湿気がこもらないように換気扇を回すことです。そして最後にお風呂に入った人は、浴室の壁に付いた石けんや泡など、その日についた汚れをその日に落とします。さらに、お湯をかけてから水をかけ、浴室内の室温を下げます。最後に乾拭きをすれば、カビの発生する条件の全てがなくなることになります。



●カビ退治は、 市販のクリーナーで。

天井の隅、壁、タイルの目地部分など、水滴の溜まりやすいところはカビが発生しやすくなります。市販のカビ取り剤を上手に利用しましょう。あらかじめカビ防止剤を吹きつけておくのも効果があります。

タイル目地のお手入れは、古くなった歯ブラシを使用するといいでしょ。カビ取り剤を使用する時は、窓を全開にし、換気扇をまわしておくことを忘れずに。

●浴槽別の効果的なお手入れ法。

材質	材質上の特長	お手入れする際の注意
人造大理石 (合成樹脂製)	樹脂の種類により光沢があるものや、FRPに比べて一般的に厚みがあります。	■水アカの汚れがつきやすいので、スポンジに中性洗剤をつけてこまめにお手入れを。汚れをついたままにしておくと落ちにくくなり、せっかくのツヤが失われる原因になります。 ■手入れをしておけば、耐久性が高いので永く美しさを保ち続けます。
FRP製	強化プラスチックの一種で、浴槽だけでなく、洗場・床・壁・天井などにも使われています。	■水アカなどの汚れがつきやすいですが、丈夫なので汚れを落とすのも比較的簡単。手入れ法は人造大理石と同じです。

※住宅設備に関しては商品の改廃により、現状と仕様が異なる場合がございます。詳しくは各商品の使用説明書をご確認ください。

浴室

●浴槽の表面に傷がついた時

FRP浴槽の表面に傷がついた場合は、歯磨き粉かバスクリーナーで磨いてください。その後、水にぬらしたスポンジや柔らかい布に粉石けんをつけて磨きます。



●浴槽の補修

浴槽に硬いものを落とすと傷つくことがあります。ホーローやステンレスは放っておくと、そこからさびが発生し、肌触りも悪くなります。



浴槽を傷つけたら!

ご家庭での補修は難しいので、
ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

なるほど・コラム

知っておきたい基礎知識

抗菌って?

O-157の登場以来、よく目にするようになった「抗菌」という文字ですが、正しく理解されていないことが多いようです。つまり「抗菌」とは、細菌を死滅させるという意味ではなく、微生物の活動を抑え、その増殖を抑制するということです。その他微生物の活動を抑える方法は次のように分類できます。

【制菌（静菌）】

微生物の活動を抑えることです。

手段：抗菌・防カビ剤、冷蔵・冷凍、塩蔵など。

【殺菌】

有害な微生物を積極的に死滅させることです。

手段：加熱、放射線など。

【滅菌】

微生物のすべてを死滅、除去することです。

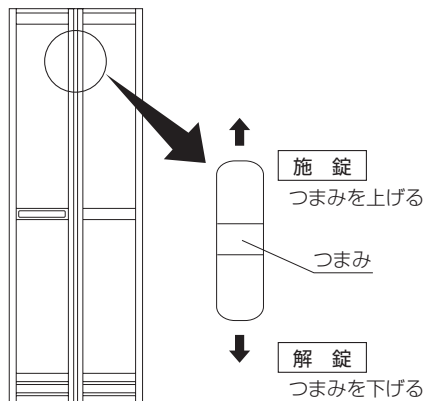
手段：オートクレーブ、ガスなど。

●浴室ドアの施錠と解錠について

浴室のドアには、開戸と折戸などがあります。開戸は、ノブのレバーの上の部分のネジ穴にコインやドライバーなどで回せば開きます。折戸の場合は、ツマミの上の部分にある赤丸印が完全に隠れる状態まで、確実に引き上げてください。また小さいお子さまが浴室内に一人で入らないように、通常時は脱衣所側からロックをしておくことをおすすめします。(チャイルドロック)

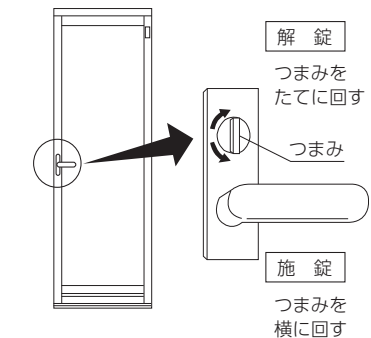
【折戸の場合】

〈浴室内からの施錠と解錠〉



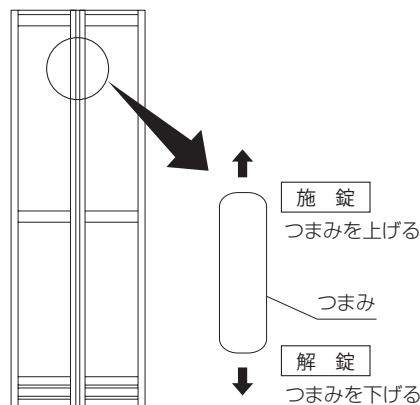
【開き戸の場合】

〈浴室内からの施錠と解錠〉

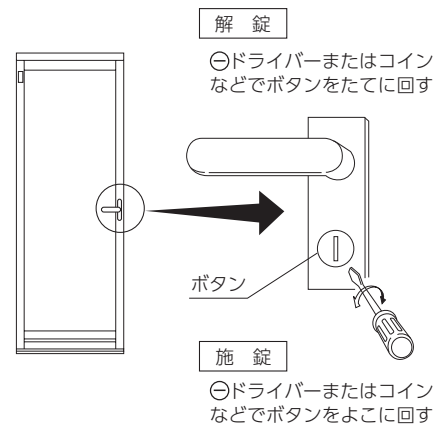


つまみを横にしたままドアを閉めると、カギがかかってしまいます。浴室から出る際にはご注意ください。

〈脱衣所側からの施錠（チャイルドロック）と解錠（非常救出時）〉



〈脱衣所側からの施錠（チャイルドロック）と解錠（非常救出時）〉



※浴室のドアは非常時、浴室内で人が倒れてドアの開閉が出来ない状態となっても、障子は外部から外す事が出来る構造となっています。

●ジェットバス 入浴上の 注意事項



- 噴射口や吸水口を、手やタオルで塞がないでください。
- 浴槽内での石けんの使用は避けてください。
- 気泡を目や耳に直接当てないでください。
- 噴流を体の同じ部分に当て続けしないでください。
- 吸引口に髪が引き込まれたりすることがあります。潜って遊ばないでください。



●24時間バスは 使わないでください。

24時間バスは、常に浴槽にお湯がはられたままの状態になっており、浴槽は非常に過酷な使われ方になります。そこで24時間バス用の浴槽は、過酷な条件にも十分耐える材質でなければなりません。ところが既存の浴槽は、このような使われ方を想定してません。このため24時間バスをセットして使用すると、浴槽の表面が荒れたり、短期間に変色したりなどの問題が発生することがありますので、24時間バスは使用しないでください。



●タイルの表面に湯あかや ヌメリが発生したら…

タイル表面に浴室用中性洗剤をかけ、泡がでるように、スポンジまたは不織布ナイロンブラシでこすり、時間をおいて十分に水で流します。



●タイルの表面に輪状の汚れが できてしまったら…

この輪状の汚れは、タイルの表面が汚れた状態で水滴が付き、石けんの成分や体の脂肪分が水に含まれるカルシウムなどと反応した成分が表面に残ったものです。こびりついてしまった汚れは、液体のクレンザーでこすってください。あまり強くこすりすぎると、タイルの表面にキズがついてしまうことがありますから注意してください。普段からタイルについた水滴は、こまめに拭き取るようにしましょう。

●ドアに強く 水をかけないでください。

浴室の外へ水漏れの恐れがありますので浴室内のドアに強く水をかけないようにしましょう。



●浴室のタイルは日ごろからの お手入れが肝心です。

浴室は、湯気や石けん、シャンプーの泡など、汚れの原因となるものがたくさんあります。窓を開けたり、換気扇を回すなど湿気をこもらせないようにしましょう。また入浴後には、シャワーで浴室内の泡や汚れを流し落とします。日ごろからこれを習慣づけることが清潔さを保つポイントです。普通の汚れなら、中性洗剤をスポンジにつけて、軽くするだけで十分です。



●目地の汚れもやっぱり カビです。(浴室のカビ予防)

浴室の目地が汚れるいちばんの原因は、カビによるものです。タイルと同じように、日ごろから換気とシャワーによる洗い流しが効果的です。それでもカビが発生してしまったら、市販のカビ取り剤をかけ、時間をおき、水で洗い流します。頑固な汚れの場合は、菌ブラシを使うと良いでしょう。しかしタイルと同様、強くこすりすぎると目地やタイルの表面を傷つけることがありますので注意しましょう。



なるほど・コラム

知っておきたい基礎知識

カビ

●カビが好む3つの条件。

カビが発生するには3つの条件がいります。ということは逆に、3つのうち、ひとつでも揃わないとカビが発生できないということになります。バスルームで過ごすのは、いちばんゆっくりとくつろげる時間。できればカビを発生させないで、いつもきれいな空間で快適なバスタイムを過ごしたいものです。

【20～30℃の温かい温度】

入浴後には必ず、シャワーで壁や床に水をかけ、バスルームの中の温度を下げるようにします。

【70%以上の湿度】

最低2時間以上は換気扇を回しましょう。このとき、湿度が上がらないようにフタを閉めておきましょう。

【湯あかや石けんカスなどの栄養分】

最後に入浴した人は必ず、壁や床に石けんカスなどが残らないように、洗って落としておきましょう。



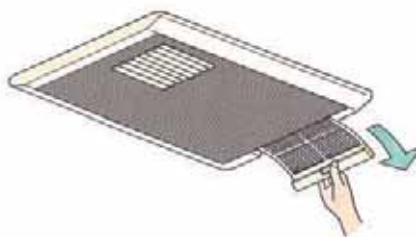
浴室

●浴室乾燥機も1カ月に1回程度お手入れしましょう。

フィルターにホコリがたまると、風量低下や異音発生の原因となりますので、1カ月に1度は手入れを行ってください。この際、本体に水やお湯をかけないようにし、必ず電源を切ってから行ってください。またグリルの取り付けは確実に行ってください。落下によりケガをすることがあります。

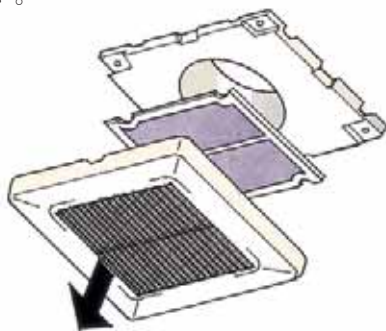
①フィルターをはずす

グリルからフィルターを抜き取ります。



お願い: フィルターは強く曲げないでください。破損するおそれがあります。

2室換気タイプの場合は、吸込口グリル（洗面室などに設置）のフィルターもはずしてください。

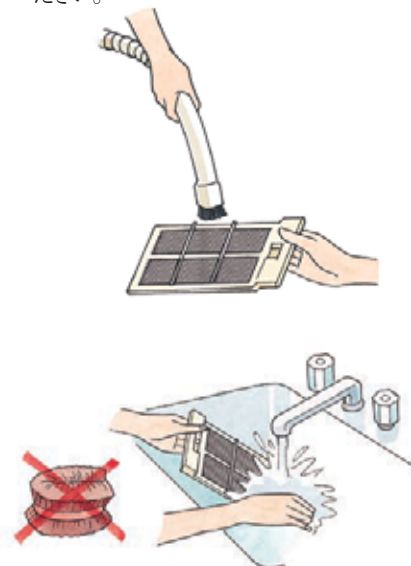


②フィルターを洗う

①ほこりを掃除機で吸い取ってください。

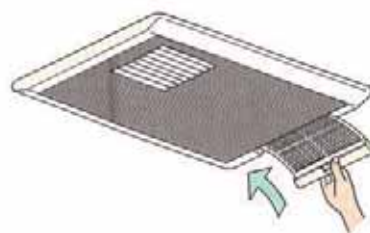
②中性洗剤をとかしたぬるま湯（40℃まで）にひたしてください。スポンジなどのやわらかいもので汚れを落としてください。

③水洗いしたあと、乾拭きしてよく乾かしてください。

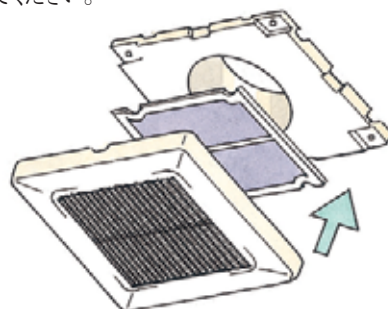


③フィルターの取付け

フィルターをもとの位置に戻します。



向きに注意して、フィルターをグリルに取り付けてください。



④ グリルのお手入れ

- ① ほこりを掃除機で吸い取ります。
- ② 水でぬらしたやわらかい布を十分にしばって拭いてください。
- ③ 汚れがひどいときは、うすめた台所用洗剤（中性）を含ませたやわらかい布でふき取ってください。その後水ぶきしてください。



お願い：お手入れには、中性洗剤をご使用ください。シンナー、ベンジン、アルカリ洗剤、カビ取り剤などは使用しないでください。変色や変質または割れることがあります。

●とにかく換気をしっかりしてカビを防ぎましょう。

とにかく、湿気はカビがはえる一番の原因です。入浴後は窓やドアを開けて、換気扇を回し湿気を追いだしましょう。窓がない浴室は、最低2時間以上とって十分に換気扇を回してください。家族の人が続けて入浴する場合は、お風呂を上がった後、浴槽にフタをして、浴室が蒸気でいっぱいになるのを防ぎましょう。



なるほど・コラム

水まわりのどうして？

ゆとりある住まいづくりをめざして、水回りのグレードアップや快適性にこだわる人が目立っています。でも家族が毎日使う身近な場所でありながら、器具の使い方や事故の防止法など、水回りには意外に知られていないことが多いようです。不要なトラブルを招いたり、器具の寿命を縮めないよう、いくつかの気になる点をまとめてみました。

【ヒートショック割れて何？】

グラスに熱湯を入れると割れることがありますが、これはガラスの熱伝導率が小さく、偏って加熱されることで、一部分が膨張して割れることです。これを「ヒートショック割れ」と言います。この性質はホーローや陶器も同じで、急にボウルや浴槽に熱湯を注ぐと割れることがありますので、特に冬場はご注意ください。



【タンクの水量をむやみに減らさないで】

トイレの水を節約するために、タンク内にビンやレンガを入れる人がいますが、これはやめましょう。タンク内部の金具の操作に支障をきたしたり漏水につながりかねないほか、便器の洗浄機能が発揮できないので、最悪の場合、詰まる原因になります。



【便器などの、ピンク色の汚れの正体は】

便器の穴のまわりや浴室のタイルが鮮やかなピンク色になっていることがありますが、これは空気中に飛散しているバクテリアが付着して繁殖した分泌物です。タワシなどで洗い流すと消えますが、湿気と栄養分があるとまた再発します。常に清潔を心掛けましょう。また漂白剤を用いると除菌効果があります。

【雷が鳴りだしたら、電源プラグを抜く!】

温水洗浄便座などの電気製品は、雷によって電子回路部分が損傷することがあります。雷が鳴りだしたら、器具の保護のため、電源プラグを抜いてください。



【ドーンと鳴るウォーターハンマーって？】

水栓のハンドルを閉めたとき、壁の中でドーンと音がする時がありますが、これを「ウォーターハンマー（水撃作用）」と呼びます。原因は、それまでスムーズに流れていた管内の水が、急に止められることで、直角の管壁などにぶつかって音を出すからです。配管時の配慮が必要ですが、水圧を抑えたり、水栓をゆっくり閉めることでも防げます。

【洗面・トイレ・温水洗浄便座・浄化槽】

朝夕の身だしなみに欠かせない洗面スペースと清潔さが大切なトイレ。

汚れがつきやすく、目立ちやすい部分でもあるので、いつも快適に使用できるよう気を配りましょう。

洗面まわりに可愛い小物を飾ったり、トイレの壁にお気に入りの絵を掛けたりと、インテリア面も工夫しながら、さわやかな空間作りを心掛けたいものです。

洗面

●直接、ボウルに熱湯を入れないでください。

留 意

洗面ボウルにはホーロー、陶器、カウンターと一体の人造大理石があります。どのタイプのボウルも直接熱湯を入れるとボウルが傷んで、寿命が短くなる原因になります。また、化粧品ビンなどをボウルに落とさないよう気をつけましょう。ボウルが破損する恐れがあります。

●洗面も日焼けします。

洗面化粧台やボウルに、直射日光が当たらないよう注意してください。長時間日光にさらされると変色したり、反ったりすることがあります。もし、日が当たるようであればカーテン・ブラインドをつけるなどして、直射日光を遮るようにしてください。

●洗面カウンターの お手入れのポイントは…

水拭きまたは100倍程度に薄めたキッチン用中性洗剤で汚れを拭きとり、洗剤を使った場合は水拭きまたは、乾拭きします。クレンザーを使いますと傷がつき、光沢もなくなります。またカウンターは、いつも水分を拭き取っておくのがポイントです。手洗い用の石けん置きに、スポンジを使えば、石けん水がいつも染み込んでいる状態で、掃除する時にも便利に使えます。

●鏡に毛染め液やうがい薬などがついて色残りした場合は…

毛染め液やうがい薬などがついてしまったら、すぐ拭き取るようにしてください。時間が経ってしまった場合は、無色のキッチン用中性洗剤を5倍に薄めたものを、コットンやティッシュに含ませ、色のついたところに1～2時間貼り付けます。その後水を含ませた柔らかい布で軽く拭きましょう。これを繰り返してください。

●ミラーキャビネットの お手入れ方法

木製の場合は、柔らかい布に住宅用中性洗剤をつけて汚れを拭きとります。樹脂製の場合は、100倍程度に薄めた住宅用中性洗剤をつけて拭きとります。その後、水拭きをし、水気を残さないように乾拭きをしておきましょう。

●ちょっとの汚れでも 目立つのが、鏡です。

日ごろのお手入れは乾拭きで十分。石けんの泡などがはねてできた汚れには、やわらかい布にガラスクリーナー又はキッチン用中性洗剤を薄めたものをつけて拭きます。くもり止めコートの施された鏡の場合は5倍に薄めたキッチン用中性洗剤をつけて拭きます。

水気を拭き取っておくのが手入れのポイントです。水拭きはくもりの原因になりますので、必ず最後には乾拭きしてください。ミラー部分は、くもり止めコート仕様の物が多く、固い物でこすらないように注意が必要です。

●洗面の排水口に物を 落とした場合は…

洗面台の下にある排水トラップがS字状の場合は、この部分に異物が溜まります。モンキーレンチでナットをゆるめ、トラップを外して落としたものを取り出します。中に水が溜まっていますので、下に洗面器などを置いて受けましょう。またパッキンなどをなくさないよう注意してください。

●キャビネット内にもものを 詰め込みすぎないように しましょう。

キャビネット内にたくさんものを詰め込みすぎると、排水管が圧迫されて抜けてしまう心配があります。収納方法を工夫してたくさん入れすぎないように注意しましょう。

●洗面ボウル・水栓のお手入れ。

洗面ボウルは、柔らかい布で水気を拭いておくと、汚れ防止になります。洗面ボウルのまわりに汚れが付着した場合は、浴室用中性洗剤をスポンジにつけて洗い流しましょう。落ちないときは、クリームタイプのクレンザーで拭き取ります。トップコートの施されたボウルの場合は洗剤の使用方法が異なります。取扱説明書をご確認ください。洗面化粧台についている洗髪用のホースなどは、硬く絞った布で水拭きした後、乾拭きしておきましょう。

シャワーホースなど水栓部分は摩耗劣化するものです。5年を目安に点検・交換を行いましょう。水漏れしていないか、定期的なチェックを心がけてください。

●排水管のつまりは パイプクリーナーを使って。

排水管洗浄剤（詰まり予防用）を定期的に使用して、排水パイプの汚れを落とします。つまりや悪臭を防ぐことができます。それでも取り除くことができない場合は、排水管洗浄剤（詰まり除去用）を使って、つまりを解消してください。配管が詰まった場合は、排水トラップを外してU字管のヌメリやゴミを取り除いてください。

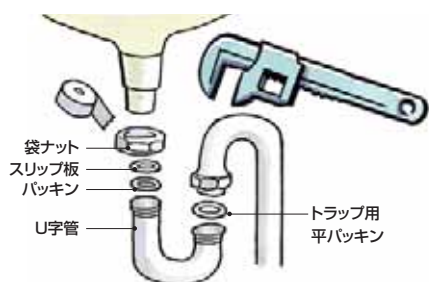
【ポンプ式吸引カップ（ラバーカップ）】

吸引カップ同様、水の圧力でつまりを取り除きます。カップ部分を排水口に当てて強く押し、圧力をかけます。

●排水管が水漏れしたら…

ほとんどの原因がナットのゆるみですので、まずナットをモンキーレンチで締めてください。それでも水漏れが止まらない場合は、接続部分のゴムパッキンが摩耗しているのが原因です。排水管を分解し、新しいパッキンと交換してください。部品がすぐ手に入らない場合は、応急処置として耐水性の高いビニールテープを使う方法もあります。わからない場合は、ダイワハウスサポートデスクか専門業者へご連絡ください。





●排水口のヘアキャッチャーも定期的にお手入れを。

髪の毛や糸くず等が流れてしまうのを防ぐヘアキャッチャーにゴミがたまると、水の抜けが悪くなるので、こまめにおそうじしましょう。排水栓を上引き抜き、ヘアキャッチャー部分についているゴミを古歯ブラシなどで取り除いた後は、元どおりにはめ込んでおきます。



●月に一度はフロアキャビネットもお手入れを。

汚れが目立つ外側はもちろん、湿気が多くカビのはえやすい洗面下のキャビネットは、月に一度はおそうじをします。中の物を全部出して掃除機でホコリを吸い取り、ぞうきんで水拭き。その後、扉を半日ほど開けて自然乾燥させます。扉はよく絞ったぞうきんで拭きます。後で乾拭きしてください。床用ワックスを塗っておくと、汚れがついても落としやすく、ふだんは乾拭きだけで十分になります。月に一度のおそうじのたびに塗り直すようにしましょう。

●ヌメリ取り剤を使用しないでください。

最近市販されている、ゴミカゴ用のヌメリ取り剤は、塩素ガスを発生させます。それによって、シンクや周辺のステンレスなどが錆びることがあります。使用しないようにしてください。

●水受トレイのまわりも点検してください。

水受けトレイがある場合は、週1回キャビネット内の水受トレイを定期的に点検し、まわりに水がこぼれていないか、調べてください。濡れたり、水がかかっている場合、やわらかい布で拭き取ります。その後、水受トレイを元どおりセットします。水受けトレイが背板の奥に設置されている場合は背板を取り外して点検してください。

●洗濯機用排水トラップのお手入れ方法

- ① ナットを外す。
- ② クリーム色のエルボ・ワンを取り出し、ゴミを取り除く。
- ③ ①②順にセットする。(ホースの向きを調整後、ナットをしっかりしめてください。) ※排水口にゴミがたまると、オーバーフローする可能性がありますので、毎月1～2回定期的に掃除をしてください。

※ドラム式洗濯機については、通常よりもゴミが多く排出されます。必ず定期的に掃除してください。つまる場合があります。



なるほど・コラム

洗面ボウルが青くなったら…

機器内部や配管内の銅管がまだ新しい時期に、洗面器類や浴槽などが青くなるものが稀にあります。こんなときの応急処置をご紹介します。

【原因】

給湯器及び銅管から溶出したわずかの銅(Cu)イオンと脂肪(身体から出たもの)または浴用石けんの脂肪との反応によって生じた「銅石けん」が、空気中の酸素、炭酸ガスと更に反応して青い色に呈したものです。

【除去方法】

市販の洗剤をスポンジに付けてこすれば除去できます。浴室専用のものは、比較的軽い汚れを対象にしているので、換気扇の油汚れ専用のものがよいでしょう。

【銅(Cu)イオン】

飲料水の水質基準では、1.0ppm (mg/l) 以下となっています。給湯水の場合、通常0.2～0.4ppmですが、この程度の濃度でも銅石けんの反応は起こります。

【脂肪分】

身体から出る脂肪分は避けられないので、石けんの脂肪分に注意しましょう。固形の浴用や洗顔石けんがよく反応します。脂肪分は吸着しやすく軽いので、洗面器の排水口際や浴槽のキツ水線の部分によく付着します。(手で触れるとザラついている場合が多い) 使用後は特にキツ水線部を中心にスポンジ等で水洗いしてください。青い線が生じたら前記の洗剤で除去してください。



トイレ

●トイレトーパー 留意 以外は流さないこと。

新聞紙、紙おむつ、ティッシュペーパー、おそうじシートなど、**トイレトーパー以外のものは絶対に流さないようにしましょう。**(メーカーによっては流せないお掃除シートがあります。) 便座の蓋や本体は大切に扱ってください。踏み台にしたり、重いものを載せたり、開閉を乱暴に扱うのはやめましょう。また、誤って異物を落とした場合は、そのまま水を流すと便器が詰まります。汚水が溢れて、床を汚すことがありますので必ず取り除いてください。



■シンナー、ベンジン、磨き粉、たわしなどの使用は、表面を傷めますので絶対に使用しないでください。

●便器は薄めた台所洗剤で。

便器の汚れは、トイレ用洗剤か100倍程度に薄めた台所用洗剤をスポンジに付けて落とし、水または温水で濡らした柔らかい布で拭き取ります。

●快適さのために、 床のお掃除もまめに。

トイレの床はいつも清潔で、快適な状態であってほしいもの。便器だけでなく、こまめに拭いて常にきれいにしておきましょう。



●汚物が詰まったら

まず、汚水が飛び散るのを防ぐため、床に新聞紙を敷きます。この後、小さな穴を開けた、透明のビニールシートを便器にかぶせ、ラバーカップの持ち手を通るようにします。カップは便器の穴に当て、透明ビニールは便器を覆うように広げてください。ラバーカップをゆっくりと押し、その状態から一気に引き上げましょう。詰まっていた汚物が吸引されて出てきますので取り除いてください。また、便器に強く押しすぎるとかえって汚物を詰まらせることがあるので注意しましょう。



●トイレの水が止まらなくなってきた時…

水が止まらない原因は、ボールタップ(水の取り入れ口)か、排水金具の排水バルブ(水の出口)のどちらかに、異常があると考えられます。ボールタップは、タンク内に取り入れる水が満水になった時、浮き玉が上がって水の流入を止める装置。一方、タンク外側からのレバー操作によって、排水金具の排水バルブを持ち上げ、排水口を開放にして水を流すのが排水バルブです。止水栓を開閉することで原因を探しましょう。

【止水栓を閉めて原因を探す】

タンクの横にある止水栓を閉めて、タンクへの水の供給を止めてください。この状態で便器への水漏れが止まれば、故障の原因はボールタップ内のピストンバルブのパッキンと考えられます。水漏れが止まらなければ、排水金具の排水バルブの磨耗か、この部分に水がたまっているのが原因です。パッキンが腐食し、さわるとぬるぬるした黒ずみが生じ、手につく場合は、新しいものと交換してください。

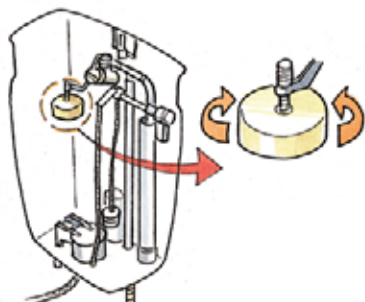
【止水栓を開けて原因を探す】

止水栓を開けた状態で、浮き玉を少し持ち上げて水漏れが止まる場合は、タンクの満水時に浮き玉が十分上がっていないため、ボールタップの弁が閉まらず、オーバーフロー管に水が流れ込み、水漏れが起きているのが原因と考えられます。

●浮き玉について

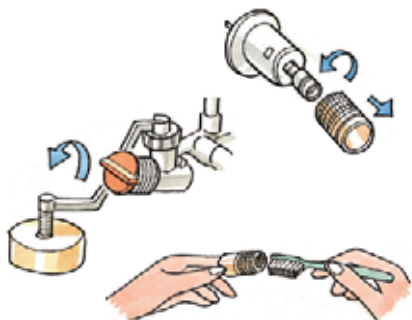
浮き玉が正しい位置に浮き上がっていない場合は、浮き玉を回転させて、満水時の水位を引き下げようとしてください。

浮き玉を右へ回転させると、水位が下がります。

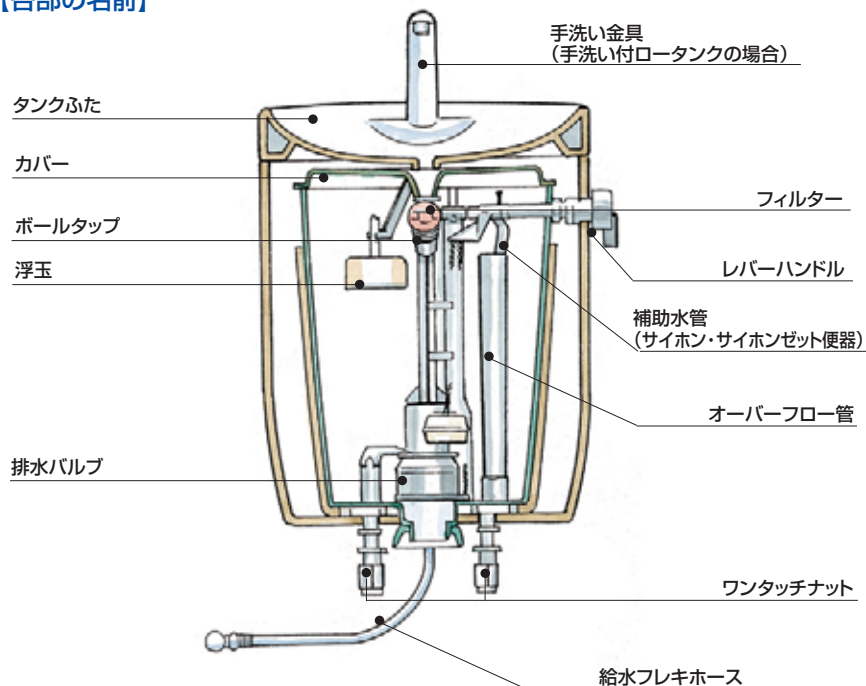


●フィルターの掃除

フィルターが詰まると、タンクに水を溜める時間が長くなります。すぐ、フィルター内のゴミを取り除いてください。

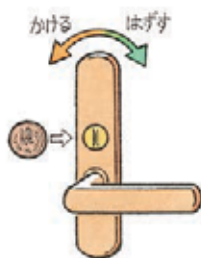


【各部の名前】



●トイレの鍵は 外からも解錠可能！

トイレで急に倒れたり…などの緊急時、中から鍵がかかった状態でも、外から解錠することが可能です。ドアノブのネジ穴の部分にドライバー（コインも可）を差し込んで、回して開けてください。



●結露による 床濡れに気をつけましょう。

湿気が多い梅雨時や冬の暖房時には、便器やロータンクの表面に水滴がつくことがあります。これは結露といい、ガラスコップに氷水を入れたら、たちまちコップが汗をかくのと同じ現象です。ひどい時には水滴が流れ落ちて床を濡らしてしまふことがあります。そのままにしておくと床材などが傷んでしまいますので、窓を開け、換気扇を回して、換気をよくしてください。

トイレ

●便器の凍結防止 **留 意**

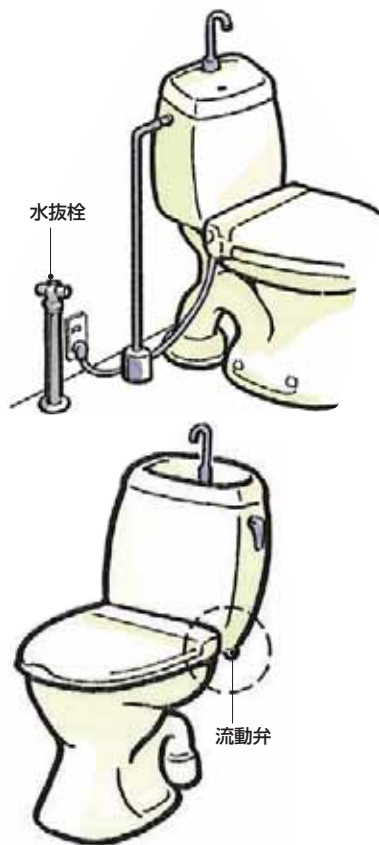
便器の凍結防止方法は、便器によって異なります。ご家庭の便器がどのタイプか確認してください。流動弁・止水栓の位置や水抜き方法についても、機種によって異なりますので、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

【寒冷地用（水抜き式）】

水抜き栓を操作し、タンクへの給水を止めてください。洗浄ハンドルを回して水を流し、タンクと配管内を空にして凍結を防止します。

【寒冷地用（流動式）】

流動弁を全開にしてください。タンク内の水が絶えず便器内に流れ、凍結を防止します。



温水洗浄便座

●日常のお手入れについて

お手入れの前には、必ず電源プラグを抜くことを忘れずに。まず、やわらかい布で水拭きをしてください。汚れが目立つときは、住宅用洗剤などを使用し、その後水拭きをしてください。

■クレンザーや研磨材の入っている洗剤は、本体ケースや便座などを傷つけます。

■酸性、アルカリ性の洗浄剤は、本体内の樹脂以外の金属部分を腐食させますので、使わないでください。

■トイレ用洗剤は揮発性ガスにより、温水洗浄便座をいためることがあります。てぎわよく短時間にお手入れをしましょう。



■本体に直接水を掛けて洗わないでください。



●月に1回は脱臭用吸込みフィルターのお掃除を。

月に1回は脱臭用吸込みフィルターのお掃除を。ノズル横の吸込みフィルターを乾いた歯ブラシでゴミを取り除いたら、元どおりにセットしてください。水洗いすると、脱臭剤が破損します。内蔵の脱臭剤ユニットを搭載した機種ではユニットの交換の目安は約7年です。臭いが気になりだしたら取り換えてください。

●シャワーノズルのお手入れ

水あか、汚物などにより、ノズルの動きが悪くなる場合があります。ノズルを引き出し、歯ブラシで洗い引きだし戻したりしてください。ノズルを戻すとき、水がでることがありますのでご注意ください。また、ノズルを曲げないようにします。



●凍結の予防をしてください。

凍結すると、配管や本体内部が破損して漏水します。取扱説明書にあるメーカー指定の「水ぬき」、または「電源を入にしておく」など、凍結予防をしてください。

●低温ヤケドに注意してください。

温かい便座に、長時間、同じ部分の皮膚が触れていると、低温ヤケドを起こすことがあります。次のような方が使用されるときには注意してあげてください。

■幼児、高齢の方、皮膚の弱い方、自分で温度調整できない方、眠気を誘う薬（睡眠薬・風邪薬など）を服用された方、深酒、疲労の激しい方。

●本体や電源プラグに水や汚水をかけないでください。

感電やショートして火災の原因になります。

●電源プラグは根元まで確実に差し込み、ホコリは定期的にお掃除を。

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。電源プラグは、確実に根元まで差し込んでください。

プラグにホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。定期的にプラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

●便座の部屋暖房ユニットの吹出し口に触らないでください。

便座の部屋暖房ユニットの吹出し口は、高温になっています。やけどをしたりすることがありますので、触れないようにしてください。

●旅行などで長時間使用しないときは本体の水を抜いてください。

水が腐敗して、皮膚が炎症などを起こす恐れがあります。取扱説明書にあるメーカー所定の「水抜き」をして、電源プラグを抜いてください。



浄化槽

●浄化槽について

浄化槽は、トイレ汚水や生活雑排水に含まれている汚物を取り除き、きれいな水にして、さらに好気性バクテリアで浄化させる污水处理装置です。一定期間（通常一年）で引き抜き清掃が必要です。

●使用上の注意事項

- モーターは絶対に止めないでください。（長期不在の場合も止めない）
- 槽内には絶対に異物を捨てないでください。
- 浄化槽は維持管理契約を結んでください。
- 浄化槽の点検部には物を置かないでください。

留意

●浄化槽の法定検査と保守点検について

浄化槽の法定検査とは、知事の指定を受けた公的検査機関（保健所など）で受ける法律上必要な検査です。

法定検査を受けることが、法律により義務づけられています。

通常、使用開始後（竣工後）5カ月程までに法7条検査、その後は1年に1回の法11条検査を受ける必要があります。

そのため、日常の保守点検によって浄化槽全体の運転状況、水質などを調べて、異常や故障を早期に発見することが重要となります。必ず専門の業者と委託契約を結び、法定検査の受検記録を保管してください。



浄化槽の保守点検や法定検査の時期が来たら…

必ず専門的知識や技術、および経験のある専門業者に委託して実施するか、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●絶対にしないでください！



警告

- 浄化槽内のバクテリアが死にますので塩酸、カセイソーダ、殺虫剤、防虫剤などの薬品は、絶対に使用しないでください。



- 浄化槽付近で幼児を遊ばせないでください。



- マンホールのフタが外れていると危険なので、きちんとはめてください。



【ガス給湯器・電気温水器・石油給湯機・排気筒】

蛇口をひねればスグにお湯が出る。給湯器・温水器はたしかに便利ですが、
ひとつ取扱いを誤ると大事故にもなりかねません。
正しい使用方法と定期的な点検、そしてこまめなお手入れを心掛けて、
快適な暮らしにお役立てください。

ガス給湯器

●ガス給湯器の用途は 決められています。

台所、シャワー、洗面、浴槽以外には、使用しないようにしましょう。給湯器の操作方法は、使用場所および機種によって異なりますので、詳しくは取扱い説明書をご覧ください。

●取扱いには くれぐれも ご注意ください。



警告

- 機器の周囲や排気トップのそばに、燃えやすいものを置いてはいけません。
- 機器の周囲で揮発性の薬品などを使用しないでください。
- リモコンは、子ども（幼児）が手の届かないところに設置してください。
- 排気口から排気ガスが出ますので、近くに危険物、植木、ペット、その他加熱されると危険なものは置かないようにしましょう。

●故障かなと思ったら、 故障表示を調べましょう。

給湯器に不具合が生じたとき、リモコンの時計表示部に故障表示が点滅します。表示された数字に応じて処置をしましょう。

例)



※商品によっては
形が異なります。

●故障表示の一例（ガス給湯器 メーカー・ノーリツの場合）

下記表示番号は、ガス給湯器（ノーリツ製）の場合です。他機種およびその他の故障表示については、給湯器の取扱い説明書をご参照ください。

故障表示	原因	処置
011	給湯を連続 60分以上運転したため	給湯栓を閉め、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして使用してください。
032	浴そうの排水栓の閉め忘れ	浴そうの排水栓を閉め、再操作をして表示が出なければ正常です。
161	お湯の温度が設定温度より異常に上がりすぎたため	給湯栓を閉め、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして、給湯栓をもっと開いて使用してください。

●ガス給湯器は 停電中は使用できません。

ガスを使用するガス給湯器といえども、停電中は使えません。再通電するまでお待ちください。また、厳寒期は電気ヒーターが凍結を防止しますので、電源は絶対に切らないでください。

●このような 状態はたいへん 危険です。



危険

- 機器および配管からの水漏れ
- 機器および配管からのガスの臭気
- 運転中の機器からの異常音
- 機器の外観の異常

●転ばぬ先のガス警報器です。

ガス漏れにいち早く気づくため、あらかじめ備え付けたいのがガス警報器です。わずかでもガス漏れがあると感知し、ブザーなどで警報を発します。また、ガスメーターも時々点検しましょう。ガス器具を使用していないのにメーターが動いていたら、どこかでガスが漏れていると、疑いましょう。

電気温水器

●最初に電源を入れるときは 水の有無を確認しましょう。

タンク内に水が入っていることを確認してから、電気温水器の電源を入れてください。水がない状態で電源を入れると、ヒーターの寿命が短くなります。



●通電中に排水される水は 膨張水です。

通電中に、安全弁から排水管を通して水が流れ出ることがありますが、これは膨張水を排水しているためで、故障ではありません。常時流れ出ている場合は、安全弁を2～3度上下すれば止まります。



それでも水が止まらない！
ダイワハウスサポートデスクへ
ご連絡ください。

●長期間使用しない場合は 水を抜いてください。

長期の不在などで器具を使用しないときは、電源スイッチを切って、タンク内の水を全部抜いておきます。機種によっては、水抜き方法が異なる場合がありますので、詳しい処置は取扱い説明書をご覧ください。



●本体のお手入れにシンナーは厳禁です。

本体が汚れたときは、乾いた布か、台所用洗剤（少し薄める）を含ませた布で磨きます。シンナーなどの使用は、本体を傷めるので使用を避けてください。



●タンク内の手入れを怠るとサビや水アカが繁殖します。

サビや水アカの繁殖を防ぐため、月に1回ぐらいいは、タンク内の水を約2分程度排水します（お湯が出てくることがあるので要注意）。また、3年に1回を目安にして、本格的な手入れも必要です。



本格的なお手入れをするなら…
ダイワハウスサポートデスクへ
ご連絡ください。



●定期的な点検で漏電を未然に防げます。

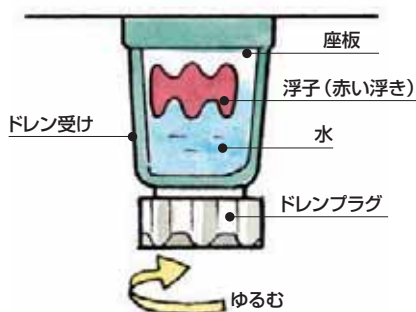
2カ月に1回程度は、器具本体についているテストボタンを押して、漏電ブレーカーが確実に作動しているかどうか確認しましょう。テストは、深夜電力時間帯内（電力会社によって多少異なる）に行い、確認後はスイッチを忘れずONにしてください。

石油給湯器

●1カ月に1回以上、油タンクの水抜きをしてください。

ドレン受け内の浮子（赤い浮き）が浮いてきたら、油タンクの水抜きをしましょう。

- ①ドレンプラグを回してゆるめ浮子（赤い浮き）が沈むまで水を抜きましょう。



- ②水抜きが終わったら、確実にドレンプラグを締めつけ油漏れがないことを確認してください。



●本体の近くに可燃物や引火物を置かないようにしましょう。

排気部は高温になります。日ごろから掃除し、燃えやすいものなどをそばに置かないよう気をつけましょう。



排気筒

●排気筒の側に物を置くと、 警告 不完全燃焼の原因になります。

FF型（強制吸気型）のガス機具の排気筒は、洗濯物や雑巾などの物を乗せたり近づけないようにご注意ください。また、給排気口がある機器を使用する場合には、口を塞がないようにしてください。排気筒の吸気や排気がスムーズにいかなくなり、不完全燃焼の原因になります。

なるほど・コラム

●ガス給湯器の号数って？

16号や24号など、ガス給湯器には、給湯能力の大きさをあらわす呼称がつけられています。号数の数値は、「給水温度より25℃高いお湯の出力湯量」を表現。たとえば16号の給湯器なら、水温15℃のときに40℃の湯を毎分16ℓ使用できます。なお、増改築時に号数の大きいガス給湯器に取り替えられる場合は、ガス会社、またはダイワハウスサポートデスクにご連絡ください。



【換気】

気密性の高い現代住宅によって、
汚染された空気がそのまま室内に滞留しやすくなっています。
換気に留意し、美しい空気環境が大切です。

換気について

●ご入居後、はじめのうちは 換気をしっかりと行ってください

留 意

新築当初は、住宅建材や接着剤により、目が痛くなったり、頭が痛くなったりすることがありますので換気を十分に行ってください。アレルギー過敏体質の方は特にお気をつけください。



●換気の運転音

留 意

就寝時など運転音が非常に気になる場合には、【弱】運転に切り替えてご使用ください。

●喫煙時は 窓を開けてください

留 意

タバコの煙・臭いなどは、短時間に低減することはできません。その場合は、窓を開放する、レンジファンを運転するなどの方法をおすすめします。

●フィルターで 除去できないモノが あります

留 意

フィルターはホコリや花粉といった粒子の大きなモノは除去できますが、細かいスス状のモノは通過する場合があります。幹線道路沿いなど、外気の汚れが気になる場合は、空気清浄機のご使用をおすすめします。

●夏季の熱気は 抜けません

留 意

24時間換気は、室内を衛生的に維持するために必要な最小限の換気量です。熱気を屋外に排出し、室温を下げるような効果はありません。

Σ 風なびES

●お手入れの 際の注意

注 意

■お手入れの際は必ず壁のコントロールスイッチを切り、運転が停止してから行ってください。

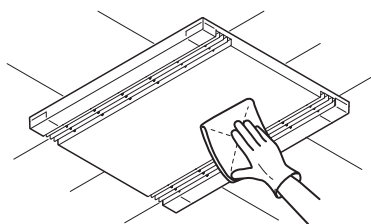
■お手入れの際はしっかりと台を足場にして、必ず手袋を着用し、ケガなどをしないよう十分気をつけて作業してください。

親子天井扇

●グリルの清掃

※グリルにほこりが付着すると、風量低下や異常音発生の原因となりますので、約3ヶ月に1度を目安としてグリルを清掃してください。

■グリルの汚れは、台所用中性洗剤を浸した布でふき取り、洗剤が残らないように乾いた布でよくふき取ってください。



●モーター交換

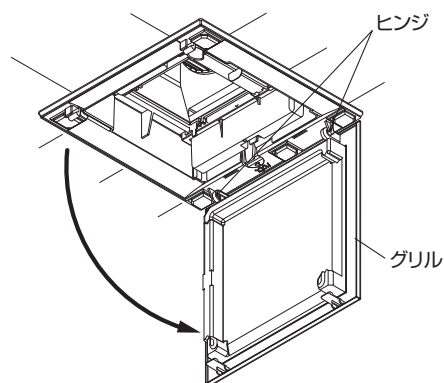
※約6年に1度を目安としてモーターを交換して下さい。

ハイブリッド給気口

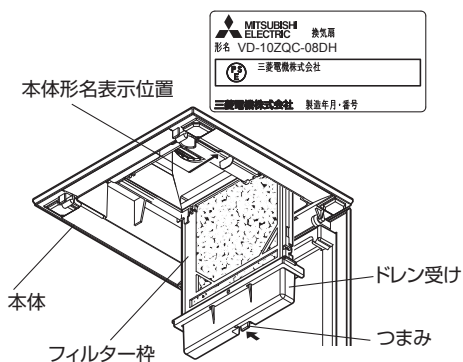
●フィルターの清掃または交換 およびドレン受けの清掃

※フィルターにほこりが付着すると、風量低下や異常音発生の原因となりますので、約3ヶ月に1度を目安としてフィルターの清掃をしてください。また、約1年に1度を目安としてフィルターを交換してください。

①グリルのヒンジと逆側を引き、グリルを開けてください。



②ドレン受けのつまみを矢印の方向に引っ込んで下に引き、フィルター枠を本体からはずしてください。



【お願い】

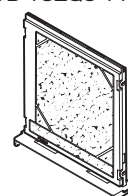
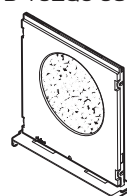
■フィルター枠をはずす際に、水滴が垂れたり、ほこり、虫などが落ちてくる場合がありますので、注意してはってください。

■ドレン受けの内部に水滴が溜まっている場合がありますので注意してください。

■本体形名によりフィルター枠の形状が異なります。本体の形名表示をご確認いただき、取付け間違いのないように注意してください。

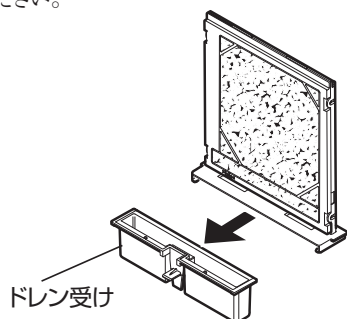
〈VD-10ZQC-08DH〉

〈VD-10ZQC-11DH〉

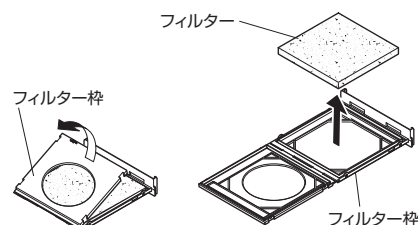


- ③ドレン受けを矢印の方向に取りはずし、内部にドレンが溜まっている場合は捨ててください。

ドレン受け内部が汚れている場合は、台所用中性洗剤を浸した布でふき取り、洗剤が残らないように乾いた布でよくふき取ってください。

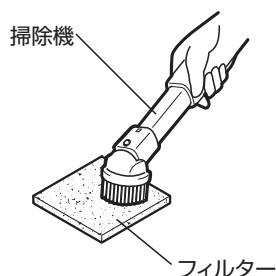


- ④フィルター枠を矢印の方向に開き、フィルターを取り出してください。



※フィルター枠は、VD-10ZQC-08DHを示す。

- ⑤フィルターを清掃してください。
- 表面のほこり・ゴミを掃除機で吸い取ってください。
 - 汚れのひどい場合は水またはぬるま湯(40℃以下)で押し洗いしてください。
 - 水洗いした場合はよく乾かして十分水気を取ってください。



【お願い】

- フィルターを熱湯で洗ったり、もみ洗いたないでください。
- フィルターを火やドライヤーなど、熱のあるもので乾かさなでください。(フィルターの変形や破損の原因になります)
- フィルターに変形や破損(破れ、穴あきなど)、フィルター枠との間にすき間が生じるほどの縮みがある場合は新品と交換してください。

- ⑥フィルターをフィルター枠に元どおりに取付けてください。

【お願い】

- フィルター枠とフィルターとの間にすき間ができないように取付けてください。すき間があると虫などが侵入するおそれがあります。

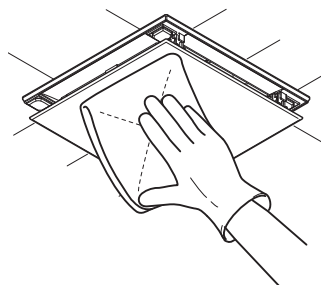
- ⑦フィルター枠を本体に取付け、グリルを閉めてください。

【お願い】

- 本体形名によりフィルター枠の形状が異なります。本体の形名表示をご確認いただき、取付け間違いのないように注意してください。

●グリルの清掃

- ①台所用中性洗剤を浸した布でふき取り、洗剤が残らないように乾いた布でよくふき取ってください。



- ②お手入れが終わりましたら、壁のコントロールスイッチで運転を再開してください。

●故障かな?と思ったら

故障と思われたら、症状に応じて次のことを点検・処置してください。

症 状	★点検していただきたいこと ☆処置方法
コントロールスイッチを入れても羽根が回転しない	★ブレーカーが切れていませんか? ☆ブレーカーを入れてください。 ★停電ではありませんか? ☆復帰後に運転状態を確認してください
運転中に異常音や振動がする	★グリル・本体が確実に据付けられていますか? ☆グリルを確実に閉めてください。(ハイブリッド給気口の場合)

※据付場所によってはダクト配管が長くなったり、曲がり部分が多くなる場合があります。この場合、換気扇への負担が大きくなり、回転数が上がって風切り音が大きくなりますが、異常ではありません。



点検・処置をしても直らないときは

電源を切って必ずダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

風なびR50・70

●お手入れの 際の注意



注 意

- お手入れは、必ず本体の電源を切ってから行ってください。指・髪の毛・衣服などが送風機に巻き込まれ、ケガなどをする原因となります。
- 濡れた手で本体のスイッチ操作（電源・風量調節）を行わないでください。感電の原因となることがあります。
- お手入れの際は必ず安定した台の上で作業を行ってください。また、台の高さも作業のしやすいものを使用してください。作業中の台からの転倒・落下やそれらに付随するケガや物品の破損の原因となります。
- お手入れの際は、保護具（軍手等）を着用してください。本体金属部品などでケガをする原因となります。



- 熱交換器・フィルター・防虫ネットは定期的に清掃してください。多量のゴミやホコリが付着したまま運転すると性能低下の原因となります。
- フィルター・防虫ネット清掃の際、水洗いした場合はよく乾かしてからご使用ください。機器内に水分が入った場合、感電や故障の原因となります。
- フィルター・防虫ネットを水洗いした後に乾かす場合、直接火にあぶることは絶対にしないでください。部材の変形、引火によるケガや火災の原因となることがあります。
- 各部品の取付けは確実に行ってください。機器の性能低下の原因や、落下によるケガや破損の原因となります。

◎操作方法

●運転/風量調節の方法

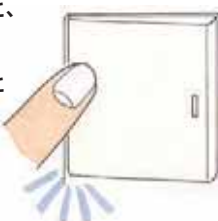
季節を問わず常時運転が基本です。メンテナンス以外では必ず運転を行ってください。季節により「強/弱」運転の切り替えを推奨します。但し、結露が生じる場合には、「強」と「弱」を適宜に使い分けてください。

春～秋 「強」ノッチで運転
冬 「弱」ノッチで運転

●換気システムの 運転/風量調節

壁に設置してある壁スイッチで、「運転/停止」と風量切替「強/弱」の操作が可能です。

【入】に切り換えると、
運転を開始します
【切】に切り換えると
運転を停止します



【強】に切り替えると、強運転します
【弱】に切り替えると弱運転します

24時間運転が基本ですので、メンテナンス以外では必ず運転を行ってください。吹出しグリルを閉めた場合、換気量は減少しますので、窓を開けるなど他の換気方法を併用してください。

●吹出しグリルでの風量調節

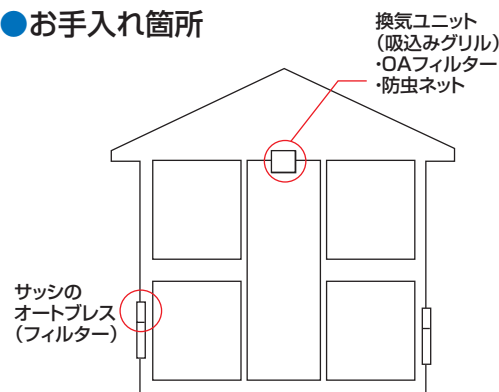
通常は全開でご使用ください。風が出すぎて気になる場合は、吹出しグリルを回転させて風量を調節してください。（通常、グリルは全開位置で設置されています。）

反時計回転⇒開（風量大）
時計回転⇒閉（風量小）



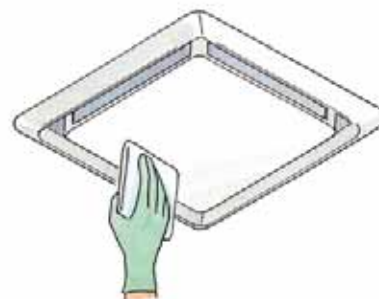
◎メンテナンス方法

●お手入れ箇所



●吸込みグリルの清掃方法

水または中性洗剤を入れたぬるま湯に浸した布で汚れをふき取った後、乾拭きしてください。



●吹出しグリルの清掃方法

水または中性洗剤を入れたぬるま湯に浸した布で汚れをふき取った後、乾拭きしてください。

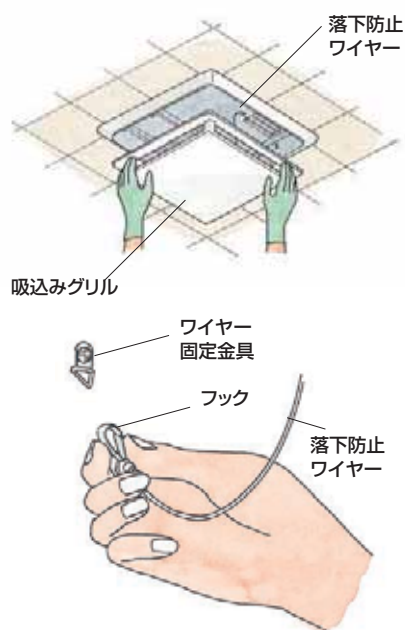


●OAフィルター/防虫ネットの 清掃方法

清掃の頻度：OAフィルター・防虫ネットは、換気システムの性能低下を防ぐために、2カ月に1回（目安）は清掃を行ってください（定期清掃サイクルは、地域・場所により異なります）。

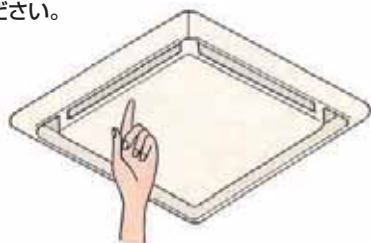
●吸込みグリルの外し方

イラストのように、吸込みグリルの吸込み口角部を持って下に下ろしてください。このままでもメンテナンス可能ですが、作業しづらい場合は、落下防止ワイヤーのフックを外し、吸込みグリルを取外してください。



吸込みグリルの傾きの修正

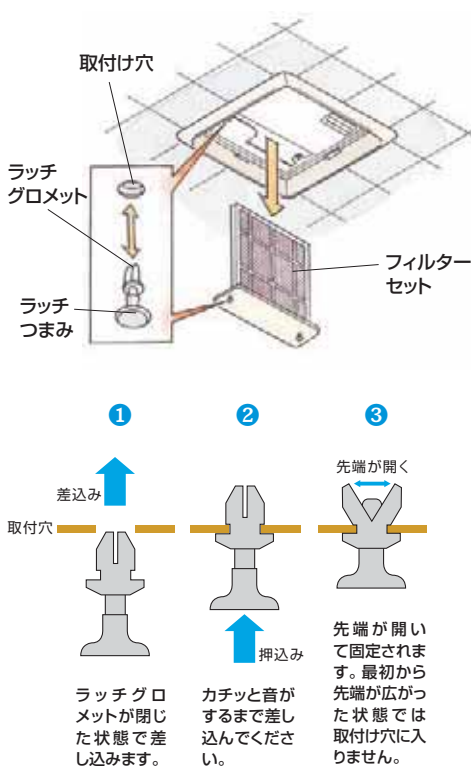
吸込みグリルは、取付け方によっては少し斜めに傾いて取り付けられてしまう場合があります。性能上は特に問題はありませんが、意匠上気になる場合は、再度取付け直していただくか、下図の様に手で押す等して修正してください。



●OAフィルター/防虫ネットの 外し方

吸込みグリルを外し、フィルターセットを固定している「ラッチつまみ」（2カ所）を引っばって外してください。（カチッと音がします）「ラッチつまみ」を持ったまま下に引き出します。

※ご注意：フィルターセットを取り外す際、取り外す振動によりフィルター・防虫ネットに付着したゴミが落ちてくる場合があります。

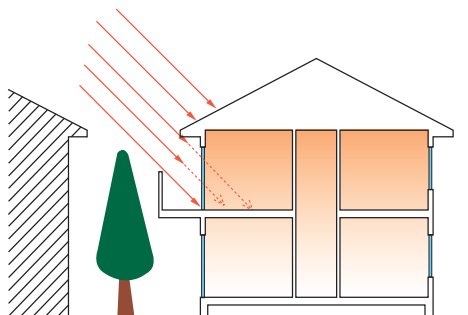


取り付ける場合は、「ラッチつまみ」を持ってつまみの先を取付け穴（2カ所）に確実に差し込んでください。ラッチグロメットが広がった状態（ラッチつまみが押し込まれている状態）だと取付け穴に押し込めません。穴に押し込んだら「ラッチつまみ」をカチッと音がするまで押し込んでください。

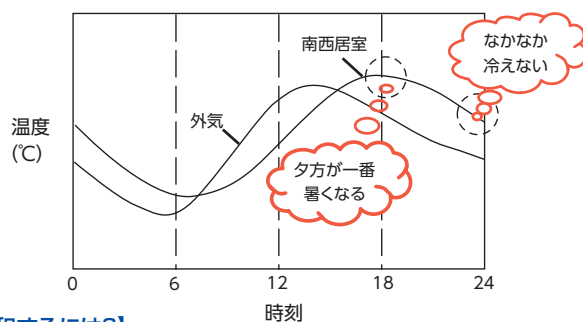
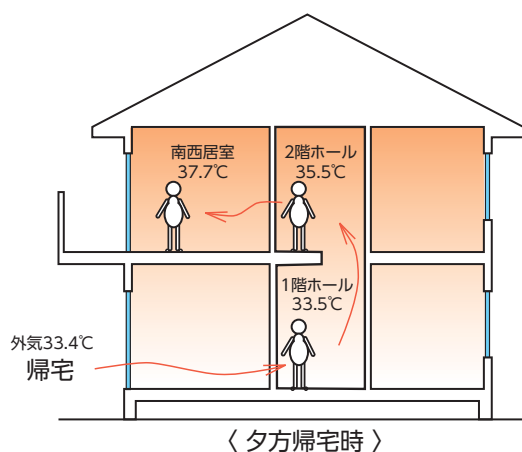
なるほど・コラム

上の階が暑い？

夏になると通常、1階の部屋に比べ上の階の方が温度が高くなります。これは、上の階の方が1階に比べ日当たりがよく熱を受けやすいことが原因です。1階は、植木、バルコニーや隣家の影になり意外と暑い日射が遮られています。それに対し上の階は、日射を遮るものが少ないため、温度が高くなってしまいます。



特に「暑さ」を感じるのは、外出先から帰宅したときです。閉めきった室内は熱気がこもった状態になっており、建物に蓄えられた熱が夜間まで持ち越されます。



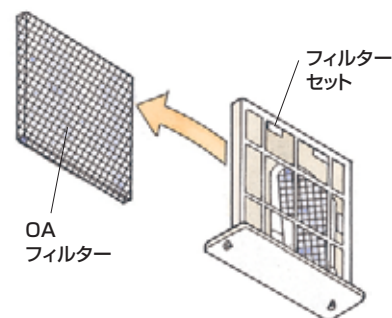
【暑さを緩和するには？】

- よしず、すだれ、外付けロールスクリーンなどで日射を遮る。
- 窓を開けて風を取り込み、室内に熱気をためない。窓だけでなくインテリアドアも開けて、部屋から部屋の風の流れを作り出すと効果的。

風ナビR50・70

●OAフィルターの清掃方法

- ①OAフィルターをOAフィルター枠の固定用ツメから取り外して引き抜いてください。
※取付けは逆の手順で行ってください。



- ②OAフィルターの清掃は軽くたたか、または掃除機でホコリを吸い取ってください。



- ③汚れがひどい場合には、水または中性洗剤を入れたぬるま湯で軽く押し洗いしてください。清掃後は、よく自然乾燥させてください。
- もみ洗いはしないでください。フィルターが縮む場合があります。
- フィルターに破れや穴あきなどの損傷、変形が起きた場合には、新品と交換してください。

●防虫ネットの清掃方法

- ①防虫ネット内部に溜まったゴミをゴミ箱などに捨ててください。

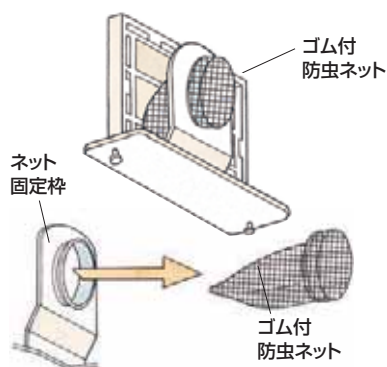
※以前の清掃から期間があいた場合や季節・地域等により、防虫ネットに溜まったゴミがこぼれ出る場合があります。

- ②汚れがひどい場合は、ネットを取り外して水洗いをしてください。

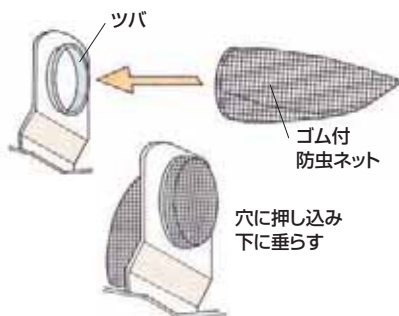
※防虫ネットに破れや穴あきなどの損傷が起きた場合、新品と交換してください。

●防虫ネットの脱着方法

防虫ネットはゴム付ネットで、ネット固定枠に引っ掛け固定しています。ゴム部を広げて取り外してください。



※防虫ネットを取り付ける場合は、防虫ネットのゴム部をネット固定枠のツバに引っ掛け固定し、防虫ネットを軽く引っ張り、形状を整えてください。防虫ネットをネット固定枠の穴に押し込み、必ず下に垂らしてください。



交換用部材が必要な時は…
交換部品のお問合せはダイワハウス
サポートデスクへご連絡ください。

	交換目安
OAフィルター	2～3年に1回
排気フィルター (風なびRX)	2～3年に1回
防虫ネット	2～3年に1回
風なびR50・70 風なびRX モーター	7～10年に1回
熱交換器 (風なびRX)	7～10年に1回

風なびRXII

●お手入れの 際の注意

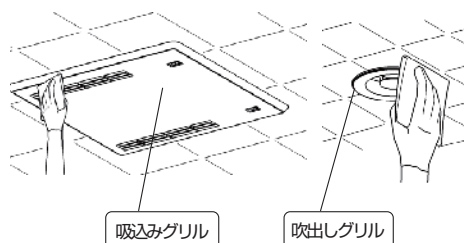


注意

風なびR50・70と同様です。

●お手入れの準備

■お手入れを行う前に、コントローラーで全熱交換型換気ユニットの運転を停止させます。その後、配電盤ブレーカーを切ってください。



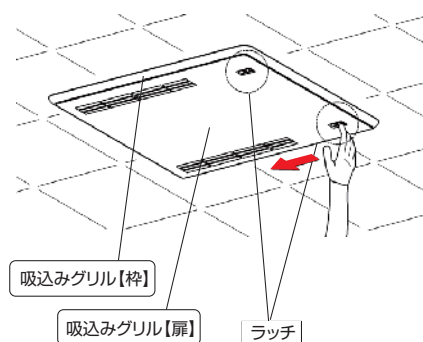
●吹出しグリル・吸込みグリルの 清掃方法

水または中性洗剤を入れたぬるま湯に浸した布で、汚れをふき取ってください。洗剤が残らないようによく水拭きし、最後に乾拭きしてください。

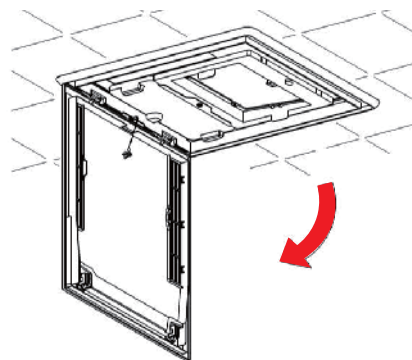


●吸込み口の開き方

①吸込みグリルにあるラッチ（2ヶ所）を矢印方向に同時に押して解除し、吸込みグリル【扉】を押さえながらゆっくりと開いてください。



②吸込みグリルを閉じるときは、ラッチ付近を押さえて吸込みグリル【枠】に押し込みます。「カチッ」と音がしてラッチが吸込みグリル【枠】にはまります。



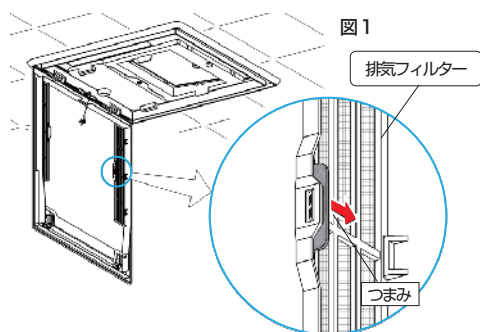
風なびRXII

●フィルターのメンテナンス方法

排気フィルターの清掃は吸込みグリルを閉じたまま行うことができます。
掃除機でゴミやホコリなどを吸い取ってください。

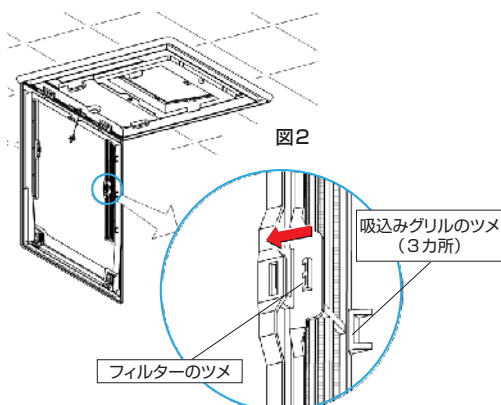
それでも汚れが落ちない場合は、下記説明に沿って排気フィルターをグリルから外して清掃してください。

- ① 吸込みグリルを開いたあと、フィルターのつまみを図1の方向に押しながら引き上げると、排気フィルターが取りはずせます。



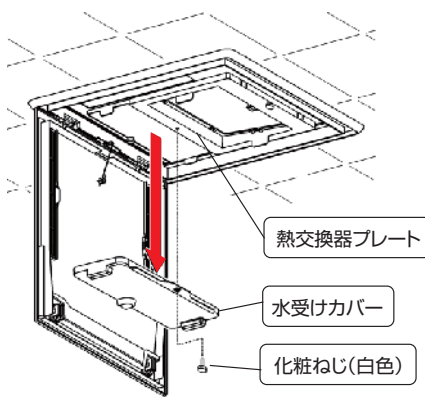
- ② 取りはずしたフィルターを軽く手でたたか、掃除機でゴミやホコリなどを吸い取ってください。汚れがひどい場合は、水または中性洗剤を入れたぬるま湯で軽く洗い、自然乾燥させてください。

- ③ 取り付けは図2のように、フィルターを吸込みグリル【枠】のツメ(3カ所)に差し込んだ後、フィルターのツメを吸込みグリルにひっかけて固定してください。



●水受けカバーの外し方

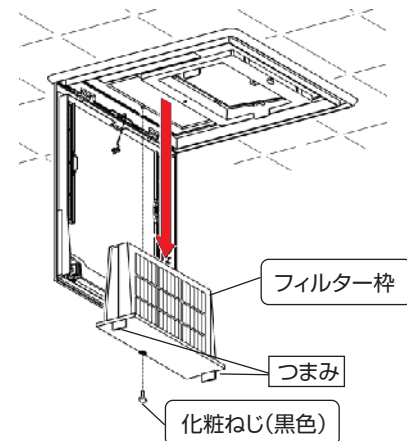
- ① 吸込みグリルを開け、水受けカバーを押さえながら、化粧ねじ(白色)を取りはずし、水受けカバーを両手で支えながら傾けないようにゆっくりとはずしてください。



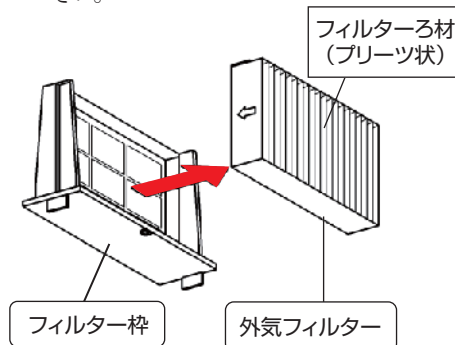
- ② 取り付けは水受けカバー全体をもって機器本体に押し当て、化粧ねじ(白色)で固定してください。

●外気フィルターの点検・清掃方法

- ① 吸込みグリルを開け、水受けカバーを取りはずしたあと、フィルター枠を押さえながら化粧ねじ(黒色)を取りはずして、フィルター枠の両端のつまみをつまんで下方に引き出してください。

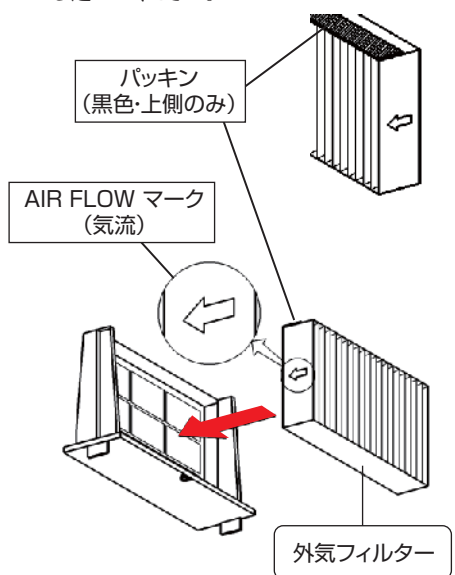


- ② 外気フィルターを軽く下に押しながら、フィルターろ材(プリーツ状の部分)には極力触れないようにフィルター枠より引き抜いてください。



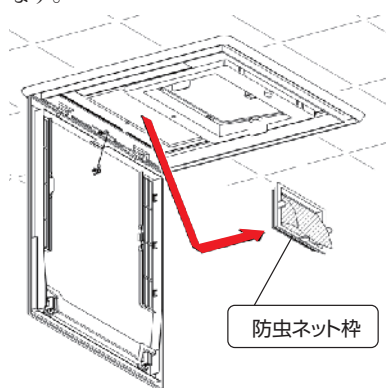
- ③ 取りはずした外気フィルターに目に見えるゴミやホコリなどが付着している場合は、フィルターろ材(プリーツ状の部分)を傷つけないように注意し、軽く手でたたか、軽く掃除機でゴミやホコリなどを吸い取ってください。水洗いはできません。また、ブラシ等の清掃用具を使用しないでください。

- ④ フィルター枠への取り付けまたは外気フィルターの交換は、上記の取りはずし方法とは逆の手順で行います。外気フィルターを取り付けの際は、向きに注意して外気フィルター全体をフィルター枠の奥までしっかり押し込んでください。



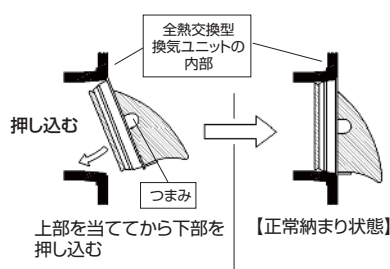
●防虫ネットの清掃方法

- ①吸込みグリルを開け、水受けカバーを取りはずし、フィルター枠を引き抜いたあと、全熱交換型換気ユニットの内部に手を入れて、つまみを持って防虫ネット枠を引き抜きます。



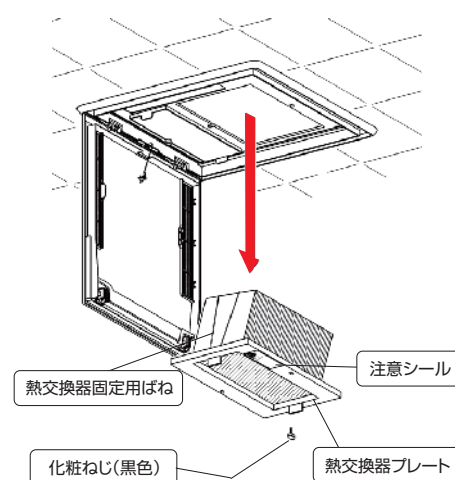
- ②掃除機などで内部のゴミを除去してください。

- ③汚れがひどい場合は、防虫ネットを防虫ネット枠から取りはずして水または中性洗剤を入れたぬるま湯で軽く押し洗いし、自然乾燥をさせてください。
- ④防虫ネットを防虫ネット枠に取り付ける際は、ネットのゴム部を防虫ネット枠のつばに引っかけ固定し、ネットを引っ張り、形状を整えてください。
- ⑤全熱交換型換気ユニットへの取り付けは、防虫ネット枠上部を全熱交換型換気ユニットの取り付け部上部に押し当て、下部を取り付け部に押し込みます。このとき、つまみが下部にくるようにしてください。



●熱交換器の点検・清掃方法

- ①吸込みグリルを開け、水受けカバーを取りはずしたあと、熱交換器プレートを手で押さえながら化粧ねじ（黒色）を取りはずし、下方に引き出してください。



●故障かなと感じたら

症状	原因	確認項目
●風が出ない ●風の出が悪い	①コントローラー「停止」または「弱」になっていませんか ②ブレードが落ちていませんか ③外気／排気フィルター、防虫ネット、熱交換器が目詰まりしていませんか ④吹出しグリルが閉まっていますか	①コントローラーを確認してください ②ブレードを入れてください ③各部品を確認し、目詰まりしている場合は清掃してください ④吹出しグリルを開にしてください
●変な音がする	①外気／排気フィルター、防虫ネット、熱交換器や吹出し／吸込みグリルは確実に取り付けられていますか ②外気／排気フィルター、防虫ネット、熱交換器が目詰まりしていませんか	①各部品を正しく取り付けてください ②各部品を確認し、目詰まりしている場合は清掃してください
●虫が出てくる	①外気フィルター、防虫ネットがはずれていませんか	①各部品を正しく取り付けてください
●コントローラーのランプが点滅している	①お手入れ時期のお知らせです（異常ではありません）	①停止状態で停止ボタンを3秒押ししてお手入れ期間をリセットしてください
●お手入れ後もコントローラーのランプが点滅している	①リセット動作を行いましたか	①停止状態で停止ボタンを3秒押ししてお手入れ期間をリセットしてください
●部品が濡れている	①雨水や雪など水分の浸入、結露の可能性があります	①お手入れを行い水分を取り除いてください



風ナビRXII
について

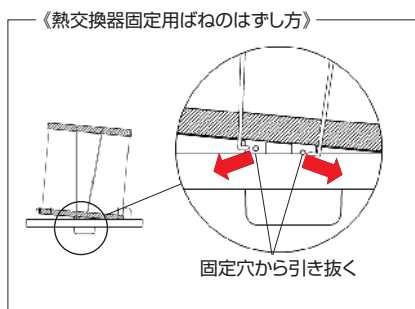
上記以外の異常が出ている場合、また確認実施後、症状の改善が見られない場合は運転を中止し、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

※住宅設備に関しては商品の改廃により、現状と仕様が異なる場合がございます。詳しくは各商品の使用説明書をご確認ください。

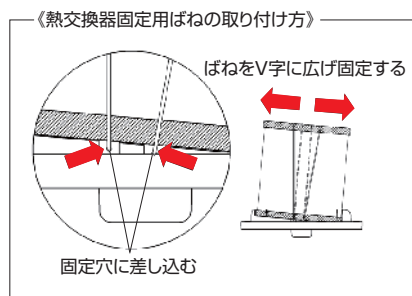
風なびRXII

- ② ゴミやホコリが付着している場合には、掃除機で軽く吸いとってください。

熱交換器プレートから熱交換器単体を取りはずす場合は、熱交換器固定用ばねをはずしてください。

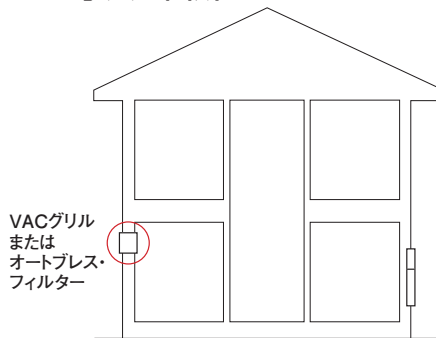


- ③ 取り付けは、熱交換器プレート全体をもって機器本体に押し込み、化粧ねじ(黒色)で固定し、む水受けカバーを化粧ねじ(白色)で取付けてください。熱交換器の交換も同様におこないます。



給気グリル (VACグリル)

● お手入れ箇所



● 本体カバーのお手入れ

- ① 本体カバーを外します。取手に指を引っかけ、手前に引きます。



- ② 中性洗剤溶液に浸した布をしぼって汚れをふき取ります。洗剤が残らないよう、水でしぼった布でふき取ります。

● 本体のお手入れ

- ① ホコリをクリーナーで吸い取ります。



- ② 本体は取り付けのまま中性洗剤溶液に浸した布をしぼって汚れをふき取ります。

● 清浄フィルターのお手入れ

清掃の頻度：6カ月に1回以上お手入れしてください

- ① 本体カバー裏面にはめてある清浄フィルターを外します。

清浄フィルターのお手入れ後は、本体カバーに、はめ込んでください。



交換用部材が必要な時は…

ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

	交換目安
給気グリル用フィルター	3年に1回
給気ファン用フィルター	1年に1回

- ② 清浄フィルターは掃除機でホコリを吸い取ります。汚れのひどいときは、水かぬるま湯に中性洗剤を溶かして軽く押し洗いし、水などで洗剤を流してから十分に乾燥させます。熱湯で洗ったり、もみ洗いや力を加えて曲げることは絶対にしないでください。



- ③ 乾燥した清浄フィルターを元通りに取り付けます。

● お手入れが終わったら

本体カバーを取り付けます。音がカチッとするまで本体に押しつけます。本体カバーを軽く引っぱって、簡単に外れないか確認し、外れる場合はやり直してください。取付けが不完全ですと落下することがあります。



個室換気扇 FY-8XWDH2、FY-8XCDH2 (顕熱タイプはFY-8XJWDH2、FY-8XJCDDH2)

●個室換気扇

居室ごとに個別に換気ができる壁付けタイプの熱交換型換気扇です。

●スイッチの操作について

スイッチは換気扇ごとにあります。通常は「強」で常時運転してください。

●ルーバー

お手入れの際の注意



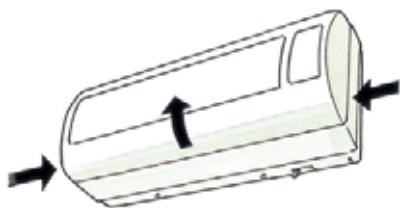
- お手入れの際は電源スイッチを切ってください。感電やケガをすることがあります。
- 電源スイッチを濡れた手で切/入しないでください。感電のおそれがあります。
- 水につけたり、水や洗剤をかけたりしないでください（モーター、スイッチなどの電気部品）。ショートや感電のおそれがあります。

●ルーバーの清掃方法

清掃の頻度：2カ月に1回（目安）

【ルーバーのはずし方】

- ①ロック端子（2カ所）を押しながら、
- ②手前に引いてはずす。



【汚れをとる】

水または台所用中性洗剤に浸した布でふき取る。

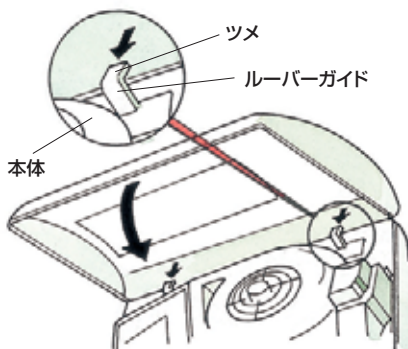
※ルーバーは水または湯に浸さないでください。

※熱による乾燥はしないでください。変形・変質の原因となります。



【取付け方】

ルーバーのツメ（左右2カ所）をルーバーガイドに差し込んで取り付けてください。



●熱交換素子 お手入れの際の注意



- お手入れの際はゴム手袋をお使いください。板金部品などの切り口や本体の突起、角などでケガをすることがあります。
- 高いところでの作業となりますので足場には十分お気を付けてください。
- お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。
- 台所用中性洗剤をお使いください。住宅用、家具用アルカリ性合成洗剤などは樹脂部の変色、破損のおそれがあります。



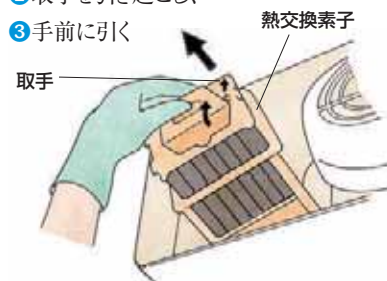
●熱交換素子の清掃方法

(FY-8XWDH2、FY-8XCDH2)

清掃の頻度：2カ月に1回（目安）

【熱交換素子の外し方】

- ①ルーバーを外す。
- ②取手を引き起こし、
- ③手前に引く



※ゆっくりと引き出してください。フィルターが外れるおそれがあります。

【フィルター（黒）を外す】

- ①ルーバーと熱交換素子を外し、フィルターを取り出す。



【フィルター（黒）の汚れを取る】

掃除機でホコリを吸い取る。または軽く手ではたく。汚れがひどい場合は、下記の手順で水洗いをしてください。

- ②ぬるま湯に浸し、台所用中性洗剤で洗う。
- ③自然乾燥させる。

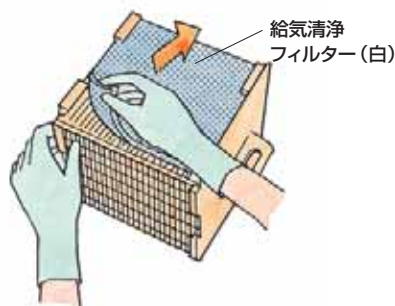
※火にあぶることはしないでください。



個室換気扇 FY-8XWDH2、FY-8XCDH2 (顕熱タイプはFY-8XJWDH2、FY-8XJCDDH2)

【給気清浄フィルター(白)の外し方】

- ①ルーバーと熱交換素子を外し、給気清浄フィルターを取り出す。



【給気清浄フィルター(白)の汚れを取る】

掃除機でホコリを吸い取る。または軽く手ではたく。汚れがひどい場合は、下記の手順で水洗いをしてください。(水洗いは6カ月に1回程度を目安としてください。)

- ①台所用中性洗剤を入れたぬるま湯に浸し、押し洗いをする。(もみ洗いはしないでください。)
- ②自然乾燥させる。



※火にあぶることはしないでください。

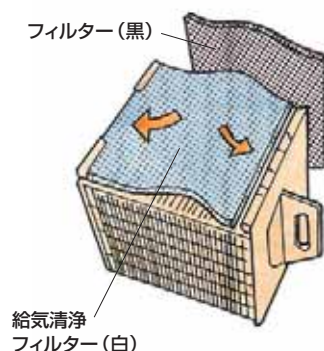
※5～6回のお手入れを目安に別売りの給気清浄フィルター(白)(FY-FB1210)と交換してください。

※廃棄方法は、お住まいの市町村窓口に処理方法をご確認のうえ、処理してください。

材質: ポリエステル/モダアクリル

【フィルターの取付け方】

「表面」の表示面を外側にする。

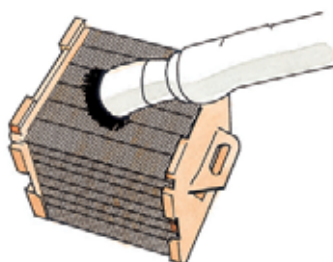


【フィルターのお手入れ後の組立方】

外し方の逆の順序で行ってください。

【熱交換素子の汚れを取る】

掃除機で、表面のゴミ・ホコリを吸い取る。(熱交換素子の目をつぶさないように)

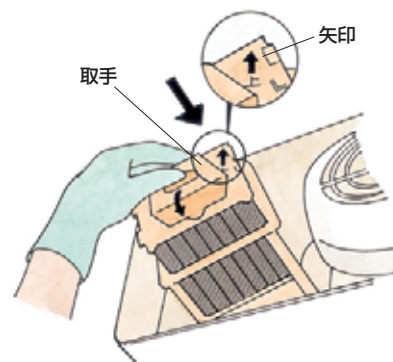


※お手入れのとき熱交換素子に掃除機のノズルなどを強くあてると割れるおそれがありますのでご注意ください。

※熱交換素子は水洗いしないでください。機能低下の原因となります。

【熱交換素子の取付け方】

熱交換素子の取付け方向を図の矢印を確認してまっすぐ挿入し、取手を倒してください。



※熱交換素子を確実に挿入してください。



交換用部材が必要な時は…

ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

	交換目安
モーター	5年8ヶ月
給気清浄フィルター(白)	1年
フィルター(黒)	1年

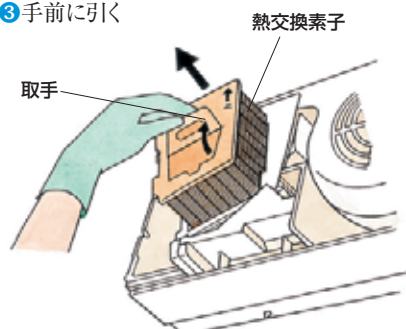
●熱交換素子（顕熱タイプ）の清掃方法

(FY-8XJWDH2、FY-8XJCDDH2)

清掃の頻度：2カ月に1回（目安）

■熱交換素子（熱交換タイプ）の外し方

- 1 ルーバーを外す。熱交換素子と同じ
- 2 取手を引き起こし、
- 3 手前に引く



※ゆっくりと引き出してください。フィルターが外れるおそれがあります。

【フィルター（黒）を外す】

熱交換素子と同じ

【フィルター（黒）の汚れを取る】

熱交換素子と同じ

【給気清浄フィルター（白）の外し方】

熱交換素子と同じ

【給気清浄フィルター（白）の汚れを取る】

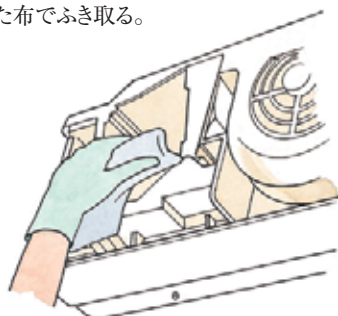
熱交換素子と同じ

【フィルターの取付け方】

熱交換素子と同じ

【ドレン受けの汚れを取る】

ゴミ、ホコリがたまっているときは、掃除機で吸い取ってから水または台所用中性洗剤に浸した布でふき取る。

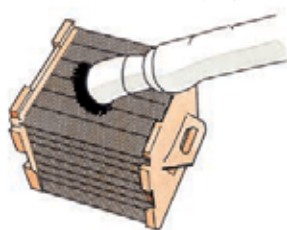


【熱交換素子（熱交換タイプ）フィルターの お手入れ後の組立方】

外し方の逆の順序で行ってください。

【熱交換素子（熱交換タイプ）の 汚れを取る】

掃除機で、表面のゴミ・ホコリを吸い取る。（熱交換素子の目をつぶさないように）

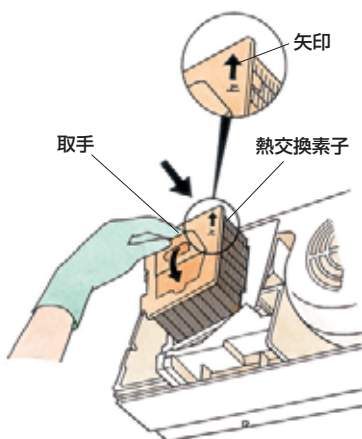


※お手入れのとき熱交換素子に掃除機のノズルなどを強くあてると割れるおそれがありますのでご注意ください。

※熱交換素子は水洗いしないでください。機能低下の原因となります。

【熱交換素子（熱交換タイプ）の取付け方】

熱交換素子の取付け方向を図の矢印を確認してまっすぐ挿入し、取手を倒してください。



※熱交換素子を確実に挿入してください。



個室換気（熱交換型）交換用
部材が必要な時は…

ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

空気浄化ef・空気浄化ef24

●空気浄化efの お手入れの際の注意

■お手入れの際は必ず運転を停止してください。※常時換気（弱）運転も停止してください。



警告

■高所作業となりますので、足場



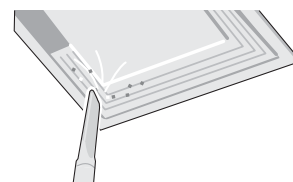
注意

には十分注意してください。

■台所用中性洗剤以外の洗剤は使わないでください。（樹脂部品の変質・変色・破損による落下でけがの原因となります。）

●本体（吸込口）の清掃

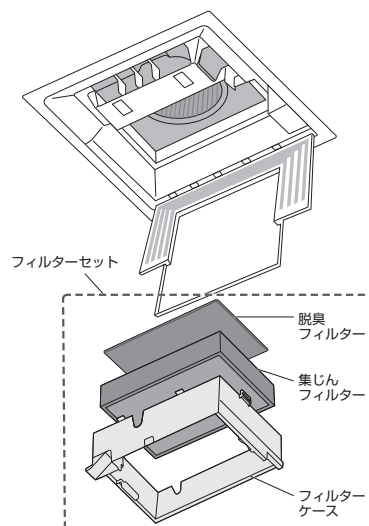
約1ヶ月に1回、掃除機などで吸込口の汚れを取ってください。



●フィルターの清掃

※けがの原因となるので分電盤のブレーカーは切ってください。

【フィルターの構成】



※脱臭フィルターと集じんフィルターは、フィルターケース内に収納されます。

空気浄化ef・空気浄化ef24

●脱臭フィルターの清掃

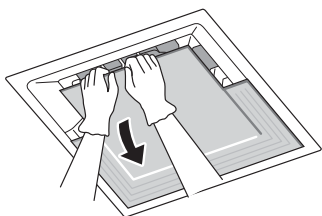
お手入れは不要です。

※脱臭フィルター周囲にホコリが付着した場合は、掃除機で吸い取ってください。

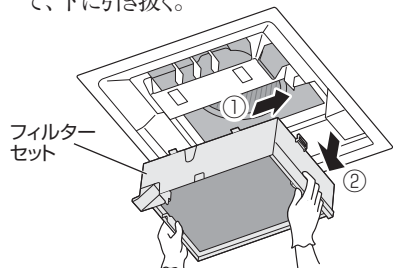
●集じんフィルターの清掃

汚れやニオイが気になるときにお手入れを行ってください。

①本体のパネルを開ける。

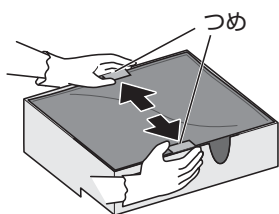


②フィルターセットを矢印方向にスライドさせて、下に引き抜く。

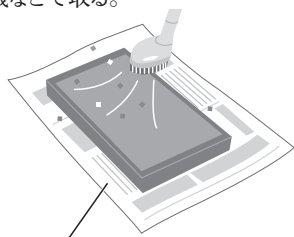


※必ず両手でしっかりと持ってください。

③フィルターセットの上下を返し、つめ部を広げてフィルターを取り出す。



④ホコリをとる。黒い面（表面）のホコリを掃除機などで取る。



新聞紙などを敷く。

※傷がつきやすいため強く押さない。

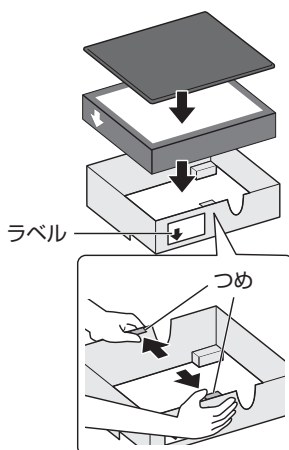
※白い面（裏面）はお手入れをしない。

※水洗いはしない。

⑤フィルターケースに、フィルターを取り付ける。

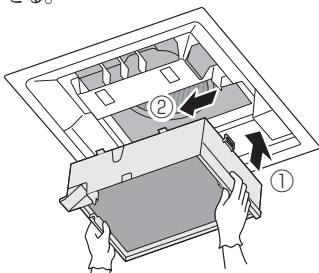
■フィルターケースのつめ部を広げて入れる。

■集じんフィルターは表面（黒い面）をフィルターケースのラベルの矢印側に入れる。



※脱臭フィルターの表裏はありません。

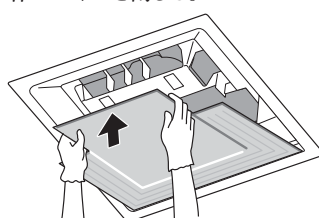
⑥本体にフィルターセットを取り付ける。フィルターセットを押し込み、矢印方向にスライドさせる。



※必ず両手でしっかりと持ってください。

※フィルターセットは確実に取り付けてください。

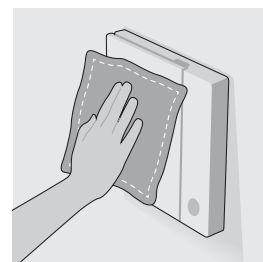
⑦本体のパネルを閉じる。



●リモコンの清掃

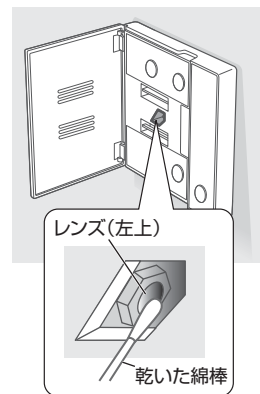
柔らかい布で乾拭きする。

※汚れがひどいときは、水かぬるま湯を含ませた布をよく絞って拭いてください。



●ハウスダストセンサーの清掃 【クリーンサインが点滅したとき】

①乾いた綿棒でレンズの汚れをふき取る。



■レンズは定期的に拭いてください。(湿気やタバコのヤニなどで汚れると、正常に運転できない原因となります。)

■レンズ以外の箇所に綿棒を挿入しないでください。

■見にくいときは、ライトなどで照らして作業してください。

②お手入れ後は運転「入」にし、「空気清浄」ボタンを長押し（約3秒）して、点滅を解除する。

●フィルターの交換及び目安について

集じんフィルター、脱臭フィルターとも、10年に1回(※)程度です。

〈条件〉1日にタバコを6本吸ったとき。(日本電機工業会規格 JEM1467)

※場所や使い方によって(タバコを多く吸う、焼き肉などで油煙が多く出るなど)フィルターの交換時期が極端に短くなる場合があります。効果がなくなってきたときは交換してください。

●交換用フィルター

交換用集じんフィルター

DAIWAHOUSE品番 F-ZSLP40

ロイ・モール品番 F-ZSLP40

交換用脱臭フィルター

DAIWAHOUSE品番 F-ZSLD40

ロイ・モール品番 F-ZSLD40

[2023年3月更新]

品番種別の明確化とDAIWAHOUSE品番の追加

●モーターの交換及び目安について

5～7年に1度程度です

●よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

Q1.吹出口から「ジー」と音がする?

A.「nanoe (ナノイー)」発生時は、わずかに音がします。使用環境や運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、異常ではありません。

Q2.換気運転が停止しない

(F-PSL40DH / F-PSL20DHの場合)

A.常時換気は運転「切」にしても、換気を「弱」運転で続けます。

常時換気運転を停止したいときは、「換気」ボタンを長押し、(約3秒)する。

(「常時ランプ」消灯)

●故障かな?と思ったら

まずは次の確認をしてください。それでも直らないときは、運転を停止して修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
「運転 切/入」ボタンを押しても運転しない	◎分電盤のブレーカーを切っていませんか?
運転を続けてもクリーンサインが「赤」	◎浴室などの湯気や、スプレーから出るガスの影響を受けた場合、赤く点灯することがあります。 ◎黄砂などの外部の汚れが入ってきていませんか? ◎ハウスダストセンサーが汚れていませんか?
空気が汚れているのにクリーンサインが「青」	◎ハウスダストセンサーが汚れていませんか?→お手入れをしても変わらないときは、ダイワハウスサポートデスクへご相談ください。
クリーンサインが点滅している	◎ハウスダストセンサーのお手入れ時期をお知らせしています。→お手入れをしてください。
空気の汚れが取れにくい	◎集じんフィルターが汚れていませんか?→お手入れしても変わらないときは、新しいフィルターと交換してください。
音がする	◎フィルターセットやパネルは正しく取り付けられていますか?
風の出が少ない	◎集じんフィルターが汚れていませんか?→お手入れしても変わらないときは、新しいフィルターと交換してください。
ニオイが気になる	◎本体やフィルターが汚れていませんか?→お手入れしても変わらないときは、新しいフィルターと交換してください。タバコを多く吸う、焼き肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、短い期間でフィルターの交換が必要になる場合があります。
表示中のランプが全点滅する	◎本体が故障しています。→運転を停止して、ダイワハウスサポートデスクへご相談ください。



空気浄化efについての ご質問は

空気浄化efのお手入れや、上記のことを調べても、なお異常があるときや、ご不明の点がありましたらダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。修理など絶対お客さま自身でしないでください。

※住宅設備に関しては商品の改廃により、現状と仕様が異なる場合がございます。詳しくは各商品の使用説明書をご確認ください。

【結露とは…】

高気密・高断熱の最近の住まいは、すきま風がなく、冷暖房効果もアップしています。反面、室内に湿気がこもり、結露などの害が起こりやすくなっています。結露は、カビやダニの発生原因にもなり、構造材の腐朽を招いて、建物の耐久性を損ないます。大切な住まいを守るためにも、結露のことをしっかり理解しておきましょう。

●結露の正体…

暖かい空気は、水分を多く含むことができ、冷たい空気は少ししか含むことができません。暖かく、湿気を多く含んだ空気が、冷たいものの表面に触れると、空気が冷やされるため、含みきれなくなった湿気が水滴となって現れます。これが結露です。身近に見られる例では、夏に冷たい水を入れたコップの表面に水滴がついたり、寒い日にガラスが曇ったり水滴がついたりする現象があります。結露には、外気が湿気を多く含む梅雨、夏時期にお部屋を冷やし過ぎたりすると発生する「夏型結露」と、外気温度が低く窓を閉め切る機会の多い冬場に発生する「冬型結露」があります。



●冬の結露発生

メカニズム①



注意

実は、水蒸気は部屋間を移動しやすい性質があるため、暖房していない部屋ほど結露がおきやすいのです。使っていない部屋でも必ず換気が必要です。結露の原因となる水蒸気は、加湿器、洗濯物や就寝中の人の息などからも発生します。また、他にも水槽や観葉植物などが、水蒸

気を発生させ、結露となることがあります。

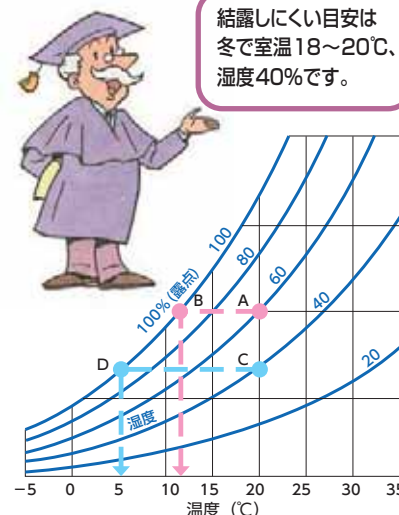
●冬の結露発生

メカニズム②



注意

外気と室内の温度差が大きくなる冬場は、厚めのカーテンを使用すると、保温効果は高まりますが、窓は低温になるため、結露しやすくなります。また、結露を抑制する構造の複層ガラスも、他の窓ガラスと同様、水蒸気が発生すると室内温度によっては結露することがありますので気をつけてください。



●夏の結露発生

メカニズム



注意

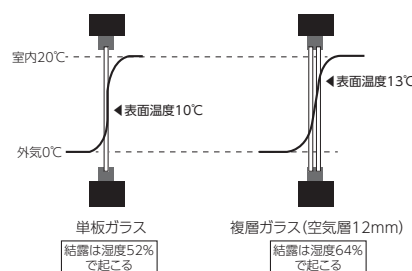
梅雨や夏時期にエアコンでお部屋を冷やし過ぎると壁や天井、あるいは家具や置物に結露・カビが発生することがあります。これは冷えすぎたお部屋の壁や天井などに水蒸気を多く含んだ空気（外気）が触れるためです。

また、エアコンは湿度を下げることを目的とした除湿器とは異なり、温度が低くなると除湿量が小さくなるため、お部屋が高湿な環境になりやすくカビの発生などにも注意が必要です。

●シングルガラス（単板ガラス）

も複層ガラスも結露します。

複層ガラスはシングルガラスよりも結露は起こりにくいですが、結露しないわけではありません。



●結露発生のしくみとは…

少し専門的になりますが、結露発生のしくみを具体的に見てみましょう。

ある温度と湿度の空気が結露をはじめる温度を露点温度と言います。たとえば、下の表中の A 点の温度 20℃・湿度 60% の空気の露点温度は、湿度 100% となる B 点の 12℃です。窓や壁の表面が 12℃以下になると結露が発生します。同様に C 点の温度 20℃・湿度 40% の露点温度は、D 点の 5℃になります。以上のことから、結露が起きやすいのは空気の湿度が高いほど、あるいは壁などの温度が低いほど発生しやすいことがわかります。

●水蒸気の発生

を抑える工夫



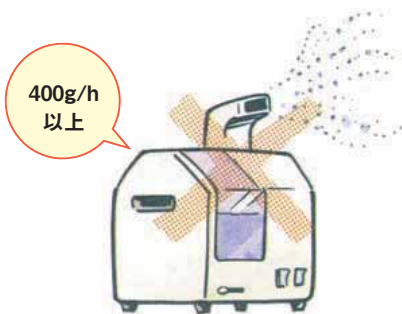
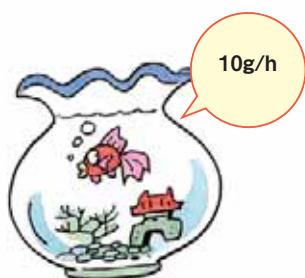
注意

結露を防止するために注意しなければならないのは、水蒸気の発生を抑えることです。暖房と換気も大きな役割を果たしますが、いくら暖房や換気をしていても室内で水蒸気がどんどん発生していたのでは湿度が高くなって結露してしまいます。日常生活では次のことを心がけてください。

■ 炊事するときは必ず台所の換気扇を回しましょう。



■ 金魚鉢



■ 洗濯物



■ 観葉植物



■ 浴室は入浴後必ず換気扇を回しましょう。入浴中もできるだけ換気扇を回したいものです。(入浴後は浴槽のお湯を排水してください。排水しない場合はかならずふたをしてください。換気も忘れずに。)

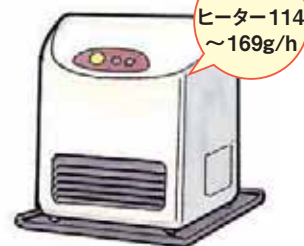


■ 開放型ストーブはなるべく用いないでください。また、ストーブにやかんなどをのせておかないようにしましょう。

沸騰中の
やかん50~
115g/h



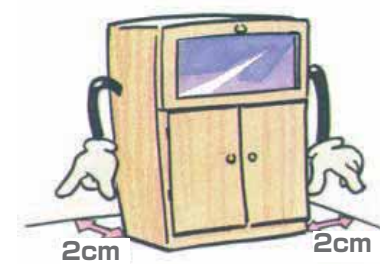
ファン
ヒーター114
~169g/h

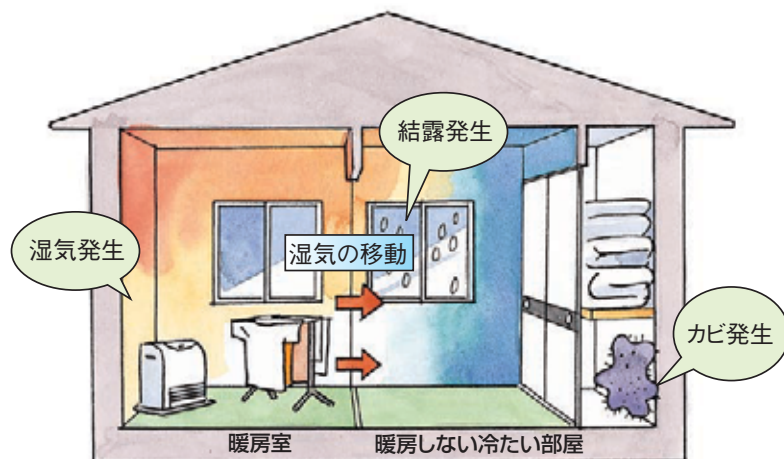


■ 押入れの収納物は壁から離し、襖を時々開け放し空気の流れをよくしましょう。



■ 家具と壁の間にも2cm程度のすき間をつくり、風通しをよくしましょう。





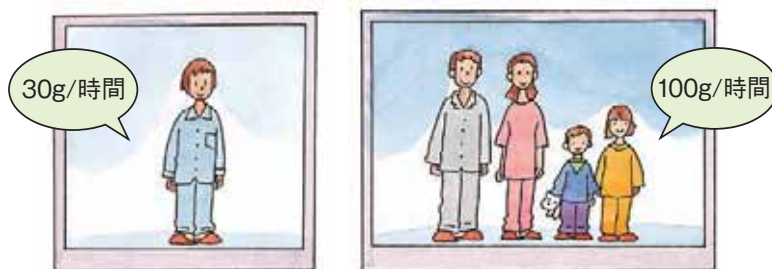
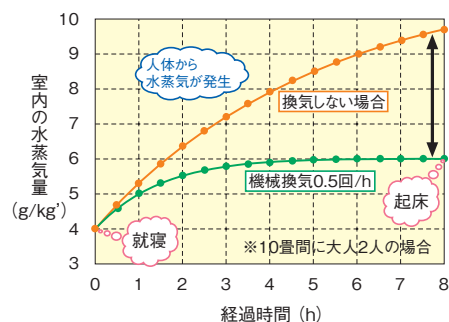
【よくある 結露事例と対策】

●湿気は移動します…

ファンヒーターなどによって発生した水蒸気が、暖房をしていない隣室の冷たい部屋に移動すると結露が発生しやすくなりますので注意が必要です。湿気を発生させない、湿気を取り除く、冷たい部屋を作らないなどの対策が必要です。

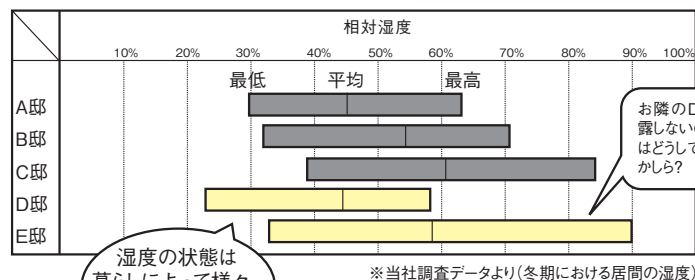
●寝室の結露

人体からは一晩で1人あたり200cc程度の水蒸気が発生します。そのため、結露が生じやすい状態になり、外気温度が低下する明け方などに結露が生じる場合があります。特に、お子さまが小さいご家庭など複数人で就寝する場合は注意が必要です。換気をしっかり行い、暖房で室温を高めるなどの工夫が効果的です。



●隣は結露しないのに…

室内の湿度状況は、住まい方による水蒸気の発生量によって大きく差があり、結露の発生に影響します。(右図)

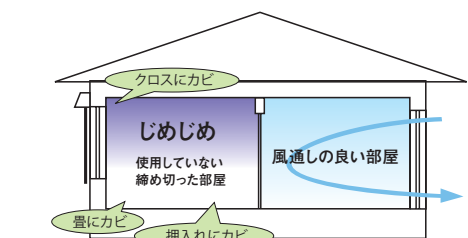


湿度の状態は暮らしによって様々。日々の湿度管理が大切!



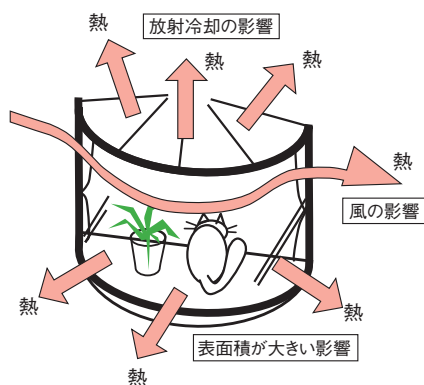
●閉め切った部屋に結露・カビ

あまり使用していない部屋でも、積極的に窓を開放し、換気を行ってください。閉め切ったままだと、梅雨から夏にかけての季節にカビが発生する場合があります。特に和室は要注意です。梅雨時期などは、除湿機の使用も効果的です。



●窓の結露

最も結露が起こりやすいのは「窓」。窓がくもりだしたら黄色信号。まず第一に水蒸気の発生を極力抑えること、次に換気をしっかり行うことが大切です。また「出窓」は外気に接する部分が多いので、引き違い窓に較べると結露が起こりやすくなります。先の対策に加え、室温を高めに維持するといった対策が必要です。



03B M3 Σ 階間換気システム ※床組にALCを採用されているお客さま向け

●階間換気システム

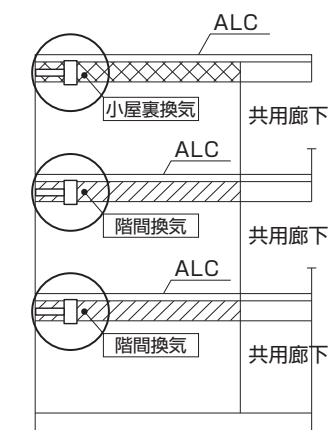
各階の天井裏を換気するための換気扇を設置しています。

●スイッチの操作について常時運転してください。

※停止してしまうと、天井裏が高湿な環境になり結露やカビが発生する可能性があります。



●お手入れ箇所

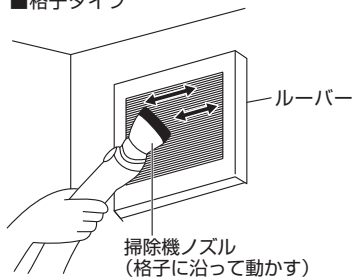


●ルーバーの清掃方法

清掃の頻度:1ヶ月に1回(目安)

ルーバー表面をからぶき、または掃除機でホコリを吸い取る

■格子タイプ



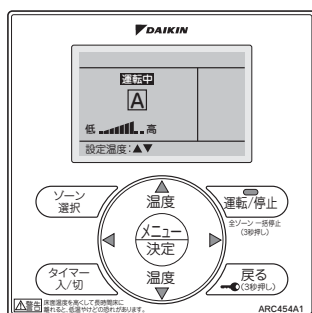
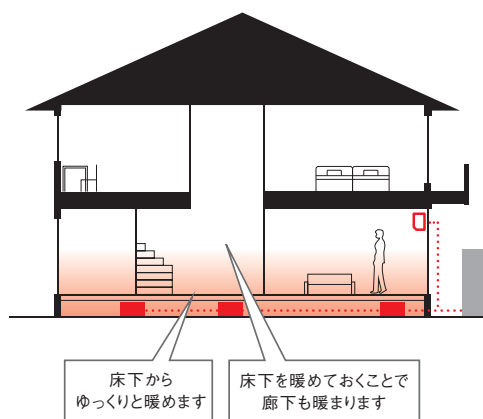
●ルーバーお手入れの際の注意

※個室換気扇と同じ

W 快適涼暖システム

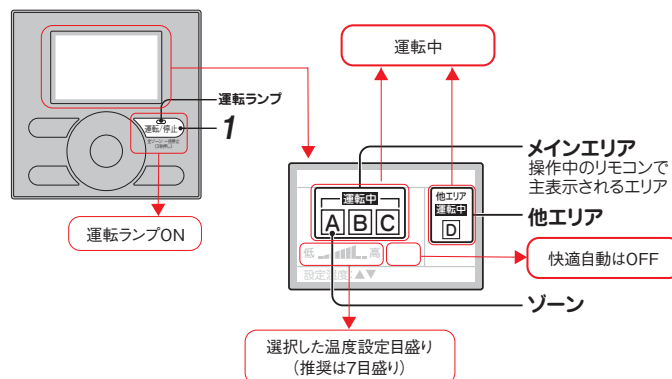
●床下暖房は「24時間連続運転」をお選びください

床下暖房は少しずつ床下を暖めるため、一度停止すると暖めなおすのに時間がかかります。また、常に床下温度を上げておくことで、廊下なども暖まり、1階全体の快適性を高めます。このため、冬期は連続運転をおすすめします。



基本は連続運転
目盛り設定の目安は「7」。
お好みに応じて調節してください。

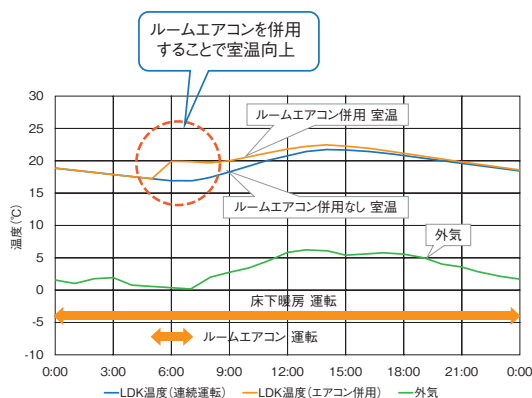
●通常の画面 運転中は通常以下のような画面になります。



●エアコンによる暖房の使い方

シーズンのはじめ（床下暖房のつけはじめ）は、まず床下から徐々に暖めるため、床下暖房を運転してからお部屋が暖まるまでに、数日間かかる場合がありますので、寒くなる前に予め運転しておくことをお勧めします。また、急に寒さが厳しくなった場合など、必要に応じてルームエアコンをご活用ください。厳寒期には朝の室温がやや低くなることがあります。このような場合、ルームエアコンのタイマー運転を活用することで朝の室温が向上します。

※厳寒期など、床下暖房の目盛り設定を上げることで室温を高めることができますが、エアコンと併用運転のほうがランニングコストを抑えることができます。



目安は起床の1時間程度前から運転
(お好みに応じて調節してください)

入タイマー/切タイマー
お好みの時間に運転開始/停止ができます

●その他

○床下循環ファン

床下循環ファンは、床下空間の衛生環境を保つために、暖房の運転、停止に関わらず1年を通して24時間運転してください。

○床暖房と接続している場合

快適涼暖システムを床暖房にも接続している場合、床暖房部分の目盛り設定は床下暖房の設定よりも低くして運転することをお勧めします（目盛り7だと熱く感じる場合があります）。

○夏期の運転

快適涼暖システムに付属のルームエアコンで冷房運転してください。

※夏期の間、床下放熱器は使用しません。

○メンテナンスについて

床給気グリルのフィルターは1ヶ月に1回程度、掃除機等で埃を取り除いてください。また、3ヶ月に1回程度、汚れがひどい場合は水洗いしてください。

室外ユニットは暖房シーズンの初めに給水タンクの水位を確認してください。水位が低い場合は、60℃以下のきれいな水道水を補給してください。（詳細はホッとくる取扱説明書をご参照ください。）

住宅用雷保護システム

家庭内でのインターネットの利用はあたりまえの時代になり、パソコンなどのIT機器が常に接続されている環境から、雷に起因した故障が発生しております。まわりに落ちた雷電流は電線、電話線または地面から家庭内に侵入してきます。その侵入口をすべて見張り雷被害を予防するシステムです。

●安全に関する ご注意



■感電する場合がありますので、充電部には触れないでください。

異常（発熱・臭い・煙）がありましたら主幹ブレーカーを切り（OFF）にしてダイワハウスサポートデスクへ連絡してください。そのまま使うと火災・故障の恐れがあります。



■安全のため定 期的に点検を



電気工事業者に依頼することをおすすめします。定期的に避雷ユニットの電源表示灯（緑）が点灯していることを確認してください。点検・交換に伴う電気工事は電気工事士有資格者が行ってください。接地工事が必要な家電機器は必ず、分電盤接地端子からの接地線（接地付コンセント）を使用してください。避雷ユニットの交換時期は10年です。

●住宅用雷保護システム 操作手順

①電源表示灯

点灯中は電源回路の避雷機能は正常です。

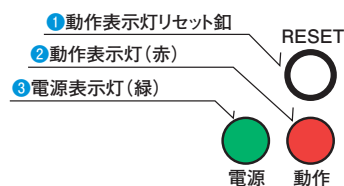
消灯した場合は落雷から家電機器を保護できません。ダイワハウスサポートデスクに交換（有料）を依頼してください。

②動作表示灯

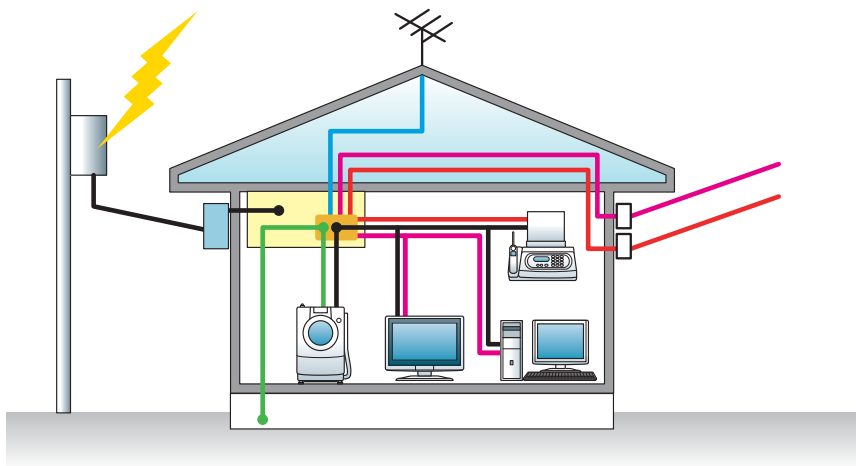
落雷により、住宅用雷保護システムが動作すると点灯します。点灯した状態でも避雷機能は動作しています。

③動作表示灯リセット釦

動作表示灯が点灯しているとき、リセット釦を押すと消灯します。



電源表示灯の交換は…
電源表示灯が消灯したら交換が必要です。ご注文の際はダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。



非常時電源切替システム

●安全に関する ご注意



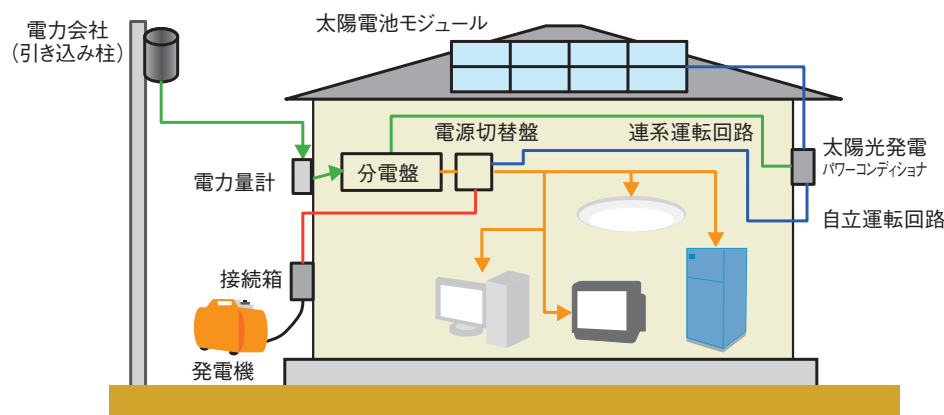
- 盤の分解（ねじを外す行為）は、絶対に行わないでください。
- コンセントには、容量以上の負荷を接続しないでください（最大1500VA）。
- 異常（発熱・臭い・煙など）がありましたら直ちに停止して、連絡先またはダイワハウスサポートデスクへ連絡してください。火災のおそれがあります。



- 住宅用分電盤と同様に、安全にご使用いただくため、定期点検を連絡先または電気工事業者へ依頼されることをおすすめします。
- 有資格者以外の電気工事は、法律で禁止されていますので絶対に行わないでください。

●電力供給のイメージ

- a) 通常時は、 + の流れ（電力会社と太陽光発電連系回路からの電気供給）
- b) 停電時は、 or + の流れ（発電機または太陽光発電自立運転回路からの電気供給）
- ※電源切替盤で電気供給先を切り替えます。



非常時電源切替盤の操作方法

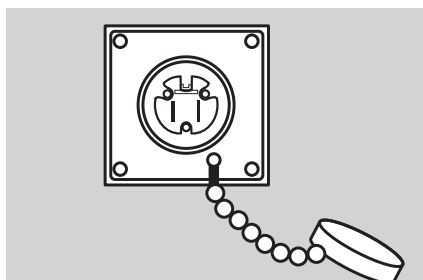
●通常時

切替スイッチは『通常電源』の位置に向いて、運転ランプは「消灯」、漏電ブレーカーは「切」にしてください。

●停電時.1

発電機から電気を供給する場合

- ① 発電機と外部にある接続箱を付属の専用ケーブルにて接続します。

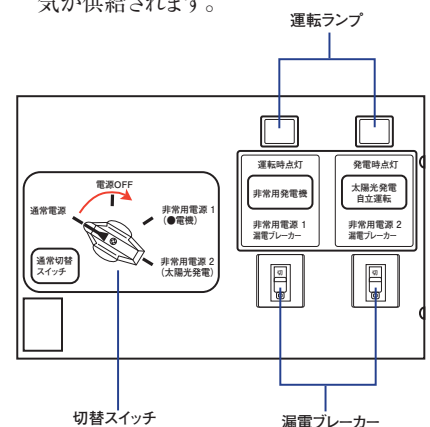


※ケーブルの延長は行わないでください。



- ② 発電機を始動させてください。切替盤内の「非常用発電機」運転ランプが点灯します。（発電機の始動方法は、発電機の取扱説明書に従ってください。）
- ③ 電源切替盤の切替スイッチを『非常用電源1』の位置に回します。このとき、電源切替盤の漏電ブレーカーは「切」の状態のままです。

- ④ 電源切替盤の非常用電源1漏電ブレーカーを「入」にしてください。コンセントに電気が供給されます。



コンセントには発電機の容量を超える電気機器の接続はしないでください。



非常時電源切替システム

●停電時.2

太陽光発電自立運転回路から電気を供給する場合

- ①太陽光発電システムのパワーコンディショナを連系運転から自立運転に切り替えてください。切替盤内の「太陽光発電自立運転」運転ランプが点灯します。(パワーコンディショナの運転切替は太陽光発電システムの取扱説明書に従ってください。)

※発電不足の場合、運転ランプは点灯しません。発電機からの供給に切り替えてください。

- ②電源切替盤の切替スイッチを『非常用電源2』の位置に回転させます。このとき、電源切替盤の漏電ブレーカーは「切」の状態のままです。
- ③電源切替盤の非常用電源2漏電ブレーカーを「入」にしてください。コンセントに電気が供給されます。

自立運転時の発電能力は天候によ



警告

り変動するため、パワーコンディショナの発電電力がコンセントにつなぐ電気機器の消費電力より小さいときは運転を停止します。途中で電源が切れると生命、財産に損害を受ける恐れがある機器へはご使用にならないでください。

●切替上の注意

電源切替盤の切替スイッチを操作するときは、いずれの場合も漏電ブレーカーをすべて「切」にして行ってください。

【照明器具・エアコン】

階段や吹き抜けでの安全を守る腰壁手すり、明るさと安堵感を生む照明、不快な日も過ごしやすくしてくれるエアコン。

それぞれ暮らしに快適さを演出すると同時に、使い方しだいではケガや事故をもたらすことも…。

取扱いには十分注意して、やすらぎの時間をおくりたいものです。

照明器具

●照明に使われる光源は主にLEDです。

現在の照明器具の主流はLEDを光源としたものです。数年前までは、やや赤みがかったあたたかみのある白熱ランプと青っぽい光の蛍光灯も使われていましたが、現在大和ハウスが採用している照明器具は全てLEDを光源としています。

引掛けシーリングもしくは簡易取付型と呼ばれるお客さまにてお買い求めいただいた照明器具も、家電の量販店でLEDが主流になっていますのでおそらくLEDを光源とした照明器具になっていると推測されます。

●LEDの照明器具はランプ交換不可タイプが主流です。

LED照明器具はLEDランプが交換できるタイプと器具本体と発光部分が一体となっておりランプが交換できる器具は「LED電球」と記載されており（E17）（E26）など口金のタイプが数タイプありますので一致する電球に交換することができます。

●LEDの照明器具には寿命があります。

LEDランプ約40,000時間を寿命としている器具が一般的です。白熱電球の寿命は3,000時間、蛍光管の寿命は8,000～12,000時間ですからLEDは長寿命といえます。

白熱電球は切れた時が寿命で、蛍光灯はチカチカし始めたら寿命でした。しかし、LEDランプは40,000時間経っても切れることもチカチカすることはありません。

LEDランプは新品時を100%として徐々に暗く（光度が落ちる）になります。

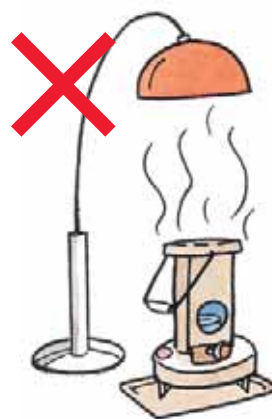
どのくらい暗くなれば寿命だと感じ取り替える必要があると思うかは人それぞれですが、日本照明器具工業会がLEDは初期の光度（光束）の70%になったら「寿命」と規定しています。

よって先述の約40,000時間経った時には初期の光度（光束）の70%になっている事を意味します。

その後も光度を落としながら点灯しています。LED照明には、LEDと電流を制御する電子回路が組み込まれており、電子回路内部の部品がいずれ寿命を迎えますのでその時にLED照明は点灯しなくなります。電子回路内部の部品は40,000時間より長い時間の耐久性を持たせて器具設計されています。

●取扱いを誤ると、過熱破損・感電・変質・火災・ケガなどを招きます。

■暖房器やストーブの上で使用しないでください。



■器具のスキ間や換気孔に金属類（ヘアピンや針など）を差し込んではいけません。

■器具を布などでおおわないでください。

■浴室、屋外には専用の防水器具を使用しましょう。

■器具の改造や構成部品（スイッチ、ソケット、基盤など）の交換は事故のもとです。

照明器具

■揮発性のもの（シンナー、ベンジンなど）で拭いたり、殺虫剤をかけたりしてはいけません。

■LED照明は従来の白熱電球ほど高温にはならないものの、LED照明に組み込まれている電子回路が発熱するため点灯中、消灯直後に手を触れる時はご注意ください。



■天井直付器具の交換は専門業者（工事店、電気店）に依頼してください。



■交換用の電球は器具指定のものを使用しましょう。

 照明についての工事が必要な時は…

電気工事は素人には大変危険ですので、ダイワハウスサポートデスクへ連絡するか、専門業者に依頼してください。

●脚立を使っての照明器具の取り換えは注意してください。

脚立などを使って照明器具の取り換えをする時は十分に注意してください。脚立から転落の恐れがあり大変危険です。



高い位置の照明器具を取り換える場合…

吹き抜けなどの高い位置に設置してある照明器具を取り換える場合はダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●照明器具カバーはタイプによって取り外し方が異なります。

照明器具には多くの種類がありますので、詳しくはご家庭の取扱説明書をご覧ください。取り付け方法は、取り外しとは逆の手順で。



カバーの取り外し方がわからない…

照明器具のカバーの取り外し方が複雑でわからない場合はダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

留意

●覚えておくと便利。 あかりの素材別、お手入れ方法。

【金属・アクリル（プラスチック）部分】

中性洗剤を薄め、スポンジややわらかい布を固く絞ってから、ていねいに汚れを拭き取ります。その後、洗剤が残らないよう水拭きし、乾拭きするとよりきれいです。



【メッキ部分】

やわらかい布に水を浸し、固く絞って軽く拭きます。その後、乾拭きしてください。メッキ部分はデリケートなので洗剤は使わないほうが賢明です。水分が残っているとサビや変色の原因になりますので必ず乾拭きをしてください。



【木・和紙部分】

まず、毛のやわらかいハケやブラシでホコリを落とし、その後乾拭きします。和紙は特に汚れがついたら落ちにくい素材ですので、普段からお手入れを心掛けてください。また器具の変形や破損の恐れがありますので、水拭きはしないでください。和紙は和紙でも、アクリル製の和紙模様の入ったセードは水拭きが可能です。



【ガラス部分】

スポンジややわらかい布を使い、水で汚れを流してから乾拭きします。ガラス部分ですので割れないように気をつけてください。また、消しガラスの場合、指紋がつくことがありますのでゴム手袋などを使用しましょう。



■タイプ1

グローブを反時計回りにまわして本体から取り外してください。パッキンのついているタイプとついていないタイプがあります。



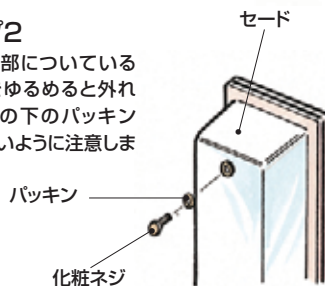
■タイプ6

グローブ止めビスをゆるめて取り外します。



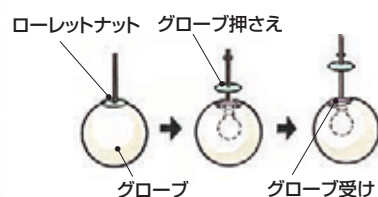
■タイプ2

セードの上部についている化粧ネジをゆるめると外れます。ネジの下のパッキンを紛失しないように注意しましょう。



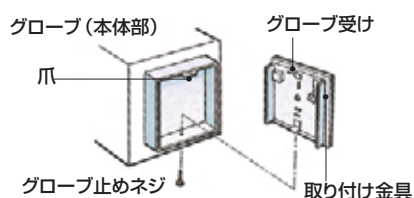
■タイプ7

ローレットナットをゆるめ、グローブを少し斜めにしてグローブ受けから取り外します。



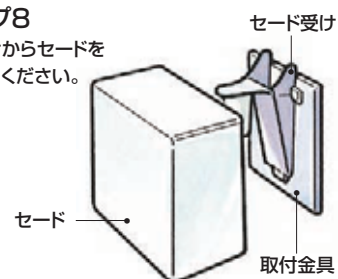
■タイプ3

グローブ止めネジをゆるめ、グローブの爪をグローブ受けから取り外します。



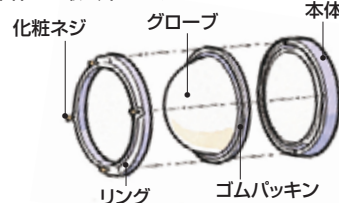
■タイプ8

セード受けからセードを取り外してください。



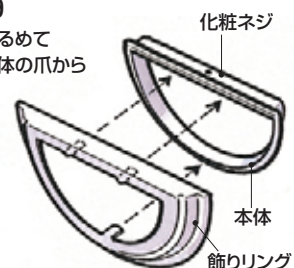
■タイプ4

化粧ネジをゆるめてリングを外し、グローブを本体から取り外してください。



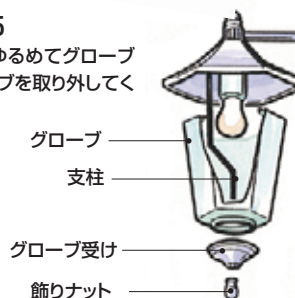
■タイプ9

化粧ネジをゆるめてグローブを本体の爪から取り外します。



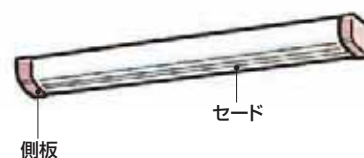
■タイプ5

飾りナットをゆるめてグローブ受けとグローブを取り外してください。



■タイプ10

側板を取り外してセードを手前に引いてください。



エアコン

【運転方法について】

●冷房や除湿運転時は **注意**
お部屋を冷やし過ぎないようにしてください

室内が低温・高湿になり以下の現象が発生する可能性があります。

- クロスの膨れ・剥がれ
- 家具や置物にカビが発生
- 天井や壁などに結露・カビが発生

●冷房時の設定温度について

冷房時の設定温度は25～28℃程度が目安です。
梅雨や夏時期にエアコンを運転しても室内がジメジメする場合は、除湿器をご使用ください。

●冷房時の風向について

壁や天井面にエアコンの風が直接当たっていると表面が冷やされて結露・カビが発生する可能性があります。風向を変える、もしくはスイング運転をご利用ください。

●エアコン用スリーブを **注意**
あける場合はダイワハウスサポートデスクへご相談ください。

当社以外でエアコン用スリーブをあけた時、保証が受けられなくなることがございます。



エアコン用スリーブをあける場合

必ず、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

やむをえず当社以外（家電量販店等）でスリーブをあける場合は、右記を参考に作業を行ってください。

●エアコンを設置する際には **注意**
下記事項をご確認ください。

壁掛けタイプのエアコンは、石膏ボードの強度の問題がありますので、必ず「壁補強下地」のあるところへ取り付けてください。「壁補強下地」の位置については、施工図面をご参照ください。また、外壁にスリーブ（穴）をあける際、場合により構造上大切なブレースやフレーム（鉄骨）を傷めてしまうこともあります。また、外壁の内側に通っているガスや給排水の配管、電気の配線などを誤って傷つけてしまうと大変危険です。また、引戸・雨戸などの外装材に干渉する場合があります。配管や配線外装材などの位置をご確認ください。

●エアコン用スリーブ可能位置

■以下、寸法については、一般的な参考寸法であり、条件により寸法は異なる場合があります。スリーブをあける際は事前に予備穴をあけ、下地、鉄骨の有無を確認してください。

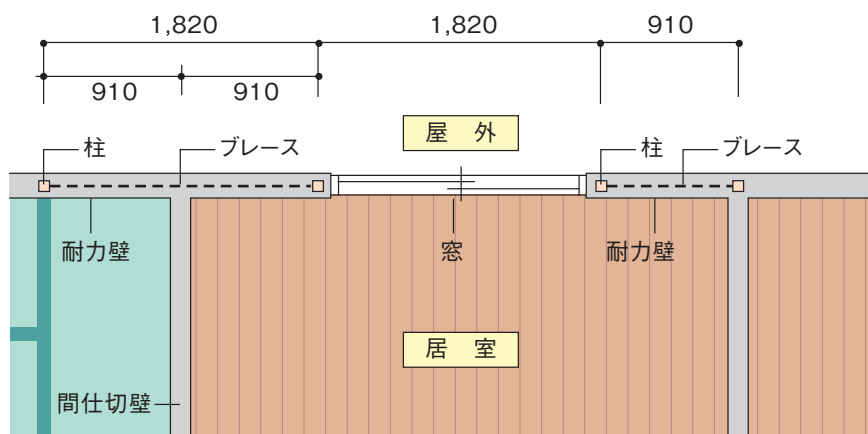
■エアコン用スリーブをあける場合は、ホルソー等を使用し、室内側より穴あけしますが、石膏ボードをくり抜くと防湿シートが表われますので、カッターナイフ等でカットしてから穴あけをしてください。※カットせずにホルソー等で穴あけ作業を行うと、防湿シートが破損する恐れがあります。

■近年、エアコンが小型化しています。エアコン用スリーブを抜く時、下地材にあたる場合がありますが、その際は下地材をカットしてスリーブ位置を調整してください。

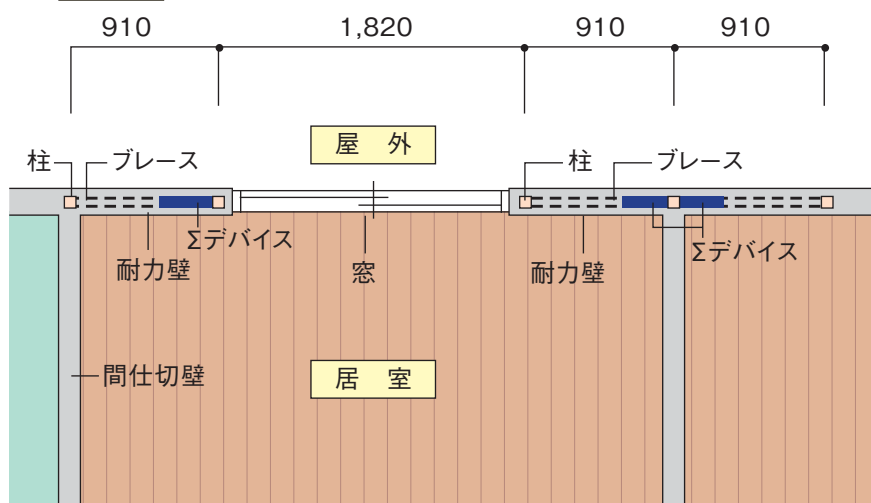


ご不明な点等、ありましたらダイワハウスサポートデスクへお問い合わせください。

03B M3 平面図 ※耐力壁等の位置については施工図面をご参照ください。



Σ 平面図 ※耐力壁等の位置については施工図面をご参照ください。



● 室外機を壁面や
底上に取り付ける
際のご注意。

留 意

室外機を外壁面や底上に設置する場合は、
取付け方法等により強度上問題がある場合
があります。



室外機を外壁面や
底上に取り付ける場合

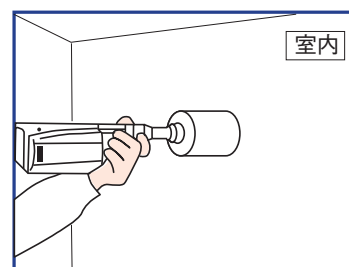
必ず、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

● 室外機はお隣り
へも配慮して設置
してください。

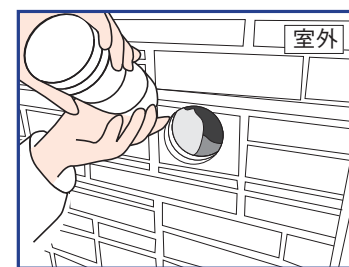
留 意

我が家が快適だから、お隣のことは知らない…
ということのないようにしたいものです。エアコン
の室外機は、騒音や熱風が出るので、隣家の
窓に面したところなどは避けて設置しましょう。

● 外張り断熱通気外壁に
穴をあけた際の防水方法



① 外壁パネルの所定位置に穴をあけます。



② 開口部から外装材裏側の通気層に簡易
発泡硬質ウレタンフォームを充填願います。
ウレタン充填後、開口部に各設備用スリー
プを、硬化前に差し込んでください。

● 外張り断熱
通気外壁に
穴をあける際の注意事項

△ 注 意

■ 簡易発泡硬質ウレタンフォーム充填

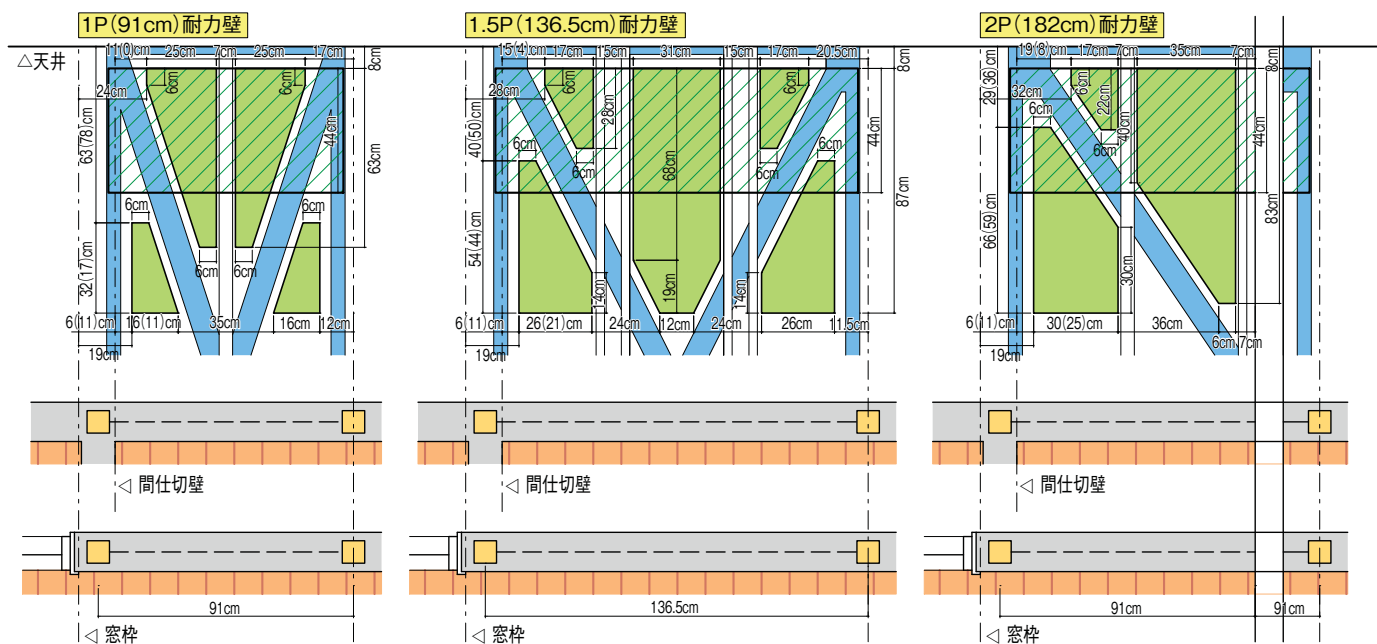
充填の目安は通気層からウレタンが盛り上
がる程度です。

■ 設備用スリーブ

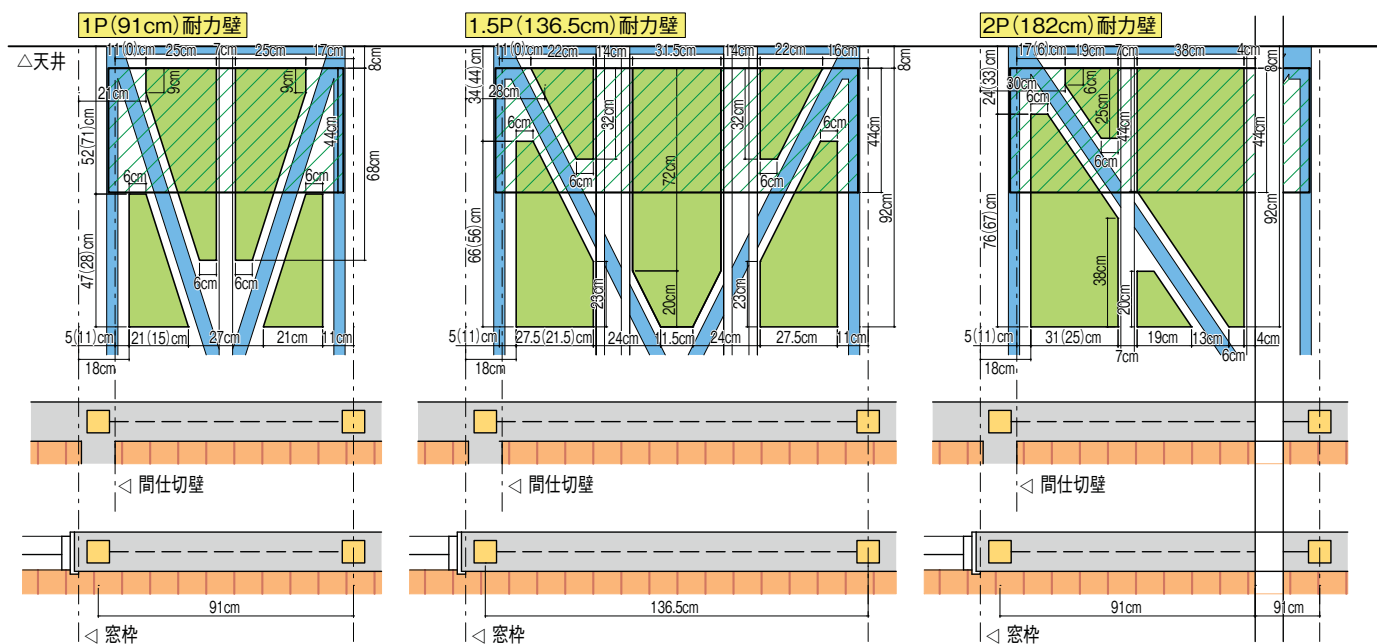
スリーブと穴の周囲の防水処理は必ず行っ
てください。

03B M3 エアコン

03B M3 ●1F天井(H=2400・2300)の場合(参考例)



03B M3 ●2F天井(H=2400・2300)の場合(参考例)

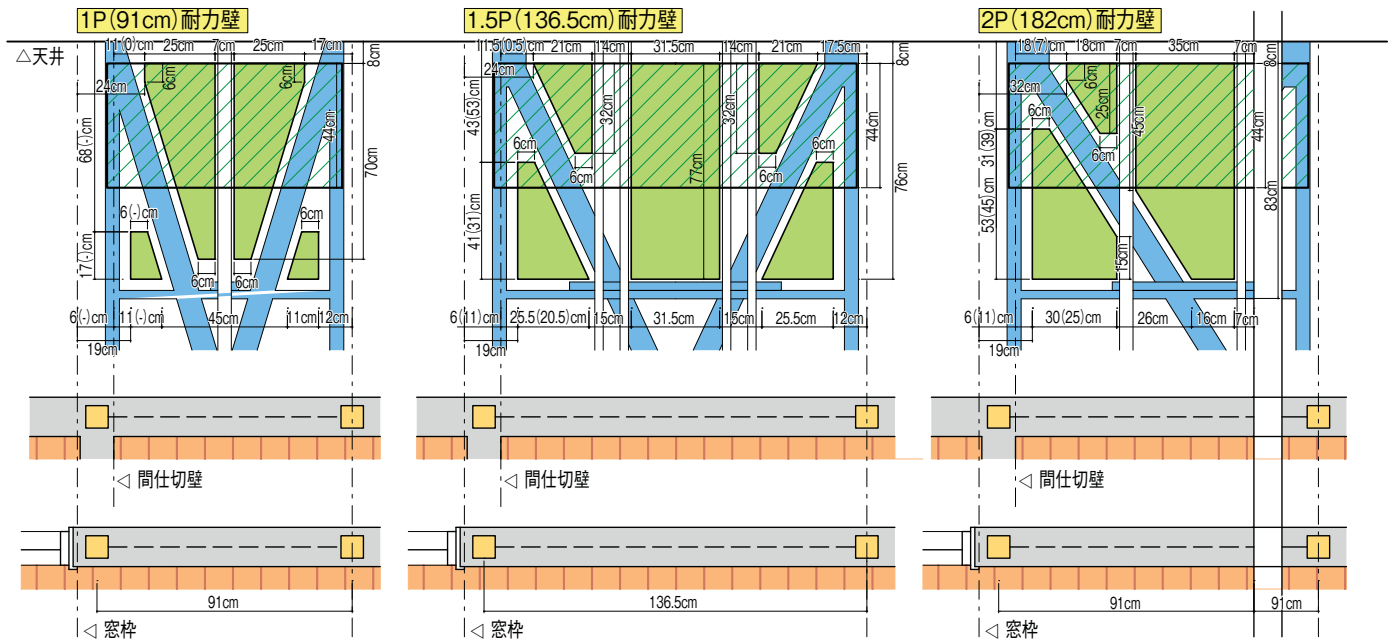


＝ブレース・フレーム(鉄骨)位置

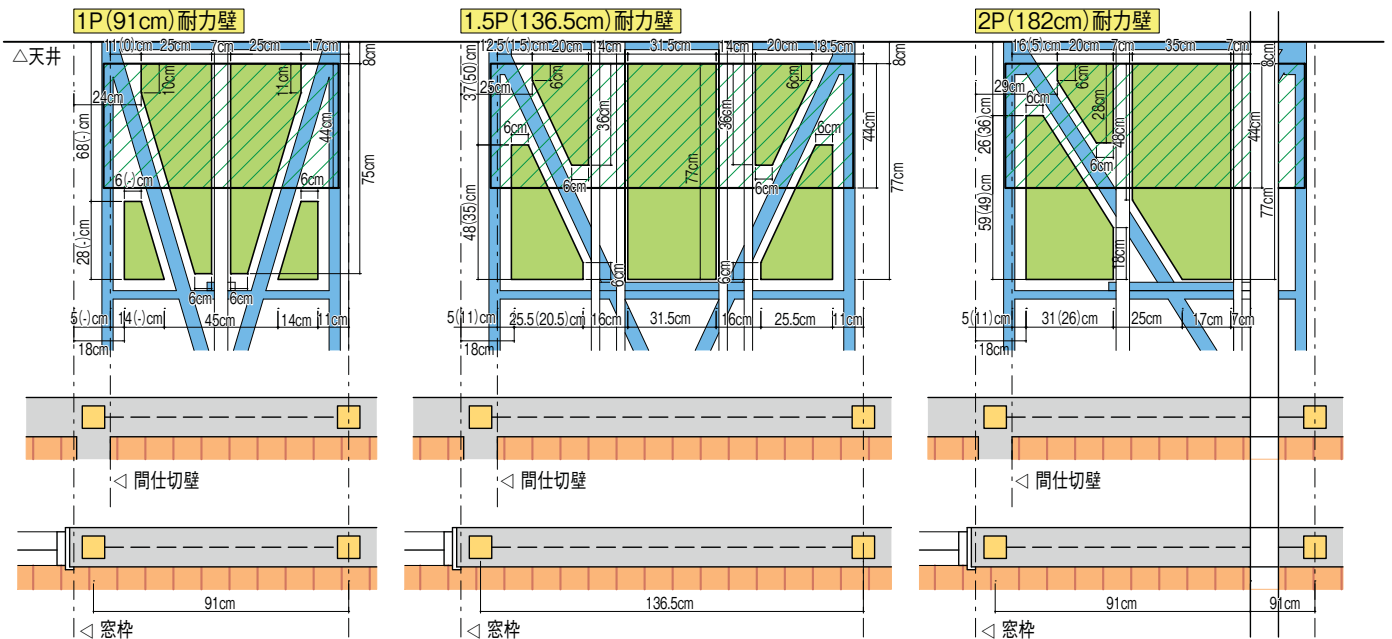
＝エアコン下地・栈木位置

＝スリーブ可能範囲

03B M3 ● 1F天井 (H=2600) の場合 (参考例)



03B M3 ● 2F天井 (H=2600) の場合 (参考例)

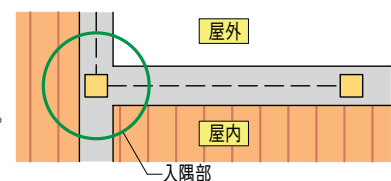


●スリーブ開口位置
スリーブ開口可能範囲内に
納まるように開口してください

△天井

スリーブ開口

●エアコンの設置箇所が入隅の場合
寸法: () 内の数値は、入隅の場合です。
(-) となっている場合は、開口できません。



=ブレース・フレーム(鉄骨)位置

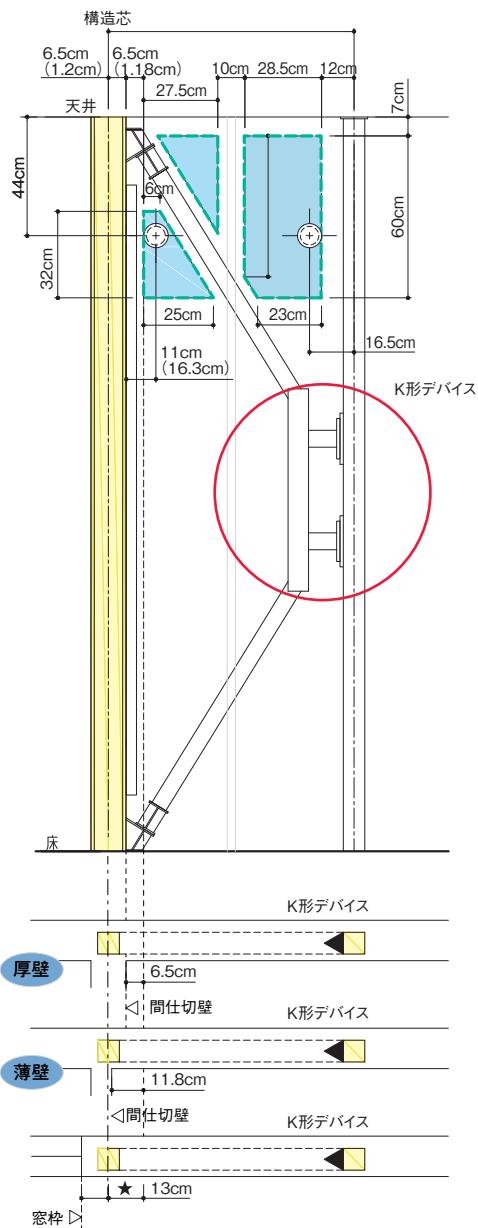
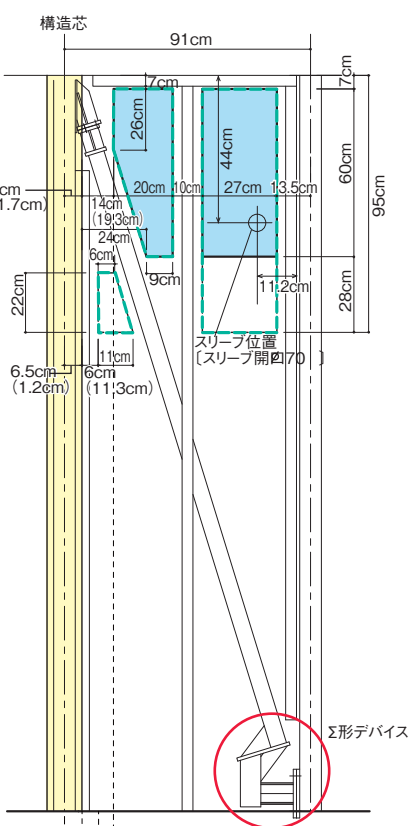
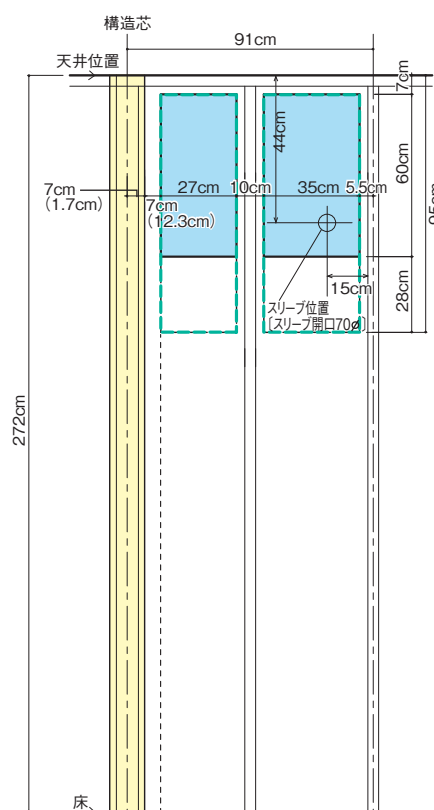
=エアコン下地・桧木位置

=スリーブ可能範囲

【xevoΣ 非耐力壁】の場合

【xevoΣ 耐力壁】の場合
(Σ形デバイスが室内から見て右側の場合)

【xevoΣ PREMIUM(1F) xevoΣ 耐力壁
Kyurek (キュレック)】の場合
(K形デバイスが室内から見て右側の場合)



※上図はΣ形デバイスが室内から見て右側の場合です。Σ形デバイスが室内から見て左側の場合は、左右が逆になります。
※室内機・室外機が同階設置ではない場合、施工上の安全のため、室内側から見て右側に開口することはできません。
ご了承ください。

★窓の形状により異なります。必ずご自宅の平面図をご参照ください。

●設置するエアコンにより、スリーブ位置が異なる場合がございます。
その場合、上記のスリーブ可能位置を参考にし調整してください。

エアコン下地・桟木位置

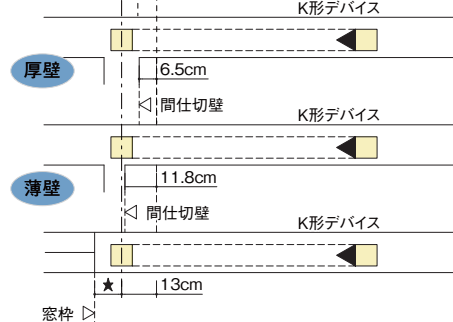
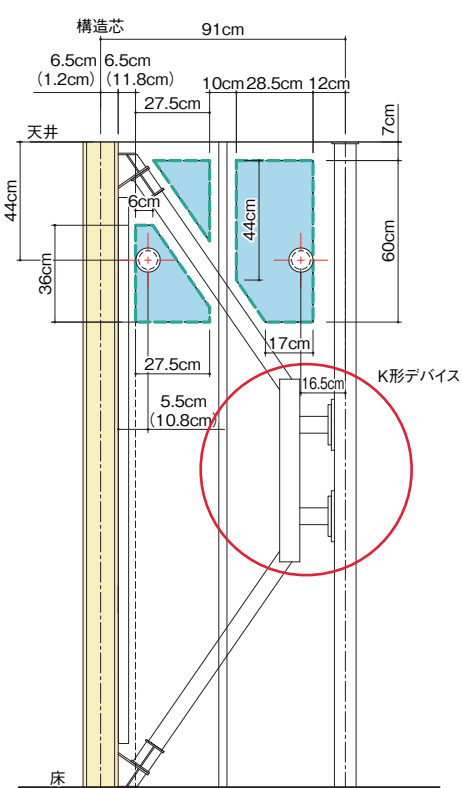
スリーブ可能位置

間什切壁

正面図 (235cm)

青字の表記はskye天井高さ235cmの場合です。※()内の数字は、薄壁の場合です。

【xevoΣ PREMIUM(1F) xevoΣ 耐力壁
Kyurek (キュレック)】の場合
(K形デバイスが室内から見て右側の場合)



※上図はΣ形デバイスが室内から見て右側の場合です。Δ形デバイスが室内から見て左側の場合は、左右が逆になります。
 ※室内機・室外機が同階設置ではない場合、施工上の安全のため、室内側から見て右側に開口することはできません。
 ご了承ください。

★窓の形状により異なります。必ずご自宅の平面図をご参照ください。

●設置するエアコンにより、スリーブ位置が異なる場合がございます。
その場合、上記のスリーブ可能位置を参考にし調整してください。

エアコン下地・桟木位置

スリーブ可能位置

間什切壁

Σ エアコン

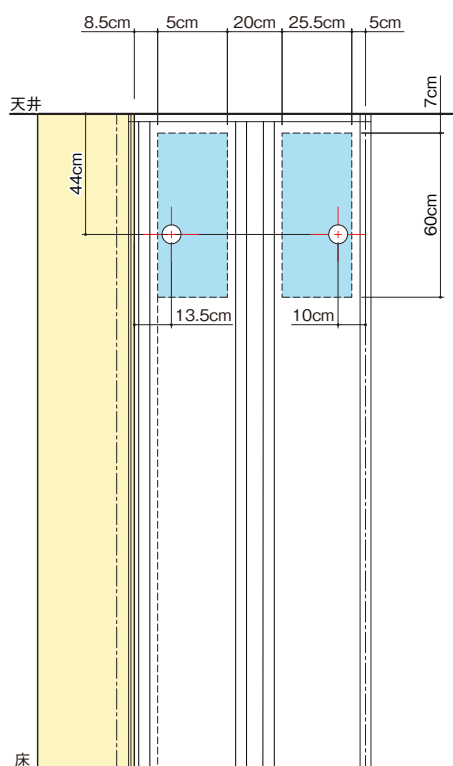
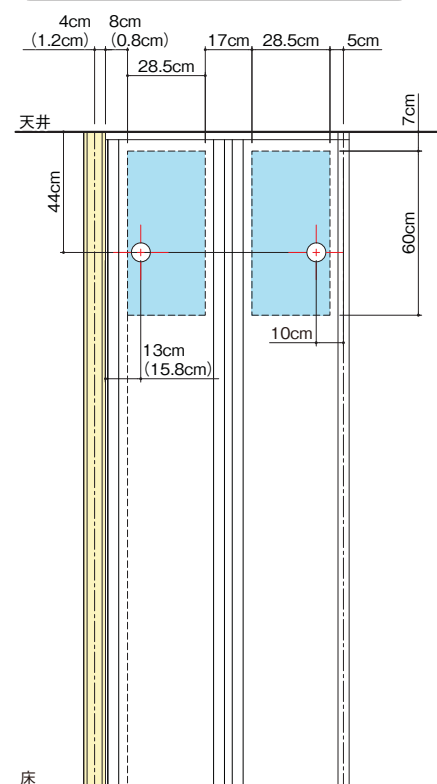


正面図

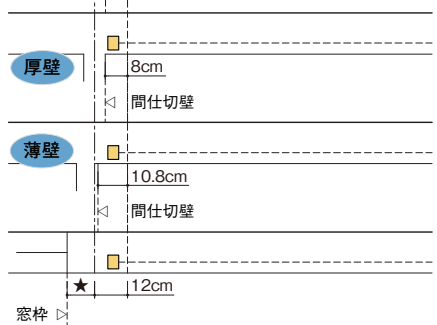
※ () 内の数字は、薄壁の場合です。

【Skye】の場合
(間仕切壁に隣接して設置する場合)

【Skye】の場合
(柱に隣接して設置する場合)



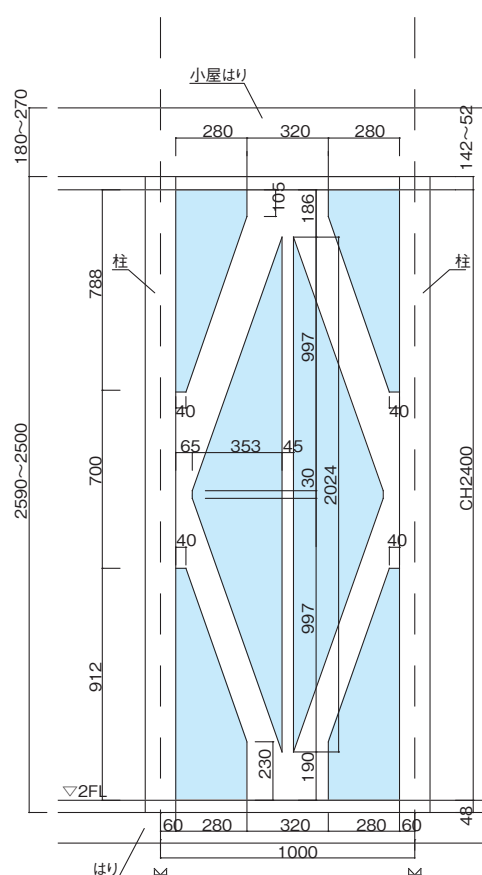
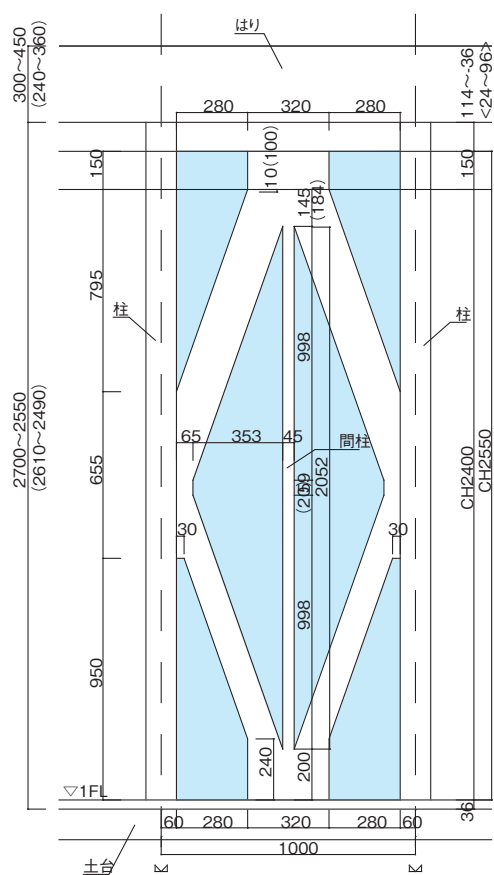
平面図



MEMO

W グランデバイス スリーブ穴あけ範囲

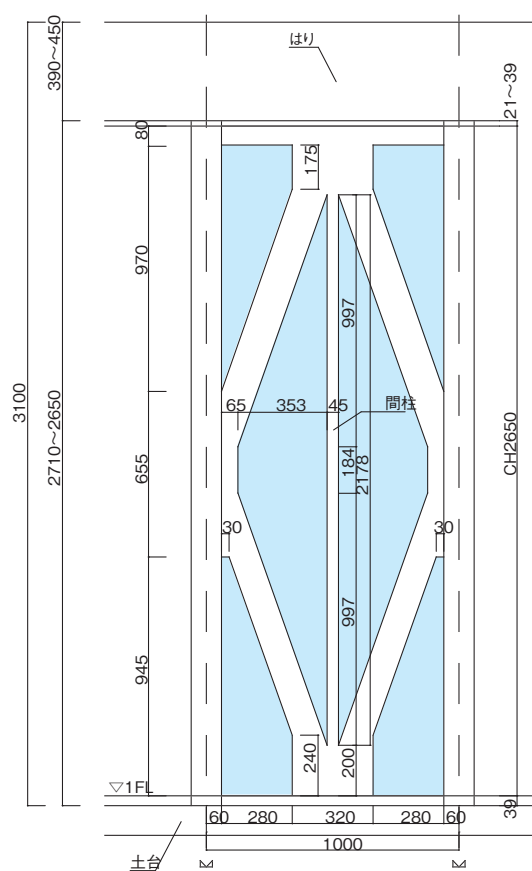
2階正面図
(277cmの場合)



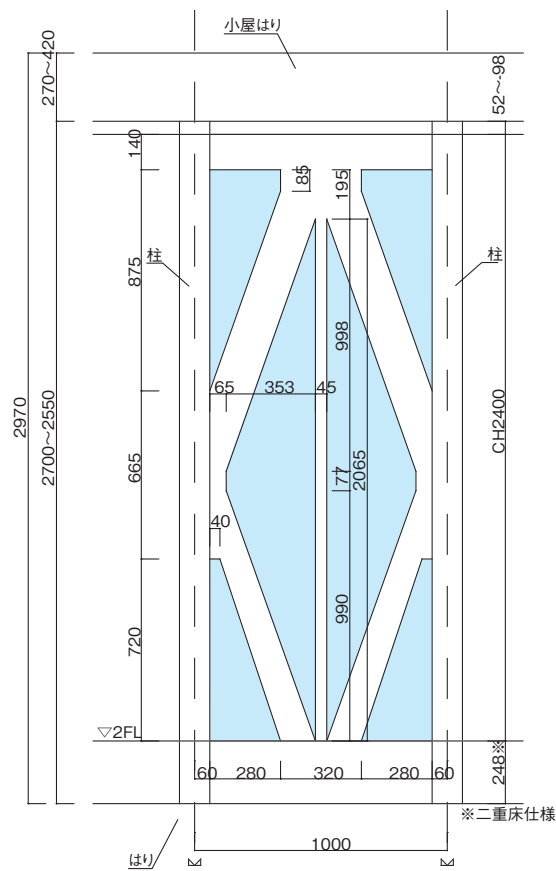
★窓の形状により異なります。必ずご自宅の平面図をご参照ください。
●設置するエアコンにより、スリーブ位置が異なる場合がございます。
その場合、上記のスリーブ可能位置を参考にし調整してください。

壁貫通穴あけ可能範囲

1 階正面図
(310cm の場合)



2 階正面図
(279cm の場合)



- ★窓の形状により異なります。必ずご自宅の平面図をご参照ください。
- 設置するエアコンにより、スリーブ位置が異なる場合がございます。
その場合、上記のスリーブ可能位置を参考にし調整してください。



壁貫通穴あけ可能範囲

【太陽光発電システム】

太陽光発電システムは家庭で使用する電力を太陽から供給することができ、また家庭内で使いきれず余った電力は電力会社買い取ってもらえます。太陽の光を利用することで環境保護に貢献できるうえに、節電意識も高まり、まさに次世代の環境を考えた発電システムです。

太陽光発電システム

詳しくは取扱説明書を参照してください。

●太陽光発電

パワーコンディショナ運転モードについて

パワーコンディショナには、「連系運転」・「自立運転」の2種類のモードがあり、次のような特長があります。

【連系運転モード】

- パワーコンディショナの出力された電気は、ご家庭で使用されている商用電源線に出力され、家庭内の電気製品の消費電力に使用できます。
- パワーコンディショナの出力よりもご家庭での消費電力が多いとき、不足分は電力会社からの商用電源で補われ、逆にパワーコンディショナの出力が家庭での消費電力よりも大きいとき、余剰分は電力会社により買い取られます。(余剰買取での接続の場合)
- 日没などで太陽電池出力がなくなった場合、パワーコンディショナは自動的に運転を停止し、翌朝など太陽電池が発電すると、自動的に運転を開始します。

■商用電源が停電したときは、単独運転防止機能が動作し、パワーコンディショナは自動的に運転を停止します。停電が回復すると、自動的に運転を再開します。

■点検等で手動で運転を停止することができます。

【自立運転モード】

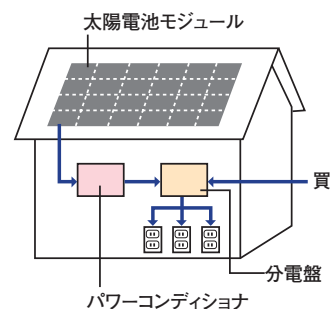
- 自立運転モードは、太陽光発電で発電した電気を自立運転専用のコンセントに供給します。余った電気を電力会社売ったり、不足分を購入することはできません。
- 自立運転モードでは、発電した電力が自立運転専用コンセントに接続されている機器の消費電力より大きな場合のみ運転することができます。
- 自立運転を行う場合、自立運転モードの注意点をよくお読みになって正しくお使いください。
- 自立運転モードは停電時の非常用電源としてお使いいただくための機能です。停電が回復したときは、連系運転モードに切り替えてください。
- 自立運転コンセントの使用においてはすべての電気機器の動作を保証するものではありません。一時的な大電力を必要とする機器は使用できない場合があります。

●売り電力(売電)と買い電力(買電)

連系運転時、昼間に多く発電し余った電力が自動的に電力会社に送られている状態を売電状態、発電しない夜間や雨などで発電電力が少ないときに、電力会社から電力の供給を受けている状態を買電状態といいます。

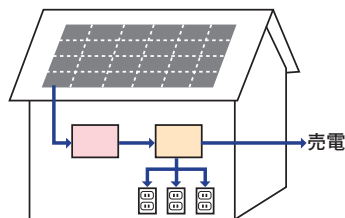
①買い電力(買電)状態

太陽光発電の発電電力がご家庭の消費電力より小さい場合、不足分の電力を電力会社から買います。



②売り電力(売電)状態

太陽光発電の発電電力がご家庭の消費電力より大きい場合、余った電力を電力会社に売ります。



③太陽電池が発電していない場合

夜間や雨天などで太陽光発電が行われていない場合、電力を電力会社から買います。

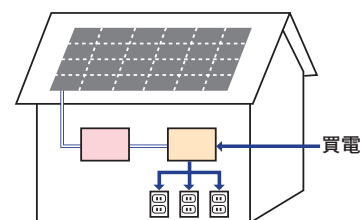
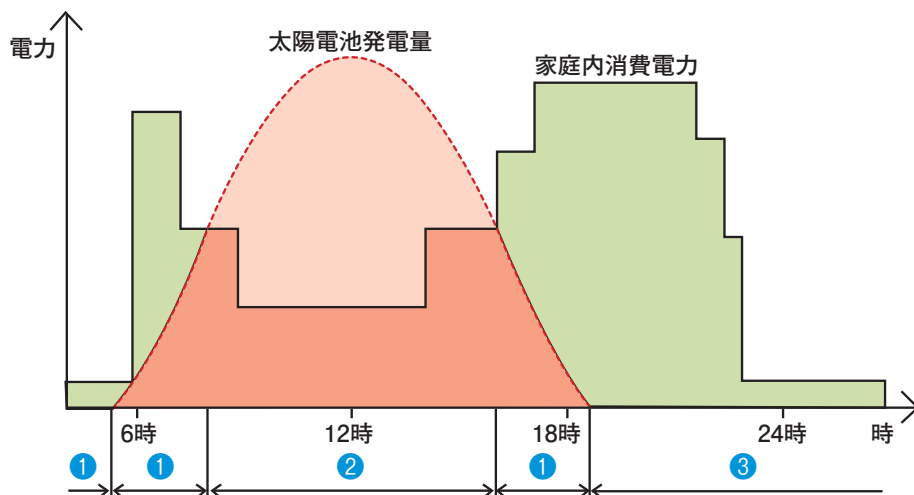


図1: 発電量と家庭内消費電力の1日の推移例



太陽光発電パワーコンディショナ

※下記は一例です。詳しくは取扱説明書を参照してください。

リモコン

●リモコンの各部の名前と働き

リモコンは、表示ディスプレイとパワーコンディショナのコントローラを兼ねています。発電履歴の閲覧、各種の設定などの主な操作は、リモコンで行います。

※パワーコンディショナの運転状態によりパワーコンディショナLED、ディスプレイ、単位LEDの表示が変わります。

ディスプレイ (7セグメント×6桁LED表示)

充電状態などを表示します。1分以上操作しないと消灯します。

パワーコンディショナLED

パワーコンディショナは、3台まで接続できるためLEDも3つあります。各々のパワーコンディショナLEDでパワーコンディショナの運転状態を示します。表示パターンは各LED共通です。

緑色点灯	連系運転中
緑色点滅	連系準備中／連系準備中エラー／連系手動停止中／日射不足
赤色点灯	自立運転中
赤色点滅	自立準備中／自立準備中エラー／日射不足／自立手動停止中／点検中／リモコンエラー
消灯	自動停止中／パワーコンディショナが接続されていない状態

■発電電力と積算発電量

発電電力とは、現在発電している電力です。(単位:W)

積算発電量とは、発電開始してからの積算の発電電力量です。(単位:kWh)

■合計発電電力と合計積算発電量

合計発電電力とは、リモコンに接続しているパワーコンディショナ全ての発電電力の合計です。(単位:W)

合計積算発電量とは、リモコンに接続しているパワーコンディショナ全ての積算発電量の合計です。(単位:kWh)

単位LED

発電電力、合計発電電力のときはW、積算発電量、合計積算発電量のときはkWhが点灯します。カウントダウンのときは秒が点灯します。1分以上操作しないと消灯します。

操作ボタン

「選択」「運転／停止」「連系／自立」「表示切替」の機能を実行します。

ディスプレイ表示が消えているときに、いずれかの操作ボタンを押すとホーム画面を表示します。

●パワーコンディショナを緊急停止する



万一、パワーコンディショナから煙、異音、異臭などが発生したときは、以下の操作でパワーコンディショナを緊急停止し、お買い上げの販売店または修理相談センターにご連絡ください。

①ホーム画面で「選択」を押して、パワーコンディショナ選択画面に切り替え。

パワーコンディショナを選ぶ。(「PC-1」と表示されている場合はパワーコンディショナ-1が選択されています)

②パワーコンディショナ選択画面状態で「運転/停止」ボタンを押す。

一定時間後、選択中のパワーコンディショナの個別状態表示画面に移行します。

③個別状態表示画面で停止状態を確認する。

運転停止状態の場合

- ・パワーコンディショナLED：緑点滅（連系運転モード）／赤点滅（自立運転モード）
- ・ディスプレイ：「Stop」、単位LED：消灯

④ご家庭の分電盤内のパワーコンディショナ専用ブレーカーを切る

パワーコンディショナの電源が切れ、動作が完全に停止します。



再起動については…

ダイヤハウスサポートデスクへご連絡ください。

太陽光発電パワーコンディショナ

※下記は一例です。詳しくは取扱説明書を参照してください。

マルチエネルギーモニタ (JH-RWL8)

●マルチエネルギーモニタ

マルチエネルギーモニタは表示ディスプレイとパワーコンディショナの「コントローラ」を兼ねています。発電履歴の閲覧、各種の設定などのおもな操作は、マルチエネルギーモニタで行います。

リセットボタン (左側面)

マルチエネルギーモニタの再起動をします。

ディスプレイ

運転状態、発電状態などを表示するとともに、画面をタップすることで操作ができます。



運転切替ボタン (右側面)

パワーコンディショナ運転状態 (運転/停止)、運転モード (連系運転/自立運転) の切り替えを行います。

今日の実績ボタン

今日の発電量/消費量の履歴を表示します。

ホームボタン (※1)

ソーラートップ画面に戻ります。周辺部のLEDでシステムの運転状態を表示します。(下部別途表参照) 売買センサーを取り付けていない場合、かつ、設置時に「余剰買取」の設定をしている場合は、橙色点灯します。自立運転中は、青色点灯します。

運転状態表示ランプ (※2)

パワーコンディショナごとの運転状態を表示します。(下部別途表参照)

ホームボタン (※1)

ホームボタン周辺部のLED	運転状態
青色点灯	売電中 (発電しているとき)
橙色点灯	買電中 (発電していないとき)
橙色点滅	点検
消灯	上記以外の状態

運転状態表示ランプ (※2)

運転状態表示ランプ	運転状態	
	太陽電池パワーコンディショナ	一体型/蓄電池連携型パワーコンディショナ
緑色点灯	連系運転中	連系運転中 (発電しているとき)
緑色点滅	連系準備中	—
赤色点灯	自立運転中	自立運転中 (発電していないとき)
赤色点滅	自立準備中、自立手動停止中、点検	連系準備中、連系手動停止中、自動停止中
消灯	自動停止中	連系準備中、連系手動停止中、自動停止中

左側から1台目、2台目、3台目のパワーコンディショナの状態を表示しています。

●運転を停止/開始する

手動で運転の停止/開始ができます。点検などで運転を停止したいときは、以下の操作をしてください。また、自立運転を開始/停止するときも、以下の操作をしてください。

①右側面の運転切替ボタンを押す

※運転切替ボタンがロックさせている場合は、ロックを解除してから操作してください。

※運転モードの自立切り替えをおこなっている間は、設定画面を表示できません。切り替えが終了するまで、しばらくお待ちください。



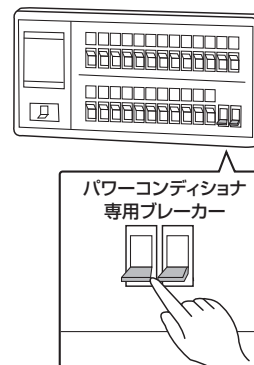
②運転を停止するときには「停止」、運転を開始するときには「運転」をタップする。停止や開始には、ボタンタップしてから数秒～数十秒かかります。

全パワーコンディショナのボタンは、太陽電池パワーコンディショナのみ接続している場合にのみ表示されます。



●パワーコンディショナを緊急停止する

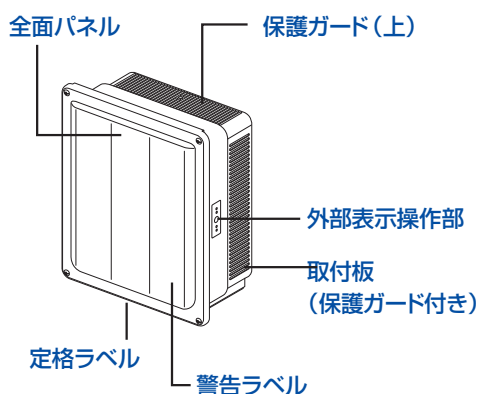
ご家庭の分電盤のパワーコンディショナ専用ブレーカーをOFFにする。



万一、パワーコンディショナ、蓄電池用コンバータから煙、異音、異臭などが発生したときは、手順1～2に続いてパワーコンディショナを緊急停止して、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。お客さまによる再起動はおこなわないでください。

パワーコンディショナ本体 (JH-55RP4/JH-55SP4)

●パワーコンディショナ本体



運転中や停止直後は、保護ガードや前面パネル、本体上面、左右側面の温度が高くなっています。手を触れないようにしてください。

●外部表示操作部

本体右側面に外部表示操作部があります。運転SW (スイッチ) によりパワーコンディショナの運転モードを変更できます。運転モードランプと状態表示ランプによりパワーコンディショナの運転状況を確認することができます。

②運転SW (スイッチ)

約5秒長押しするごとに、運転モードと停止モードが切り替わります。一括制御リモコンを接続している場合でも、優先的に停止モードに切り替えることができます。運転SWで停止モードに変更した場合は、一括制御リモコンでの操作が行えません。〔リモート無効機器あり〕と表示されます。〕

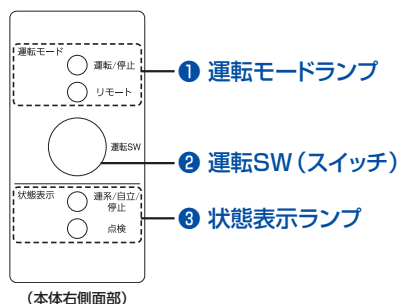
③状態表示ランプ

連系/自立/停止ランプは、パワーコンディショナの運転状態を表示します。点検ランプは、パワーコンディショナに問題が発生した場合にお知らせします。

ランプ表示は下記の5パターンがあります。

■点灯

- 点滅1 (約2秒点灯と短く消灯を繰り返します)
- 点滅2 (約1秒ごとに点灯と消灯を繰り返します)
- 点滅3 (短く点灯と約2秒消灯を繰り返します)
- 消灯



①運転モードランプ

運転/停止ランプは、パワーコンディショナの運転モードを表示します。リモートランプは、一括制御リモコンのリモート操作の可・不可を表示します。リモート操作を可能にするには、パワーコンディショナの機器間通信選択を設定し、運転/停止ランプが運転モードである必要があります。

■運転モードランプ

- ・運転モード: 点灯
- ・停止モード: 点滅2 (約1秒ごとに点灯と消灯を繰り返します)
- ・電源なし: 消灯

■リモートランプ

- ・リモート可 (運転モード): 点灯
- ・リモート可 (停止モード): 点滅2 (約1秒ごとに点灯と消灯を繰り返します)
- ・リモート不可: 消灯

■連系/自立/停止ランプ (橙色)

- ・連系運転中点灯
- ・連系運転中 (抑制あり): 点滅1 (約2秒点灯と短く消灯を繰り返します)
- ・連系待機中/停止中消灯
- ・自立運転中: 点滅2 (約1秒ごとに点灯と消灯を繰り返します)
- ・自立待機中/停止中: 点滅3 (短く点灯と約2秒消灯を繰り返します)

■点検ランプ (赤色)

- ・修理相談窓口にご相談ください: 点灯
- ・再起動してください: 点滅1 (約2秒点灯と短く消灯を繰り返します)
- ・系統側確認中です自動で復帰します: 点滅2 (約1秒ごとに点灯と消灯を繰り返します)
- ・自動で復帰します: 点滅3 (短く点灯と約2秒消灯を繰り返します)
- ・正常に運転しています: 消灯

太陽光発電パワーコンディショナ

※下記は一例です。詳しくは取扱説明書を参照してください。

一括制御リモコン (JH-RPL1: JH-55RP4/ JH-55SP4用)

●一括制御リモコン

一括制御リモコンで最大20台までのパワーコンディショナを表示・操作できます。

運転/停止スイッチ

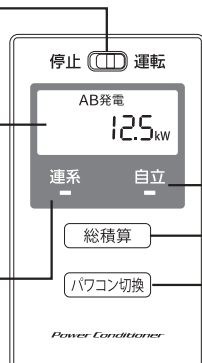
運転に切り替えると赤い色が現れます

表示部

運転状態・発電電力・総積算電力量を表示します

連系ランプ(緑)

連系運転中に点灯します



自立ランプ(橙)

自立運転中に点灯します

総積算ボタン

総積算電力量を表示します

パワコン切換ボタン

ボタンを押すたびに発電電力を表示するパワーコンディショナが切り換わります
また、総積算ボタンを押すと総積算電力量を表示するパワーコンディショナが切り換わります

(ボタン操作は、爪やボールペンのような硬くがったものでおこなわないでください。破損や故障の原因となります)

●一括制御リモコン表示部(画面)

表示部の画面は下記の意味を示しています。説明のため、全ての内容を表示しています。

AB表示

表示しているパワーコンディショナの通信アドレスの十の位を示しています。Aと表示されている場合、パワーコンディショナ1～10台目Bと表示されている場合、パワーコンディショナ11～20台目ABと表示されている場合、全てのパワーコンディショナの合算値を表示しています

総積算電力量

総積算電力量を表示している時に表示されます

リモート無効機器あり

総積算電力量を表示している時に表示されます

パワコン表示

表示しているパワーコンディショナの通信アドレスを示しています。AB表示と共にご覧ください。



運転状態表示

発電: 発電している時に表示します
消費: 自立運転をしているときに表示します
抑制: 電圧上昇による抑制運転をしているときに表示します

運転表示

パワーコンディショナ本堤の運転/停止状態を表示します

数値表示

発電電力・総積算電力量・点検コードの数値を表示します

待機中あり表示

運転していないパワーコンディショナがあるときに表示されます

HEMS (ホームエネルギーマネージメントシステム) / LifeAssist

太陽光発電や蓄電池のエネルギー利用状況、電気・ガス・水道の使用量を、スマートフォンのアプリから手軽に見える化できます。

スマホアプリでは、エネルギーの見える化をベースに、家じゅうの連携機器の状態確認・遠隔操作がシンプルな画面でカンタンに操作していただけます。

暮らしのシーンに合わせた自由なルール設定で、設備や家電の一斉操作を自動化したり、もしもに備える、外出中でも安心の見守り機能(屋内・屋外カメラ)で住まいの状況確認や通知設定も可能で、ひとつ先の便利で安心な暮らしが実現できます。



●必ず専用の
ACアダプターと
USBケーブルをご利用ください。



注 意

●植込み型医療
機器を装着した
人が、本製品をご使用される場合
は、植込み型医療機器の取り扱い
説明者および担当医師の指示
に従ってください。



警 告

※医療機器の正常な動作を損なうおそれがあります。

●異臭や異音が
した場合は使用
をやめてください。



警 告

※発煙・火災のおそれがあります

●発火物を近づ
けたり、可燃性
ガスを含むスプレーを吹き付け
ないでください。



警 告

※発煙・発火・火災・爆発のおそれがあります。

●ぬれた手で触れ
ないでください



警 告

※感電による傷害や機器故障のおそれがあります。

●次のような場
所には設置しな
いください。



警 告

※破損の恐れがあります。

- ・屋外や軒下などの雨水があたる場所。
- ・浴室、洗面所、脱衣所、作業場、調理場などで湯気のあたる場所、もしくは湿度が85%RHを超えるところ。

●分解・改造しな
いでください。



警 告

※感電による傷害や発煙・発火・火災が起こるおそれがあります。電波法でも禁止されています。

●雷が発生して
いるときは、AC
アダプタ(電源プラグ)に触らな
いください。



警 告

※感電のおそれがあります。

●故障かな!?
と思ったら



警 告

お引き渡し時に、お渡ししているホームデバイス取扱説明書に記載しているサポートサイトをご覧ください。

<https://lifeassist-support.lixil.co.jp/hc/ja>



症状が直らない場合は

ダイワハウスサポートデスクへお問い合わせください。

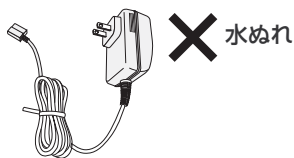
HEMS (ホームエネルギー管理システム) / D-HEMS

家じゅうのエネルギー状況をはじめ、空調や玄関ドアなどを集中コントロール。タッチひとつで自在に操れるのが、「D-HEMS」です。防水のモニターでテレビの視聴や録画も可能です。



モニターの防水

モニターは、JIS C 0920 (IEC 60529)「電気機械器具の外部による保護等級 (IPコード)」のIPX5/IPX7相当の防水仕様となっています。ご使用前に、以下の内容をよくお読みの上、正しくお使いください。



※付属のACアダプターは、防水仕様ではありません。

●IPX5/IPX7について

【IPX5 (噴流に対する保護等級) について】

常温の水道水にて、機器から約3m離れて、内径6.3mmのノズルであらゆる方向から約12.5L/分の水を3分以上注水したあと、機器の機能が動作することに対応しています。

【IPX7 (浸水に対する保護等級) について】

常温の水道水にて、水深1mに機器を静かに沈め、30分間放置して取り出したあと、機器の機能が動作することに対応しています。

●モニターの防水対象液体

【対応】

真水、水道水、温水

【非対応】

石けん水、シャンプー、洗剤、温泉水、プールの水、海水

※対応以外の液体につけないでください。

●入浴剤の使用について

ご使用いただける入浴剤については、下記のホームページをご確認ください。(硫黄、塩分を含む入浴剤は使用できません)

<https://av.jpn.support.panasonic.com/support/ekb/bath/>

※入浴剤の原液や粉末が付着した場合や正常に動作しない場合は、水で洗い流したあと、乾いた柔らかい布で拭いてください。

●水場 (浴室や台所など) での使用時のお願い

以下をお守りください。誤った使用は故障の原因になります。

- 端子ふたをしっかりと閉じる
- ACアダプターを接続して使用しない
- ヘッドホンを接続して使用しない
- IHクッキングヒーターの上に置かない
- 故意に水の中や湯ぶねの中などに投入したり、水中で操作しない。誤って湯ぶねに落とした場合は、すぐに拾って柔らかい布で拭いてください
- 浴室など湿気の多い場所に放置しない
- サウナやミストサウナで使用しない

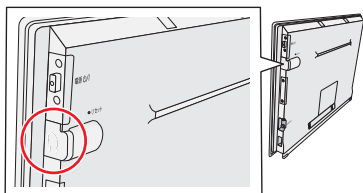
●防水性を保つために

モニターを落としたり、ぶつけたり、強い圧力をかけないでください。モニターが変形や破損し、防水性が保てなくなります。

※防水性を維持するため、2年に1度はモニターの内部にあるゴムパッキンなどの防水に関する部品の交換（有料）をお勧めします。ダイワハウスサポートデスクへお問い合わせください。

●端子ふたの取り扱い

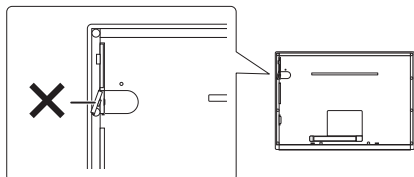
ふたが開いたまま使用すると内部に水が入り故障の原因になります。ご使用前には、ふたを指で押してしっかり閉じてください。



ふたを閉じるときは、以下のことにお気をつけください。

- 手がぬれた状態やモニターに水滴がついたままふたを開け閉めしないでください。
- ふたを閉じたあと、すき間がないか確認してください。

【すき間がある例】



●水場での使用後

モニターを乾いた柔らかい布でふき、室内においてください。

- 入浴剤の使用後は、まず水で洗い流してください。

- ACアダプターは防水仕様ではありません。DC IN 端子に水分や汚れがある場合は、ACアダプターを接続する前に綿棒や布などでふき取ってください。

- 石けん水やシャンプーなどがかかった場合は、常温の水道水を弱めの水量にして洗い流した後、拭いてください。（洗剤で洗わないでください）

- ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。

- 寒冷地で、水滴が付いたまま放置しておくと凍結し、ふたが開かなくなるなどの原因になります。

※万一、モニター内部に水が入った場合は使用を中止し、ダイワハウスサポートデスクにご相談ください。お客さまの誤った取り扱いによる故障の場合は保証対象外となります。

●故障かな!?と思ったら

お引渡し時に、お渡ししているD-HEMSの取扱説明書の「故障かな?」をご覧ください。



症状が直らない場合は

ダイワハウスサポートデスクへお問い合わせください。

蓄電システム

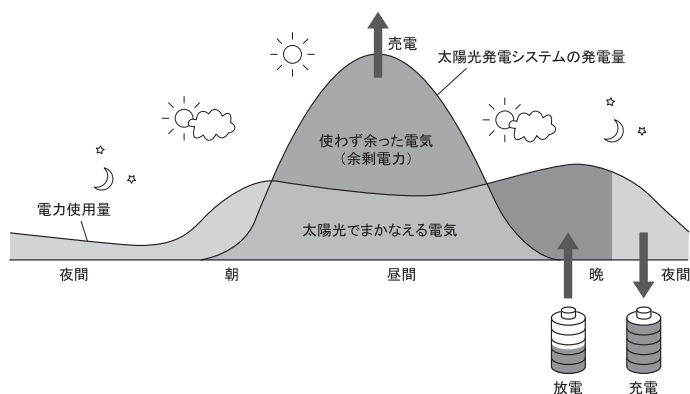
大型リチウムイオン蓄電池を内蔵する蓄電システム。太陽電池で発電した電力や電力会社からの電力を貯めて、必要なときに電気を活用することができます。

- 設定した充電時間帯以外でも電池の性能を維持するため、充電することがあります。
- 蓄電池ユニットの放電可能時間でも、電力使用量が0.20kW程度までは電力会社から購入します。また、待機電力も必要です。

●通常時

【おサイフモード】

- 太陽電池で発電した電力で、消費しなかった電力（余剰電力）の売電を優先します。
- 売電時は蓄電池からの放電を停止します。
- 深夜電力を充電し、太陽光による売電がない場合の電力として使用することができます。

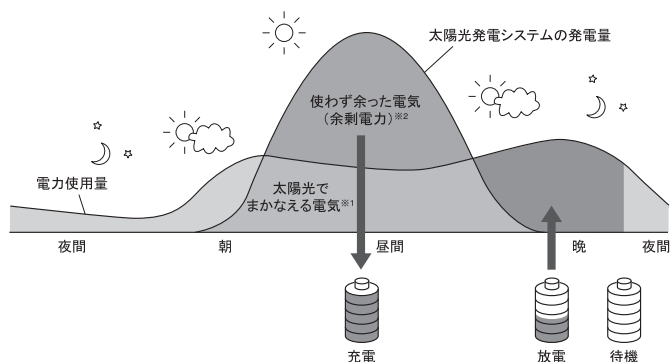


【バックアップモード】

時刻や日射量に関係なく、満充電になるまで充電します。
※充電で足りない場合は電力を購入します。
充電量を超えた発電電力は売電します。

【ecoモード】

- 太陽電池で発電した電力で、消費しなかった電力（余剰電力）の充電を優先するモードです。
- ecoモードは、原則として電力会社からは充電しません。
- 充電した電力は、太陽光による発電がない場合に使用することができます。



- ※1. 太陽電池で発電した電力で足りない場合は、商用電源から供給される電力を購入します。
※2. 太陽電池で充電した電力のうち、蓄電池の充電量を超えた電力は売電します。

記載の運転モードは一例です。
詳しくは取扱説明書もしくは
機器のメーカーHPをご確認ください。

予告なく変更される場合があります。
詳しくはHPをご覧ください→

<https://www.eliipower.co.jp/products/general/interconnection/pi5g>



●停電時（自立運転を始める）

停電時には自動で重要負荷へ、電力供給が始まります。停電から復帰すると、自動で連系運転に戻ります。

●スマートフォンでの操作

機種によりお客様のスマートフォンもしくはタブレットにより操作ができます。

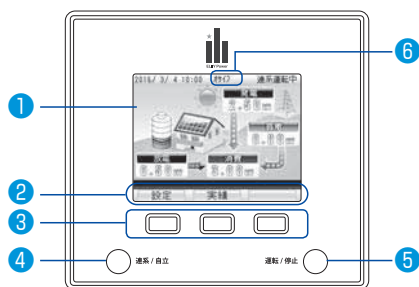
操作方法については取扱説明書をご確認ください。



●リモコン

リモコンは、運転状況をお知らせする表示ディスプレイと蓄電池のコントローラーを兼ねています。

蓄電量の確認や充電・放電時間の設定などは、このリモコンで行います。



①表示ディスプレイ

点灯させる場合は、[操作] ボタン、[連系/自立] ボタン、または [運転/停止] ボタンのいずれかを押します。

②ボタン表示エリア

表示エリア下の操作ボタンで実行できる機能が表示されます。(画面によって表示 (機能) が変わります)

③操作ボタン

ボタンを押すと、ボタン表示エリアに表示されている機能を実行します。(表示ディスプレイが消えているときにいずれかのボタンを押すとトップ画面が表示されます)

④連系/自立ボタン

パワーコンディショナの運転状態 (連系運転/自立運転) をランプの点灯・点滅により確認します。表示ディスプレイの消灯中も確認できます。

表示	状態
緑点灯	連系運転中
赤点灯	自立運転中
赤点滅	自動停止中
消灯	自立手動停止中、連系手動停止中、連系準備中、自立準備中

⑤運転/停止ボタン

蓄電池の運転/停止を操作します。また連系運転中やランプの色により買電/売電状態を確認できます。停電時に、太陽電池または蓄電池が利用できない (残量ゼロ/接続なし/異常時) 場合は操作が無効になります。

表示	状態
緑点灯	売電
赤点灯	買電
消灯	自立手動停止中、連系手動停止中

⑥運転モード

連系運転時の運転モード (おサイフモード、ecoモード、バックアップモード) の中で現在の運転モードを表示します。

●屋内用蓄電システムのメンテナンス方法

お手入れの際は電源をOFFにしてください。汚れは固くしぼった濡れた布でふき取ってください。入力および出力ケーブルは乾いた柔らかい布で汚れを落としてください。アルコールやシンナー、ベンジンなどの溶剤は変色・変質させることがあります。絶対に使わないでください。

●定置型蓄電

システムのメンテナンス方法

■リモコンのお手入れ

日常のお手入れでは、乾いたきれいな布で吹いてください。汚れがひどい場合は、水か中性洗剤を布に含ませ、よくしぼってから拭きとってください。

表示ディスプレイを拭くときは、故障や破損の原因となりますので、強い力をかけないようにしてください。

●表示ディスプレイをベンジン、シンナー、アルコールなどの溶剤で拭かない。(表示ディスプレイの変形、変質による故障のおそれ)

●蓄電システム本体のお手入れ

■蓄電システム本体の据付け状態を確認する
地震や強風により、蓄電システム本体の固定にゆるみなど異常が発生することがあります。そのままの状態で使用した場合、蓄電システム本体の転倒によるけが、蓄電システム本体の故障の原因になります。

 据付け状態に異常がある場合は
ダイワハウスサポートデスクにご
相談ください。

■蓄電システム本体の周囲に落ち葉がたまらないようにする

周囲に落ち葉などがあると小動物や虫などが集まりやすくなります。

小動物や虫などが蓄電システム本体に侵入して内部の電気部品に触れると、火災や故障の原因になります。

蓄電システム

【設計上の使用期限について】 システムのメンテナンス方法

●セーフガード機能が働き自動的に運転を停止した場合

著しく劣化したリチウムイオン電池の利用を控えていただくために、蓄電池ユニットについて使用期限を設けています。内蔵されたリチウムイオン電池の使用期限が経過した場合には、セーフガード機能が働き自動的に運転を停止します。機種により蓄電池ユニットの買い替え、もしくは定期点検等を行う必要があります。詳しくは蓄電池の操作説明書をご覧ください。



ダイワハウスサポートデスクまたはエリーパワーカスタマーセンターにご連絡のうえ、点検をご依頼ください。

●停電時の操作方法について

あらかじめ予測できる停電（台風など）に対する備えや実際の停電時の操作方法をご説明致します。停電時、蓄電池の接続先によっては大容量の電気をご使用する設備もあります。（エコキュートなど）

蓄電池の容量には限りがございまするのでご利用方法にはご注意ください。

詳しくはこちら→

<https://www.eliipower.co.jp/products/support>



■災害による水没や破損時のご対応について
災害により蓄電池が水没や破損した場合、感電、漏電、火災などの危険性があります。製品に触れず操作を行湧居ないでください。

詳しくはこちら→

<https://www.eliipower.co.jp/products/support/notice>



■ユーザーマニュアルとFAQについて

その他、ご不明点などございましたら弊社ホームページよりマニュアルをご参照ください。

マニュアルダウンロードはこちら→

<https://www.eliipower.co.jp/support>



その他ご質問はこちら→

<https://www.eliipower.co.jp/faq>



MEMO

【壁・腰壁手すり】

壁は家の構造を支える大事な要素です。

ある程度の重みのある額縁などを掛ける場合は安全のために、

フックを取り付ける位置にご注意ください。

また、穴をあけてしまったら、すみやかに補修しましょう。

壁

●器具の取り付けは桟木の上に

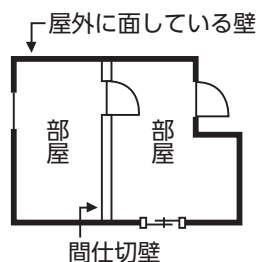
内壁に額縁などを掛ける場合は、壁の裏側を通っている桟木を下地としてご利用ください。下地桟の位置は、かなづちで上からたたき、重い音なら下地のある場所、軽い音なら下地のない場所として判断します。下地のない所であれば、市販の合板用、またはボード用に特殊ボルトを使用してください。ボルトが支えきれないような重いものは危険ですので、絶対に掛けないようにしてください。



 クーラーやカーテンの取付けで壁に穴をあける必要が…
ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

03B M3【桟木の位置】

壁の裏側を通っている桟木の位置は、壁によって違います。下図を参考にしてください。



03B M3【屋外に面している壁】

縦桟は壁の隅を基準として、約45cmごとに配置されています。



03B M3【間仕切壁】

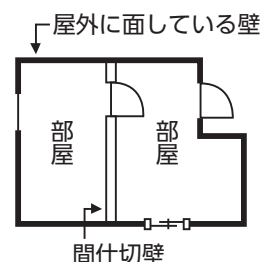
縦桟は壁の隅を基準として、約45cmごとに配置されています。

※場所によっては、配置が異なる所があります。



Σ【桟木の位置】

壁の裏側を通っている桟木の位置は、壁によって違います。下図を参考にしてください。



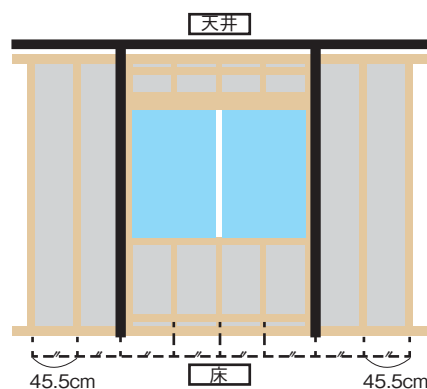
skye (スカイエ) の

桟木部分は銅製で



注 意

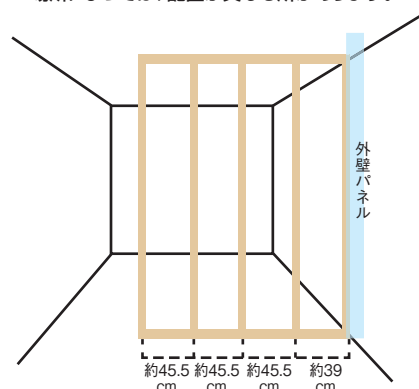
す。取付け金具は専用のものを使用してください。



Σ【間仕切壁】

縦桟は壁の隅を基準として、約45cmごとに配置されています。

※場所によっては、配置が異なる所があります。



●リフォームを考えている… という方には。

子どもが大きくなったから、そろそろ部屋を分けたい、間取りを少し変えたい…など、リフォームをご希望の場合は、当社が責任をもってリフォームいたします。

 **そろそろリフォームをと
お考えの方は・・・**
ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●火に強い石膏ボードも 突く力にはかからないません。

石膏ボードは、耐火性には優れていますが、突くなどの強い衝撃に対しては、強度がありません。けったり、ぶつかったりなど、直接的な衝撃を与えたりしないでください。



●室内の壁に、 テーブルの角などをぶつけて 穴が空いてしまったら。

強くぶつけて穴を空けてしまったとき、自分で補修できる方法があります。ただし、張り替えた部分の壁クロスの色が合わないなど、特に気になる部分などは、ダイワハウスサポートデスクにご相談ください。



【穴の補修方法】

- ① 穴より少し大きめのボール紙にヒモを付け、ボール紙を壁中にいれてください。



- ② ヒモを引きながら、パテを埋めてください。



- ③ パテが乾いたらヒモを切り、上から目地テープをはって、ひび割れを防いでください。



- ④ もう一度パテを塗り、完全に乾いたらサンドペーパーで平らにして、壁クロスを張ります。部分補修ですので、補修跡を完全にわからなくすることはできませんが、穴を目立たなくすることができます。

 **張り替えた壁クロスの色が合わない等気になることがあれば…**
ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●巾木・廻縁・窓・額縁の 清掃の方法。

- 汚れ・ホコリは、固く絞った雑巾で拭き取ってください。
- アルコール、ガソリン、ベンジン、シンナー等の溶剤を使って布拭きしますと、表面のシートがおかされて変色しますので絶対に使用しないでください。
- 磨き粉・クレンザー等は表面の傷の原因となりますので使用しないでください。

なるほど・コラム

部屋内で 音が響く感じが するのは？

室内の話し声やテレビの音、その他、生活音が響くと感じることがあります。例えば、手をたたいたときに「パーン」というのではなく、「バァァン」という具合に音が長く震えるように聞こえてしまう。このようなときには、フラッターエコーという現象が起きている可能性があります。

フラッターエコーとは、離れた平面の間で、音が何回も往復することで起こる現象です。

壁と壁、床と天井など互いに平行な面の間で起こり、部屋の特定の場所で聞こえ、数十cm動くと聞こえなくなることもあります。最近の住宅では音を反射する内装建材が用いられていることも理由の一つです。特に建物の異常ではなく、新築時のまだものが入っていない部屋などで起こりやすく、家具を置いたり絵を飾ったりして部屋が凸凹になるにしたがい収まってくるものです。ただ、例えばソファの決まった位置に座ってテレビをみる場合に起こるなど、常にフラッターエコーが気になるときは、床に小さなカーペットを敷いたり、左右どちらかの壁面に、絵やタペストリーを掛けてみると解消できます。

腰壁手すり

腰壁手すりとは、2階の階段や吹き抜けの手すりの部分のこと。笠木とも呼ばれ、開放的な雰囲気はそのままにして安全性を確保しています。

●腰壁手すりの
上にはモノを
置かないでください。

留 意

約10cm幅になっている腰壁手すり。上の部分についてプランターなどのモノを置いてみたくなりますが、落下すると大変危険ですので、モノを絶対に置かないでください。



MEMO

【和室：押入れ・畳・障子】

客間やくつろぎの場として幅広く利用できる和室は、あまり物が置かれていない状態で、すっきり整理されていることがのぞましいでしょう。ふだんのお手入れはもちろん、襖や障子の貼り替えなども簡単ですので、ご家族みんなと協力して行ってください。

和室

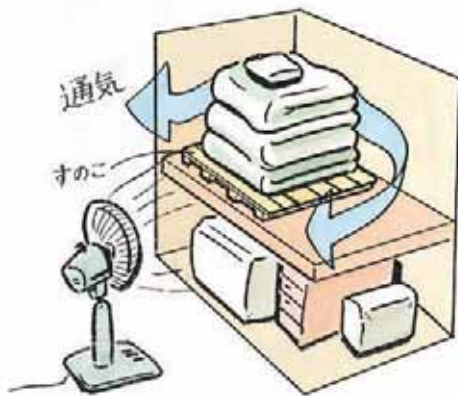
●毎日のこまめなお掃除で、ダニの発生も防げます。

- 掃除する際は、畳の目に沿って掃除機やホウキではこりを取り除いた後、乾拭きしてください。
- 障子の棧についたほこりは、小さい筆を使うときれいにはらい落とせます。
- 天井のほこりはたまりやすい隅を中心にはらいましょう。



●晴れた日は押し入れの換気を。

物がいっぱい詰まり襖で仕切られた押し入れは、湿気がこもりやすく、結露が起こりやすい場所です。外壁に面した北側は特に注意しましょう。



- よく晴れて乾燥した日は襖を開放し、風通しをよくします。時には押し入れの中のものを取り出して、乾燥させるといいでしょう。
- 押し入れの床にスノコを敷き、空気の通り道をつくるのも効果があります。
- 梅雨など雨の多い時は扇風機などを使って、強制換気を行ってください。

●畳の普段の手入れ方法。

畳の手入れをするときは、換気をよくし、市販の畳用洗剤を使い固く絞った雑巾で拭いた後、水気を残さないように乾拭きしてください。また、酢をとかした水で同様に拭き取った後、十分に乾拭きしてください。

●和室は換気が大切。

和室の換気を怠っていると、畳一面にカビが発生することがあります。あまり使用していない部屋でも積極的に換気をしてください。梅雨から夏にかけて高温になる時期は除湿器の利用も効果的です。

●畳のカビ退治。

畳にカビが発生した場合は、エチルアルコールと水を10:7の割合で薄めたもので、ていねいに拭き取った後、乾いたきれいな雑巾で乾拭きしてください。エチルアルコールは薬局等で市販されています。カビの予防や駆除に一番効果があるのは太陽の紫外線。年に2回は畳を上げて太陽の光にあてることをおすすめします。また換気システムを24時間運転することでシックハウスだけでなく、結露やダニ・カビにとっても効果があります。



●畳にシミがついた時。

インクやコーヒーなどをこぼしたら、乾かないうちにお湯をかけてシミを薄めて、吸収紙で吸い取ってから、よく乾かします。シミになったら、水で薄めた洗剤を乾いた雑巾につけて、畳の目に沿ってたたきながらしみを取ります。その後、固く絞った雑巾で洗剤分を拭き取り、乾拭きして完了です。

●畳の汚れがひどい時は…

畳は湿気を嫌うので、水拭きする場合は晴れた日を選び、部屋の風通しを良くして行ってください。住宅用洗剤を含ませ固く絞った雑巾で拭いた後、洗剤分を残さないように手早く水拭きします。最後に、乾拭きしておけばOKです。



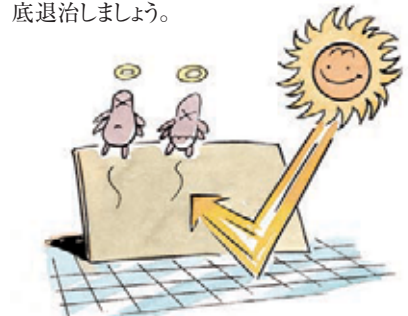
●畳は裏返しにして、虫干しましょう。

年に2回は虫干して、湿気をとります。その際必ず畳は裏返しにしてください。畳表は直射日光を当てると黄色く変色してしまうのでご注意ください。



●畳にダニが発生したら…

殺虫剤をまくだけでは、内側にある卵や幼虫までを殺すことはできません。50℃以上で加熱すれば、半日でほとんど死滅します。30度を超える真夏日に、照り返しの強いタイルやコンクリートの上へ畳を広げ、天日干しを行い徹底退治しましょう。



●畳がこげた時の対応策。

軽い焼けこげは、綿などにオキシドールを含ませて、脱色しましょう。また、小さなこげ穴ができた場合は、目打ちでこげた部分のい草を数本抜き取り、すき間を調整します。



●白木部分のお手入れは傷つけないように注意。

床の間の床柱の白木の部分も水拭きをすると保護膜がはげ、表面のツヤが失われます。柔らかい布で乾拭きした後、専用ワックスなどで磨いておくと、傷や汚れがつきにくくなります。

●床の間のお手入れについて。

床の間の手入れをするときは絶対に水拭きをしないでください。乾拭きするか、専用クリーナーを使用してください。軽い汚れなら消しゴムを使うと簡単にきれいになります。普段からホコリがたまらないようにまめにお掃除しましょう。

●白木の傷はアイロンで解決。

へこみの程度が軽ければ、水で固く絞った布を置いて、上から低温のアイロンをそっとあてます。これを数回繰り返せばOKです。

●襖枠に傷がついたら、塗料で補修。

傷のついた部分に、色に合わせた塗料を小さな筆などを使って、重ね塗りしましょう。

●障子や襖のすべりが悪い時

敷居のすべりが悪く障子や襖がスムーズに開閉できない場合は、ろうやワックスを塗ってください。

●障子の棧が折れた時はセロハンテープで補強。

木製の棧が折れた時は、早急に処置をしておかないと、障子に狂いが生じてきます。折れた棧がそのまま使える時は、木工用接着剤で接着し、セロハンテープなどで固定しておきましょう。

●障子に穴があいた時の簡単な処置法

小さい穴の場合は、花などの形に切りとった障子紙でふさいでおきましょう。大きめの穴の場合は、穴のあいた部分を1マス分切り取って、その部分に新しい障子紙を貼っておきます。

●棧のお手入れはふだんから心掛けて。

障子の棧は、こまめにハタキをかけ、ホコリが積もらないようにしましょう。ひどい汚れになった場合は、障子の張り替えの際、古い障子紙をはがした後に水洗いします。



●押入れの中段及び枕棚の使用上のご注意。

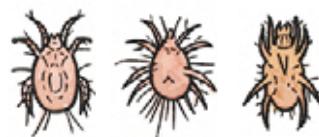
押入れの中段は80kg、枕棚は40kgの重さに耐えられるように設計されています。それ以上の重さの荷物を載せたり、真ん中に集中して置いたりすると、棚板の抜け落ちや破損の可能性があり大変危険です。重いものは下の段に置き、中段や枕棚には荷物を分散するようにして載せてください。



注意

なるほど・コラム

害虫(ダニ)



●暮らしの快適をはばむダニ。

体長およそ0.3mmのダニは、ふだん目につくことはありませんが、実は家の中には想像を絶するほどの数が生息していると言われます。人間に被害も与え、特にチリダニは鼻炎や喘息、結膜炎、アトピー性皮膚炎などアレルギー性の疾患を引き起こす原因にもなります。ダニの繁殖する条件は、温度が20度を超え、湿度が60%以上になったとき。6月くらいからの蒸し暑い気候が最適となります。この条件が整えば畳1枚の表面に数百匹、その中には数百万匹のダニがいることもあるとか。畳のほかにはカーペット、布団なども繁殖しやすく、また一人当りの居住面積が狭いほどダニの数は多くなります。しかも最近の住まいは断熱材などを使用しているため気密性が高く、より繁殖しやすい状態になっており、常に窓やドアを開けて換気を図ることがますます大切です。

●どこからともなくやってくる小さい虫の正体は…。

気がつくと、どこからかやってきている小さな虫。その原因は、流し台にある三角コーナーや排水トラップ、ゴミ箱の汚れにあることが多いようです。そうじを怠ると、夏場は特にすぐ発生します。季節を問わず毎日、三角コーナーや排水トラップ、ゴミ箱を清潔に保つよう心掛けましょう。

【洋室：フローリング・サニフィットフロア・ムクフローリング・クロス・クッションフロア・カーペット】

優れた耐久構造の住まいでも、行き届いた管理のなかで住みこなしてこそ寿命は長くなります。

日頃からこまめなお手入れを心掛けて住まいの耐用年数を伸ばし、安全かつ快適な暮らしを長つづきさせましょう。

フローリング

●フローリング材の種類

『カラーフロア』と

『シート貼りフロア』の2種類になります。

※フロアの種類は設計図書の仕様書でご確認ください。

【カラーフロア】

GDウッドフロア・ライブナチュラルという名称で、居室全般に使われるフローリングなど表面が銘木塗装単板のフローリング材

【シート貼りフロア】

サニタリー用フロアという名称で台所、洗面室に使われるフローリングなど表面が化粧シートや化粧紙のフローリング材

●ワックスについて

ワックスがけを行う場合は下記のことにご注意ください。

■水性の樹脂系ワックスの抗菌タイプを使用してください。

■ワックスを直接フロアに流さないでください。きれいな布に適量含ませ、薄くムラなく塗り上げてください。

■室温が5℃以下のときや、湿度が高いときはワックスがけを行わないでください。

※カラーフロアは日常のお手入れの中で2～3か月に1度のワックスがけを推奨します。

■階段表面（踏み面）は、ワックス等で磨くとすべりやすく大変危険ですので、硬くしぼった雑巾等で拭いてください。

■シート貼りフロア（サニタリー用フロア）はワックスむらができますので、ワックスがけを行わずに水拭きしてください。

■カラーフロアの一部には「ライブナチュラル」のようにワックスがけにより表面の美観が損なわれる場合があります。お手入れの際には乾いた雑巾やモップで乾拭きしてください。

ご入居後の使用条件などにより、継続的なワックスがけを希望される場合は「リンレイ製：ハイテクフローリングコート」をご使用ください。ただしワックスをかけた場合は表面がワックスの性能になるため、製品の塗装本来の性能が発揮できなくなり、平滑性や

艶の均一性、傷のつきにくさ等の仕上がりが性能を損なう場合があります。

■ロウタイプ（水性・乳化性・油性）ワックスは使用しないでください。必ず木質床材用の水性樹脂ワックスをご使用ください。上記以外の水性樹脂ワックスをご使用の場合は、目立たない部分で試し塗りするなどして、ムラや剥がれなど問題が起こらないか確認の上、使用してください。また、使用方法、条件によってはムラになるおそれがあります。

●お手入れについて

【通常】

掃除機でゴミを吸い取った後、乾いた雑巾で拭いてください。

【汚れが気になるときや床がザラつくとき】

掃除機でゴミを吸い取った後、固く絞った雑巾で水拭きしてください。

■水洗いは出来ません。絶対にしないでください。

●シミ、色褪せを防ぐために

【油・クレヨン・マジック・インク・カレー・からし等の汚れ】

中性洗剤を塗布した布を固く絞って拭いた後、きれいな雑巾で水拭きして洗剤を拭き取ってください。放置すると取れなくなります。

【水・醤油の汚れ・カビ取り剤の汚れ】

すぐに乾いた布で拭き取ってください。長時間水に濡らしたまま放置すると、変色・シミ・割れの原因になります。

【毛染剤・靴墨・家庭用パーマ液等の化学製品の汚れ】

汚れは取れません。使用するときは必ずフロアの上にカバーをしてください。

【火の付いたタバコを落とした場合】

すぐにタバコを取り除き、アルコールを含ませた布で拭き取ってください。ただし、焦げ跡は取れません。

【花瓶の下、植木鉢を受ける皿の下】

鉢から漏れる水が床に染み込むとシミ・ひび割れ・膨れなどの原因になります。深めの水受け皿を使用し、床に水がこぼれないようにして下さい。また、皿の下には気づかないうちに結露が溜まっていることがあります。カビの原因になりますのでご注意ください。

【ペットの排泄物】

すぐに拭き取ってください。長時間放置するとシミ・変色の原因になります。ペット用トイレの周囲にはマットなどを敷くことをお勧めします。

●傷・凹みを防ぐために



注意

【キャスター付の椅子】

カーペットなどを敷いてフロア表面を保護してください。椅子のキャスターでフローリングが剥がれてしまうことがあります。



キャスターによってフローリングが剥がれた状態。

【椅子】

引いたりするときにフロア表面を傷つけるおそれがあります。椅子の脚にゴムキャップやフェルトなどをつけると傷付きを防げます。



【ピアノなどの重量物】

脚部に敷板を敷き、重量を分散させてください。また、移動時には引きずらないようご注意ください。

【土足】

土足での使用はお避けください。靴に付着した砂がすり傷の原因になる恐れがあります。また土や泥がフロアに付着した状態で放置するとシミの原因にもなります。

【ペットの爪】

ペットの爪でフロア表面を傷つける恐れがあります。

●ひび割れを防ぐために

【熱いやかんや鍋】

フロアの上に直接置かないでください。塗装表面が白くなる恐れがあります。

【電気カーペット】

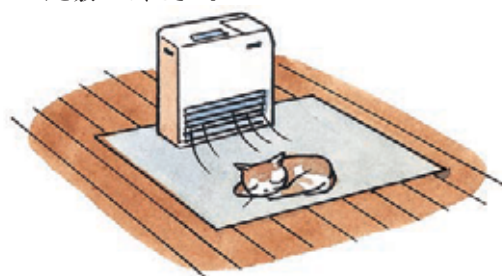
電気カーペットの熱が直接フロアに伝わらないよう、断熱性のあるシート下敷きの付いたものをご使用ください。

【冷蔵庫】

冷蔵庫の熱風がフロアに直接伝わらないよう、マットを敷いてください。

【温風ヒーター】

温風がフロア表面に直接当たらないよう、マットを敷いてください。



【雨水の吹き込み】

窓からの雨水の吹き込みでフロアが濡れたまま放置するとひび割れ・塗膜の白化・膨れなどの原因になりますのですぐに拭き取ってください。

●フローリングは水を嫌います。

フローリングは水を嫌うので、水拭き後は風通しをよくして十分に乾燥させます。また、湿気はカビや腐食の原因になりますので、観葉植物の水切り皿の下にはマットを敷いておきましょう。

●フローリングの汚れ除去方法

乾いた布や紙で拭き取ってから、○印のついた拭き取り液で拭いてください。×印のものは完全に除去できない場合がありますので取扱いは十分注意しましょう。※靴墨、毛染剤などをご使用の際は、必ず下に何か敷いてください。

汚れのタイプ		拭き取り液		備考
		水	中性洗剤	
食品類	コーヒー	○		
	ソース	○		
	しょうゆ	○		
	トマトケチャップ	○		
	お酢	○		
	油		○	
文書類	黒インキ	○		
	赤インキ	×	×	赤色が少し残る
	墨汁	○		
	クレヨン		○	
その他	毛染剤	×	×	残る
	家庭用パーマ液	×	×	少し残る
	塩素系液状漂白剤	○		
	靴墨	×	×	少し残る
	灯油		○	
	ヨードチンキ	×	×	褐色が少し残る
	たばこ	アルコールで拭き取る		こげ跡が残る

●フローリングに熱を加えると注意 収縮してスキ間が発生します。

熱や高温はフローリングの大敵。ゆがみの原因になるばかりでなく、水分不足による伸縮でスキ間が発生する恐れがあります。電気カーペットや温風暖房器などを使用する際は、熱が直接フローリングに伝わらないように十分ご注意ください。

なるほど・コラム

フローリングが苦手なもの

●ファースト1は「水分」

フローリングの床は特に水分が苦手です。水拭きをするとツヤをなくすだけでなく、継ぎ目から染み込んだ水分は腐食や反り、剥がれの原因になることがあります。雑巾をかけるときは固く絞って、できるだけ水分をなくして使いましょう。

●ファースト2は「重さ」

集中する加重に注意してください。重い家具は、移動の際に擦り傷をつくりやすく、椅子などのキャスターは、一点に重さが集中するので凹みのもとになります。テーブルセットの下にはラグを、家具の下にはシートなどを敷きましょう。

●ファースト3は「乾燥」

フローリングの素材は木ですから、乾燥させすぎると、収縮、歪みの原因になります。特に電気カーペットは、フローリングにもともと含まれている水分をじわじわ抜き取って、極端に乾燥させてしまいます。直接、熱が伝わらないようにしてください。



フローリング

●フローリングの日焼け

天然材を使用したフローリングは、太陽光により日焼けをします。長時間、家具や敷物の下にある部分と日の当たる場所では色差が生じますので、家具や敷物は時々移動してお使いください。



●フローリングの汚れがひどい時は念入りにお手入れしてください。

掃除機をかけたあとに、中性か弱アルカリ性の住宅用洗剤を含ませた雑巾で汚れを拭き取ります。その後、洗剤分をとるために固くしぼった雑巾で水拭き。よく乾かしてから、最後に樹脂ワックスを塗ってください。



●皮脂汚れについて。

表面の艶を抑えた仕上りの商品（ライブナチュラルプレミアム等）は皮脂汚れ（裸足跡）がつかうとテカリ、目立って見える場合があります。

●フローリングにツヤがなくなった時は…

まず、掃除機をかけて固くしぼった雑巾で水拭きします。よく乾燥させてから雑巾に樹脂ワックスを含ませて、薄くムラなく拭きあげてください。厚くぬると、乾きにくい上にベタついて効果が出ません。完全に乾く前に物を置いたり歩いたりすると、跡がついてしまうので注意しましょう。

■ワックスは直接床にふりかけないでください。床にシミがつくことがあります。

■シート貼りフロア（サニタリー用フロア）はワックスむらができますので、ワックス掛けを行わずに水拭きしてください。

■カラーフロアの一部には「ライブナチュラル」のようにワックスがけにより表面の美観が損なわれる場合があります。お手入れの際は乾いた雑巾やモップで乾拭きしてください。

●フローリングのキズは完全には直りません。

一度つけてしまったキズは、元通りには戻りません。キズをつけないように注意してください。

【キズの防止】

フローリングに接するテーブルやイスなどの脚裏に、粘着フェルトを貼ったり脚キャップをはかせます。重い家具などは引きずらないように注意しましょう。

【キズの補修】

スリキズ程度ならフロアと同色の補修用クレヨンでキズにすり込みます。その後、余分な所を乾いた布で拭き取ってください。



■電気式床暖房フロア、温水式床暖房フロアは、それぞれの発熱体の組み込み状況のために発熱体のある部分とそれ以外の部分で床表面の温度に若干の差が生じます。

●床暖房時のフローリングについて

フローリングは木質材料のため、床暖房時に含水率が下がり、収縮により目すきが1mm前後発生する場合があります。この目すきは床暖房の性能に影響はなく、床暖房の期間が終わると、もとに戻りますので、ご理解願います。また、床暖房時にフローリングの上に敷物がある場合は、熱がこもり大きな目すきが発生するおそれがありますので、敷物をご使用にならないようお願いいたします。

なるほど・コラム

ピシピシと音がする「家鳴り」って？

建物で、ときどき「ピシッ、バシッ」という衝撃性の音が鳴ることがあります。これは、木材が乾燥したり、気温の変化や日射の影響で建物の部分が膨張や収縮することで起こるごく小さなこすれ音です。サッシ、バルコニーの手すり、雨樋など、外部に面していて、金属製や樹脂製の部材で起こることが多く、気温と日射の変化が大きい朝夕に起こる傾向があります。また、気温が下がる夜中にも鳴ることがあります。音鳴りは特別異常なことではなく、建物以外にも、カーポートの屋根や、運転して温まった自動車のボンネットやテレビのカバーでも起こる現象です。日がたつとともに回数は減りますが、温度変化で繰り返す以上、完全になくなるものではありません。また、建物の構造や寿命に影響する現象でもありません。

サニフィットフロア

銘木調特殊化粧シートを使った水まわり用の樹脂製フロアです。基材部分が樹脂製のため水に強く、表面シートは特殊UV加工を施しているためアンモニアなどの汚れにも強く、お手入れが簡単です。トイレ・水まわりに求められる耐水性、耐汚染性、耐薬品性を高次元で融合したフロアです。

●土足について

内装用の床材ですので、土足ではご利用にならないください。

●直射日光について

直射日光は避けてください。サニフィットフロアの表面は、一般の床材に比較すると、日光に強い設計になっていますが、長期間直射日光にさらされると、変色の生じる可能性があります。カーテン等でできるだけ直射日光をさえぎってください。

●床暖房を施工・設置されている場合について

サニフィットフロアは床暖房システムには対応していません。床暖房システムの上にサニフィットフロアは施工しないでください。

●暖房器具のご使用について

温風ヒーター使用時には、床に直接温風が当たるのを避けてください。カーペットなどを敷いて保護してください。

●イスについて

イスの脚には裏側にフェルト等の保護材をつけてください。フェルトをつけない状態でイスを引きずると、床材の表面にヘコミが出る可能性があります。

●重量物の移動について

重量物の移動時には、引きずらないようにご注意ください。床材の表面にキズがついたり、ヘコミが出たりする可能性があります。

●日常のお手入れ

日常のお手入れには、固く絞った雑巾で拭きあげてください。

※基本的にはワックス掛けの必要のないワックスレス仕様です。ただし、ワックスを掛けることも可能ですので、その際は下記の製品を推奨いたします。(株)リンレイ製：ハイテックフローリングコート

●食べ物をこぼした時

固く絞った雑巾等を利用してすぐに拭き取り、乾拭きしてください。目地部に入り込んだ際は、家庭用掃除機をかけて汚れを除去してください。

●マジック、クレヨン

薄めた中性洗剤を染み込ませた布で拭き取ってください。それでも落ちない場合には、石油ベンジンを少量染み込ませた布で拭き取ることができます。石油ベンジンを利用する場合には、直接床にまかず、布等に少量染み込ませて拭き取るようにしてください。

●ペット等の排泄物、尿

固く絞った雑巾等を利用してすぐに拭き取り、乾拭きしてください。

●接着剤、ペンキ

乾くと落ちなくなりますので、すぐに乾いた布で拭き取ってください。拭き残しについては、薄めた中性洗剤を染み込ませた布で拭き取ってください。それでも落ちない場合には、石油ベンジンを少量染み込ませた布で拭き取ることができます。石油ベンジンを利用する場合には、直接床にまかず、布等に少量染み

込ませて拭き取るようにしてください。その他の溶剤や剥離剤を利用すると、表面材の剥れや膨れ等の不具合が発生する可能性がありますので、絶対にご使用にならないでください。

●洗剤、漂白剤

洗剤や漂白剤は、床材をいためる可能性がありますので、固く絞った雑巾等を利用してすぐに拭き取り乾拭きしてください。

●毛染め、靴墨、パーマ液等

毛染め・靴墨、パーマ液等によるシミは、付着しにくい設計となっていますが、完全に落とすことができません。こぼさないようにご注意ください。こぼした場合には乾いた布などですぐに拭き取ってください。

●火のついたタバコ等を落とした場合

焦げ跡は取れないため、補修もしくは一枚交換を行ってください。

●ヘアドライヤー、アイロン等の熱源が接触した場合

焦げ跡や表面の膨れが発生することがあります。補修もしくは一枚交換を行ってください。専門業者による補修・交換をお奨めします。

●水をこぼした場合

サニフィットフロアの表面側から下地に漏れることはありませんが、巾木等の隙間では下地に漏れることがあります。水をこぼした場合は直ちに拭き取ってください。

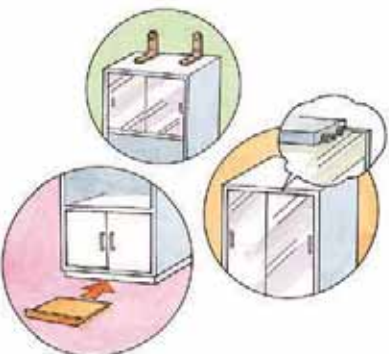
なるほど・コラム

家具が揺れる？

床を歩いたときに「置いてある家具がカタカタ音をたてて揺れる」ということが時々あります。このような場合、「床が構造的に弱いのでは？」と心配される方もおられるかもしれませんが、そのようなことはありません。ダイワハウスの床組（軽量鉄骨床組）は、マンション等の鉄筋コンクリート床と比べると、重量が軽いため歩行時床の動き（揺れ）が少し大きくなります。ただしこの揺れ幅は、おおよそ0.2mm～0.5mm程度であり、床組構造に影響を及ぼすものではありません。

一方、ガラス引き戸等がついている食器棚（食器が中で山積みされている場合も同様です）、開き戸部分が動きやすくなっている洋たんす、パソコンラック、足元が若干がたついている家具、及び観葉植物等は、揺れに対して非常に敏感になっています。したがって、これらの家具近くを歩くと床がわずかに動き、これに反応して家具が揺れたり、音を出したりしてしまいます。家具の揺れや音鳴りを低減するには、次のような方法がよいと思われます。

- 耐震補強金物等で家具を固定し、ぐらつきをおさえる。
- 家具の底面にくさびのような固定材を敷いて、ぐらつきをおさえる。またはゴム板を敷いた上に家具を置く。
- 音が鳴っている箇所に対策を施す（ガラス引き戸レール部にゴムビートをはさむ、食器の収納方法を変更する、等）。



ムクフローリング〈カバムクフロア〉

ムクフローリングは無垢材でできており、一般の複合フローリングと異なります。水分や湿気の影響で寸法が伸び縮みしやすいという木材本来の性質を自然のまま持ち合わせていますので、ご使用に際しては水濡れや湿気を避けるなど、充分にご注意ください。

●日常のお手入れ

- ほこり払いなどは、乾拭きで充分です。
- 汚れがひどい場合は、かたく絞った雑巾でふき取ってください。
- ラッカー薄め液（シンナー）等溶剤類は、絶対に使用しないでください。

03B ☒ ●ワックスがけについてのご注意

フローリングワックスやクリーナーなどは、絶対に床の上に流さないでください。フローリングの間にしみ込んで、反り・狂い等の原因となります。

- ワックスがけは、フローリングの表面が白っぽく見え始めたころが目安です。
- ワックスを塗り重ねていると、歩行頻度の少ない部屋の隅などでは、ホコリが沈着し、汚れて見えることがあります。その場合は、クリーナーで汚れたワックスを取り除かれることをおすすめします。

W ●ワックスがけについてのご注意

フローリングワックスやクリーナーなどは、絶対に床の上に流さないでください。フローリングの間にしみ込んで、反り・狂い等の原因となります。

- ワックスがけは、フローリングの表面が白っぽく見え始めたころが目安です。
- ワックスを塗り重ねていると、歩行頻度の少ない部屋の隅などでは、ホコリが沈着し、汚れて見えることがあります。その場合は、クリーナーで汚れたワックスを取り除かれることをおすすめします。

【使用できるワックスの例】

水性樹脂ワックス

◎フローリングワックス（WAX-310）：朝日ウッドテック（株）

◎オールフローリングお手入れ用ワックス：（株）リンレイ

●水濡れに対するご注意

- 水濡れは厳禁です。
- 窓ガラスやサッシに結露した水が、フローリングの上に流れ込まないように、ご注意ください。
- 室内に置いた植木鉢の下は、結露水がたまりやすいので、こまめに鉢の場所を変えてください。
- キッチンなど水はねしやすいところでは、水がかかったところはすぐにふき取り、よく乾かすようにしてください。
- 水濡れしたまま放置すると、フローリング内部へ水がしみ込み、フローリングの膨張による「浮き上がり」や、「変色」、「汚染」などの不具合を生じる原因となります。また、頻繁に水濡れと乾燥を繰り返すと、フローリングの表面に割れが生じる原因となります。

●湿気に対するご注意

室内の湿度が高くなると、隅の部分で結露が生じやすくなり、ピアノや木製家具、フローリングなどへの影響と共に、カビやダニなどを繁殖させる原因にもなります。

- 炊事による湿気が部屋にたまらないよう、換気にご配慮ください。
- 燃焼ガスを吹き出すタイプの暖房器具をご使用になるときは、湿気がこもりやすいのでご注意ください。
- 浴室や洗面室は、大量の湿気を放出しますので、浴室と洗面室の換気はもとより、廊下など他の部分へ湿気が流れ込まないように注意しましょう。
- 加湿器のご使用に際しては、蒸気がフローリングに直接当たらないようにし、部屋の隅で結露が生じない程度のご使用をおすすめします。

■湿気が多い（湿度が高い）と、フローリングが膨張するため、フローリング相互間のすき間が小さくなります。さらに、すき間分以上に膨張すると、フローリングの浮き上がり等が生じることがあります。

●部分的な加熱に対するご注意

■電熱カーペットや電熱マットは、フローリングの「反り」や「スキ」、「割れ」の原因となりますので、ご使用にならないでください。

■温風が直接床面に当たるタイプの暖房器具はご使用にならないでください。

■輻射型の暖房器具をご使用になる場合は、熱線が直接床面に当たらないようご配慮ください。

■南側の掃き出し窓付近など、強い日差しが当たるところでは、カーテンやブラインドなどで日差しをコントロールしてください。

■日射や温風などで暖められると、フローリングが乾燥収縮するため、フローリング相互間のすき間が大きくなります。また、部分的な収縮量の違いで、すき間の大小、曲がりなどが生じることがあります。さらに、局所的に暖められた場合や、急激に乾燥した場合は、木目の模様に沿って割れることがあります。

●日焼け等に対するご注意

陽当たりのよい場所では、わずかずつ日焼けが進みます。毎日見ていると気づきにくいのですが、日焼けは窓ガラス越しの光でも生じます。

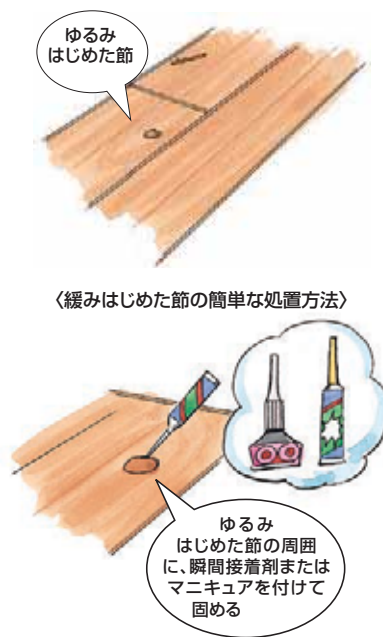
■南側の掃き出し窓付近など、強い日差しが当たるところでは、カーテンやブラインドなどで日射をコントロールしてください。

■陽当たりのよい場所で、カーペットや置き畳、座椅子などを同じ所に置いていたり、位置を変えたとき、日に当たっていた部分と陰になっていた部分の境目にラインができることがあります。

W ●節の特徴と当て傷やささくれに対するご注意

【パインフロア】

「節」は、樹木の「枝」の付け根部分であり、木繊維の方向が周囲の木部とは異なっていますので、乾燥収縮に伴って、節がゆんでグラグラしたり、外れることがあります。節が外れますと、孔が開いたりくぼみができてしまいますので、発見されましたら早めに処置しましょう。



【バンブーフロア】

竹は、木材と同様植物繊維が固まってできており、全体としては固い素材ですが、「竹を割ったような…」とたとえられるように、端に強い力が加わると縦方向に割れる性質があります。フローリングのように平面に張り並べて使う場合、フローリングの「角」に固いものが当たると数ミリ程度の割れが入ることがあります。また、陽当たりのよい場所や暖房設備の使用による乾燥により繊維が割けてくる場合があります。放置しておきますと、割れが延びてささくれる原因にもなりますので発見したら早めに処置しましょう。



●室内でペットを飼われる場合のご注意

犬、猫などの動物、ウサギ、ハムスター、ハツカネズミ、九官鳥等の小動物、そしてカエル、トカゲ、ヘビ、昆虫など室内で飼うペットがもたらす排泄物やよだれ等は、放置しておくと汚染、シミ、異臭等の原因となりますので、速やかに取り除き、よく乾かしてください。また、ペットのツメを傷めることがありますのでご注意ください。

クロス

●クロスの維持管理上のご注意

クロスは室内のホコリや結露、油汚れや手垢等の付着により、徐々に汚れていきます。また、結露はカビの発生やクロスのハガレを誘発させることもあります。使用状況や環境にもよりますが、仕上がりの美しさを維持していただくには、一定のメンテナンスと使用上の注意が必要になります。

●全般的に注意する点

【キズを付けない】

表面強度があまり強くないため、テーブル・イス等の角を当てたり、引っかいたりしないように注意してください。特に壁の出隅部分は掃除機などで気付かずにこすりやすいため、注意して使用してください。



【直射日光からの保護】

直射日光が長時間あたる壁面では、紫外線による壁紙の劣化と変退色が徐々に進みます。使用していない室内では、カーテン、ブラインドを活用し、日よけを心がけましょう。

【タバコの煙等について】

タバコの煙や台所からの油煙は、クロスを短期間で黄変させ頑固な汚れとなります。室内の換気を心がけてください。

【粘着テープを貼らない】

粘着テープ（セロハンテープやガムテープ）をクロスに付着させないでください。テープの粘着剤がクロスに移行し、変色や汚れの原因となります。また粘着テープをはがすときにクロスが破損することがあります。

【熱風を避ける】

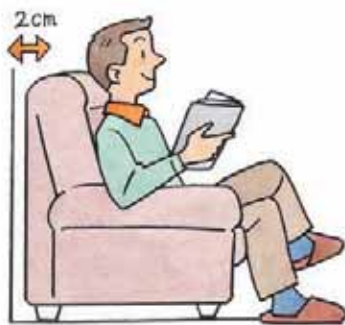
暖房器具の熱風や加湿器の蒸気が直接壁紙に当たらないようにしてください。加熱や加湿によりクロスが変形、変色することがあります。

【過乾燥を避ける】

クロスの継目や造作材と接している部分は、過乾燥が原因ですき間が発生する場合がありますが、過乾燥にならないように部屋の換気や加湿を行って使用してください。

【家具・ソファ等に密着させない】

家具やソファなどを設置する際にクロスに密着させないようにしてください。移動する際にクロスを傷つけるもととなるうえに、環境条件（温度・湿度等）によってはクロスが接着し表面が剥離することもあります。またソファ等の染料がクロスに移行し変色の原因にもなります。できれば2cm程のすき間をあけて設置しましょう。



【剥がれが生じたら】

経過によりジョイント部から部分的な剥がれが生じたり、物を当てて剥がれたりすることがあります。剥がれが広がる前に文具用糊か木工用水性接着剤を用い、クロス裏面に塗り付け、圧着して補修してください。

●汚れた時の

メンテナンス方法

クロスの汚れには多種多様なものがあります。重要なことは汚染物を付着させないことと、付着したらすぐに拭き取ることです。クロスに多量の水や溶剤は厳禁です。目地部からしみ込み、剥がれや汚れの原因となりますのでご注意ください。



【汚れ防止クロス】

クロスの表面に耐汚、耐油、耐有機溶剤性に優れたフィルムをラミネート加工（汚れ防止加工）しているため、クロスに汚れがしみ込むのを防ぎます。また、合成洗剤での拭き取りが可能で、汚れを落とすのも簡単です。

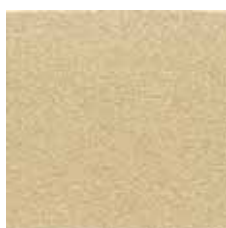
【非塩ビクロス

《オレフィン樹脂クロス》】

水又は中性洗剤をスポンジか柔らかいタオル等に付けて軽くおさえるようにして汚れを浮かせ、乾いた布で拭き取ってください。このとき強くこすらないように注意してください。油性の汚れ、筆記具等の汚れ、樹脂層の中までしみ込んだ汚れは完全に落とすことはできません。

【非塩ビクロス《無機質クロス》】

チリやホコリにより汚れが目立つようになれば、柔軟なブラシで上から下に2～3回軽くブラッシングしてください。



クロス

【塩ビクロス】

水または中性洗剤、弱アルカリ洗剤を薄めたものを含ませた柔らかい布で汚れを拭き取ってください。エンボスの溝に汚れがたまった場合、ブラシで表面を傷つけないようにして軽く擦り落としてください。アルコール・ベンジン等の溶剤で表面を拭き取ると汚れが広がり、クロスが変色したり色落ちしたりしますので使用しないでください。油性の汚れ、筆記具等の汚れ、樹脂層の中までしみ込んだ汚れは完全に落とすことはできません。



●万が一、汚れが付着した場合の対処方法

付着物	エコロジークロス・ビニールクロス
鉛筆	消しゴムで軽く擦る
クレヨン	中性またはアルカリ洗剤＋水＋タオル＋ブラシ
水性サインペン	中性またはアルカリ洗剤＋水＋タオル
手垢もしくは汚染物が不明なとき	とりあえず柔らかい消しゴムで軽く擦ってみる。それで落ちなければ中性又はアルカリ洗剤＋水＋タオルで表面を傷つけないように擦る。

●結露

結露は、クロスのシミ、カビ、剥がれの原因となります。結露の発生を抑制することが肝心です。

【水蒸気の発生源を少なくする】

ガスや石油の開放型ストーブ（ファンヒーター）をエアコンに切り換えたり、加湿器の使用を抑える等の工夫をしてください。

【換気・除湿を行う】

換気回数を多くし、暖房器具から発生した水蒸気を外に排出してください。浴室や料理時の水蒸気などは換気扇を利用して排出してください。除湿器、吸湿剤等を活用し、余分な水蒸気を除去することも有効です。

【通気をよくする】

家具裏などのすき間に余裕をとり、家全体の空気の流れを良くする工夫をしてください。



【ホコリの除去】

クロスの壁面に付着したホコリが水分を吸湿、保持しカビの原因となりますので注意しましょう。

【寝室の結露】

寝室は呼気の影響でどうしても結露が起りやすくなります。また子どもさんが小さくて同じ寝室で寝ている場合は特に、暖房や換気を心がけてください。

【出窓の結露】

出窓は外に出ている分、引違い窓に比べると結露が起りやすくなります。



クッションフロア

●クッションフロアのメンテナンス

- メンテナンスは固く絞った雑巾かモップの水拭きを行ってください。
- 油性の汚れが付着した場合は、中性洗剤を薄く溶かした雑巾で拭いたうえ、きれいな雑巾で水拭きし洗剤を拭き取ってください。
- 漂白剤・毛染液などの化学製品をこぼした時はすぐに拭き取ってください。

●使用上のご注意

- 美観を保持するために、日常メンテナンスと定期的なワックスかけを実施してください。
- 水ぬれや砂が飛散した状態では、滑りやすくなり転倒事故を招く可能性がありますのですぐに取り除きましょう。



- 家具などの重量物を置く際には、敷板などを敷いて荷重分散するようにしてください。
- とがった脚の物には、ゴム以外の保護具をつけてください。
- 化学薬品や強い作用を持つ洗剤、漂白剤などにより変退色や変質を招く可能性があります。

- 一部の家具では、脚ゴムやゴムマットなどのゴム製品、塗料、防腐剤、防虫剤などによって、クッションフロアが汚染され変退色を招く可能性があります。クッションフロアがこれらに直接触れないようにしてください。
- 長時間直射日光があたる場所では変退色する可能性があります。カーテン・ブラインドなどで日よけをしてください。
- 熱いヤカン（50℃以上）などを直接クッションフロアの上にのせないでください。変退色や変質を招く恐れがあります。
- クッションフロアは、水、砂、紫外線、重量物、汚染物質、化学薬品などの影響で、クッションフロア自体の変質・変退色や施工後の膨れ・剥がれ・目地隙などを招く場合がありますので、使用に際しては十分ご注意ください。



カーペット

●3日に一度掃除機をかけましょう

カーペットの汚れの80%が浮遊しているホコリによるものです。こまめに掃除機をかけてください。目安は週に2回1㎡当り20秒程度です。

●月に一度拭き掃除をしましょう

バケツ一杯のぬるま湯に家庭用中性洗剤をキャップ〜二杯入れ、きつく絞った雑巾で拭き取ります。まず、毛並みに逆らって力を込めて拭くのがコツ。天気の良い日を選んで拭き掃除を。

●電気掃除機は逆目にかけてみましょう

電気掃除機をかける時は、カーペットの毛並みと逆方向に、毛を起すように、パイルの根元の空気の通りをよくしてゴミを吸い取ります。上から押さえつけるのは逆効果。

●髪の毛がからんで取れない時

パイルに毛髪や糸くずがからみついて、掃除機をかけても取れない場合があります。こんな時は市販されている粘着テープ付きロール型の掃除用具を使うときれいに取れます。



●押し跡が残った時

家具などの重みで押し跡が残った時は、ウールは復元力があるので、また回復できますが、スチームアイロンなどの蒸気をかけるとそれをさらに促進できます。また、何かに引っかけるなど、パイルが飛び出した時にはパイルを引き抜かないでハサミで切り揃えてください。

●シミがついた時

パイルの中に染み込んで固まってしまうぬうちに、ペーパータオルで素早く拭き取るか、粉類の時には掃除機で吸い取ります。



●ウールカーペットのシミ取り方法

- ① 洗剤を入れたぬるま湯に浸した布でたたいて湿らせます。
- ② ペーパータオルで押さえて水分を吸い取ります。
- ③ 何度も繰り返すとシミが徐々に薄れていきます。

MEMO



第3章

建具の調整とお手入れ

最近の住まいは、窓など開口部の表情が豊かです。

その分、建具の種類も多彩。

実際にやってみると意外と簡単です。



【建具の調整】

日常レベルのお手入れでつつい忘れがちなのが建具。

こまめに乾拭きしておけば、いざ大掃除という時もラクです。

また建て付けなどは一見難しく思えますが、実際やってみると意外に簡単。

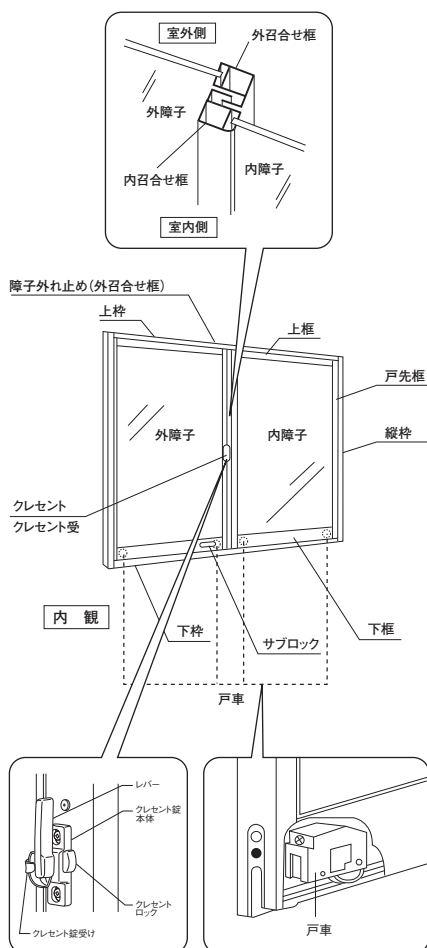
建具のタイプに合わせて、適切な調整を行ってください。

サッシ

【引違い窓】



引違い窓の名称



取扱い上の注意

●外れ止めで危険防止を

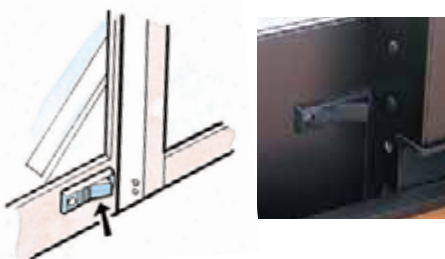


サッシの障子と網戸には外れ止めが付いています。お手入れなどのために障子を外した後、再び取り付けたときは、表示ラベルに従い、外れ止め部品を必ず掛けてください。開閉を繰り返している間に、外れ止め部品がずれることがありますので、時々点検してください。外れ止めが正しく掛かっていないと、障子が窓枠から外れて落下し、人身事故や物損事故につながる恐れがあります。



●サブロックで防犯対策

障子の下框には防犯を目的としたサブロックが付いています。外出される時や夜間には必ずセットするようにしてください。サブロックを押すと図のようにロック機構が起き上がります。ロックを解除するときは起き上がっている部分を押ししてください。外出される時や夜間にはもちろんのこと、平時の際にもセットをするよう習慣づけてください。

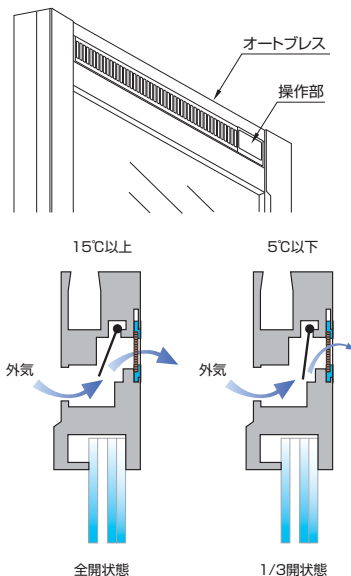


03B M3 Σ ●オートプレスによる換気への配慮

1階の窓には居室の換気に配慮して、障子の上部（上框）にはオートプレスがついています。オートプレスは「第3種換気設備」の給気口です。手動にて「オート」と「シメ」の状態を選択できます。

※通常は「オート」の状態でご使用ください。オート状態では、給気量を温度によりある程度制御します。

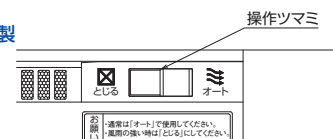
※風雨の強い時は「シメ」にしてください。シメの状態では、サッシ同等の水密性能を発揮いたします。



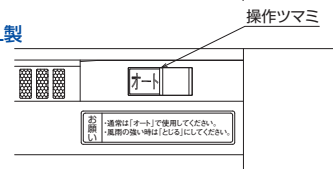
外気温が15℃以上になるとプレスの働きが最大になり、十分な換気量を確保。5℃以下になるとプレスの働きが最小になり、換気のしすぎを抑えます。（手動で全閉にもできます。）

【オートプレス操作部（オート）】

YKK製

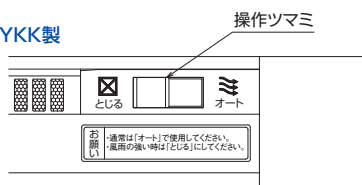


LIXIL製

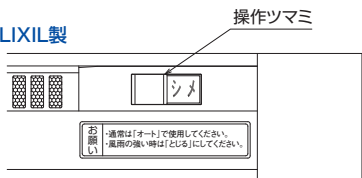


【オートプレス操作部(とじる)】

YKK製

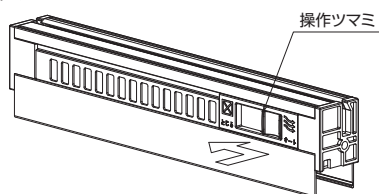


LIXIL製



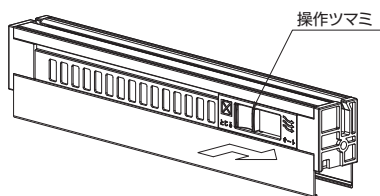
【オート→とじる】 ※YKK製の場合

操作ツマミを一度押してロックを解除させ、そのままツマミを左側に移動します。ツマミが手前に浮き上がるとロックがかかった状態となります。



【とじる⇔オート】 ※YKK製の場合

操作ツマミを一度押してロックを解除させ、そのままツマミを右側に移動します。ツマミが手前に浮き上がるとロックがかかった状態となります。



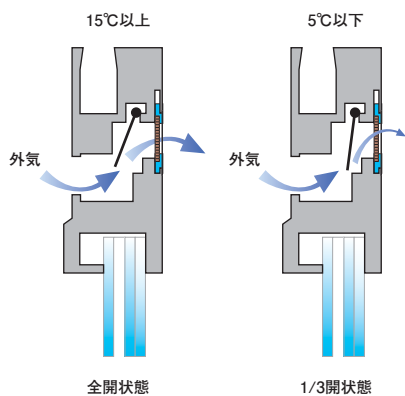
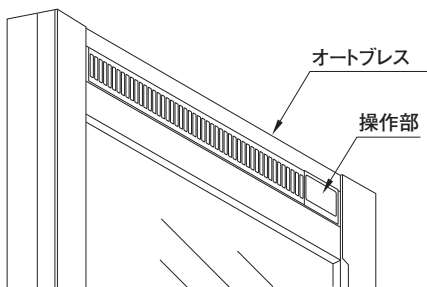
※メーカーにより、操作部の形状が異なります。
「第3種換気設備」排気側のみ機械による強制換気を行う方法

W ● オートプレスによる換気への配慮

1階の窓には居室の換気に配慮して、障子の上部(上框)にはオートプレスがついています。オートプレスは「第3種換気設備」の給気口です。手動にて「オート」と「シメ」の状態を選択できます。

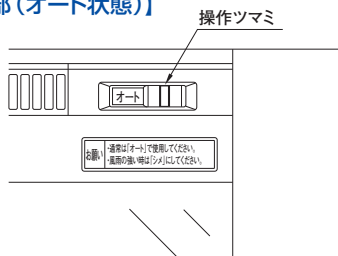
※通常は「オート」の状態でご使用ください。オート状態では、給気量を温度によりある程度制御します。

※風雨の強い時は「シメ」にしてください。シメの状態では、サッシ同等の水密性能を発揮いたします。



外気温が15℃以上になるとプレスの働きが最大になり、十分な換気量を確保。5℃以下になるとプレスの働きが最小になり、換気のしすぎを抑えます。(手動で全閉にもできます。)

【操作部(オート状態)】



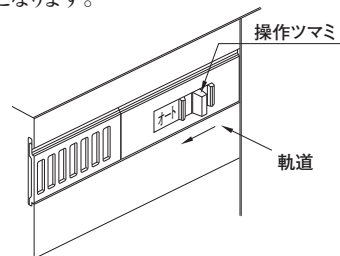
【操作部(シメ状態)】



【オート→シメ】

図中矢印の軌道のとおり操作ツマミを一度押してロックを解除させ、そのままツマミを左側に移動します。

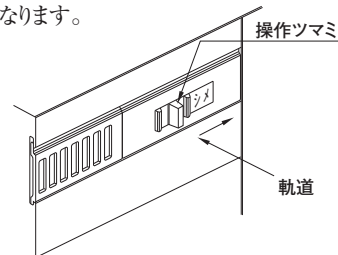
ツマミが手前に浮き上がるとロックがかかった状態となります。



【シメ→オート】

図中矢印の軌道のとおり操作ツマミを一度押してロックを解除させ、そのままツマミを右側に移動します。

ツマミが手前に浮き上がるとロックがかかった状態となります。



「第3種換気設備」排気側のみ機械による強制換気を行う方法

サッシ

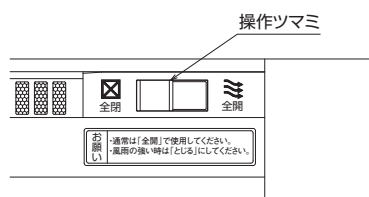
M3 ● 手動ブレスの調整

窓には居室の換気に配慮して、障子の上部（上框）にはブレスがついています。手動ブレスは「第3種換気設備」の給気口です。手動にて「全閉」と「全開」の状態を選択できます。

※通常は「全開」の状態でご使用ください。

※風雨の強い時は「全閉」にしてください。

全閉の状態では、サッシ同等の水密性能を発揮いたします。



クレセントの操作

障子を開閉している間に、クレセントの掛かりが悪くなることがあります。原因は下レールにゴミや砂が溜まったり、障子の建付けが悪かったり、また、クレセントの調整が不十分だったりすることがあげられます。簡単な方法で対応できますので、原因に応じて掃除や調整を行ってください。

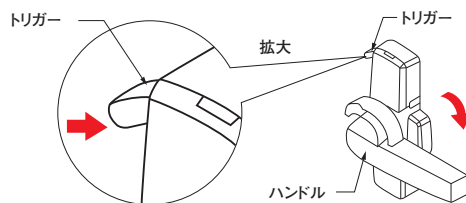
■ 下レールにゴミや砂が溜まっている場合は、掃除をしてください。

■ クレセントが掛かりにくい場合は、クレセント本体及びクレセント受けを調整してください。クレセント本体で上下方向、クレセント受けで障子開閉方向に調整ができます。

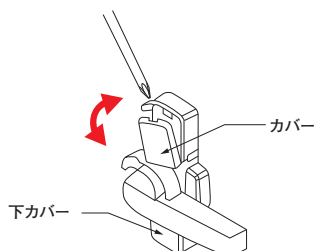
■ クレセントがクレセント受けに掛からない場合は、障子の建付けが悪い場合もあります。障子の建付け調整をしてください。

W ● クレセントの調整

① ハンドルを中間位置まで回してください。ハンドルを回すときはトリガーを指などで押しながらかけてください。

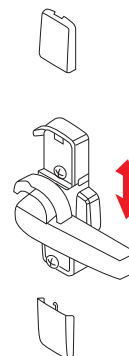


② 上下カバーの溝にマイナスドライバー等をかけ、上下カバーをはずしてください。



③ ネジをゆるめ、クレセント（本体）で上下方向の調整を行います。

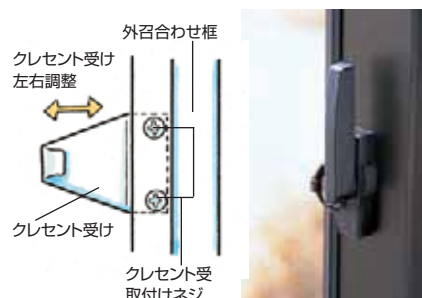
調整後、必ずネジをしめて上下カバーを取り付けてください。



03B M3 ● クレセント受けの調整

① クレセント受取り付けネジを緩めて左右に移動してください。

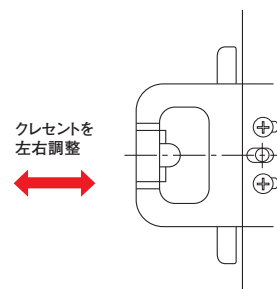
② 調整後、取り付けネジをしっかりと締めてください。



W ● クレセント受けの調整

クレセントのかかりにくい時は、ネジをゆるめて左右に移動してください。

調整後、必ずネジをしめてください。



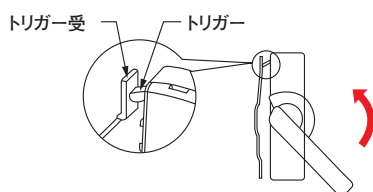
W ●施錠の確認

調整後、クレセントが正常に作動するか施錠確認を確認してください。

- トリガーを押さずにクレセントを回すと破損する恐れがあります。
- 二重ロックを解除し忘れると破損する恐れがあります。

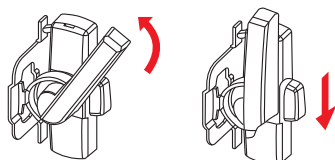
W ●施錠操作

- ①トリガーが受けに当たり施錠可能。



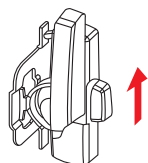
- ②ハンドルを回してください。

二重ロックが自動的にがかかります。

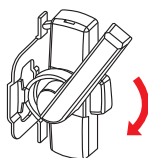


W ●解錠操作

- ①二重ロックを解錠します。



- ②ハンドルを回してください。



●クレセントの 空掛け防止機構

留意

より防犯性を高めるため、クレセントは施錠が確実におこなえる「空掛け防止機構」を備えています。クレセント受けに掛からない場合は施錠ができません。必要に応じて上記の手順でクレセント受けの調整をしてください。



窓が確実に閉まっていると、クレセントが回り、施錠できます。
窓が少しでも開いていると、クレセントは回りきらず、施錠できません。

【クレセントの自動ロック機構】

クレセントを施錠する際に、自動でクレセントロックがかかる機構を採用しています。窓を開けるときは、必ずクレセントロックを解く必要があります。

施錠操作



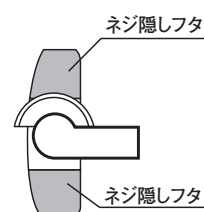
解錠操作



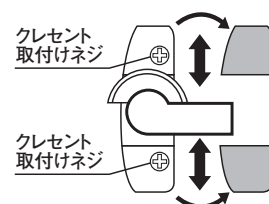
- ①二重ロックを解除
- ②ハンドルを回す

03B M3 Σ ●クレセント本体の調整

- ①クレセントを中間位置まで回します。



- ②クレセントの上下にフタの溝があります。溝に爪をかけ、フタを取り外してください。取り外したフタをなくさないようにしてください。
- ③クレセント取付けネジを緩めます。



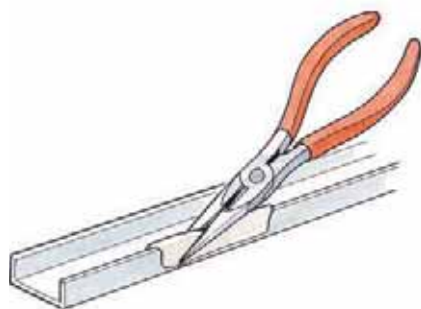
- ④上下にクレセントをスライドさせて調整を行います。
 - ⑤調整後、取付けネジをしっかりと締めます。
 - ⑥フタを押し込んで調整完了です。
- 気密性の高いサッシを使用しても、**建付不良**や**クレセント調整不良等**があると遮音性能が大幅に低下するので注意してください。

サッシ

障子の開閉操作

戸がスムーズに開閉しづらくなった時は、レールにゴミが溜まっていたり、障子の建付けが悪い場合があります。簡単な方法で対応できますので、原因に応じて掃除や調整を行ってください。

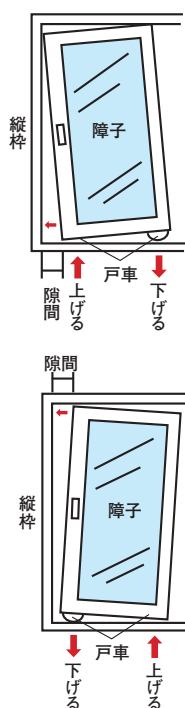
■レールが曲がったり、へこんだりしているときはプライヤーで直してください。プライヤーの先に布を当ててレールをはさめば、サッシにキズがつきません。



- 下レールにゴミや砂が溜まっている場合は、掃除をしてください。
- 障子の建付けが悪い場合もあります。障子の建付け調整をしてください。
- 外れ止めが上がりすぎている場合があります。外れ止めを調整してください。

●障子の建付調整

障子の建付けが悪い場合（下図）、戸先框、召し合せ框下部にある戸車の上、下調整で建付調整ができます。

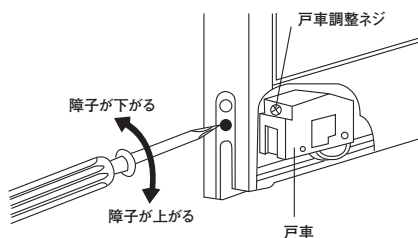


●戸車の調整

戸先框、召し合せ框の戸車調節孔（框の最下部）より○ドライバーを差し込み、調整ネジをまわし、障子を上、下します。

右回転（時計方向）……障子上がる

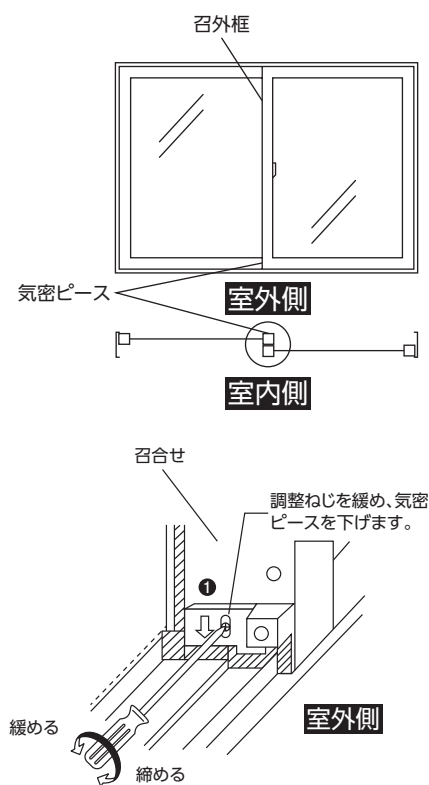
左回転（反時計方向）…障子下がる



●気密ピースの調整

建付け調整した後、気密性を保つために外障子召し合せ部の気密ピースを下げて、枠とのすき間を発生させないように調整してください。

- ①調整ネジを緩め、気密ピースを下げます。
- ②枠とのすき間をなくした後、調整ネジを締めます。

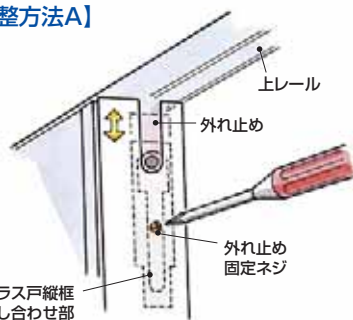


障子の外れ止めの調整

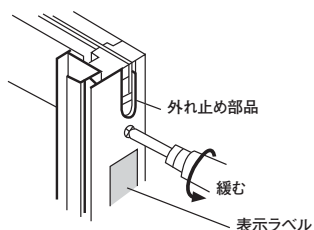
●障子の 外れ止めの調整 **注意**

落下防止のため、外れ止め部品を必ずセットしてください。障子の外れ止めの調整はサッシ貼付の表示ラベルを参照の上、ネジを緩め外れ止めを押し上げ再びネジを締めてください。

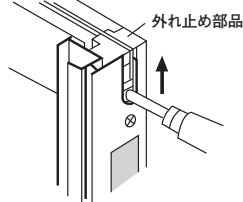
【調整方法A】



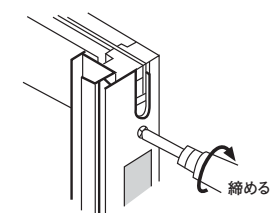
① 障子外れ止めネジを緩めます。



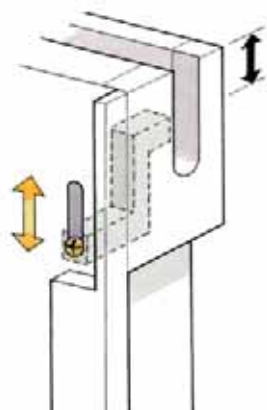
② 外れ止め部品にドライバーを入れ、障子の開閉に支障のない範囲で、上にあげてください。



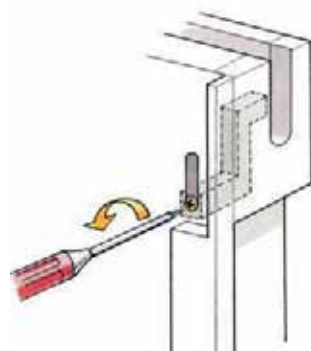
③ 調整完了後①で緩めたネジをしっかりと締めてください。



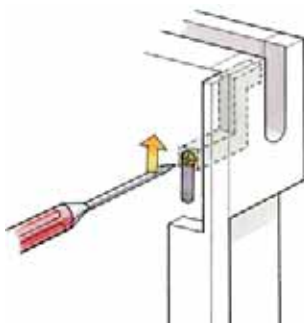
【調整方法B】



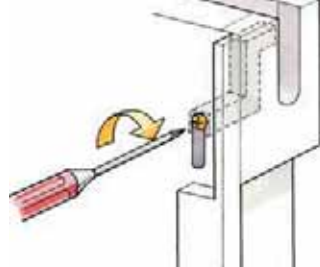
① 障子外れ止め固定ネジを緩めます。



② 外れ止め固定ネジを開閉に支障のない範囲で上に上げてください。

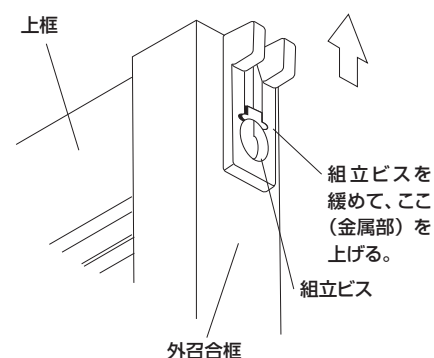


③ 調整完了後①で緩めたネジをしっかりと締めてください。

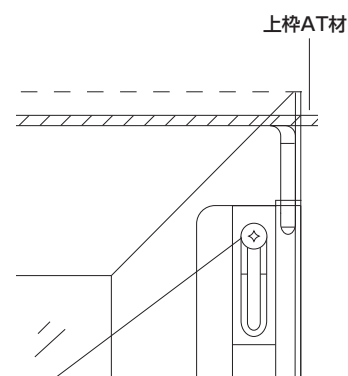


03B M3 Σ【調整方法C】

組立ビスを緩めて外召合框上部の外れ止めを(金属部分) 上げてください。

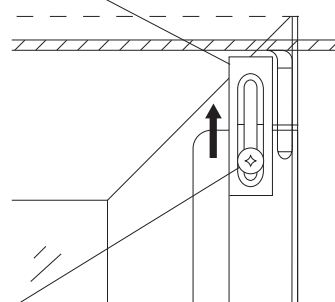


調整方法E



① 取付ネジを緩めます。

② 部品を開閉に支障のない位置までスライドしてください。



③ 再度ネジを締めてください。

サッシ

03B M3 Σ 障子の外し方の手順

●内枠の外し方 **危険**
(重量があります) **危険**
ので下記、「重量の目安」をご参照の上、必要人数を確保してお取り扱いください。)

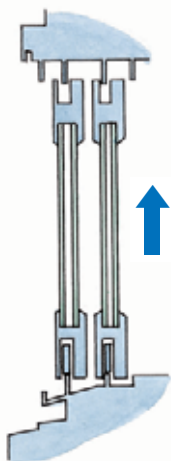
※框部分の片側だけを持って運ぶと、框部分が重量で外れてしまうことがあります、取り扱いにはご注意ください。

重量の目安:

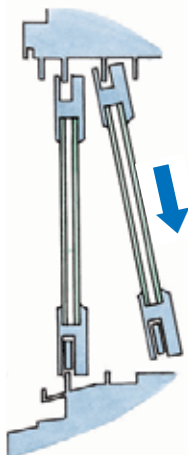
2pサイズ テラス窓 障子 1枚当り40～50kg)

2pサイズ 腰高窓 障子 1枚当り20～25g)

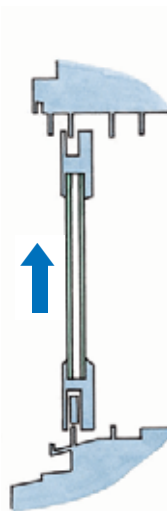
内枠を外側より吊り込む場合は内障子、外障子の順に吊込めますが、障子は内側からも吊込むことが可能です。内側より外す場合は以下の要領で行ってください。



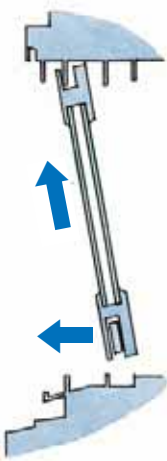
①持ち上げて下枠レールからうかします。



②下枠からはずし、内障子の上端を上レールからはずします。



③持ち上げて下枠レールよりうかせます。



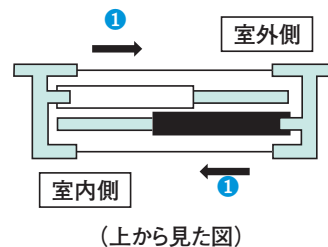
④外障子の上端を上レールからはずします。

※内枠を吊込む場合は、この逆の手順で行ってください。

W 障子の外し方の手順

引違い窓の障子は室内側に外すことができます。

①障子を左右行き違いにします。



(上から見た図)



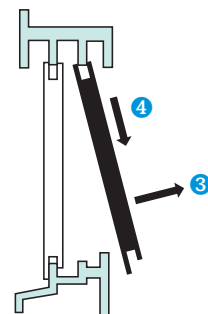
■Aタイプ

②内障子全体を上を持ち上げます。

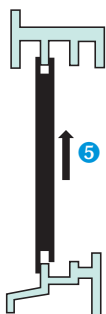


③下部を手前に引きます。

④障子全体を下へ下ろし、内側に外します。



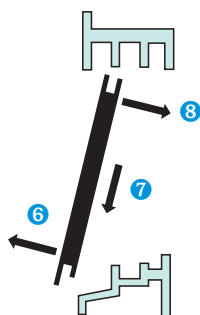
- ⑤ 内障子を全体に上に持ち上げます。



- ⑥ 外障子の下部を外側に出します。

- ⑦ 障子を下げます。

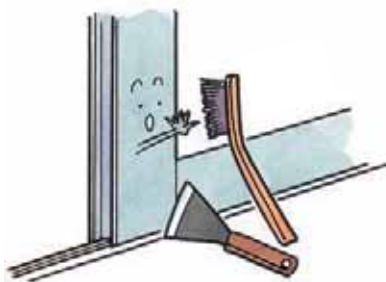
- ⑧ 障子上部を内側に引いて外します。



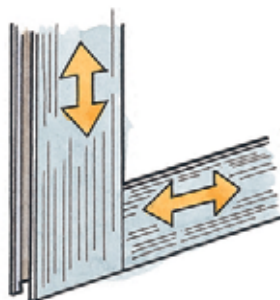
サッシのメンテナンス

清掃はアルミサッシの汚れの程度及び表面の種類により適した清掃方法、洗剤を選ぶことが大切で、次の様な注意が必要です。

■ 清掃用具としてワイヤブラシ、スチールウール、金ペラ等は使用しないでください。また清掃時、小石、砂、金属片、が用具に付着してもアルミサッシを傷つけることがあります。特に塗膜の場合はアルマイトより軟質なので注意が必要です。



■ 酸性またはアルカリ性の洗剤（例えば塩酸、硝酸、タイル洗浄剤苛性ソーダ等）は、一時的に汚れがよく取れるように見えますが、腐食や変質を起しますので使用を避けてください。



■ 清掃は押出または圧延の節目方向に沿って行うときれいにできます。

■ 水溶性洗剤の使用後は十分に水洗いを行い、乾いた布で水分を拭き取ってください。

サッシ

サッシの汚れの程度と清掃方法

汚れの程度	対象商品	用具及び洗剤	清掃方法	備考
軽い場合	マットステン ダークブラウン	中性洗剤	洗剤をつけた布などで、表面の汚れを除去し、水洗後乾いた布で乾拭きする。	
		クリーナー	クリーナーをつけた布などで表面の汚れを除去する。	
	ホワイト		水をつけた布などで表面の汚れを除去する。	
		中性洗剤	洗剤をつけた布などで、表面の汚れを除去し、水洗後乾拭きする。	溶剤型洗剤及びクリーナーは塗膜を溶かすので使用できない。
ひどい場合	マットステン ダークブラウン ホワイト	※1 クリーナー 中性洗剤	クリーナーで、押しまたは圧延の筋目方向に表面を軽くこすって汚れを除去した後、水洗い、乾拭きする。	一定方向にこする。コーナー部を過度にこすらないよう注意する。虹模様の時も同様にする。
汚れが著しく 腐食(点食)を 含む場合	マットステン ダークブラウン	スコッチブライト※1	スコッチブライトで表面をこすり、汚れ、腐食生成物を除去した後、乾拭きする。防食の立場からはアルマイトに適した塗装を塗布することが望ましい。	一定方向にこする。コーナー部を過度にこすらないよう注意する。
	ホワイト	スコッチブライト※1 サンドペーパー#600 中性洗剤	洗剤をつけたスコッチブライト又はサンドペーパーで表面を軽くこすり、汚れや腐食生成物を除去し水洗い後、その表面に適した塗料で補修する。	

※1 クリーナーではスコッチブライト(住友スリーエム)の粒度がウルトラファインです。

03B ●フラットスルータイプ の下枠内部清掃のしかた

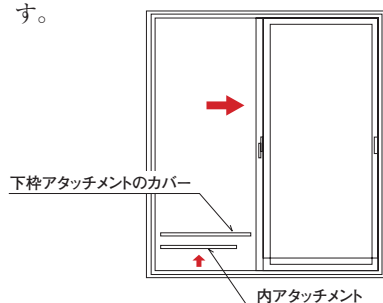
日常はサッシの下枠の表面をふくだけできれいになります。

下枠の中にゴミやホコリがたまっている場合は、それぞれの手順に従って、下枠アタッチメントを取り外し、清掃を行ってください。

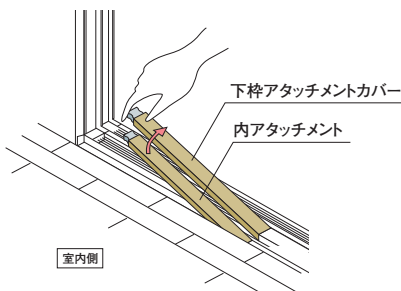


【つまみをつかんで外す】

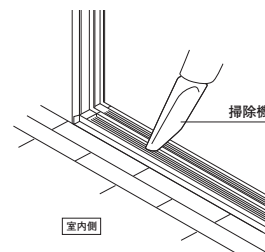
- ① どちらか片方の障子を全開にして開けます。



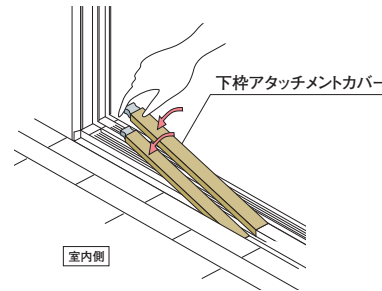
- ② 内アタッチメント・下枠アタッチメントのつまみ部分を持って外してください。



- ③ 掃除機で吸い込み、下枠の中のゴミやホコリを取り除いてください。



- ④ 外したアタッチメント部材を、はめ込んでください。



- ⑤ 反対障子側も同様にお手入れを行ってください。

03B 樹脂製サッシ取扱い上の注意

- 火気及び高温物・高熱源の器具等を接触したり、近づけないように十分注意してください。
- 部分的に衝撃を与えますと破損する恐れがありますので乱暴な取扱いは避けるようにしてください。
- お手入れはアルミサッシと同様です。サッシに付着した煤煙や土ほこり等を柔らかい布で拭き取ってください。強く拭きますと、付着している砂等でサッシ表面にスリキズをつけることがありますので、丁寧に拭き取ってください。落ちにくい汚れは中性洗剤をぬるま湯で薄めて、柔らかい布かスポンジで洗ってください。洗剤を使用した場合は真水で洗い流してください。残っていると腐食の原因となります。
- 特にサッシの下レール（下枠）は砂や泥、ほこりが溜まりやすいところです。掃除機やハケなどで取り除き、落ちにくい汚れはサッシと同様に中性洗剤を用いて洗い、その後水洗いをしてください。

W 樹脂製サッシ取扱い上の注意点

- 火気及び高温物・高熱源の器具等を接触したり、近づけないように十分注意してください。
- 通常の使用には十分耐えられる構造になっていますが、部分的に衝撃を与えますと破損する恐れがありますので乱暴な取扱いは避けるようにしてください。
- お手入れはサッシと同様です。サッシに付着した煤煙や土ほこり等を柔らかい布で拭き取ってください。強く拭きますと、付着している砂等でサッシ表面にスリキズをつけることがありますので、丁寧に拭き取ってください。落ちにくい汚れは中性洗剤をぬるま湯で薄めて、柔らかい布かスポンジで洗ってください。洗剤を使用した場合は真水で洗い流してください。残っていると腐食の原因となります。
- 特にサッシの下レール（下枠）は砂や泥、ほこりが溜まりやすいところです。掃除機やハケなどで取り除き、落ちにくい汚れはサッシと同様に中性洗剤を用いて洗い、その後水洗いをしてください。

サッシ

サッシのメンテナンス時期

アルミサッシの表面の汚れが軽いうちに清掃すれば、簡単で費用も少なく済みます。しかし長期間清掃しないで放置すると表面の汚れが腐食につながります。こうなると清掃しただけではきれいにならず、補修の必要が出ることもあり、費用も多くかかります。清掃の時期は暖房シーズンの終わる初夏及び台風シーズンの終わる秋ごろが清掃の効果及び作業環境から適当と考えられますが清掃の頻度は汚れの程度及び立地条件により下表を参考にしてください。また複層ガラスの中に結露が発生したらガラスの取替時期となります。

【清掃の頻度】

海岸地帯	1～4回／年
工業地帯	1～3回／年
市街地	0.5～2回／年
田園地帯	0.5～1回／年

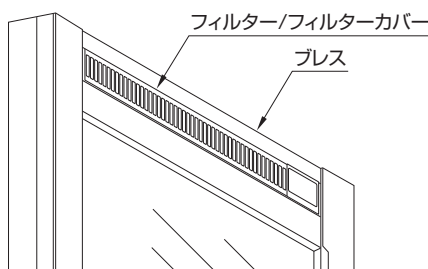
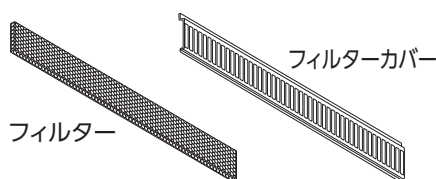


ガラスの取替や

ガラスの種類については…

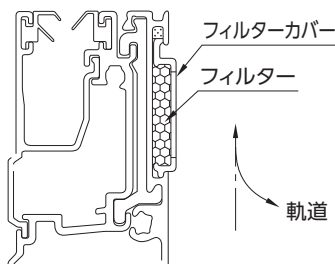
ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

プレスのお手入れ方法

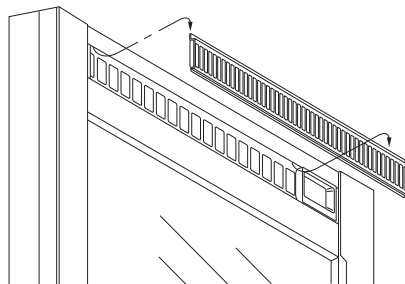


●フィルター着脱の手順

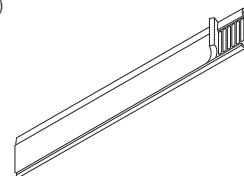
- ①図の軌道でフィルターカバーをプレス下部溝から外します。



- ②フィルターカバーの上部をプレス上部溝から引き出します。(フィルターカバーの上下の違いをご確認ください)



- ③フィルターをフィルターカバーから外してください。この際にフィルターカバーに曲げ等の変形を与えないようご注意ください。(変形がありますと取付けができなくなる場合があります)



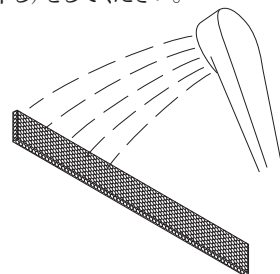
- ④次の“フィルターのお手入れ方法”にて手入れしていただいた後、手順1～3の逆の要領でお取り付けください。

●フィルターのお手入れ方法

【清掃の頻度】

フィルターは、換気性能を維持するために目安として「6カ月毎」のお掃除をおすすめします。

取り外したフィルターの汚れが少量のチリ・ホコリの場合は、軽く手でたたいて落としてください。また、汚れがひどい場合はフィルターを水かぬるま湯に浸けて軽く押し洗いするか、シャワーなどで洗い流してください。汚れが油性の場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯の使用をおすすめします。洗浄後は、自然乾燥(陰干し)をしてください。



●フィルターの寿命

5回程度洗ったフィルターは、新品への交換をおすすめします。

【交換用フィルター】

フィルター(1.4m)

D9サッシ LIXIL用：

DAIWAHOUSE品番 AUTO-B-D9T-FILTER14

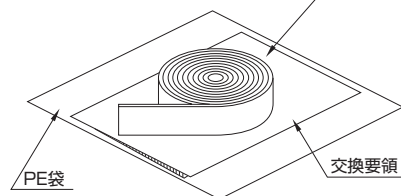
ロイモール品番 FILTER-D9T

D9サッシ YKK用：

DAIWAHOUSE品番 AUTO-B-D9Y-FILTER14

ロイモール品番 FILTER-D9Y

2P巾引違い窓 2窓分



[2023年3月更新] ロイモール品番の追加

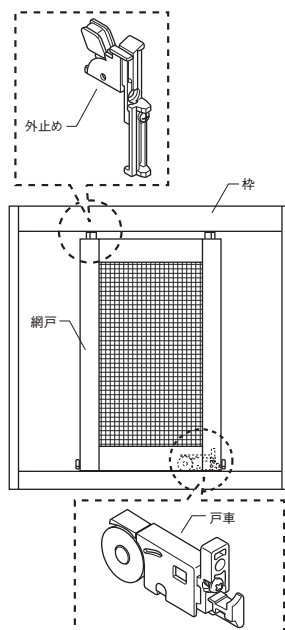


交換用フィルター(有料)が必要な時は・・・

ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

【網戸】

網戸の名称



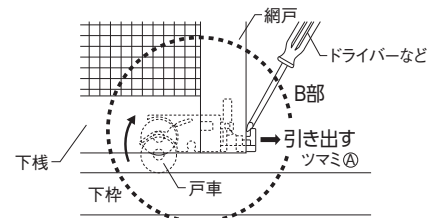
●危険防止のための の外れ止めは **注意** 網戸にも必ずセット。

外れ止めは、網戸に力が加わっても外れないように危険防止を目的としたものですので、ふだんは必ずセットしておいてください。詳しくは「外し方の手順」をご覧ください。

03B M3 Σ 外し方の手順

【引違い窓の場合】

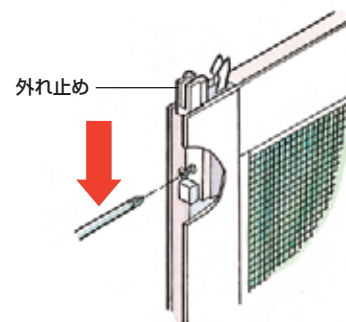
- ① 網戸の両側の縦框上部に外れ止めがあります。ネジをゆるめて外れ止めを下方にずらしてください。
- ② 網戸縦框下部に付いている左右の戸車のツマミ④を、下図のようにドライバーなどで引き出してください。



※ツマミ④を「カチッ」と音がするまで引き出してください。最後まで引き出さず外そうとすると、網戸がこわれるおそれがあります。

- ③ この状態でも外れ止めはパネの力で掛かっています。網戸を上方に少し力を入れ持ち上げながら戸車を下レールから外し、下部を室外側に持ち出すように外します。取り付けるときは逆の手順です。外れ止めにはパネが仕込んであり網戸を取り付けただけの状態でも外れ止めが掛かっています。ただし、このままでは強い風や開閉によって外れる事があります。必ず外れ止めを上枠レールに当たらない程度(1~3mm)に上げ、ネジを締め付けてください。またスムーズに開閉ができ、外れないことを確認してください。

※メーカーにより一部仕様が異なる場合があります。



※外れ止めは元通りに確実に戻してください。

サッシ

【特殊窓の場合-1】

- ①樹脂部に指を掛け、ラッチが外れるまで矢印方向に引っ張り内側に倒してください。



【特殊窓の場合-2】

- ①網戸上部ラッチを下げながら網戸を室内側に倒します。

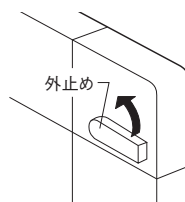


- ②ラッチが受けからはずれたら、網戸を室内側に倒すようにはずします。



【特殊窓の場合-3】

- ①網戸上下の、外止めツマミを回転し、たて向きにします。



- ②網戸を右（外止め）側に押付け手前に引くと外れます。

- ③網戸を手前に引き網戸が外れないか確認します。



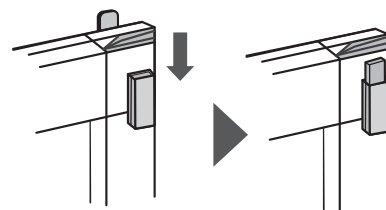
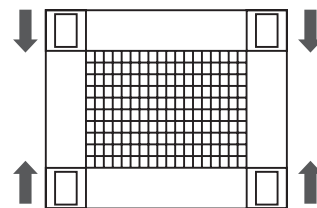
【特殊窓の場合-4】

- ①網戸を右（外止め）側に押付け手前に引くと（特殊窓の場合-3と同じ）外れます。（網戸右縦框にスプリングバネが付いています。）

【特殊窓の場合-5】

- ①網戸を倒れないように押さえながら四隅に付いているツマミを下から順にスライドさせてください。

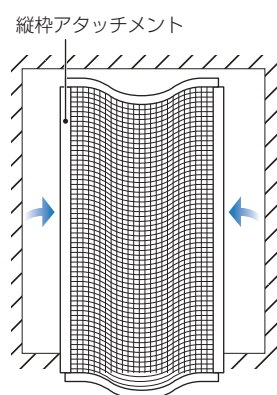
- ②特殊窓の場合-2と同じ要領で外れます。



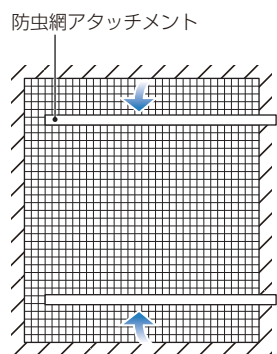
Σ VIサッシ特殊窓用網戸の取り付け

● 取り付け方の手順

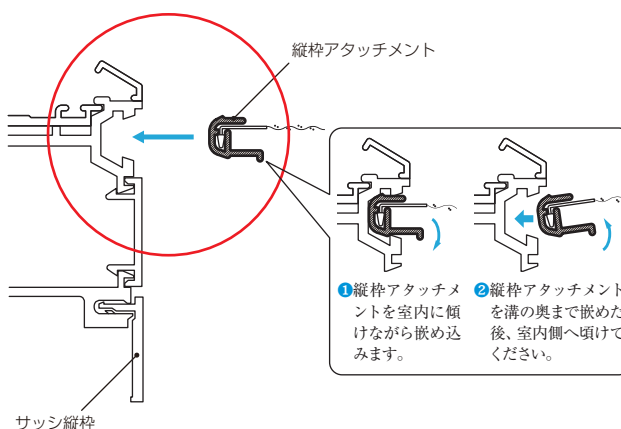
- ① 防虫網に取り付けられている縦枠アタッチメントを嵌め込みます。



- ② サッシ上下枠の溝に防虫網アタッチメントを取り付けます。

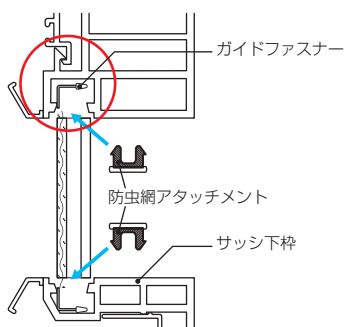
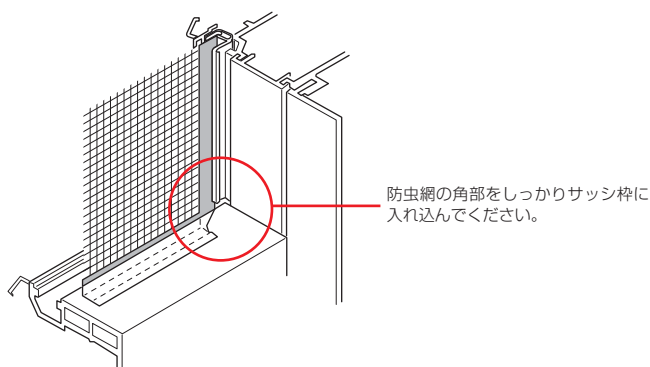


【サッシ縦枠の溝に縦枠アタッチメントを嵌め込む方法】



【サッシ上下枠の溝に防虫網アタッチメントを取り付ける方法】

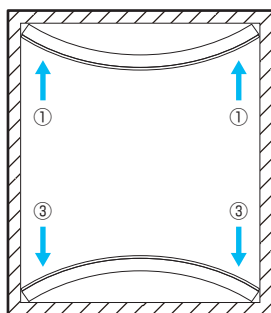
- ① 防虫網の上下のガイドファスナーを手でサッシ上下枠の溝に入れ込みます。



サッシ

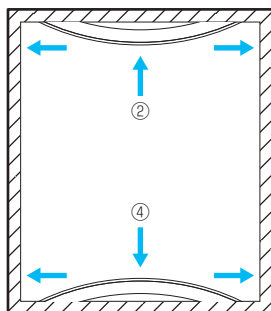
- ② サッシ上枠側から防虫網アタッチメントの両端をサッシ枠の網アタッチメントを嵌め込みます。(①)

サッシ下枠へも同様に防虫網アタッチメントを嵌め込みます。(③)



- ③ 防虫網アタッチメントの中央部をサッシ枠の溝に嵌め込み、左右均等になるよう取り付けます。(②)

サッシ下枠へも同様に防虫網アタッチメントを嵌め込みます。(④)

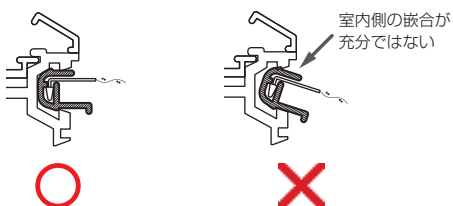


【V1サッシ特殊窓用網戸の取り付け後の確認ポイント】

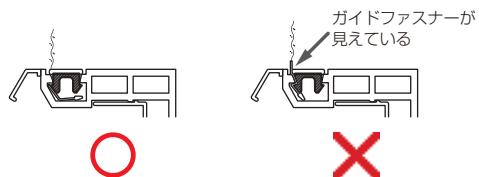
縦枠アタッチメントを引っ張り、サッシ縦枠にしっかり嵌合してるか確認してください。

〈判別方法〉

- (i) 網戸を軽く押して外れないか確認してください。



- (ii) サッシ上下枠から防虫網のガイドファスナーがはみ出していないか確認してください。



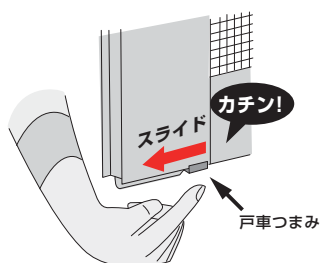
〈はみ出している場合〉

手順②にてファスナーを溝の中に入れてください。

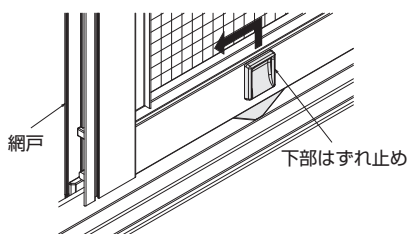
W 外し方の手順

【引違い窓の場合】

- ① 室外側下部に戸車のつまみがあります。つまみを矢印の方向にカチンと音がするまで横にスライドしてください。



- ② 網戸が動かないようささえながら下部はずれ止めを矢印方向に動かし解除してください。



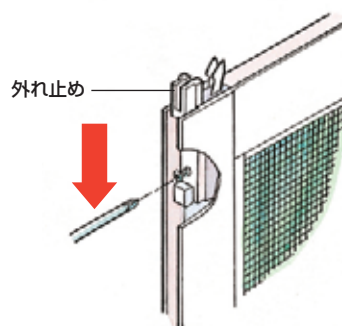
※つまみ○を「カチッ」と音がするまで引き出してください。最後まで引き出さずに外そうとすると、網戸がこわれるおそれがあります。

- ③ 網戸の両側の縦框上部に外れ止めがあります。ネジをゆるめて外れ止めを下方にずらしてください。

- ④ この状態でも外れ止めはバネの力で掛かっています。網戸を上方に少し力を入れ持ち上げながら戸車を下レールから外し、下部を室外側に持ち出すように外します。取り付けるときは逆の手順です。

外れ止めにはバネが仕込んであり網戸を取り付けた状態でも外れ止めが掛かっています。ただし、このままでは強い風や開閉によって外れる事があります。必ず外れ止めを上枠レールに当たらない程度(1~3mm)に上げ、ネジを締め付けてください。またスムーズに開閉ができ、外れないことを確認してください。

※メーカーにより一部仕様が異なる場合があります。

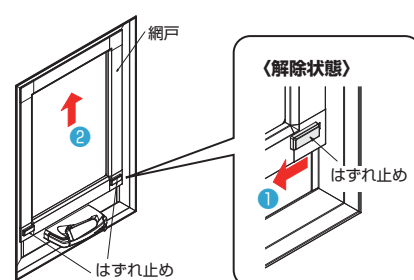


※外れ止めは元通りに確実に戻してください。

【たてすべり出し窓用 固定網戸】

はずし方

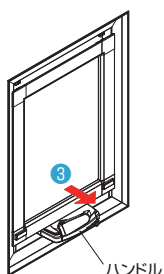
- ① はずれ止めを内側にスライドさせ解除してください。



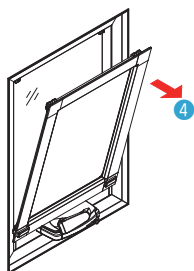
- ② はずれ止めを解除したまま、網戸を持ち上げてください。

サッシ

- ③ 網戸下部を手前に引き、ハンドルにのせてください。



- ④ 網戸上部を室内側に倒し、網戸を取り外してください。
網戸下部から取り外そうとするとハンドルに干渉し、キズをつけるおそれがあります。



【特殊窓の場合】

- ① 網戸を右(外止め)側に押付け手前に引くと(特殊窓の場合-1と同じ)外れます。(網戸右縦框にスプリングバネが付いています。) ※特殊窓の場合-1のイラストをご参照ください。



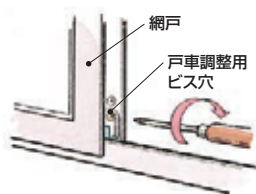
※外し方については使用メーカーの取扱説明書にてご確認ください。

建付調整

【引違い窓の場合】

網戸が枠にきっちり当たらず、上下でスキ間ができる場合は建て付け調整を行います。スキ間は戸車を調整してなくします。

- ① 戸車調整ビス穴へプラスドライバーを差し込みます。
- ② ビスを時計方向に回すと網戸が上がり、反時計方向に回すと下がります。



網戸の張り替え方法

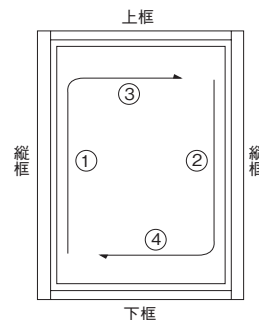
● 網戸の張り替え方のポイント

- 縦框どうしは強めに張りましょう。
- 上框下框は少しゆるめに張りましょう。(網目を揃えることに注意を払う)
- コーナー部は網(ネット)がずれやすいので、丁寧に張りましょう。
- 余分な網(ネット)を切る場合、必ずアルミ型材の切断溝の部分で切ってください。(切断溝以外で切ると網(ネット)が切れやすくなります。)
- 網(ネット)を張り替える場合、網戸ロープも新しいものを使用してください。網戸ロープは網(ネット)の材質により網戸ロープの太さが異なりますのでご注意ください。

■ 使用道具



● 網(ネット)を張る框の順序

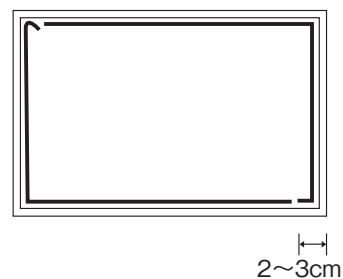


- 網戸ロープは継ぎ目を少なくする方が良く、中棧無の場合は2本、中棧付の場合は4本で張るとよいでしょう。

● 網戸ロープの継ぎ方

- 網戸ロープの継ぎ目はロープの収縮性を考えてコーナーを避け、コーナーを回り込んで2~3cmのところにしてください。

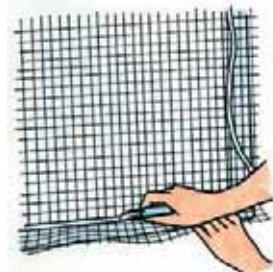
2~3cm



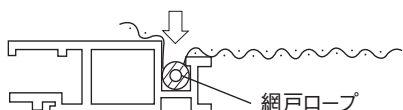
● 縦框の張り方

- ① まず、縦框に張りますが、最初の縦框が一番重要です。網目を縦框に平行に揃えて網戸ロープを入れます。この時一方の手で網(ネット)と網戸ロープを軽く進行方向に引っぱると網目がずれにくくなります。もしここで網目が相当ずれているようでしたら、ためらずやり直してください。

縦框の張り方

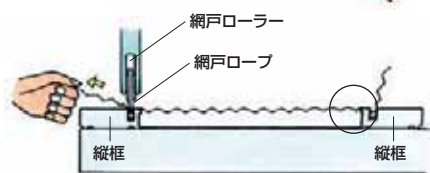
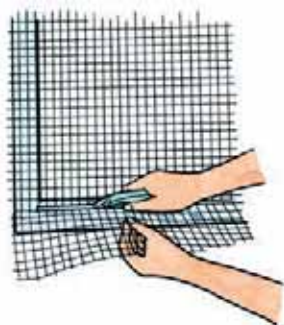


網戸ロープはアルミ型材の奥まで押し込んでください。(網戸ロープが奥まで入っていない場合、網(ネット)が外れやすくなります。)



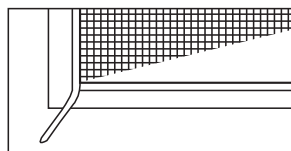
②次に、対向する縦框は網(ネット)の端をかなり強く張りながら網戸ロープを押さえていきます。この時、平行にずれていないか注意してください。

対向する縦框の張り方



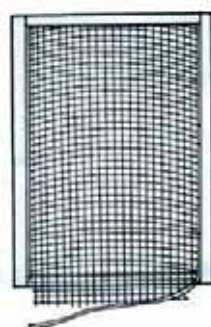
縦框どうしの網(ネット)が浮いていないかを確認しながら張ると、失敗なく強めに引っぱることができます。

網目の確認



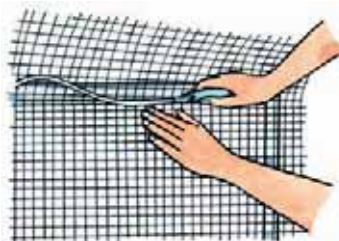
●上・下框の張り方

③最初の上(下)框を張る時にはどうしても網(ネット)が框の中央付近で大きく引っぱられるため、図のようになってしまいます。



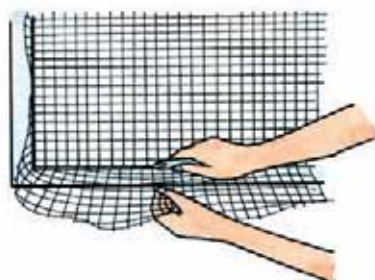
これを防ぐためには一方の手で軽く網(ネット)を押さえ、網目を揃えるように注意しながら網戸ロープを押さえて張ってください。(注：網(ネット)が少々ゆるくても下(上)框を張るときれいに仕上がります。)

上(下)框の張り方



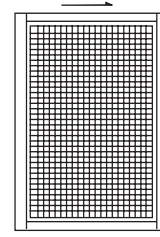
④対向する下(上)框は網(ネット)の端を心もち引っぱりながら網戸ロープを押さえていきます。

対向する上(下)框の張り方

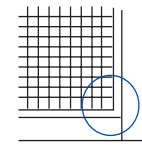


以上の要領で網(ネット)を張りましても、図のように網戸ロープの進行方向に網(ネット)が伸びてコーナー部で余ってきます。そこで、あらかじめ縦框のコーナー部(○部)で1~2目位引っぱっておくと左右均等になり見栄えがよくなります。

網戸ロープ進行方向



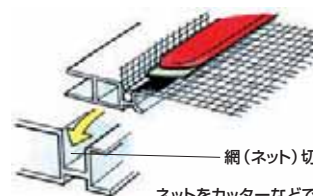
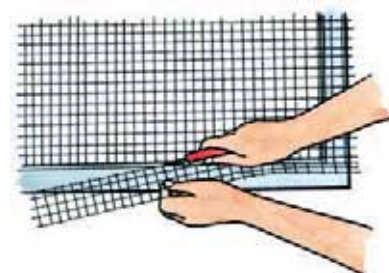
網戸ロープ進行方向



網戸ロープ進行方向

⑤最後に網戸ロープを切り、網(ネット)をカッターできれいに切れば網目の揃った張りの強い網戸が完成します。

余分な網(ネット)の切り方



ネットをカッターなどで切る場合は、必ずアルミ型材の切断溝の部分で切ってください。

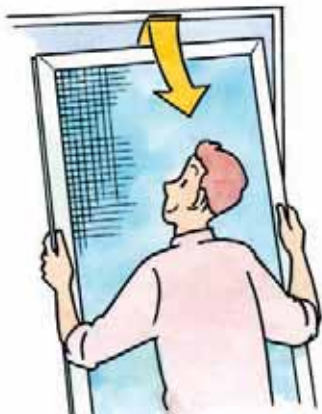
中棧付の場合も同じ要領で行えばよいのですが、縦框の次に中棧に2本とも網戸ロープを通し最後に上・下框を張ったほうが作業がやりやすいでしょう。

サッシ

網戸の清掃と保管について

●清掃方法

網戸上部の左右外れ止め部品固定用ネジをゆるめ、外れ止め部品を下へ移動させると網戸は枠より外れます。スプリング付外れ止め部品の場合はネジをゆるめる必要はなく網戸を上へ持ち上げるようにすると、網戸は枠より外れます。



■網戸は網の張ってある方を下にして平板に載せ、やわらかいブラシやスポンジなどで軽く押さえるように水洗いします。

ご注意：網の張ってある方を上にしたり、立てかけて洗うと、網がゆるんだり破れたりすることがあります。

または網戸をしっかり固定した状態で、網を両側からはさむようにして、やわらかいスポンジなどで軽く押さえながら汚れを落としてください。

■網戸の框部分は、アルミ商品のお手入れ法と同じ要領で洗ってください。

■水洗い後は、水を充分きってから、網戸を外した要領と逆の手順で枠へ組み込んでください。

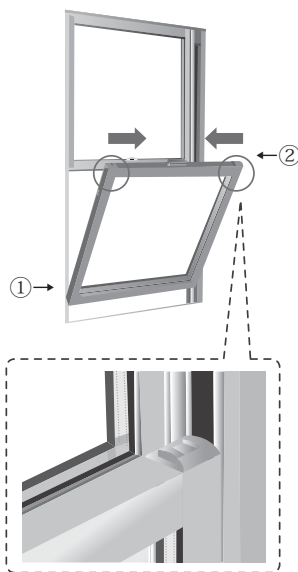
●保管方法

冬期など、網戸をご使用にならないときは、網戸を外し、水洗いしてからホコリなどのかからないようにして物置などに立てた状態で保管してください。

保管場所で高温になるところは避けてください。(例：風呂釜付近など)

03B ㊦ ガラス外面の清掃の仕方について

〈D9 上げ下げ窓の場合〉



①窓を約10cm程度上げます。

②両端にある内倒しロックを中央にスライドさせ、窓を静かに室内側へ倒します。

③お手入れが終わりましたら、窓を室外側へ「カチッ」と音がするまで閉めます。

●お願い

■必ず両手で静かに操作し、窓に無理な荷重をかけないでください。

■下窓の室外側ガラス面を掃除する際や、網戸を脱着する以外、窓を内倒し状態にしないでください。

■内倒し状態での放置や、無理な荷重をかけないでください。無理な力がかかると破損や開閉不具合のおそれがあります。

〈D9横すべり窓の場合〉

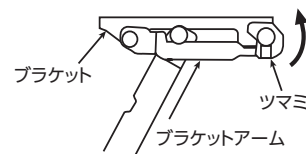
※一部サイズは強度上の問題から対応していません。

①はじめに、オペレータハンドルを操作しながら、連結アームをはずしてください。

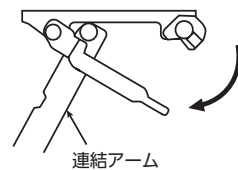


連結アームのはずし方

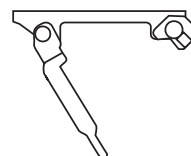
①ブラケットのツマミを回してブラケットアームを解除してください。



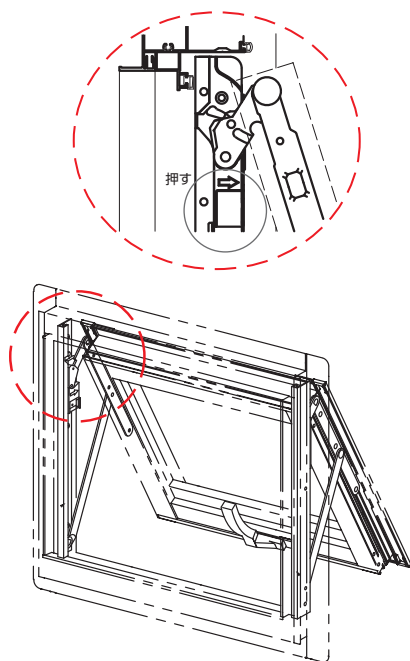
②ブラケットアームを開き、連結アームをブラケットからはずしてください。



③連結アームをブラケットからはずしてください。



- ②内観左上部のアーム部品にある解除ツマミを外へ押しながら障子を押し開いてください。障子は約60°でロックされます。

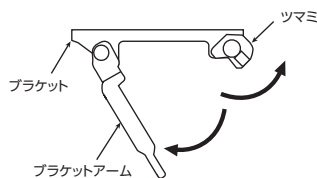


●お掃除モードを解除するには

- ①閉じるときは、左アームの解除ツマミを外側へ押しながら障子を閉めてください。ツマミが固くて押せない場合は、少し障子を押し上げると動きます。

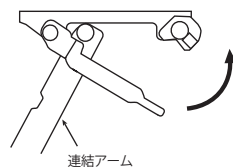
連結アームの固定方法

- ①ブラケットのツマミを回してブラケットアームを開いてください。

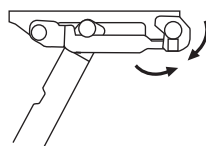


- ②連結アームをブラケットに押し当ててください。

- ③連結アームの突起部を障子側金具のブラケットとブラケットアームにはさみ込んでください。



- ④ブラケットのツマミを回してブラケットアームを固定してください。



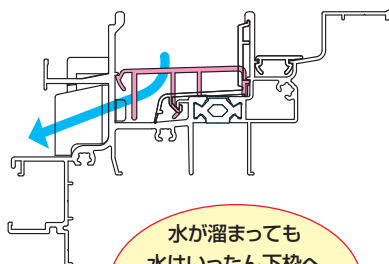
- ②一度閉じれば元の開き角度に戻ります。解除操作後に連結アームを必ずセットしてください。

サッシについての注意事項

●サッシ下枠に

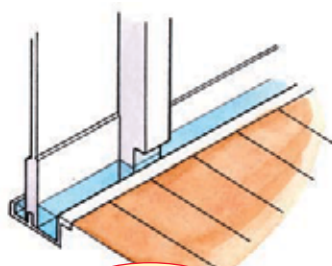
水が溜まることで水密性を保持する設計になっています。

降雨時にサッシ下枠内に水が溜まることもありますが、これは一般的な住宅用サッシの構造上、水密性を保持するために必要なことであり、異常ではありません。また、サッシ枠内の水は屋内への浸入となりません。サッシの水密性はJIS規格でサッシ外枠からオーバーフローしたり、しぶいたりしないことが評価基準となっています。注意：気象庁からの天気概要で風速・雨量が性能基準以下であったとしても、住宅の立地条件（近隣住宅の配列や高さ、道路の状況、立ち木や堀などの位置など）により局地的に発表数値を超えていることがあります。このような場合は、室内へ雨水が侵入することがあります。



水が溜まっても
水はいったん下枠へ
落ち、下枠から外部へと
排水されます。

※メーカー、機種により形状が異なります。



ここまで水が溜まってもサッシからの漏水とはなりません。

●断熱サッシの熱反りについて

枠断熱タイプのD7Xサッシは、樹脂をアルミとアルミでサンドイッチした構造とすることで、外気温度が室内側に伝わりにくくなり、高い断熱性能を発揮しますが、同時にアルミ部分の表面温度で室内側と室外側に温度差が発生することになります。アルミを含め、全ての金属は熱くなると伸び、冷えると縮む「熱伸縮」という特性があります。そのため、「アルミ断熱材形」は、内外のアルミの表面温度に差が生じ、多少の反りが発生するという性質を併せ持っています。

つまり、室内側と室外側のアルミ表面温度に差が生じた場合、温度の高い方に多少の反りが発生することとなります。また、長さが長いほど反る量が大きくなります。反りは、内外温度差が生じた時の一時的なものであり、内外温度差が小さくなると反りは、必ず元にもどります。これは、断熱サッシが、断熱サッシである為の宿命です。外側を濡れたぞうきんで拭くなど、表面温度を下げると元に戻ります。

熱反りは、引違窓テラス窓で気温が低い冬場に、サッシが冷えているとき日射により表面温度のみが上がると発生します。



■樹脂サッシ断面図

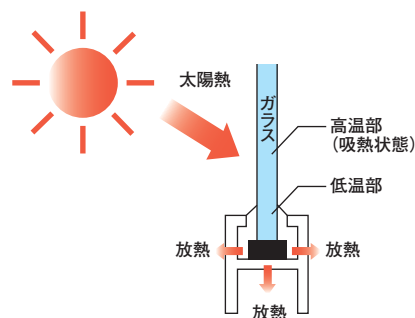


框表面の内外温度差によって

- 室外側への外反り、
- 室内側への内反りが発生します。

●窓ガラスの熱割れについて

窓ガラスの日射（太陽の光）が直接あたっている部分は日射の熱により高温となり膨張します。一方、ガラスの周辺部はサッシの中に入っているため日射を受けず、温度の変化は小さく膨張しません。このため、高温部のガラスが伸びようとするのを低温のままの周辺部が押さえつける状態になります。これをガラス内部の力の状態でいうと、伸びようとする力が周辺部で行き先を探している状態で、ガラス周辺部に引張応力が発生している状態といえます。このガラス内部の力が、ガラスが割れずに耐えようとする力より大きくなるとガラスが割れることになります。この現象を一般に「熱割れ」と呼んでいます。網入りガラスは構造上、一般的にエッジ強度は一般ガラスの半分程度となるので、「熱割れ」現象が起きる可能性が高くなります。



●熱割れの予防点としては・・・

- ガラス面にカーテンやブラインドを密着させない。(反射、放射、熱だまりをつくらない)
- 暖房・冷房エアーを、ガラスに直接当てない。
- ガラス面に紙を貼ったり、ペンキを塗ったりしない。(ペンキを塗った部分の熱吸収が大きくなる)

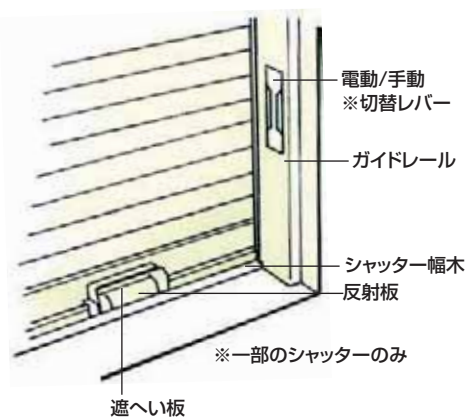
シャッター雨戸

詳しくは取扱説明書を参照してください。



シャッター雨戸の名称

室内



基本的な注意

●手動式および電動式共通の注意事項

次の注意事項を守ってご使用ください。注意事項を守らないとけがや事故につながる恐れがあります。

■シャッター雨戸開閉中は、顔や手を出したりシャッターの下に物を置いたりしないでください。シャッターにはさまれてけがをする恐れがあります。特にお子さまにはご注意ください。



■シャッターの開閉中は下を通らないでください。はさまれる恐れがあり、大変危険です。

■シャッターの開閉に支障となるようなもの(植木・箱など)を置かないでください。

■非常時の脱出の妨げとなるのでシャッターの内外に物を置かないでください。

■無理に引っぱったり、押し上げたりしないでください。シャッターの落下、または故障の原因となります。

■シャッター雨戸の分解、改造は絶対にしないでください。分解、改造が原因で事故になる恐れがあります。

■シャッター雨戸のボックスは変形しやすいので、はしごをかけたり上に乗ったりしないでください。落下してけがをする恐れがあります。

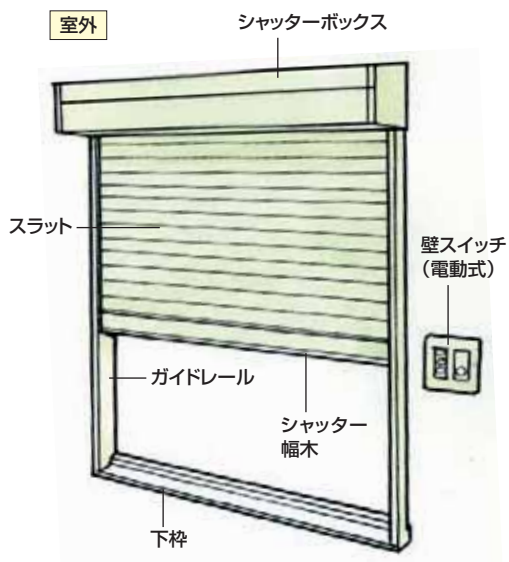
■シャッター雨戸には、故意に物をぶつけたりしないでください。変形して動かなくなる恐れがあります。

■おやすみ又は外出の際は、防犯上、シャッター雨戸を閉めて、内側のサッシの錠もかけてください。また、強風時にも同様、サッシの換気ブレースも閉め錠をかけてください。



■常時シャッター雨戸を使用しない場合でも少なくとも1カ月に2～3回は開閉してください。長期間動かさないとスムーズに動作しなくなります。

室外



シャッター雨戸

詳しくは取扱説明書を参照してください。

●電動式の 注意事項



次の注意事項を守ってご使用ください。注意事項を守らないとけがや事故につながる恐れがあります。

■操作スイッチは、人がいないか確認してから操作してください。開閉途中はスイッチから離れないでください。

■操作スイッチは常に目で確認できるよう周囲にものを置かないでください。非常時に咄嗟の操作ができません。

■操作スイッチをむやみに押したり、乱暴に扱わないでください。シャッターが動かなくなることがあります。

■シャッター雨戸や壁スイッチのまわりの壁にクギを打たないでください。配線を傷つけますと漏電したりショートして事故になる恐れがあります。

■直接ホースで水をかけないでください。漏電や故障の原因となる恐れがあります。



■10分以上の連続開閉は避けてください。10分以上連続開閉させますと、保護装置によりモーターが止まる場合があります。(この場合は10～15分程休ませると再び作動できます)

■壁スイッチやリモコンスイッチに水をかけないでください。漏電や故障の原因となる恐れがあります。



■シャッター動作中、無理に引っばったり、押し上げたりしないでください。故障の原因となる恐れがあります。

■雪が積もったり、氷結した状態で使用しますと故障の原因となりますので取り除いてからご使用ください。

■トランシーバー等の無線機は室内で送信しないでください。本機種が正常に作動しない恐れがあります。

■窓シャッターのすぐそばでは、電子レンジや工業用マシン、医療器等の高周波ノイズを発生する機器を使用しないでください。ノイズにより、正常に作動しない恐れがあります。

■落雷や静電気等の外部からの影響により機器が正常に作動しないことがあります。また、落雷の大きさによっては作動不良になる恐れがあります。

■電波の強い地域(放送局のアンテナの近く等)でご使用の場合まれに正常に作動しない場合があります。

03B W スラットと網戸の干渉音軽減

台風などの強風時に起こりやすい、スラットとガイドレールまたは網戸との干渉音を軽減する部品も用意できます。

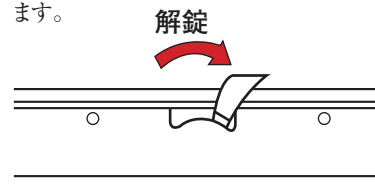


スラットと網戸の干渉音が気になる方は…
ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

03B W 停電時の操作方法

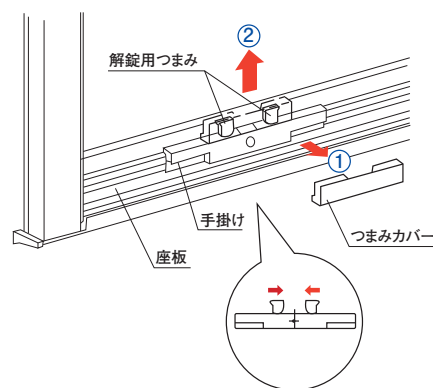
【解錠方法A】

- ①レバーを解錠の方向に倒しながらシャッター幅木を少し持ち上げると解錠します。
- ②その後はレバーから手をはなして操作できます。



【解錠方法B】

- ①座板に付いているつまみカバーを手前に引き、外してください。
- ②つまみを中央に引き寄せて解錠します。



【開閉方法】

シャッター幅木の中央付近をもってゆっくりと持ち上げてください。

※急に開けるとシャッターが動かなくなる場合があります。その場合は、いったん下までゆっくり降ろして再度ゆっくりと上げてください。

■ 停電時または非常時以外は手動で開閉しないでください。

■ 急に開けるとシャッターが動かなくなることがあります。その場合は、いったん下までゆっくり降ろして再度ゆっくりと上げてください。

■ 錠の操作方法、電動シャッターを手で操作するときの重さなどをご理解いただくために、購入後に必ず一度は「停電時の操作方法」を行ってください。

■ 電動シャッターを手動にて開閉するときの操作力はサイズによって異なりますが10～18kg程度になります。(電動シャッターを手動にて開閉する場合、モータの回転を伴いますので、一定の早さでゆっくりと操作してください。一定の早さでゆっくりと操作しなかった場合、開閉力が重くなるなど、操作の支障となります。)

W 停電時の操作方法

【解錠】

通常時はツマミを「解錠」側へずらした状態で使用してください。

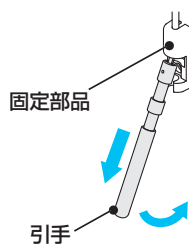
【施錠】

停電時及び長期外出時はツマミを「ロック」側へずらしてください。

【解錠】

非常開放レバーを解除してください。

① 引手を固定部分からはずし、下に引きま

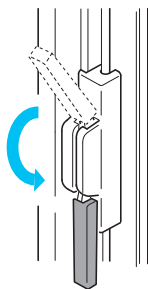


【復帰】

スリットタイプの場合

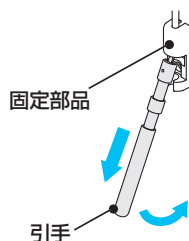
① レバーを最後まで下げます。

※ 商品サイズによりレバーの形状が異なります。



スチールタイプの場合

① 引手を下に引いてから固定部品に戻します。



【開閉方法】

シャッター座板の中央付近をもってゆっくりと持ち上げてください。

※ 急に開けるとシャッターが動かなくなることがあります。その場合は、いったん下までゆっくり降ろして再度ゆっくりと上げてください。

■ 停電時または非常時以外は手動で開閉しないでください。

■ 錠の操作方法、電動シャッターを手で操作するときの重さなどをご理解いただくために、購入後に必ず一度は「停電時の操作方法」を行ってください。

■ 電動シャッターを手動にて開閉するときの操作力はサイズによって異なりますが15kg前後になります。(電動シャッターを手動にて開閉する場合、モータの回転を伴いますので、一定の早さでゆっくりと操作してください。一定の早さでゆっくりと操作しなかった場合、開閉力が重くなるなど、操作の支障となります。)

シャッター雨戸

詳しくは取扱説明書を参照してください。

03B M3 Σ 取扱い上の注意

- シャッターの付近に障害物がないことを確認してから、操作を行ってください。
- 開放速度が極端に速くならないように、ゆっくりと開放するようにしてください。
- シャッターはどの位置でも止めることができるようには設定されていません。全開か全閉で使用してください。
- 折り戸形式の開閉サッシでは、サッシが開いた状態では、シャッターを閉めないでください。また、シャッターが閉まっている状態ではサッシを開けないでください。お互いに傷つけあうだけでなく、故障の原因となるおそれがあります。

W 取扱い上の注意

- シャッターの付近に障害物がないことを確認してから、操作を行ってください。
- 開放速度が極端に速くならないように、ゆっくりと開放するようにしてください。
- シャッターはどの位置でも止めることができるようには設定されていません。全開か全閉で使用してください。

清掃の方法

- ガイドレールの底に入ったゴミや異物は、故障の原因となりますので取り除きましょう。
- 日頃のお手入れは、羽根バタキ・ハンディモップなどでホコリを落としてください。



【汚れが軽い場合】

濡れた雑巾などで汚れを拭き取った後、乾いた布で拭いてください。

03B M3 Σ 【汚れがひどい場合】

次の手順で清掃してください。

- ① まず水洗いをして汚れを落としてください。
- ② 水洗いで落ちない場合は、中性洗剤をぬるま湯で薄めたもので、スポンジまたは布で拭き取ってください。
- ③ 表面に洗剤や汚れが残らないように、十分に水洗いをしてください。
- ④ 乾いた布で水分を十分拭き取ってください。

W 【汚れがひどい場合】

次の手順で清掃してください。

- ① まず水洗いをして汚れを落としてください。
- ② 水洗いで落ちない場合は、中性洗剤をぬるま湯で薄めたもので、スポンジまたは布で拭き取ってください。
- ③ 表面に洗剤や汚れが残らないように、十分に水洗いをしてください。
- ④ 乾いた布で水分を十分拭き取ってください。

■ 酸性やアルカリ性の洗剤は使用しないでください。サビや変色の原因となります。

■ 金属タワシやワイヤブラシなどは、表面に傷がつくことがありますので、使用しないでください。



清掃の間隔

清掃は下記の基準を目安とし、定期的に行ってください。

【お手入れ回数の目安】

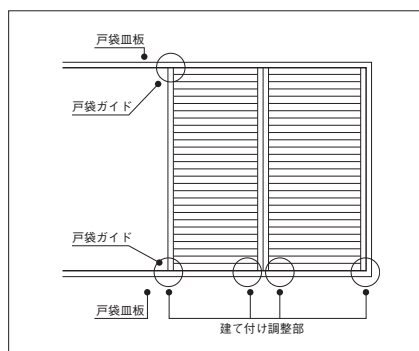
海岸地帯	1～4回／年
工業地帯	1～3回／年
市街地	0.5～2回／年
田園地帯	0.5～1回／年



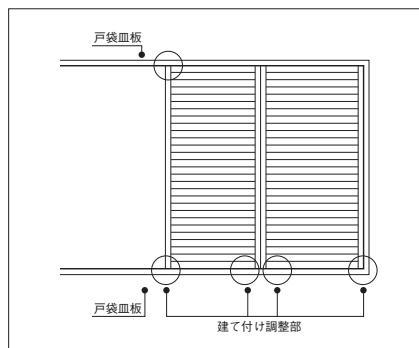
引戸雨戸



03B 引戸雨戸の名称

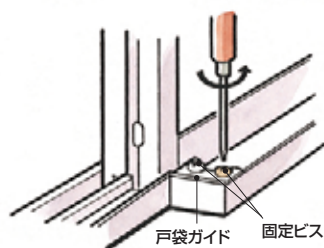


W 引戸雨戸の名称



外し方の手順

- ① 下の戸袋皿板についている戸袋ガイドの固定ビスを2本ゆるめ、戸袋ガイドを外します。
- ② 上の戸袋皿板の戸袋ガイドも同様に外します。
- ③ 外した戸袋ガイド部を通して、外側の雨戸から順番に取り外します。

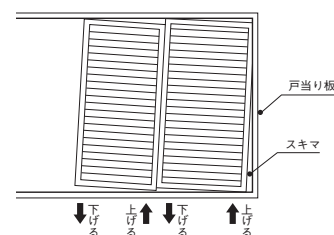


W 外し方の手順

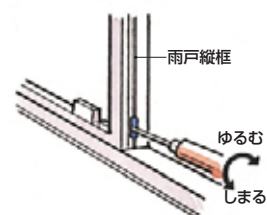
サッシの障子の外し方と同じ要領で戸全体を持ち上げ下部を外部に出して外してください。

03B 建付調整

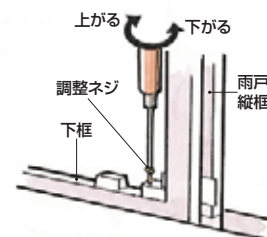
戸当り板と雨戸の間や、雨戸と雨戸の間にすき間ができる場合は、雨戸の下框の両サイドにある戸車の高さ調整ネジですき間をなくします。



- ① 雨戸の縦框下部にある固定ネジをゆるめます。



- ② 調整ネジをドライバーで回し、雨戸の傾きを調整させてすき間がなくなるようにします。

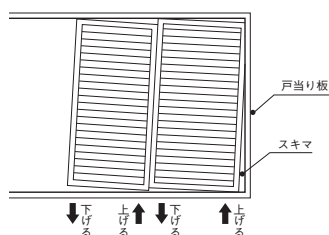


- ③ すき間がなくなれば、固定ネジを締めつけます。

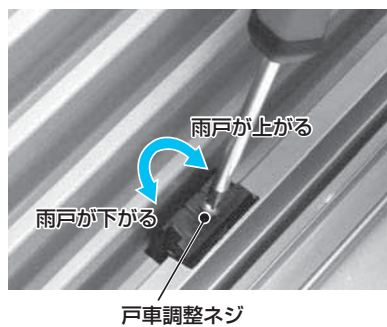
引戸雨戸

W 建付調整

戸当り板と雨戸の間や、雨戸と雨戸の間にすき間ができる場合は、雨戸の下框の両サイドにある戸車の高さ調整ネジですき間をなくします。



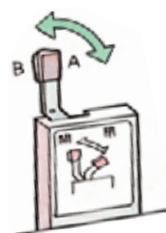
戸車調整ネジをまわして、調整してください。



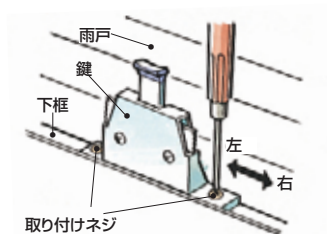
03B 鍵が掛からない場合

- ① 鍵の両端にある取り付けネジをゆるめます。
- ② 鍵本体を左右にずらして、鍵穴と合うように位置を決めます。
- ③ 取り付けネジを締めつけます。

【タイプ1】

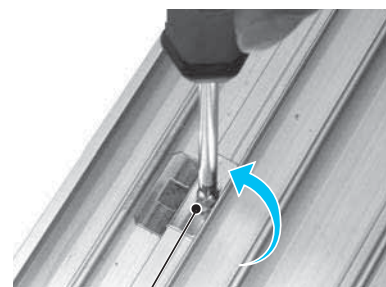


【タイプ2】



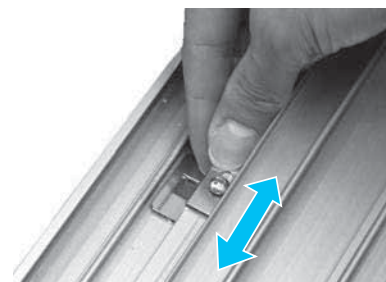
W 鍵が掛からない場合

- ① 取り付けネジをゆるめます。



取り付けネジ

- ② 情受けの位置を調整します。



- ③ 取り付けネジをしめつけます。



取り付けネジ

清掃の方法と間隔

シャッター雨戸を参照してください。

トップライト 詳しくは取扱説明書を参照してください。

トップライトは雨の日も換気ができますので、梅雨時や湿気の多い場所でも新鮮な空気を室内に取り入れることができます。また、チャイルドロックの採用でお子さまの安全にも配慮しています。

安全上のご注意

警告

■開閉時に物や体の一部をはさまないようにしてください。特に電動開閉時には、窓の範囲内に人がいないことを確認してから開閉してください。



■窓から顔や手を出さないでください。電動開閉タイプの場合、ふき込みセンサーに触ると窓が閉まり、はさまれるおそれがあります。

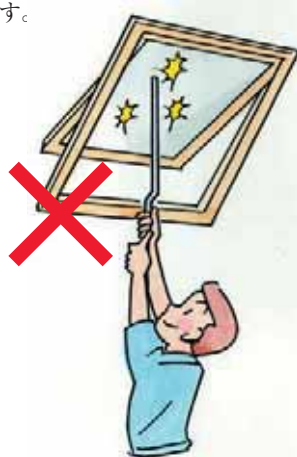


■採光と換気以外には使用しないでください。出入口として使用したり、ぶらさがったりしないでください。ケガをしたり、破損のおそれがあります。

■窓の上のにのったりしないでください。ガラスが割れ、落下する恐れがあります。



■開閉ロッドでガラスを突いたりしないでください。ガラスが割れ、ケガをするおそれがあります。



■開閉ロッドでの開閉（窓、ブラインド）は、安定した場所から正確に行ってください。椅子や脚立などを利用して開閉しないでください。



使用上のご注意

注意

■ガラス面にフィルム、紙などを貼らないでください。ガラスの温度が上がり、割れることがあります。

■冷暖房の吹出し空気を直接ガラスに当てないでください。ガラスに温度差が生じて割れることがあります。

■外出するときは窓を閉めてください。



■雨の日、強風の日および窓枠周辺に雪が積もっている時は、故障や雨漏れの原因となりますので開けないでください。

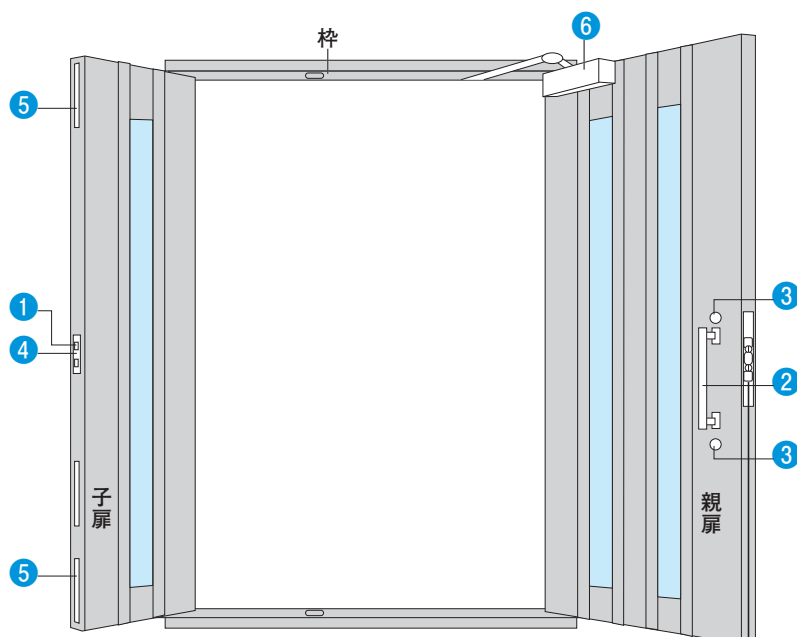
■スムーズな開閉を維持するために、週に1～2回は、窓を開閉してください。

■防虫スクリーンを外した場合、必ず元に戻してください。

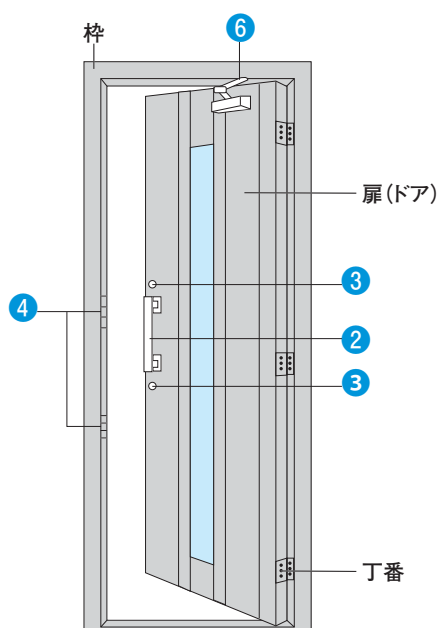
玄関ドア

玄関ドアの名称

■親子タイプの場合（室外側から見た図）



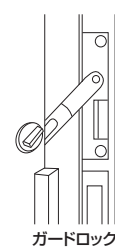
■袖無タイプの場合（室内側から見た図）



①ガードロック

ドアを一定のすき間以上開けない働きをします。

※ガードロック機構の有無は機種により異なります。

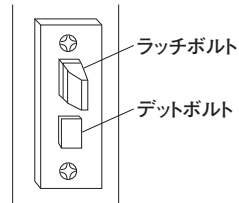


②把手（ハンドル）

把手には色々なタイプがあり、それぞれに異なった操作方法があります。

③主錠・補助錠

錠が2つ付いている商品があります。外出・就寝時は錠を両方ともかけてください。風の強いときはドアを閉めて、必ず錠をかけてください。



鎌付き錠

※上下逆の場合もあります。

④錠受

⑤フランス落とし

⑥ドアクローザ

ドアをゆっくり閉じる働きをします。

使用上のご注意

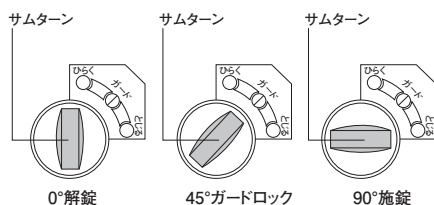


■ドアの表面やハンドル等で、特にブラック、ブラウン等の色の濃い商品ほど、表面温度が上昇しますので直射日光が強い時間帯は、開閉の際は十分ご注意ください。

ガードロックの操作

ドア内側のサムターンを操作するだけで、ドアガード・防犯チェーンと同じ働きをする二重機能付のガード機構です。

サムターンを45°回すとガードロックし、90°で施錠。(ドア側にシールが貼ってあります)



W ドアガードの操作

【かけ方】

ドアを閉め、ドアガード本体金具を、受け金具側へ回転させてください。

【はずし方】

ドアを閉め、ドアガード本体金具を、受け金具側と逆側へ回転させてください。

親子玄関ドア用



ドアガードを使用しない時

半開き、固定時

片開き玄関ドア用



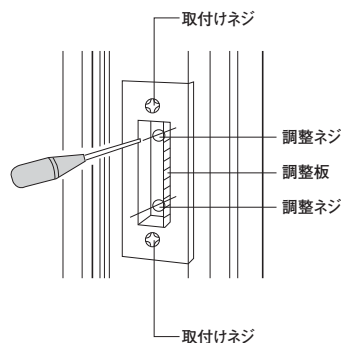
ドアガードを使用しない時

ドアガードを使用する時

錠受の調整

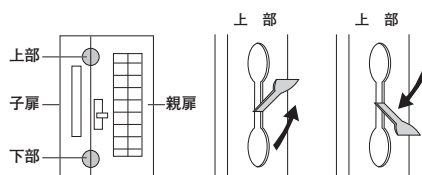
ロックのラッチボルトがかからないときは、錠受取付ネジを少しゆるめ、錠受をスライドさせ調整します。調整後しっかりとめてください。

図のように調整ネジで錠受内箱が動くタイプもあります。



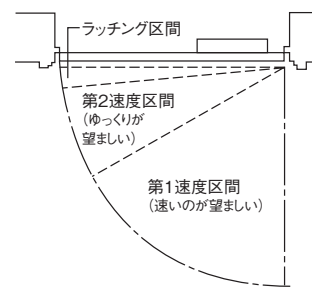
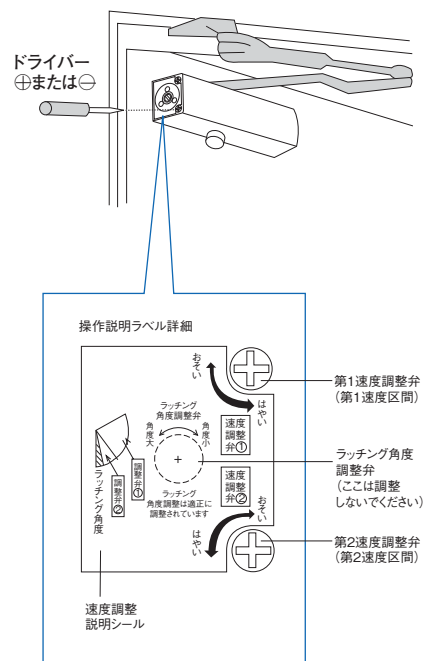
子扉開閉方法 (フランス落しの機能)

ドアには子扉が付いたタイプがあり、子扉を開くことにより、より大きな開口がで大きな荷物の出し入れ等に便利です。子扉の開閉は子扉側面上、下部にあるフランス落としを引くように上下させて行います。



ドアクローザの調整 (ドアの閉じ速度)

ドアの閉じ速度は、ドアクローザの調整弁を回すことで調整できます。調整には第1速度区間の調整と第2速度区間の調整があります。調整弁を回しすぎますと油漏れする場合があります。回し過ぎにご注意ください。



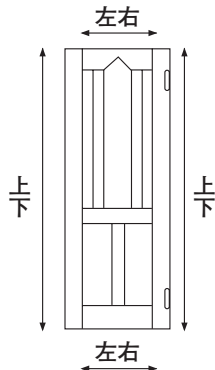
玄関ドア

玄関ドアのお手入れ

表面についた汚れを早めに落とすことが腐食から守り、美しさを長く保つ最良の方法です。汚れは軽いうちに清掃すると簡単に済み、ちょっとした日常の汚れならぞうきんで軽く拭くだけで済みます。さらに年2～3回、定期的な水拭きをすることで商品の寿命を延ばすことができます。

- ①まず、水洗いにより、塵汚れなどを洗い落としてください。※清掃はアルミの筋目方向にそって行うときれいになります。

清掃時、電気錠等電装部品に水がかからないようご注意ください。水がかかると漏電のおそれがあります。



- ②表面の汚れを除去し、柔らかな布、スポンジで充分に水拭きをしてください。

金属タワシや毛の硬いカメノコタワシなどは、絶対に使用しないでください。

- ③水拭きで落ちない汚れは、中性洗剤（1～2%水溶液）で軽く洗い流してください。シンナー等の溶剤系は使用しないでください。

■アルミホワイト商品の場合は柔らかい布、又はティッシュペーパーにクレンザーをつけて水で濡らし、汚れが落ちるまで軽く均一に拭いてください。

■スチール・ステンレス商品の場合は、中性洗剤で拭いてください。シンナー系溶剤は使用しないでください。

■樹脂商品の場合は、中性洗剤で落ちない汚れやスリキズ等はコンパウンドで取り除き、ワックスで仕上げてください。コンパウンド、ワックスは市販の車両用をご使用ください。また、ドアの色に近い色をお選びください。シンナー・ベンジン・アセトン・ケトン等の溶剤は使用しないでください。また、塩素系薬品（漂白剤、カビ取り剤等）は絶対に使用しないでください。

- ④最後に乾いた布で、水分を拭き取ってください。

※水溶性中性洗剤を使用した後は充分に水洗いを行い、乾いた布で水分を拭き取ってください。



鋼板製品の場合

●鋼板製品の敵は腐食です。

鋼板には腐食に弱い性質があるため、表面についた汚れは早めに落とすように心がけましょう。また、鋼板は水を嫌うため水洗いはなるべく避けてください。洗剤は、表面の塗装を傷めることがあります。汚れがひどく、どうしても水洗いが必要な場合は、柔らかい布を使ってください。水拭きの後は乾いた布で、充分に水分を拭き取ってください。



●万一、サビが発生したら…。

目の細かい紙ヤスリなどでサビを完全に落とした後、市販のスプレー式透明ラッカーを吹きつけてください。



アルミ製品の場合

●お掃除はできるだけめにしましょう。

アルミは比較的腐蝕しにくい材質ですが、それでも砂、ほこり、塩分、また洗剤、ペットの尿などの酸、アルカリなどがついたまま長い間放置しておくと、空気中の湿気や雨水の影響を受けて、腐食が発生する原因になります。【清掃の頻度】

海岸地帯……………	1～4回／年
工業地帯……………	1～3回／年
市街地……………	0.5～2回／年
田園地帯……………	0.5～1回／年

●汚れが軽い場合は。

水で濡らしたぞうきんで汚れを拭き取り、乾拭きをします。



●汚れがひどい場合は。

- ①まず水で濡らしたぞうきんで全体を拭き、表面についたほこり、砂などを取り除きます。
- ②とくに汚れがひどい場合は、中性洗剤をうすめた液で汚れを落とし、その後洗剤が残らないようによく拭き取ってください。
- ③最後に全体を乾拭きします。



●金属タワシは使用しないでください。

アルミニウムの表面は傷つきやすいので、お掃除の際には柔らかいスポンジや布などを使い、金属タワシや金ペラはさけてください。また洗剤は、かならず中性洗剤をご使用ください。中性洗剤では取れない場合は、アルコールかベンジンを布にしみ込ませて拭いてください。



●万一、サビが出たときは…。

サビに気づいたら、すぐにお手入れをしましょう。まず中性洗剤をつけたナイロンやタワシ、または目の細かい紙ヤスリで軽くこすり、サビや汚れを取り除きます。その後、水拭きし、塗料のはげた部分にスプレー塗料を吹きつけてください。



錠・把手・引手

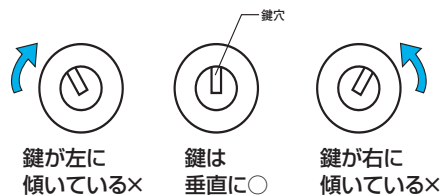
●鍵（ディンプルキー）に水分・チリ・ホコリ等が付着した状態での使用はおやめください。

本シリンダー（鍵穴）は、極めて精密にできています。作動不良の原因となりますので、キー（ディンプルキー）に付着した水分・チリ・ホコリ等を乾いた布等で十分拭き取ってからご使用ください。

●キーの抜き差し時のご注意

本シリンダー（鍵穴）は鍵を抜く位置で回転が止まる機能はありません。鍵を抜くときは鍵がヨコ（水平）になる位置まで戻して抜いてください。抜きにくい場合は、抜く力を軽く加えながら鍵を少し左右に回転させて鍵がヨコ（水平）になるようにしてください。

本シリンダー（鍵穴）は一般の鍵より抜き差しが硬く感じる場合がありますが、ピッキングしにくいように極めて精密な構造になっているためであり、不具合ではありません。



※メーカーによりヨコ（水平）の場合もあります

●シリンダー（鍵穴）の抜き差し・回転がスムーズでない、または重い時

キー（鍵）のディンプル（くぼみ）部分に鉛筆（先端の黒芯）をすり付け、そのキー（鍵）をシリンダー（鍵穴）に挿入して数回抜き差し・回転を行ってください。また、一度でスムーズにならない場合は同じ方法を繰り返してください。その際、鉛筆の芯をシリンダー内（鍵穴内）に直接入れないでください。シリンダー内（鍵穴内）でひっかかり作動不良の原因となります。キー（鍵）の抜き差し・回転がスムーズになりましたら、キー（鍵）に付着している黒い粉を乾いた布等でふき取ってください。付着したまま使用されると、衣服等を汚す場合があります。



鉛筆の芯をシリンダー内（鍵穴内）に直接入れないでください。鉛筆（HB/B/2B程度）

玄関ドア

●シリンダー（鍵穴）の清掃について

鍵穴のゴミやホコリはパソコンキーボード用のエアダスター等を使用し、吹き出してください。掃除機で吸い出す方法もあります。シリンダー（鍵穴）には注油しないでください。油がホコリを呼び動きを悪くします。



CRC、マシン油等厳禁!

●キー（鍵）にゴミが溜まったら。

キー（鍵）のディンプル（くぼみ）部のゴミを使い古しの歯ブラシ等で掃き出した後、乾いた布等で十分ふき取ってからご使用ください。金たわしやクレンザー等の洗剤は使用しないでください。



●ディンプルキーのスペアキーが必要なときには…



ダイワハウスサポートデスクへ
ご連絡ください。

●電子錠を使用上の注意点

電子錠が反応しない、またはアラート音が鳴る場合、下記を確認してください。

(1)電池交換

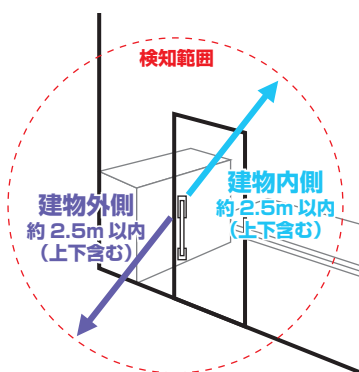
発信機に内蔵された電池の寿命は約1年です。反応が鈍いと感じるなど時期が来たら交換してください。

(2)玄関ドア周辺にリモコンキーを保管

玄関ドア周辺（周囲（室内外問わず）およそ2.5m範囲内※）にリモコンキーを保管していると、セーフモードが働き、電子錠が反応しない、あるいは意図しない施解錠が行われることがあります。通常の保管も含め、玄関ドア周辺にリモコンキーを保管しないよう注意してください。

※検知範囲（保管禁止範囲）は各メーカーや機種により異なります。

詳細は取扱説明書をご確認ください。



(3)電波が不安定

電子錠は電波を使用して施解錠する特性上、障害物（人体や金属など）に遮られると電波が届かず施解錠できないことがあります。

●把手のお手入れ

①中性洗剤を使用し、水拭きをします。



②水拭きをします。



③から拭きをします。



汚れの程度によりお手入れ方法が異なってきます。

軽い汚れのお手入れ（定期的な掃除） …… ③

風雨のかかった後のお手入れ …… ②・③

水拭きでは落ちない汚れのお手入れ …… ①・②・③

酸・アルカリ・塩素系などの化学薬品で洗浄しないでください。

錠や把手にサビや変色が発生する恐れがあります。



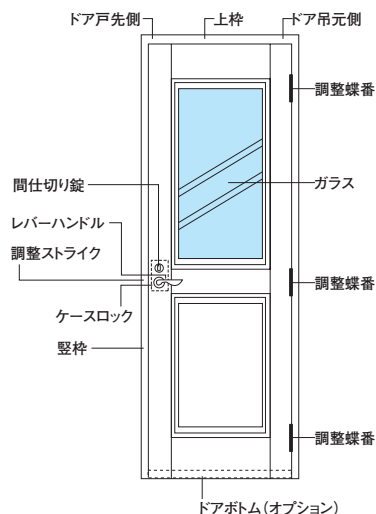
MEMO

【内部建具】

インテリアドア・インテリア引戸・片引戸・引違戸

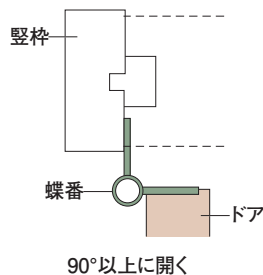
【インテリアドア】

インテリアドアの名称



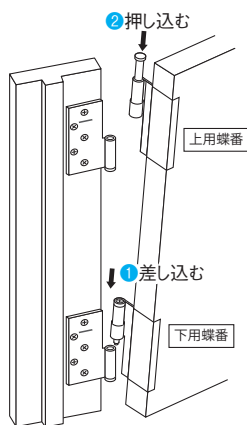
ドアの外し方

ピアノや大型家具の搬入のためにドアを外す必要が生じた場合は、ドアを90度以上に開き、持ち上げて蝶番の軸を抜き、横に移動して取り外すことができます。



吊り込み方法

- ① 下側の蝶番を先に枠側蝶番の管に差し込みます。
- ② ルーズピンを上げた状態で上用蝶番を枠側蝶番に引き寄せ、枠側蝶番の管に位置を合わせてピンを押し込みます。



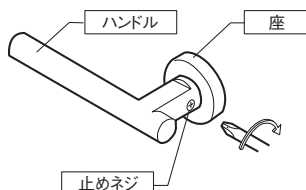
【扉を外す場合】

- ① 枠側蝶番の管部の下から、ドライバーを差し込み、ルーズピンを下から押し上げ、芯棒を抜きます。(この時、芯棒は抜けきってしまいますのでご注意ください。…吊り込み易くするため)

ハンドルの調整

【ハンドルが緩んでいる場合】

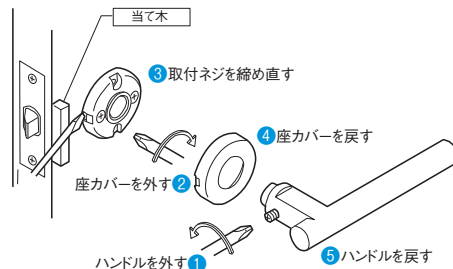
ハンドルと座に隙間ができないよう、ハンドル止めネジを手回しのプラスドライバーで十分に締め付けてください。



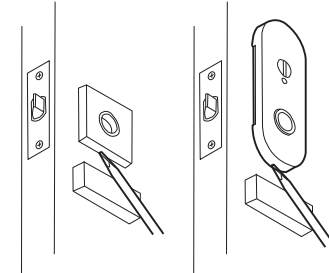
※ 下側にネジがあるものもあります。

【座が緩んでいる場合】

- ① ハンドル止めネジを緩め、ハンドルを取り外します。
- ② 座カバーの切り欠き口にマイナスドライバー等を差し込み、座カバーを外します。(当て木等を使ってドアにキズを付けないようご注意ください)
- ③ ハンドルを仮に差し込み、正常に動く事を確認しながら、座の取付ネジを手回しのプラスドライバーで十分に締め直します。(座や扉が変形するほど締め付け過ぎないようにご注意ください)
- ④ ハンドルを一旦抜き、座カバーを座の切り欠きに合わせはめ込みます。
- ⑤ ハンドルを差し込み、ハンドル止めネジを手回しのプラスドライバーで締め付けます。



※ 座カバーを外すための切り欠き口は、座の種類によっては下側となります



2次元調整蝶番の建付調整

ドアの建付けが悪くなり、開閉に支障が生じる場合は、蝶番のネジを右または左に回転することによって、ドア枠とのすき間や倒れを調整することができます。

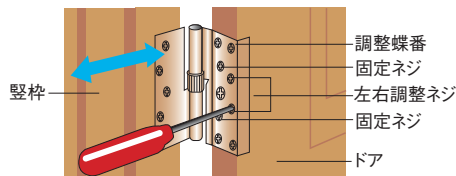


ドアの建付け調整は
難しそうと思ったら…

ご自分でするのは難しいと判断される場合は
あらかじめ、ダイワハウスサポートデスクへ
ご相談ください。

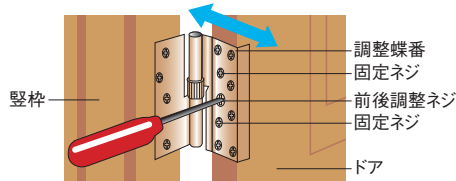
【左右の調整方法】

固定ネジを緩め、左右調整ネジで吊り元側
1mm、戸先側2mmまで調整できます。



【前後の調整方法】

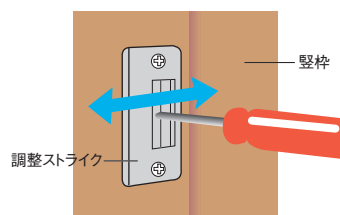
固定ネジを緩め、上下調整ネジで戸当たり側
2mm、外側2mmまで調整できます。



【調整ストライクの調整方法】

ドアを閉めた状態で、ガタつく時やラッチの
かかりが悪い場合は調整ストライクを動かして
調整することができます。

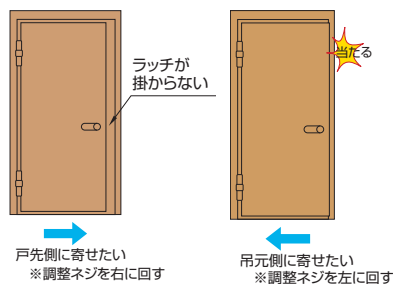
ネジを回すとストライク部が前後に±2mm動き
ます。



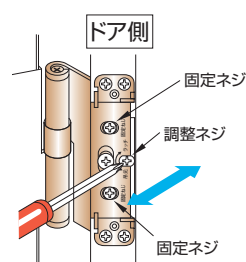
3次元調整蝶番の建付調整

【左右の調整方法】

まずブラケットカバーを外してください。



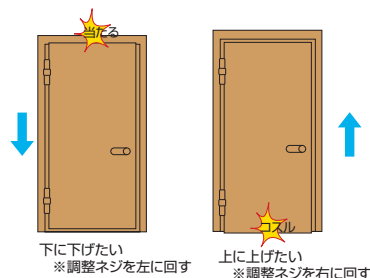
- 1 固定ネジを緩める。
- 2 調整ネジを回す。
右に回す…
戸先側に移動 (2mm)
左に回す…
吊元側に移動 (2mm)



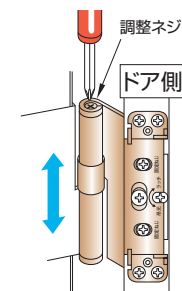
- 3 調整後、固定ネジを締め付ける。

【上下の調整方法】

まずブラケットカバーを外してください。

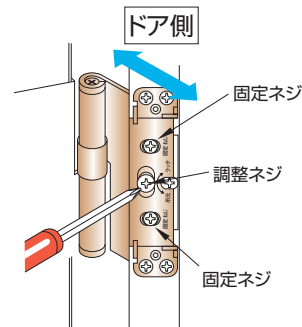
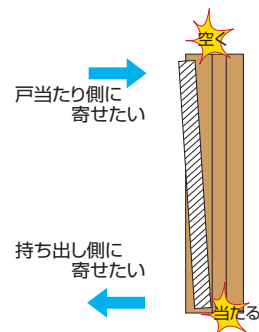


- 1 軸カバーを外す。
- 2 調整ネジを回す。
右に回す…
上に上がる (2mm)
左に回す…
下に下がる (2mm)



【前後の調整方法】

まずブラケットカバーを外してください。



- 1 固定ネジを緩める。
- 2 調整ネジを回す。
※前後調整ネジは、エンドレスに回転します。
寄せたい方向になるまで、回してください。

戸当たり側へ2mm移動可能
持ち出し側へ2mm移動可能

- 3 調整後、固定ネジを締め付ける。

インテリアドア・インテリア引戸・片引戸・引違戸

建付調整時の注意

- 調整には電動ドライバーは使用しないでください。調整ネジが破損する恐れがあります。
- この蝶番は、下蝶番にてドア重量を支えていますので、重い扉等の場合の調整時にはまくら木等でドアを浮かし気味にて行ってください。
- 蝶番吊り込み後は、固定ネジがしっかり締め付けられているかを確認してください。
※固定ネジが、しっかりと締め付けられていないと、音鳴り・摩耗等の不具合の原因になる可能性があります。
- 調整後は必ず、樹脂製のブラケットカバーを装着してください。
- ※使用メーカーによって、調整方法が異なる場合があります。取扱説明書にてご確認ください。

Σ 隠し蝶番の取扱い方法

【隠し蝶番の取り付け】

蝶番を本体とベースフレームに分解し、それぞれを扉側・枠側に取り付けてから吊り込む方法です。



【高さ決めの目安】

ねじ穴が長穴のセンターの時、設計寸法通りの取り付け高さになります。



仮止機能があり、扉が最も下がった状態で枠側に保持されます。

扉を高さ決めの目安位置まで持ち上げてから上下調整（着脱兼用）ねじを六角棒スパナで仮締めし、調整作業へ。

間仕切り錠の解錠方法

緊急の場合、外側からコインを溝に差し込んで90度回転させれば間仕切り錠を解錠することができます。



ガラスの交換

万一ガラスが破損した場合、ドアの構造上ガラス単体での交換はできません。



ガラスの交換を
しようと思ったら…

ダイワハウスサポートデスクへご相談ください。

取扱い上の注意

- 開閉の際に指や手を挟まないように、特にお子さまやお年寄りに注意をしてください。
- ドアにもたれたり、物をもたせかけないでください。転倒や落下事故の恐れがあり危険です。また、ドアの反りの原因にもなりますのでご注意ください。
- ドアのレバーハンドルなどの金物にぶらさがらないでください。転倒や落下事故の恐れがあり、非常に危険です。
- 換気、風通しのためにドアを開放しておく場合は、必ず、戸当たり金物で固定してください。風にあおられて急に開閉し、危険です。また強くドアが閉まると衝撃でガラスが割れる原因ともなります。
- ガラスにとがった金物を当てたり、キズをつけたり、強い衝撃を与えないでください。割れてケガをする恐れがあり非常に危険です。
- ドアの錠前は、簡易的なものであり、盗難予防にはなりません。
- ドアやドア枠・レバーハンドルをタワシ等の硬いものでこすったり、強アルカリ、強酸、塩素系の洗剤、シンナーなどの溶剤のご使用はお避けください。表面を傷めたり、変色の恐れがあります。

清掃の方法

●ドアやドア枠

- ホコリは、はたきで払った後、固く絞った雑巾で拭き取ってください。
- 汚れがひどい場合は、薄めた中性洗剤をしみ込ませた柔らかい布で拭き取ってください。汚れを拭き取った後は水拭きし、さらに乾いた布で水分を拭き取ってください。
- アルコール、ガソリン、ベンジン、シンナー等の溶剤を使って布拭きしますと、表面のシートがおかされ変色をするおそれがありますので、絶対に使用しないでください。
- 磨き粉、クレンザー等は傷の原因となりますので、使用しないでください。

●レバーハンドル

- 柔らかい布で乾拭きしてください。
- 汚れがひどい場合は、薄めた中性洗剤を柔らかい布に付けて拭き取ってください。汚れを拭き取った後、水拭き、さらに乾いた布で水分を拭き取ってください。

W なるほど・コラム

「引戸ブレーキ」

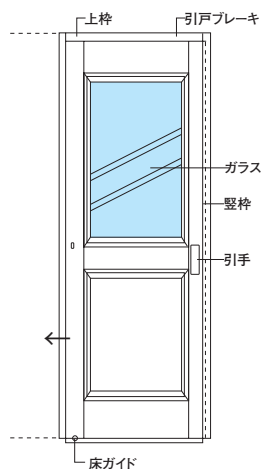
●使い方に合わせて「強」「弱」を選ぶ。

最近の引戸は軽くてスベリのいい素材や設計ですので、勢いよく開けると、はね返ったり、大きな音が発生して耳障りです。これを防止するために考えられた「引戸ブレーキ」なら、「強」「弱」が調整できるので、各家庭の使い具合に合わせて選べます。



【インテリア引戸】

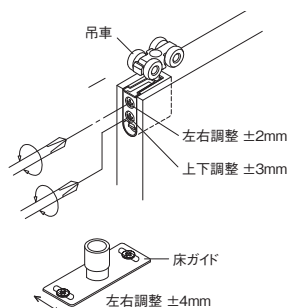
インテリア引戸の名称



インテリア引戸の取外しは……必ず専門業者に依頼するか、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

建付調整

引戸の建付けは吊車と床ガイドにより調整することができます。

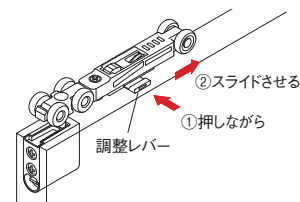


【片引戸・引違戸】

ブレーキ力の調整

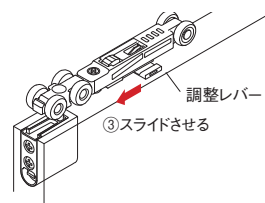
【ブレーキを強くする場合】

調整レバーを①の方向に押しながら、②の方向へスライドさせてください。



【ブレーキを弱くする場合】

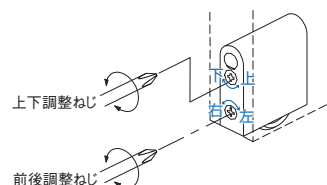
調整レバーを押さずに③方向へスライドさせてください。



※ソフトクローズ機構の調整はできません。

建付調整

下部調整戸車の上下、前後それぞれの調整ねじを回すと調整ができます。



取扱い上の注意

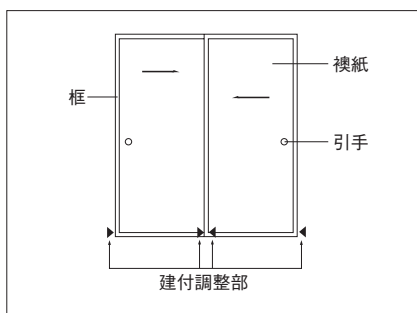
引戸上部の吊車類に潤滑剤を塗布しないでください。異音が増大したり、ソフトクローズ・ブレーキの作動不良につながります。その他はインテリアドアと同じです。

アルミ室内建具

【襖】



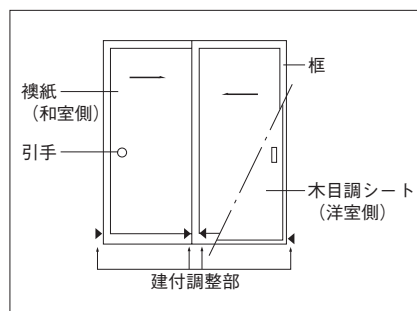
襖の名称



【戸襖】



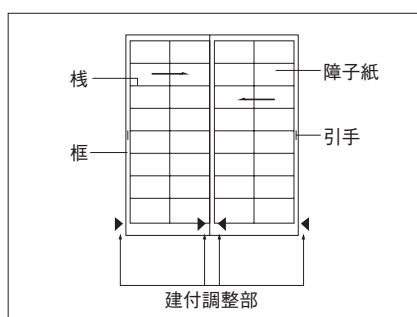
戸襖の名称



【障子】



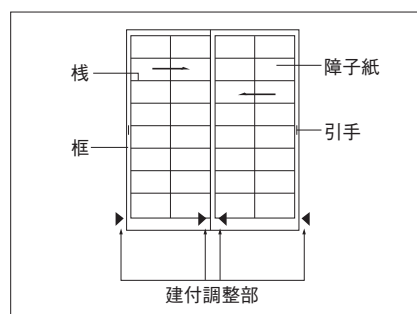
障子の名称



【内障子】



内障子の名称



なるほど・コラム

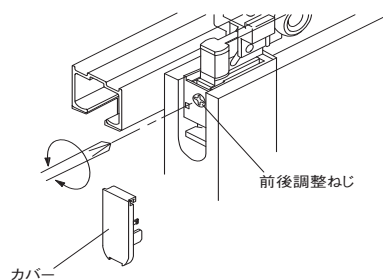
「木製建具の反り」

インテリア引戸など木製建具は冬期に隣り合わせた二つの部屋の温度や湿度の違いによる影響で、反りが発生する場合があります。二つの部屋の温度や湿度が同じになれば、反りも戻ります。部屋を使用しないときは、木製建具を開放してお使いください。

●調整手順

- ① 上部ガイドのカバーを外します。
- ② 前後調整ネジで調整します。
- ③ カバー材を必ず取りつけてください。

※調整方法は引戸タイプにより異なります。



下部戸車も調整し、すき間を広げる

●障子の貼り替え

気づかないうちに日光によって変色し、汚れている障子紙。年末だけと言わず、汚れが目立つようになったら、貼り替えましょう。半日ほどの作業で部屋が見違えるほど明るくなります。

- ① たっぷり水をふくませたハケを裏側から棧の部分につけ、古い障子紙をはがします。一分ほどおくと、のりがとけてきれいにはがれます。紙が残った場合はスポンジ等で拭き取ってください。



- ② 新しい障子紙の一方の端をテープで固定し、ロールを少し転がして、紙と棧の位置が平行になるように調整します。



- ③ ロールをいったん巻き戻した後、棧にのりをつけていきます。ハケでたたくようにしてつけていくのがコツ。



- ④ ノリをつけた棧の上に紙を貼ります。棧の部分を受けから押さえながら、ノリがきちんとついているかを確認しながら貼ります。へら等で端部をしっかりとおさえるときれいに仕上がります。



- ⑤ 最後に霧吹きをしておくと、ピンときれいに仕上がります。余分な紙は、乾いてからカッターで切り取りましょう。切り取る際に格子の表面を傷つけないように十分注意してください。

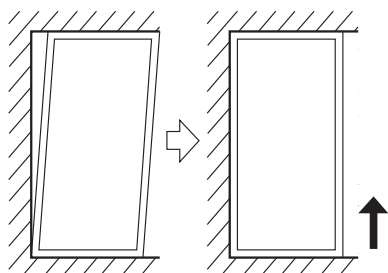


アルミ室内建具

建付調整

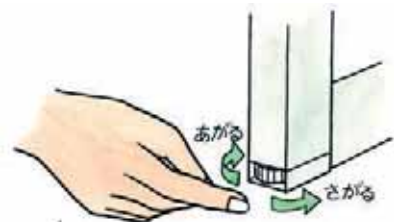
【建付調整の手順】

下図は柱と障子（もしくは襖）にすき間（上部）がある場合の例です。このような場合、召合せ框を上げて調整を行います。



【建付調整方法】

障子（もしくは襖）を吊り込んだままの状態而建具下部の調整ダイヤルをまわします。このとき、時計回りにまわすと建具は上がり、反時計回りにまわすと下がります。※調整幅は納入時期より上へ8mm～下へ0mmです。



框〈カマチ〉のお手入れ方法

いつまでも美しくお使いいただくために、材料の性能に応じた方法で定期的なお手入れが必要です。掃除しないままにしておきますと、表面に付着した汚れは、しみや腐食の原因となります。汚れが軽いうちに清掃しておくことが長持ちさせる最良の方法です。

清掃の頻度：少なくとも年に1～2回行ってください。

【かるい汚れのお手入れ】

水を含ませたやわらかい布かスポンジで汚れを落とし、乾いた布で水分を十分にふき取ってください。

【水洗いで落ちない場合】

①市販のプラスチック消しゴムで軽くこすってください。

②または中性洗剤（1～2%水溶液）、エタノール（5～10%水溶液）を含ませたやわらかい布かスポンジで汚れを落とし、乾いた布で水分を十分にふき取ってください。

※酢酸エチル、トルエン、ベンジン、シンナー、アセトン等は使用しないでください。

※塩素系薬品（漂白剤、カビ取り剤等）は絶対に使用しないでください。

※金属タワシや毛の硬いカメノコタワシなどは、絶対に使用しないでください。



襖紙（合成紙）のお手入れ方法

汚れがふき取りやすいウレタントップコートを施した合成紙仕様になっています。（対象襖紙は霞柄）

【かるい汚れのお手入れ】

水を含ませたやわらかい布かスポンジで汚れを落とし、乾いた布で水分を十分にふき取ってください。

【水洗いで落ちない場合】

①市販のプラスチック消しゴムで軽くこすってください。

②または中性洗剤（1～2%水溶液）、エタノール（5～10%水溶液）を含ませたやわらかい布かスポンジで汚れを落とし、乾いた布で水分を十分にふき取ってください。

襖紙（本格和紙）のお手入れ方法

水汚れがついた場合、すぐに乾いた布等で汚れを吸い取ってください。和紙表面をこすると破れる恐れがありますので軽くたたくように拭き取ってください。

お手入れ方法

【メンテナンスの時期と頻度】

表面の汚れが軽いうちにそうじするようにすれば、簡単で費用もすくなくすみます。しかし、長時間そうじしないで放っておくと、表面に付着した汚れが腐食へ進行します。こうなるとそうじだけではきれいにならず、補修の必要が出てくることもあり、費用も多くかかってしまいます。そうじの頻度は、汚れの程度及び立地条件により、異なります。そうじの時期は、暖房シーズンの終わる初夏及び台風シーズンの終わる秋ごろがそうじの効果及び作業環境から考えると適当でしょう。

臨海工業地帯（京浜・中京・京阪神）

..... 1～2回／年

海岸・工業地帯 1回／年

市街地..... 0.5～2回／年

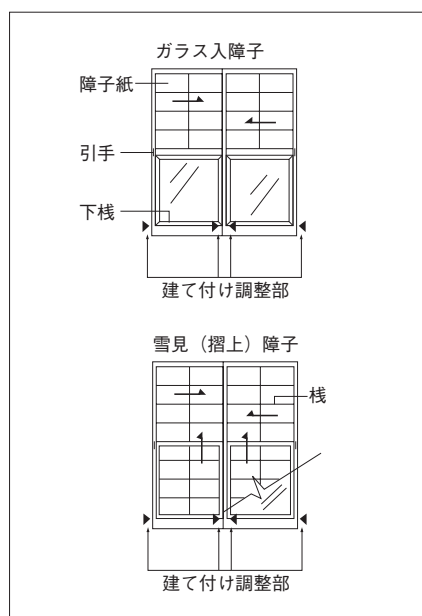
田園地帯..... 0.5回／年



[ガラス入障子]

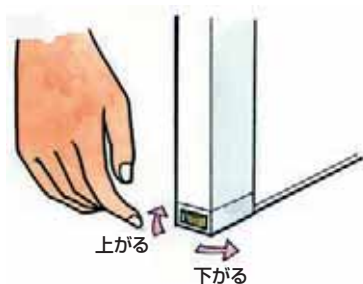


ガラス入障子の名称



戸車調整後の下棧調整

戸当たりゴムを元通りにはめ込みます。
戸車の調整後、指で建具下部の調整ダイヤルをまわし、下棧が敷居に入るよう調整します。



建付調整（戸車の調整）

ガラス入り障子と雪見（摺上）障子には戸車を使用していますので、建具の取付調整には戸車を調整する必要があります。下図のように戸当たりゴムをめくるかビスキャップをはずし、ドライバーを使って建付け調整を行います。戸車はドライバーを時計方向に回すと上がり、反時計回りに回すと下がります。戸車の調整代は0mmから+10mmまでです。



なるほど・コラム

「軽量な建具の振動」

襖や障子などの軽量な建具は玄関ドアやインテリアドアの開閉時に風圧を受けて振動する場合があります。開閉時に建具の動きを軽くするために設けた建具と枠とのクリアランスによるもので、異常ではありません。

アルミ室内建具

【ライトスルースクリーン】



取扱い上の注意

- (1) ライトスルースクリーンは、安全対策のため採光部のパネルはアクリル樹脂板でできています。暖房機、ヒーター等の熱が直接伝わらないようにご注意ください。
- (2) スクリーンに寄りかかったり、強い衝撃を与えないでください。スクリーンがはずれたり樹脂板が割れたりして、事故やけがにつながる場合があります。お子様へは十分な配慮をお願いします。
- (3) 開閉動作はゆっくりと行ってください。急激な操作は思わぬ事故やけがにつながります。

アルミ框のお手入れ方法

【かるい汚れのお手入れ】

水を含ませたやわらかい布かスポンジで汚れを落とし、乾いた布で水分を十分にふき取ってください。

【水洗いで落ちない場合】

中性洗剤（1～2%水溶液）で軽く洗い流し、乾いた布で水分を十分にふき取ってください。

アクリル樹脂板のお手入れ方法

他のプラスチックと同様、静電気を帯びやすくホコリがつくことがあります。

【お手入れ方法】

中性洗剤（1%水溶液）を含んだやわらかい布でふき取ってください。

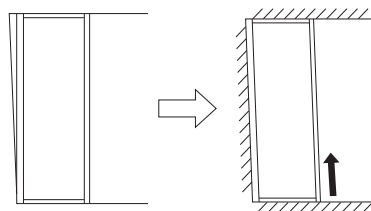
※引込みタイプなど壁際にスクリーンが納まる場合、アクリル樹脂板に付着したホコリがクロスを汚す原因となりえますので、定期的にホコリを除去してください。

※樹脂板の白化やひび割れの原因となりますので有機溶剤（ベンジン、アセトン、シンナー等）及びガラスクリーナーは使用しないでください。

建付調整（横桟タイプ戸車の調整）

【建付調整の手順】

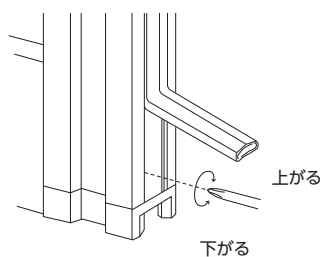
下図は縦枠とスクリーンに隙間（上部）がある場合の例です。このような場合縦枠と反対側の框を上げて調整を行います。



【建付調整方法】

スクリーンを吊り込んだままの状態調整する側の縦枠の下部の戸当りゴムをめくり、側面にあいている2つの穴の下側の調整ビスを時計回りにまわしてください。

縦枠とスクリーンの下部でスキ間があいている場合は、逆の操作で建付を調整してください。

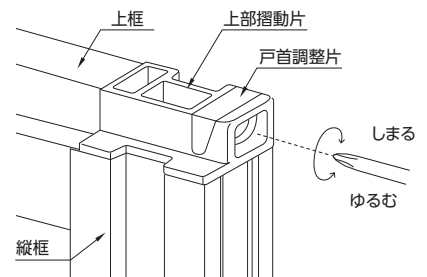


【ガタツキ調整の手順】

スクリーンにガタツキがある場合は、戸首を調整します。

【戸首調整方法】

縦框上部の樹脂部品の小口面にあるビスをドライバーで緩めて左右のどちらかに調整片を動かし、再度ビスを締めてください。

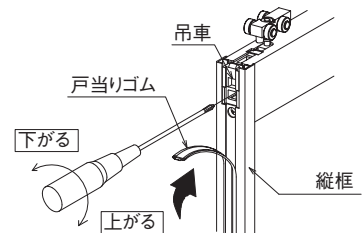


建付調整（スリムタイプ吊車の調整）

高所での作業となりますので、十分にご注意ください。

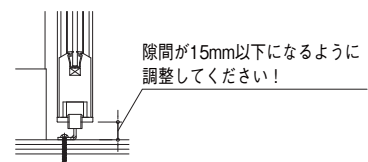
【建付調整方法】

調整する側の縦框の上部の戸当りゴムをめくってください。ゴムをめくると建具の側面に吊車がありますので、調整ビスを時計回りにまわしてください。



時計まわり→建具上がる
反時計まわり→建具下がる

調整の際は、床と障子の間が15mm以下になるようにしてください。隙間が大きいと足の指をはさむ可能性があります。また、スクリーンが外れやすくなります。

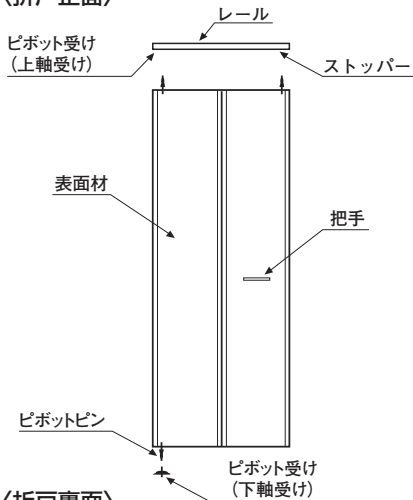


鋼製折戸 (CPFタイプ)

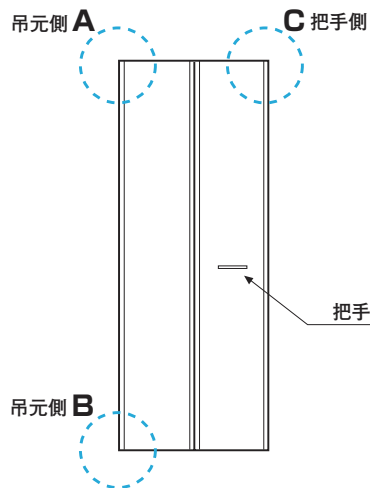
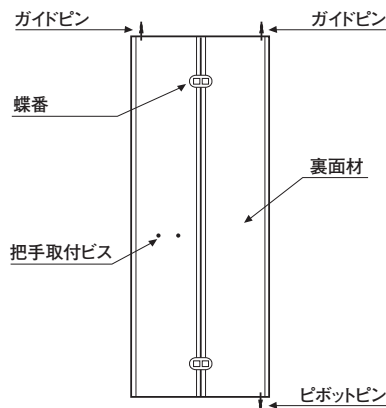


鋼製折戸の名称

〈折戸正面〉

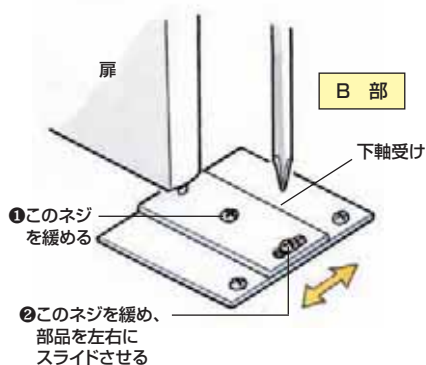
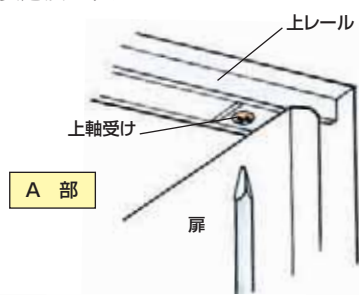


〈折戸裏面〉



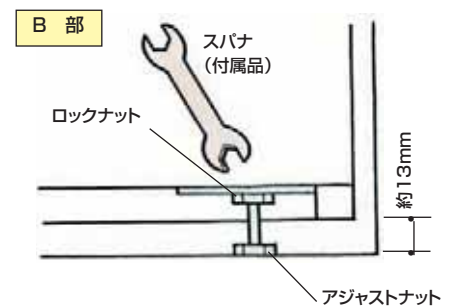
【左右のすき間の調整 (物入れ側から行ってください。)]

上下軸受けのネジを緩めます。ネジを緩めたら扉を移動させて上下軸受けの位置を左右均等になるよう合わせます。位置合わせが終わったら、必ず緩めたネジを再度完全に締め直し、上・下軸受けを固定してください。※ネジを抜いてしまうと、扉が倒れてくる可能性があります。※ネジを抜いてしまうと、扉が倒れてくる可能性があります。※ネジを抜いてしまうと、扉が倒れてくる可能性があります。



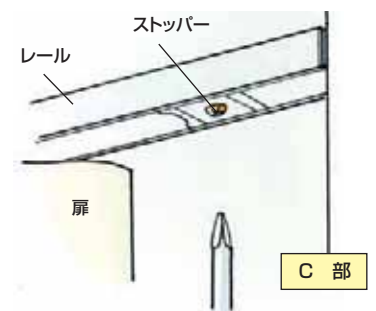
【上下のすき間の調整 (物入れ側から行ってください。)]

付属の専用スパナを使用し、扉下部のロックナットを緩めます。アジャストナットを回し、本体と床面のすき間を調整します。調整が終われば必ずロックナットを完全に締めてください。



【ストッパーの調整 (室内側から行ってください。)]

扉を開け、ストッパーのネジを緩めてストッパーを吊元側に寄せ、扉を閉めます。再度扉を開けて、移動したストッパーを吊元側に2mm程度寄せてから緩めたネジを締めてください。その後、ストッパーの効き具合に応じてストッパーを移動させて調整してください。



鋼製折戸 (CPFタイプ)

お手入れの方法と注意事項

留 意

■ 鋼製折戸の表面は衝撃を受けると変形し、もとに戻りません。鋼製折戸を半開きの状態にしておきますと、近接するインテリアドアの開閉時にレバーハンドルが当たる場合があります。使用後は必ず閉めてください。

■ アルコール、ガソリン、ベンジン、シンナー等の溶剤を使って布拭きしますと、表面のシートがおかされ変色するおそれがありますので絶対に使用しないでください。



■ 軽い汚れの場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。汚れがひどい場合は中性洗剤を薄めて使用するかガラスクリーナー等で乾拭きし、その後、水拭き及び乾拭きしてください。

■ 磨き粉等は傷の原因となりますので使用しないでください。

■ 折戸表面に点圧（1カ所に集中した力）がかかると、表面がへこむことがありますので、点圧がかからないようにしてください。

■ 調整時に倒れる可能性がありますので、2人で調整してください。

便利活用法

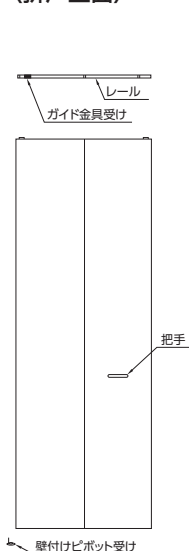
■ 鋼製折戸の表面はマグネットを吸着しますのでメモなどをピンナップでき便利に活用できます。

枠無し木製折戸 (WN1タイプ)・

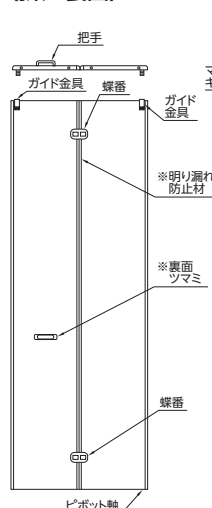


03B 木製折戸/木製開き戸の名称

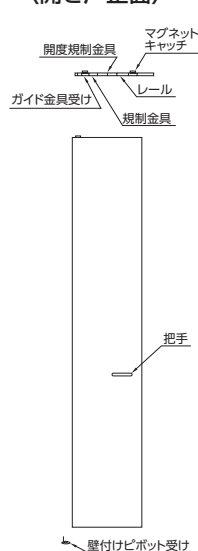
〈折戸正面〉



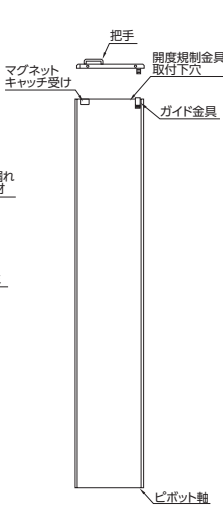
〈折戸裏面〉



〈開き戸正面〉



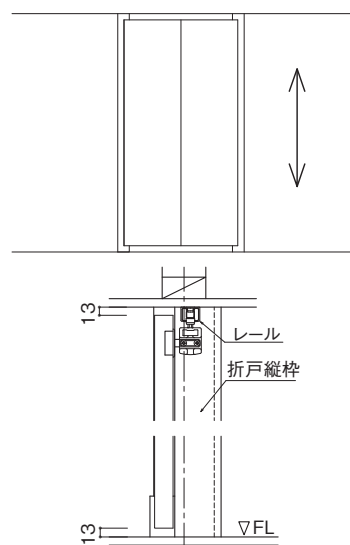
〈開き戸裏面〉



03B 建付調整方法

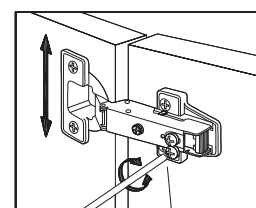
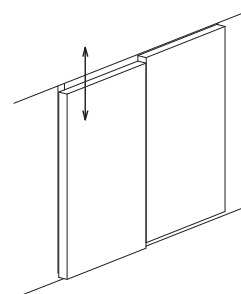
【扉面の上下調整】

天井と扉上端の隙間を取るように調整してください。



【吊元側扉の上下調整】

上下調整ネジをゆるめて丁番本体を上下調整します。(上下調整量±2.0mm) 調整後は、ネジをしっかりと締めてください。

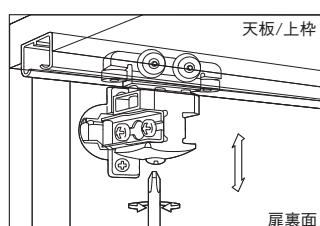


上下調整ネジ

枠無し木製開き戸 (WN1Hタイプ)

【戸先側扉の上下調整】

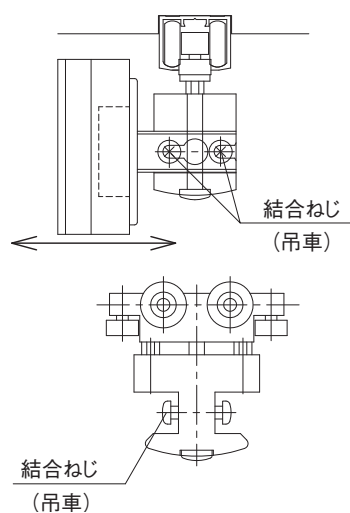
扉左右目地違いがある場合、スライドヒンジにおいて調整後、上ローラの上下調整ボルトにより調整してください。(上下調整量±3)



扉調整による扉下げすぎは作動不良及び扉落下の危険がありますのでご注意ください。

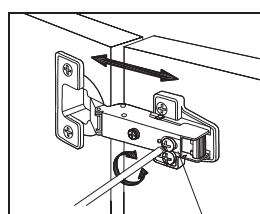
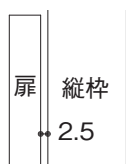
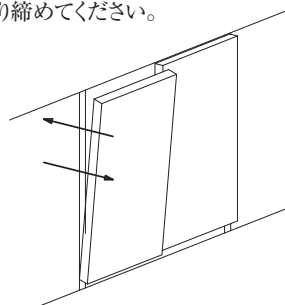
【戸先側の前後調整】

吊車と吊ヒンジの位置で扉の前後を調整します。吊車の結合ネジを締めて扉の位置を調整後、ネジを締め固定します。



【吊元側の前後調整】

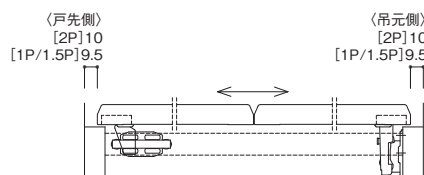
固定ネジをゆるめて丁番本体を前後調整します。(前後調整量±2mm) 調整後は、ネジをしっかりと締めてください。



固定ネジ

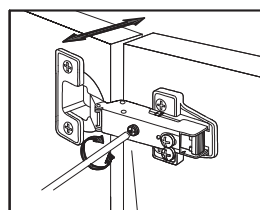
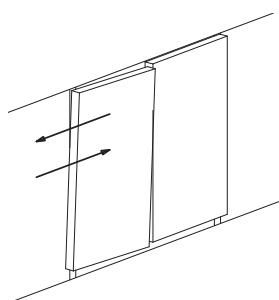
【扉面の左右調整】

タテ枠と扉が左右同じ見付になるように調整。



【吊元側の左右調整】

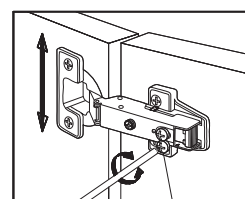
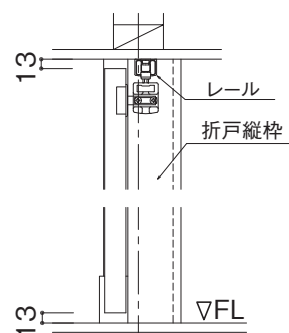
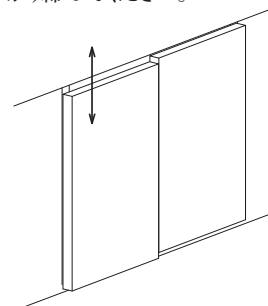
固定ネジを締めたままで、調整ネジを回して左右調整してください。(左右調整量±2mm)



左右調整ネジ

【扉の上下調整】

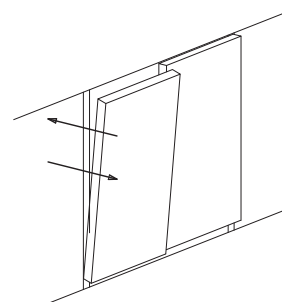
上下調整ネジをゆるめて丁番本体を上下調整します。(上下調整量±2mm) 調整後は、ネジをしっかりと締めてください。



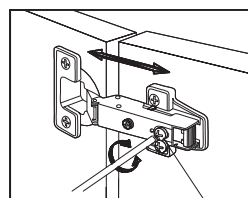
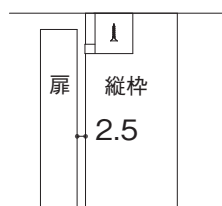
上下調整ネジ

【扉の前後調整】

固定ネジをゆるめて丁番本体を前後調整します。(上下調整量±2mm) 調整後は、ネジをしっかりと締めてください。



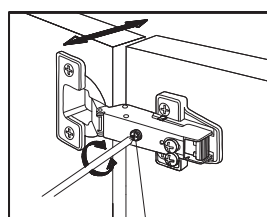
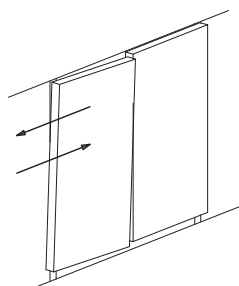
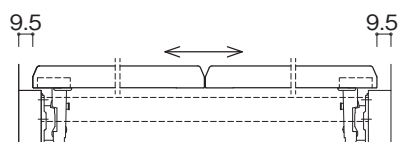
枠無し木製折戸 (WN1タイプ)



固定ネジ

【扉の左右調整】

固定ネジを締めたままで、調整ネジを回して
タテ枠と扉が左右同じ見付になるように調整。
(左右調整±2mm)



左右調整ネジ

03B お手入れの方法と注意事項

- ベンジン、シンナー等は表面が傷みますので絶対に使用しないでください。
- かるい汚れの場合はやわらかい布でから拭きしてください。
- ひどい汚れの場合は、中性洗剤を水で薄めたものを使用し、その後水拭き、から拭きをしてください。
- 折戸表面に点圧（1カ所に集中した力）がかかると表面がへこみますから点圧がかからないようにしてください。
- よりスムーズな作動のために定期的に蝶番、ガイド金具、ピボット軸、レールに潤滑剤を差しておきましょう。

03B 便利活用法

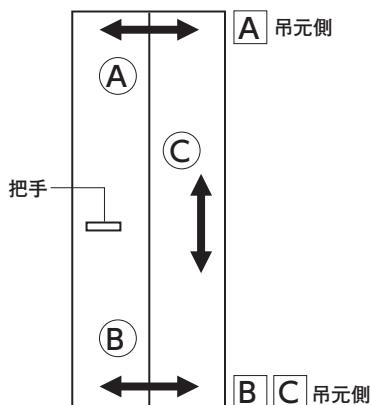
- 鋼製折戸の表面はマグネットを吸着しますのでメモなどをピンナップでき便利に活用できます。

木製折戸 (WF・WA・WCタイプ)



建付調整方法

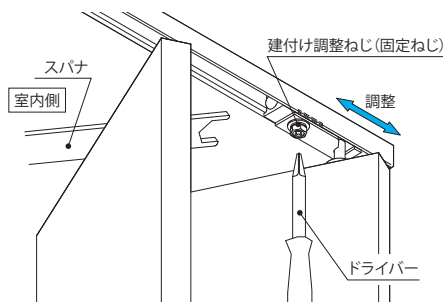
【調整位置】



【左右のすき間の調整】

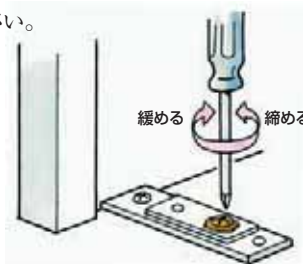
〈A部 (上部) の左右調整〉

開口に対して扉本体の左右すき間が均等になる様に調整してください。(室内側からスパナを使うことでねじの締めつけが可能。)



〈B部 (下部) の左右調整〉

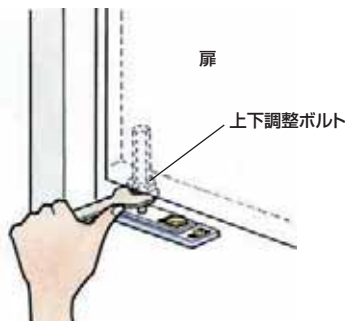
固定用ネジを緩め、扉の左右調整を行ってください。調整後は固定ネジを確実に締めてください。締め忘れは扉転倒の原因となります。※扉が確実に固定されたことを確認してください。



【上下のすき間の調整】

〈C部の上下調整〉

調整用スパナで、下用軸受けの高さ調整用 (C部) のナットをまわして、高さ調整を行う。



お手入れの方法と注意事項

- アルコール、ガソリン、ベンジン、シンナー等の溶剤を使って布拭きしますと、表面のシートがおかされ変色するおそれがありますので絶対に使用しないでください。
- 軽い汚れの場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。汚れがひどい場合は中性洗剤を薄めて使用するかガラスクリーナー等で乾拭きし、その後、水拭き及び乾拭きしてください。
- 磨き粉等は傷の原因となりますので使用しないでください。
- よりスムーズな作動のため定期的にヒンジ、ガイドピン、ピボットピン、レールに潤滑剤を差しておきましょう。
- 調整時に倒れる可能性がありますので、2人で調整してください。

W 銘木折戸

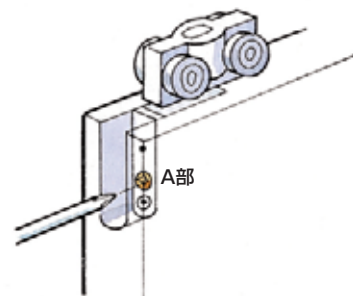
※使用メーカーによって、調整方法が異なる場合があります。取扱説明書にてご確認ください。



建付調整方法

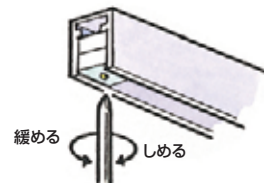
【上下のすきま調整】

戸の位置が上がりすぎたり、下がりすぎたり傾いたりしている場合は上下調整をしてください。戸を吊ったまま、ドライバーでA部を回してください。(カバーを外してから行ってください)



【ストッパーの調整】

開閉の際に戸が枠にあたってしまう時、上下ストッパーを調整しましょう。上下ストッパーを緩めて左右に移動し、所定の位置で固定します。



お手入れの方法

- お手入れはやわらかい布に薄めた中性洗剤をつけ、固く絞って拭いてください。
- 調整時に倒れる可能性がありますので、2人で調整してください。

折戸全般

取扱い上の注意

●扉どうしの すき間の指はさみ



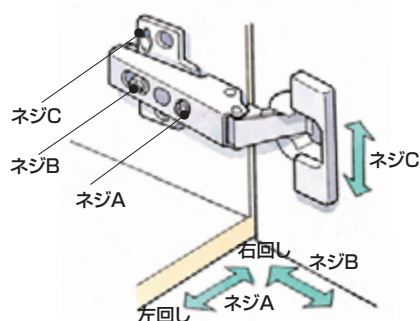
警告

■扉の開閉にあたっては、扉どうしのすき間や扉と枠のすき間に手を置かないでください。指をはさんでケガをするおそれがあります。特に小さなお子さまには十分ご注意ください。また、温湿度環境によって、扉に反りが生じ、すき間が大きくなる可能性があります。ご注意ください。

その他・収納扉

●システムキッチンや シューズボックスの吊り戸棚が 閉まらなくなったら…。

システムキッチンやシューズボックスの扉がガタついたり、閉まらない場合は、次のような手順でビスを調整してください。



左右の調整 (ネジA)

扉を閉めた際にくいを生じる時は、左右調整ビスで調整します。ネジAをまわすことにより $\pm 2\text{mm}$ 。

奥行方向の調整 (ネジB)

扉が前、あるいは後ろにずれている時は、前後調整ビスで調整します。ネジBをゆるめます ($\pm 2\text{mm}$)。調整は手で蝶番を前後に動かします。調整後ネジBは締めてください。

高さの調整 (ネジC)

右扉、左扉のどちらかが上下にずれている時は、上下調整ビスで調整します。ネジCをゆるめることにより $\pm 2\text{mm}$ 。調整は手で、蝶番を上下に動かします。ネジCは締めてください。

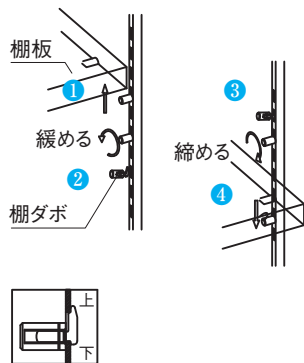
収納

●しまいごち イージークロック

お住まいになってから、棚の位置やハンガーパイプの位置を変えることができます。

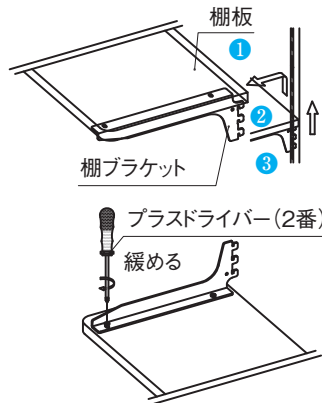
1. 棚板の移動 (棚ダボ型)

- ① 棚板を取り上げ、安全な所に置きます。
- ② 棚ダボを反時計回りに回し、緩めてください。
- ③ 移動したい高さに合わせ、フックが上向きになるように挿入します。
- ④ 棚ダボを時計回りに締めて固定し、棚板を乗せれば完成です。



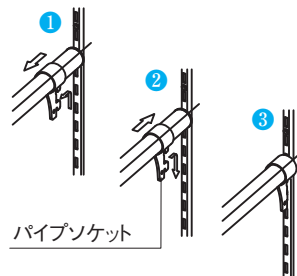
2. 棚板の移動 (棚ブラケット型)

- ① ブラケットを軽く持ち上げ、手前に引いて取り外します。
- ② 移動したい高さに合わせ、棚ブラケットの爪をダボレールに差し込みます。
※その際、両端の高さが揃うように注意してください。
※移動先でブラケットの取付がし難い場合、棚板とブラケットを締結しているネジを緩め、その状態でダボレールに取り付けた後、改めてネジを締めて固定してください。
- ③ ダボレールにブラケットの爪をしっかりと引っ掛け、棚板が水平になっているか確認してください。



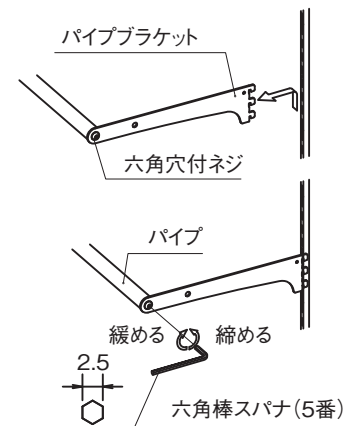
3. ハンガーパイプの移動 (パイプソケット型)

- ① パイプを軽く持ち上げ、両端のパイプソケットを引き上げ、内側にずらしてください。
- ② 移動したい高さに合わせ、パイプソケットを外側にずらし、ダボレールに差し込みます。
※その際、両端の差し込むスリットの高さが揃うように、注意してください。
- ③ ダボレールにソケットの爪をしっかりと引っ掛け、パイプが水平になっているか確認してください。



4. ハンガーパイプの移動 (パイプブラケット型)

- ① パイプブラケットをつかんで軽く持ち上げ、手前に引いて取り外します。
- ② 移動したい高さに合わせ、パイプブラケットの爪をダボレールに差し込みます。
※その際、両端の高さが揃うように、注意してください。
- ③ ダボレールにブラケットの爪をしっかりと引っ掛け、パイプが水平になっているか確認してください。
※パイプを固定しているネジが緩んでいる場合は、六角棒スパナでしっかりと締めてください。



収納

制限荷重（等分布静荷重）

- 載荷物を全て取り除いてから、移動させてください。落下などによって載荷物が破損したり、ケガをするおそれがあります。
- 移動完了後、ネジを使用している部材に緩みの無いよう確認を行ってください。

棚板/玄関用棚板	20kg/10kg
玄関用 樹脂棚板	3kg
スノコ風棚板	30kg
ハンガーパイプφ 25/ φ 19	20kg/10kg

●お手入れのしかた

- 拭き掃除は柔らかい布で乾拭きしてください。（化学ぞうきんは使用しないでください。変色や表面がはがれるおそれがあります。）
- 汚れがひどい際は柔らかい布で水拭きの後に水気を残さぬよう乾拭き又は、中性洗剤等で布ふきしてください。

●安全上のご注意



警告

- パイプソケット・棚ダボ・ブラケット類は、ダボレールに確実に固定してください。固定が不完全な場合、脱落等によりケガをするおそれがあります。
- お子さまだけでご使用にならないでください。誤って棚板等が脱落することによりケガをするおそれがあります。
- 棚板やデスク・ハンガーパイプに寄り掛かったり、揺すったりしないでください。脱落や破損により、ケガの原因となります。
- ハンガーパイプや棚板の下に人が入らないように注意してください。本体の脱落や、ケガの原因となります。

●取扱いの注意

- 絶対に分解・修理・改造をしないでください。ケガや事故の原因となります。修理はダイワハウスサポートデスクへご相談ください。



ダイワハウスサポートデスクへ
ご連絡ください。

- 棚板やデスク・ハンガーパイプに乗ったり、ぶら下がったりしないでください。脱落や変形・破損により、ケガをするおそれがあります。

使用上のご注意

- 表示された積載荷重を必ず守ってください。脱落や変形・破損するおそれがあります。
- 化学変化し易いものや高温になるものを直接置いたり収納する事は避けてください。破損、変形の原因となります。
- 不安定な物や、高価な物などを置かないでください。物が落下などによって破損、変形するおそれがあります。
- 物を載せるための棚ですので他の用途に使用しないでください。棚の変形やヒビ割れ等の原因となります。

なるほど・コラム

追加部材をご希望の方は…

「ダイワファミリークラブ」へアクセス

「ダイワファミリークラブ」は、ダイワハウスのオーナーさま限定サイト。
オーナーさまの住まいと暮らしをより便利に楽しくする情報を幅広くご提供する、
インターネットサービスです。各種追加部材は、こちらのサイトからご注文いただけます。



●部材の購入方法は…

①ID・パスワードを入力してログインします。
※ログインには会員登録（無料）が必要です。

②サイト下段の「イーゾークロックの追加部材購入はこちら」のリンクをクリック。



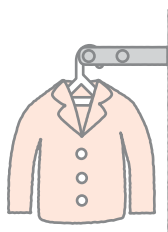
③購入希望部材を選択し、個数を入力して「ショッピングカートに入れる」をクリック。※お支払い方法は、クレジットカード払いか銀行振込のみとなります。

なるほど・コラム

「便利な収納」

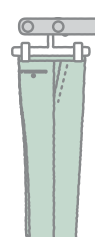
●パイプ位置を調整できる“ブラケット式”。掛ける衣類の幅に合わせた二段階設定。

ジャケット類（幅55～60cm）を掛ける場合は、ジャケットの片側が壁にぶつからないようにパイプ位置を手前に。



ジャケット類を掛けるときはパイプを手前に

パンツ類（幅約40cm前後）を掛ける場合は、パイプ位置を後ろにすることで、壁からの空間をムダなく使いこなすことができます。※ブラケットの先端に付ける安全キャップも。



パンツ類を掛けるときはパイプを後ろに

MEMO



第4章

外まわりのお手入れと管理

エクステリアは、住む人の人柄やセンスが一番よくあらわれやすい場所です。
また、庭木や草花も手入れをすれば
しっかり応えてくれるのでやりがいもあるというものです。



【バルコニー・ガレージ・排水会所】

ここで紹介するのは、ふだんにげなしに使用しているのに

実は危険と隣り合わせの場所だったり、あまり目につかないので掃除を怠ってしまいがちなところ。

いずれも快適な暮らしには欠かせない箇所なので、

十分な安全対策とお手入れを心掛けましょう。

バルコニー

●バルコニー防水
シートのキズは
雨漏りの原因になります。

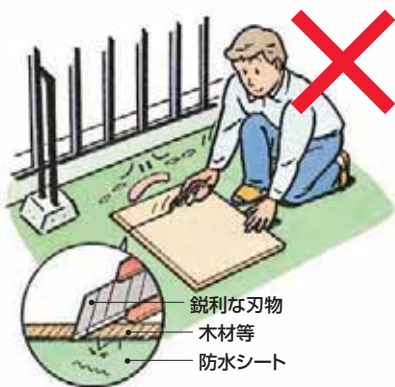
留 意

バルコニーの防水シートは、耐磨耗性に優れていますが、鋭利な刃物を使用したり重量物を置くと破損する恐れがあります。防水シートのキズは雨漏りの原因になりますので、日曜大工や工作を行わないでください。もし行う場合は、必ず足元に、さらに防水シートや養生板（ベニヤ板等）を敷いてください。



防水シートを
破損してしまったら…

ご家庭での補修はできません。ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。



●バルコニードレインの掃除も
お忘れなく。

バルコニードレインとは、バルコニーの隅にある排水口です。樋とつながっていますので、時々フタを開けてゴミのつまりを確認し、掃除を心掛けてください。雨水の排水を前提としていますのでバケツの水などは一気に流さず、ゆっくりと流すようにしてください。



普段出入りができない非歩行屋根（2階、3階）は危険な所もありますので、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●バルコニーやフラワーボックス
には直接土を入れないでください。

バルコニーやフラワーボックスには、直接土を入れずに、プランターを使用してください。その際、プランターの落下には十分ご注意ください。

●パーゴラ・テラスをつける場合は
ダイワハウスサポートデスクへ
ご連絡を。

後から、パーゴラやテラスをつけたい…というご希望がある場合は、ビスを打つ場所などの問題がでますのでダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。



テラスを
後からつけたくなった…

ビスを打つ場所などの問題がありますのでダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●バルコニーからの
落下物や子どもの転落事故が
ふえています。

バルコニーや窓際は、子どもにとって格好の遊び場です。鉢植え・ダンボール箱など足掛かりになるようなモノは置かないでください。また、バルコニーからの落下物を未然に防ぐためにも、手すり上にモノを置かないようにしましょう。

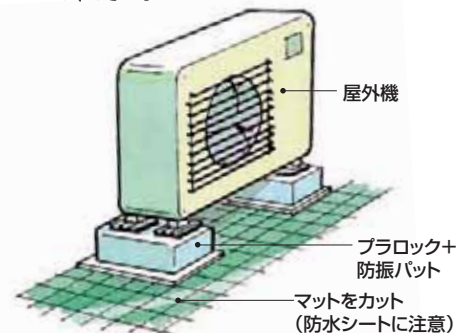


●バルコニーは専用の
履き物をご用意ください。

バルコニーに樹脂性のマットが敷いてある場合、履き物の種類によっては、まれに静電気（電気ショック）を感じる場合があります。特に室内履きのスリッパでバルコニーに出るとマットとの摩擦によって静電気が起きやすくなりますので、バルコニーでのご使用はお避けください。ビーチサンダル（軟らかい発泡性のある樹脂底を使用しています）などが適当です。



また、バルコニーマット上に空調屋外機を設置するときはブラロック等の基礎面のマットをカット（タイル調マットは必要ありません）し、（防水等に注意）防振パット等（エアコン工事業者に依頼するとよいでしょう）を敷いて設置してください。



●スクリーンバルコニー (ガラスタイプ)

【ガラス面の清掃】

窓ガラスの汚れ落としと同じですが、バルコニー外側の面の清掃においては柄の長い道具を用いるなど、なるべく身をのり出さないように注意のうえ行なってください。

ガレージ

●ビルトイン ガレージ内 ではエンジンを切って。

アイドリング中の自動車が出す排気ガスには、非常に濃度の高い一酸化炭素が含まれています。ガス中毒をおこす可能性が高いので、エンジンをかけるときは必ずシャッターを開放して換気するようにしてください。



排水会所

●ご家庭の排水は排水会所を 通って下水道に流れます。

住まいの排水は、いったん排水会所にためられてから、下水管に流されます。排水会所は、排水管の流れや詰まりを点検、掃除する大切な設備なので、まずその場所をご確認ください。

【排水会所は、その使用目的によって 3種類に分けられます。】

汚水排水会所→トイレの汚水

雑排水会所→台所・洗面所・浴室の排水

雨水排水会所→雨水

【雑排水会所は 半年に1回程度掃除しましょう。】

台所や浴室などの排水が流れる雑排水会所は、もっとも汚れやすく、つまりやすい場所。植物の根が生えたりすることがありますので半年に1回程度は会所のフタをあけて異物を取り除き掃除をしてください。



【排水会所の蓋も一緒に点検しましょう。】

排水会所の清掃時には蓋の点検もしてください。経年劣化によりひびや欠けが発生していることがあります。見つけたときはできるだけ早く交換をしてください。

W ●外構における 注意事項。

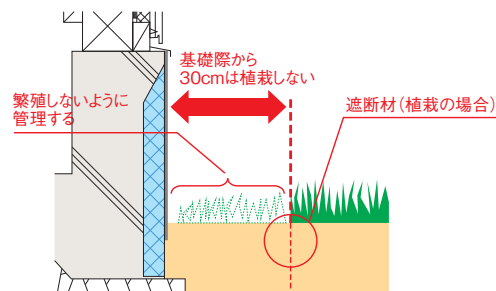


注意

【ほふく茎の管理】

ほふく茎等による繁殖力が高い植物については、以下の注意事項を厳守してください。

- ①基礎際から30cmの範囲には植栽計画を行わないでください。
- ②繁殖力の高い植栽を扱う場合は、ストッパー材（せき板）、防根シート、ブロック等で基礎際範囲と遮断する。
- ③ストッパー等を超えて基礎面（建物面）まで繁殖が到達しないように管理してください。



【外壁・基礎・雨樋・屋根・玄関・小屋裏・軒下】

室内は整頓されているのに外まわりは無関心、
というのはちょっと考えもの。
定期的なお手入れと点検を心掛けて、
ゆとりある暮らしを演出しましょう。

外壁

●湿気の多い場所には藻が発生します。

日本のように湿度の高い国では、ゴミを栄養源として藻が発生することがあります。この場合は、刷毛やスポンジなどで市販のカビ取り剤（薄めたモノ）を塗り、5～10分程度放置してから水で洗い流してください。

●外壁の汚れを落とすときは強くこすらないでください。

日常のお手入れはほとんど不要ですが、黒い汚れや緑の藻が目立つ場合は、上から下に向かってホースで水洗いします。特に汚れがひどいときは、中性洗剤をお湯で薄めて、スポンジなどで軽くこするか（金属タワシ、ワイヤーブラシ等固いものは使用しない）、外壁用の洗剤・ワンステップ・スプレー・クリーナーを市販の塗装用ローラーでブラッシングします。なお、目地部分（壁パネルと壁パネルが接合しているゴム状の部分）をこすりすぎてキズをつけないように注意してください。

 **ワンステップ・スプレー・クリーナーが欲しい…**
市販はされておきませんので、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

【2022年6月更新】「SKスーパークリーナー」を「ワンステップ・スプレー・クリーナー」に変更

日常のお手入れはほとんど不要ですが、黒い汚れや緑の藻が目立つ場合は、上から下に向かってホースで水洗いします。特に汚れがひどいときは、中性洗剤をお湯で薄めて、スポンジなどで軽くこするか（金属タワシ、ワイヤーブラシ等固いものは使用しない）、外壁用の洗剤・SKクリーナースーパーを市販の塗装用ローラーでブラッシングします。なお、目地部分（壁パネルと壁パネルが接合しているゴム状の部分）をこすりすぎてキズをつけないように注意してください。

 **SKクリーナースーパーが欲しい…**
市販はされておきませんので、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

【更新前】

●外壁の塗り替えは15年が目安です。

汚れ具合にもよりますが、外壁の塗り替えは15年が目安とお考えください。

 **そろそろ外壁を塗り替えたいという方は…**
ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。
当社指定の専門業者が責任をもって施工します。



15年が目安！

基礎

●モルタルの表面に白い筋がついている。

モルタルの表面に、白い筋が染み出していることがあります。これはエフロレッセンス（白華現象）といい、モルタル内で二酸化炭素と結合したカルシウム等が現れる現象です。強度的には全く問題ありません。

 **それでも白い筋が気になるという方は…**
エフロレッセンス用の薬剤がありますので、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●モルタルの表面に細かいヒビができています。

モルタル仕上げの表面にヒビが入っていることがあります。これは乾燥収縮といい、モルタルが固まるときに縮むことが原因です。微細なヒビについてはセメントの特徴ですから、ある程度はやむを得ません。もちろん強度的に問題ありません。

雨樋

●雨樋はゴミのたまりやすい場所です。

樋の周辺が湿っていたり、台風の後には、枯れ葉などのゴミが詰まっていることがあります。

 **雨樋のゴミを取り除きたい…**
雨樋の場所によっては危険な所もありますので、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。



屋根

●屋根材には塗り替えが必要なモノと不要なモノがあります。

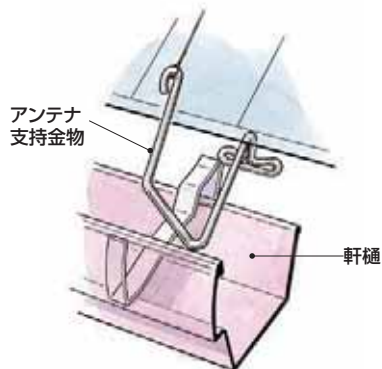
主な屋根材の種類は、彩色スレート板・セメント瓦・粘土瓦・金属瓦の4タイプ。雨や日光に長期間さらされても粘土瓦は塗り替え不要です。セメント瓦は表面塗装がなくなっても屋根材性能に問題はありますが、美観上の回復をしたい場合には塗り替えをしてください。金属瓦は材料の耐久性を確保する為に塗り替えの必要があります。色落ちの状況にもよりますが、目安は10～20年程度です。
注意：適切な塗り替えでない場合は雨漏れの原因となる場合があります。

 **屋根材の塗り替えをご希望の方は…**
ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。
当社指定の専門業者が責任をもって施工します。

●テレビアンテナの 設置には当社既設の 金具をご使用ください。

留 意

アンテナを設置する場合は、建物の破損や台風時のトラブル防止のために、必ず当社既設の金具からワイヤーを引いてください。なお、専用のアンテナポールが設置されているお住まいの方は、このアンテナポールの上部にBSアンテナを設置すると、風圧の問題があり、大変危険です。BSアンテナは上部と下部のアンテナブラケットの間にお取り付けください。



BSアンテナを取り付けたい…
工事を行う際は必ず、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●太陽熱 温水器の 設置上のご注意。

注 意

屋根に太陽熱温水器を取り付ける場合はお客さまが行うと、屋根材に傷をつけたり破損する可能性があります。

**太陽熱温水器を
設置したい…**

強度上の問題がありますので工事を行う際は必ず、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

●フラットルーフ のドレインを 定期的に掃除しましょう。

注 意

[2022年6月追加]

台風や大雨などでドレインとオーバーフロー管が詰まり、室内に雨水が浸入する場合があります。オーバーフロー管から雨水が出ていたらドレインが詰まっていますので、定期的に掃除をおこなってください。

**フラットルーフのドレインを
清掃したい…**

普段出入りができない非歩行屋根(2階、3階)は危険な所もありますので、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください

玄関

●玄関のタイルに直接水をかけ ないでください。

玄関の土間のそうじの際には、回りの木部に水が掛からないようにご注意ください。

また、ペットの尿(アンモニア)、洗剤(酸、アルカリ)、塩分等がかかると周辺部材を傷めます。

●酸が強い洗剤を使わないでく ださい。

玄関ドアの下枠が腐食してしまいます。

もし使った場合は、十分に水で流してください。

小屋裏

●小屋裏には上らないでくだ さい。

小屋裏にお客さまが上られると、落下の可能性などがあり大変危険です。天井面は全面ポリシートにて防湿施工を施しています。断熱材が室内へ漏れ出てくることはありませんが天井点検口を開ける場合は注意してください。

**小屋裏で電気工事等を
行いたい…**

工事を行う際は必ず、ダイワハウスサポートデスクへご連絡ください。

軒下

●敷地内の氷塊 **危 険**

屋根雪の融雪水が地上に落ちてそれが氷になる場合も考えられます。北側など通常歩行しないところは支障ありませんが、玄関ポーチまわりなど頻繁に歩行する場所では滑りやすく危険です。氷を割るなどの処置を行い、転倒によるケガなどがないようにご注意ください。

●積雪の際に 軒下を歩行 する時の注意 **危 険**

軒下を歩行する際は、頭上に注意しツララが発生していればその下を避けて下さい。特に、小さなお子さまによくご指導してください。



●雪庇、ツララ **危 険** の除去

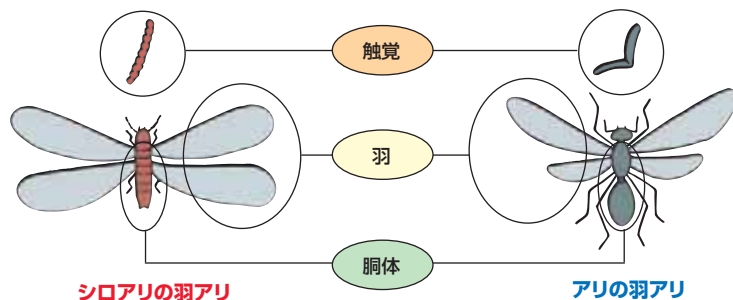
どのような無落雪屋根でも、風下側に雪の庇はできるものです。ツララが折れて落下し、ケガや死亡事故になる例もあります。もし、軒先に大きな雪庇、雪のせり出しや大きなツララが発生した場合は、速やかに取り除いてください。高所での作業で危険がともないますので、費用はかかりますが専門業者またはダイワハウスサポートデスクにご相談ください。

シロアリの基礎知識

シロアリという言葉は知っているけれど、シロアリについての知識はちょっと…
そんなあなたのために、ここではシロアリについての基礎知識をしっかりと勉強しましょう。

●シロアリはアリじゃない？

シロアリはシロ“アリ”と呼ばれていますが、実はアリの仲間ではありません。どちらかというとゴキブリの仲間に近いのです。英語で言うとシロアリはtermite（ターマイト）。一般的な甘いものが好きな、あのアリはant（アント）、ハチの仲間です。漢字で書くと白蟻になりますが全然違う種類の虫です。



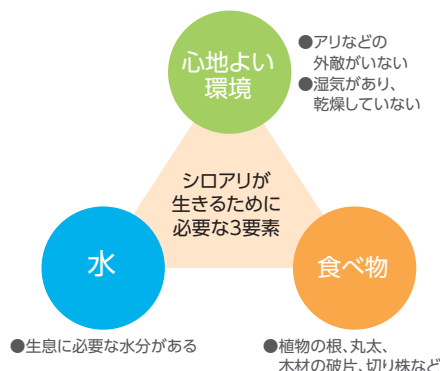
ですが、確かに外見は似ています。クロアリは“クロ（黒）く堅い皮膚におおわれている”のに対し、シロアリは“働きアリはシロ（白）くて柔らかい”という名前通りの決定的違いがあります。ですが、羽アリの状態ではどちらも黒く見えます。そこでクロアリかシロアリか判別するための特徴を表にしました。

	シロアリの羽アリ		アリの羽アリ	
触覚	直線的で数珠状		L字型	
羽	4枚ともほぼ同じ大きさ		前翅は後翅より大きい	
胴体	くびれがなく、すん胴		くびれて細い	
群飛時期	ヤマトシロアリ 4～5月の昼間	イエシロアリ 6～7月の夕方	クロカマアリ 6～7月	クロオオアリ 5～6月

●シロアリの好きな3要素を知っておきましょう。

シロアリが侵食するのは木（とくに松を好む）だけでなく、木材以外にも繊維製品や植物、紙などを侵食する雑食性の害虫です。生活には水が欠かせないのがシロアリの特徴。キッチン、浴室、トイレなど、水を使用する場所はとくに攻撃目標となります。

また、シロアリは人間と同様、次の3つの要素がないと生きていけません。ということは、この3つのうちのひとつでも要素を取り除いてしまえば、シロアリはいなくなってしまうということです。



●日本にはいろいろな種類のシロアリがいます。

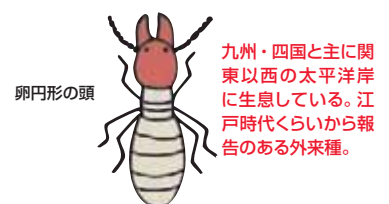
日本に定着しているシロアリで建築物を加害するシロアリは5種類です。その中でも生息分布が広く、住宅に被害を及ぼす代表的なシロアリはイエシロアリとヤマトシロアリです。

【兵蟻の外形】

ヤマトシロアリ



イエシロアリ



●ちょっとした心掛けで
シロアリの侵食を防げます。

- 建物周辺を乾燥させておくために、周囲の排水をよくしましょう。
- 樹木の切り株や木材など、繁殖の温床になるものを取り除きます。
- 床下や室内の換気、通気をよくします。

●こんなときは、シロアリにご用心。
次にあげる項目の中で、ひとつでも該当するものがあればシロアリの恐れがあります。

【蟻道を見つけた】

黄褐色・黒褐色の粘土や、泥土による蟻道
が床下にないか調べます。



【羽アリを見つけた】

建物の内外、畳、コンクリートの隙間から羽
アリがはい出していないか調べます。

【床下の木材をたたくと空洞音ができる】

床下の木材をハンマーなどでたたいて、ポ
コポコという空洞音（木材の内部がシロアリ
に侵食されている場合にする音）がしないか
調べます。



該当するものがあった!
ダイワハウスサポートデスクへ
ご連絡ください。

【緑や花を育てよう・ガーデニング】

最近の庭は、単に樹木を植えて鑑賞する場から、住まいの延長として活用する場になり、観る庭から楽しむ庭へと変わってきています。自分流の庭づくりで住まいや生活をより豊かに演出するために、緑や花に関する知識は必要となってきます。樹木や草花は生きています。季節ごとにきちんと手入れをし、美しいグリーンやきれいなお花のある生活をお楽しみください。

基本を学びましょう

●一年草について

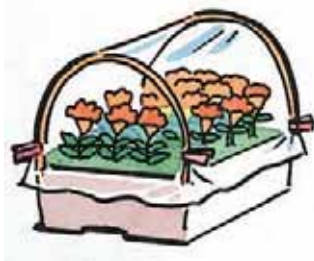
【種蒔き】

一年草には春蒔きと秋蒔きの2種類があります。春蒔きは、非耐寒性の植物の場合に行い、春に蒔いた種が夏から秋に咲き、その年の内に花が終わるものです。

秋蒔きは、耐寒性のある植物の場合で、秋蒔いた種が越冬し次春～夏にかけて咲きます。種は花ごとに適した時期がありますから注意してください。

【発芽までの手入れ】

種が発芽するまでに必要なのは、水と温度です。水は毎日午前中に与えます。また、春の早蒔きの場合は、夜間の温度低下に要注意。保温を行います。秋の早蒔きの場合は、日中の暑さに注意して、よしずなどで養生します。



【発芽後の手入れ】

発芽したら病気が出ないように、水は控えめにします。直射日光を嫌うペゴニアなどを除いて、日光を充分当てます。日よけをして種を蒔いたものは、発芽して急に直射日光を当てると日焼けを起こすことがありますので、徐々に慣らします。幼苗の芽には害虫がつきやすいのでたびたびチェックしてください。



●多年草について

一度植えると、地中に地下茎や根が生き残り、毎年発芽して花をつけるのが多年草。種から育てることもありますが、ふつうは株分けや、さし芽で増やします。2～3年はそのままにしておくことになるので、植える場所に注意がいります。



【植え替え】

植え替え時期は、種類や地域によって異なりますが、早春期と秋に地上部が枯れた直後の2回がチャンス。開花期で分けると、春早く咲くものは秋に。初夏から秋に咲くものは春植えが適しています。長い間植えっ放しにしておくと、次々に立つ茎や根が混ざり合っ、肥料や水が吸収できなくなったり、伸びた茎や葉が重なり合っ、風通しも悪くなり、病気や害虫の発生につながります。それを防ぐには、3年に一度を目安で、植え替え時に株分けします。



●草花のカラーコーディネート

色彩のコーディネートが上手な庭は、存在感があり、見る人の目をいっそう楽しませてくれます。そのポイントは、効果的なアクセントカラーを活かした配色方法。また季節を感じさせるフレッシュな印象も大切です。さらに高さが違う草花や、木々を組み合わせた立体的な演出にもチャレンジしてみましょう。

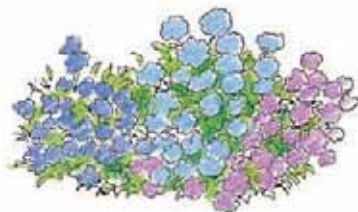
【はなやかなイメージ】

コントラストの強い色の植物を意識的に配色すると、双方の色が強調されて、はなやかな印象の色づかいになります。



【おだやかなイメージ】

同系色を配色すると、統一感が生まれ、おだやかなイメージに。反面、単調になりがちなので、面積の大小でメリハリをつけます。



【さわやかなイメージ】

白をベースに、互いに似た要素を少しずつもつ色同士を組み合わせますと、調和させやすく、さわやかな色彩構成になります。



●初心者には 気軽なコンテナガーデンから

ブームになったイングリッシュガーデンは、イギリスの田舎で見かける小さな庭づくり、コンテナガーデンから始めてはいかがでしょう。アプローチやテラスなど地植えできない場所で気軽に楽しめます。コンテナには様々な材質がありますが、どんな植物とも相性がいいのが素焼きのコンテナ。水はけ、通気性に優れているので初心者にも最適!



●メンテが楽なテラスガーデン

カーポートやアプローチを兼ねたオープンタイプの庭は、道行く人も楽しませますが、手入れを怠ると途端にジャングル化してしまいます。そこで検討したいのが、メンテナンスが楽なテラスガーデンです。これは、タイルやレンガ、そして自然石等をうまくコンビネーションさせた庭づくり。視覚的な面白さも演出できて一石二鳥です。



なるほど・コラム

植木・草花の基礎知識

●日当たり

日当りは、植物にとって活力の源です。しかし、中には日陰を好む植栽もありますので、植える場所の日照条件を調べてその環境条件に合った庭木を選ぶことが大切です。

●水

植物には水が必要ですが、中には日照を好まない庭木があるように、土壌中の水分を嫌う植物があります。季節によっても水のやり方は異なりますので気をつけましょう。

●風

庭木は清浄な空気が必要とします。しかし、植えられて間もない中高木は根付いていないため強風を受けると倒れることもあります。また、風は葉からの水分を蒸散させますので、風当たりの強い場所では乾燥にも気をつけなければなりません。

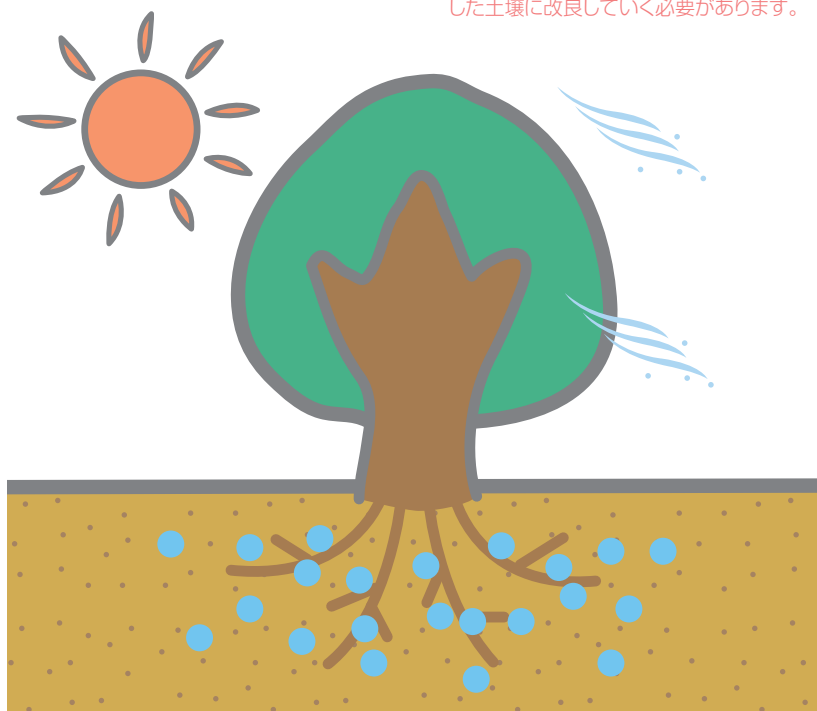
●気温

気温は季節、時間、日当たりによって変化します。高温を好む庭木もあれば、高温多湿を嫌う樹木もあります。庭木の選択の際には、自宅近辺で元気に生育している樹木を観察すると参考になります。

●土壌

土は生命の源です。樹木の生死は土にかかっているといっても言い過ぎではありません。良い土壌とは、水、空気、固体の3要素のバランスがとれた土で、排水性、保水性、通気性、保肥性に優れていること。その見分け方は大変難しいのですが、感覚的にいえば「ゆっくりと固まり、周りからひび割れ崩れる」という感じです。庭木にとって、土壌は根を張り、樹体を支える場であると同時に、根を通じて生長に必要な水分、養分や空気を吸収する場でもあるのです。

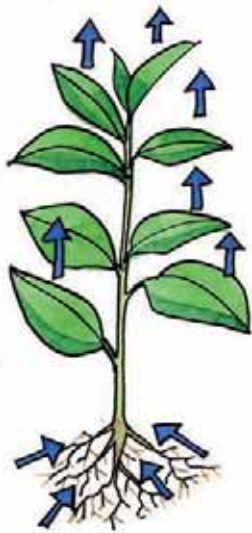
※新しく宅地造成された場所では、庭木に適した土壌に改良していく必要があります。



お水と肥料をあげます

●樹木の70%は水分です

太陽の光や風に当たると植物に含まれている水分は葉や幹から水蒸気となって出ていきます。そこで、体内の水分バランスを保つために樹木は根から水分を補給するのです。



●水やりは、「回数は少なく一度にたっぷり」と。

水をあげるときは頻繁に与えるのではなく、回数を少なくしてたっぷりと与えます。最初に根元に直接かけ、その後に葉や幹にも適度な湿り気を与えるようにします。



●水の量は、「夏多く、冬少なく」が基本です。

水をあげるときは頻繁に与えるのではなく、回数を少なくしてたっぷりと与えます。最初に根元に直接かけ、その後に葉や幹にも適度な湿り気を与えるようにします。

◎夏場(7～9月)

たっぷり水をやりましょう。特に植えて間もない場合は1日に2回の水やりを忘れずに! 水をあげるときは「回数は少なく一度にたっぷり」が基本です。

■水やりタイム

朝方:午前9時まで 夕方:午後5時以降

直射日光が強いときは水滴がレンズの役目をして葉がやけるため、葉にはかけないように。また、夏場の日中の水やりは厳禁です!



◎冬場(12～2月)

晴天が続いたとき以外は水やりの必要はありません。ただし、植えて間もない常緑樹は空気が夏場よりも乾燥しているため、冬でも水が必要です。

■水やりタイム

朝方:午前10時から午後2時頃まで

夕方:あげない

夕方に水をやると夜の冷え込みで根を痛めてしまうことがあります。



●樹木の生長に応じて水の量を調整します。

◎樹木を植えた直後～半年

●毎日たっぷりと水を与えます。

●水が根の部分全体に直接いきわたるようにまいてください。

※植え替えたときに根を傷めているので、樹木が水を摂取できる量が少ないため、根の部分にいきわたるようまきます。

↓ 樹木の生長を観察して
水の量を減らします

◎樹木を植えて1年半～2年 (植木が根づいた後)

●夏または晴天続きの時以外は水をやる必要はありません。

※水のやり過ぎは根の腐る原因となります。ただし、プランターやブロック等で囲まれた植え込みスペースは土の量が少ないため定期的な水やりが必要です。

●植え付け後1年間は、肥料を与える必要はありません。

植え付け時の樹木は根が切られているため、あまり養分を得ることはできません。(水や養分は根の先端部の細い毛根から吸収されます。) また、根をしっかりと張る前の樹木に肥料を与えると、根が傷み樹木が弱ってしまう場合もあります。肥料は根付け後2年目の冬からやり始めるとよいでしょう。



●肥料は、樹木の栄養剤です。

肥料を与えなくても、樹木が枯れるということはありません。しかし、樹木の体質を強化し、丈夫に育て上げるためには、その生長過程や目的に応じてバランスよく肥料を与える必要があります。



●肥料をあげるなら、“冬場(12～2月)”が基本です。

春の芽出しを助け、その育成を盛んにするために冬場に与える肥料を【寒肥】といいます。油かすや鶏ふんなど効き目が遅くあらわれる有機肥料が適していますが、与える量は樹木の年数によっても異なりますので、肥料を購入する際に、お店で相談されることをおすすめします。



●肥料を与えるときの注意

●窒素性の高い肥料を与えると材木の体質が軟弱になり、病気にかかったり、枝が間延びしたりする恐れがあります。

●一度にたくさん与えることはよくありません。

※花木や果樹は、花を咲かせ、実をつけるために養分を消耗しますので、養分を補うためにも肥料【お礼肥】を与えなければなりません。このような樹木には、翌年もよい花を咲かせ、果実をつけてもらうためにも花期終了後に肥料をやってください。効き目の早い化学肥料を開花直後に与えるのがポイントです。



なるほど・コラム

植木・草花のワンポイントアドバイス

●樹木の主食と副食

樹木の肥料も私たちの食事と同様に、主食と副食というように分けることができます。庭木が生育するために大量に必要となる主食の【三大要素】が窒素(N)、リン酸(P)、カリウム(K)といわれています。これに対して副食となるのがカルシウム(Ca)、マグネシウム(Mg)、鉄(Fe)。これらが不足すると元気がなくなります。

●病気による葉の変色

病気による葉の変色は、細胞が病原菌に侵されたために起こる症状です。従って、変色後に殺菌剤を散布しても元通りになることはあまりありません。常に健康な植物に育つように水やりや施肥、剪定などの作業を行うことが一番の防御方法といえるでしょう。それでも病気にかかってしまった場合には、病気の部分を取り除き焼却処分しましょう。



●芝生の生育が悪くなってきたらエアレーション(穴あけ)で通気を良くする。

芝生は何年か経過すると根が混みあい、土も踏まれて硬くなってきます。こうなると、通気が悪くなり弱ってきますのでローンスパイクや農業ホークなどで芝生に穴をあけて土に空気を入れてください。また、刈くすや枯葉がたまると芝の生育を妨げますので、かき出して処理するようにしてください。



葉や枝を刈り込みます

●より美しく、 より強くするために。

樹木の剪定（葉や枝の刈り込み）をせずに放置しておくと、枝が混みあい葉は繁り放題になります。見た目が悪くなるばかりか、下部の葉や植栽には日が当たらず、風通しも悪くなり病気や害虫の発生も増えてきます。そこで、美しく丈夫な木に育てるために剪定を行います。



●庭木全体のバランスを考えて 剪定します。

◎生垣

刈り込むことで見た目を美しくするだけではなく、目をつまらせ目隠しとしての効果も上がります。

◎庭木

形を整え、樹形の美しさを保持するとともに、低木類にも日を当て健全に生育できる環境を作ります。



●剪定は樹種によって 異なります。

剪定は針葉樹、常緑広葉樹、落葉広葉樹によって適期は異なります。

◎針葉樹

例外もありますが、10月から翌年の3月が休眠期間ですのでその間に剪定を行うとよいでしょう。

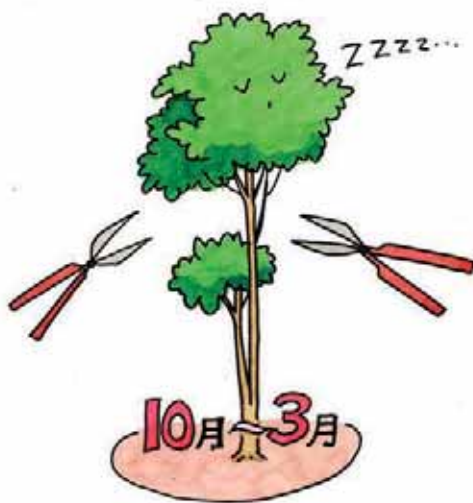
◎常緑広葉樹

年2回、春から夏と休眠期に行うのが理想ですが、年1回の場合には10月から翌年3月に行うのが一般的です。夏場の剪定は樹形が変わるほど大きく剪定すると木に負担がかかるので避けましょう。

◎落葉広葉樹

10月から翌年3月の休眠期に行うと樹木に負担がかかりません。

	1月	2月	3月	4月	5月	
庭木の手入れ	庭土の土地改良 天地返し、客土 寒肥 油粕を粉末のまま根まわりへ 害虫退治 シイノキ、ライラック、ハナミズキなどのテッポウシの穴へ農薬を注入	バラのつぎ木 ノバラの台木につぎ、ついた苗木は箱植えにして室内に入れておく	霜よけとり マツの幹まきのわらを焼却 サザンカ、ツバキなどの花後の剪定 薬剤散布 アブラムシの予防と駆除を兼ねて薬剤（マラソン乳剤など）を散布	刈り込み イヌツゲ、グミ、マサキなど 花木への追肥 ツツジ、ツバキなど 芝への施肥 マツなどの剪定 薬剤散布 ケムシ・アブラムシの発生が見られるので薬剤（マラソン乳剤・MEP乳剤など）を散布 除草 できるだけ幼苗のうちに	枝切り 花木類の徒長枝、不要枝などを切る 除草 植え込み、芝生など 花つみ ボタン、フジ、ライラック、カイドウ、ツツジなど	
	害虫退治		コケの植え付け アメリカシロヒトリや シバ張り			
花壇の手入れ	寒肥 パンジー、デージーなどの苗ものに液肥を2、3回与える	スイートピーの支柱	花壇への植えだし パンジー、デージー、キンセンカ、ヤグルマソウなど さし芽 コリウス、ロベリア、ペゴニアなど	花壇づくり 苗植え フレームでのプリムラ、サイネリア、シザンサス、ロベリアなど	アサガオの種まき 中頃 宿根草の株分け ガーベラ、シャスターデージー、キク、ギボウシなど	
	土づくり		夏の終わりと秋にかけて開花するダリア、グラジオラスなどの球根種の植えつけ 春まき草花のまきつけ マリーゴールド、サルビア、コスモス、ハゲイトウなど			



●花木の剪定にはそれぞれ時期があります。

花が付く樹木は、花芽のできる位置と花芽分化の時期を確認して剪定を行わないと花が咲かないことがあります。

◎新梢に花芽が付きその年に開花する花木 【キンモクセイ、サルスベリ、ムクゲ、ナツツバキ】

前年の秋から萌芽前に剪定をしましょう。この時期ならどこを切っても開花します。

◎新梢に花芽が付き翌年に開花する花木 【サクラ、コブシ、シモクレン、ハナミズキ、ツツジ類】

花の終わった後に剪定するとその後に出てくる新梢に花芽が付きますが、夏以降に剪定すると花芽が付かないことがあります。

◎短枝の新梢に花芽が付き翌年に開花する花木 【カリン、ジンチョウゲ、トサミズキ】

花の終わった後に剪定しますが、秋から冬にかけて剪定を行う場合には花芽を切らないように注意してください。

◎本年の新梢に花芽が付き翌年花芽が伸びて新梢に開花するもの 【アジサイ、ニシギキ、ハコネツツギ】

休眠期が適期ですが、アジサイ類は頂芽に花芽が付くので花芽の位置を確認して剪定してください。

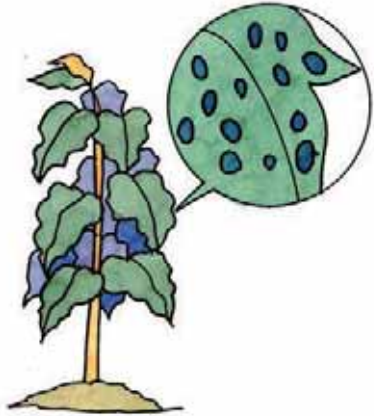
※種類によって剪定方法は異なりますので、専門家に聞か専門書をよく読んで実施してください。

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
	枝切り こみすぎた枝をすかす 刈り込み ドウダンツツジ、イヌツゲ 植えかえ 常緑樹のモッコク、モクセイ、ツバキ、モチ、サワラ、スギなど 芝刈り 10日に1回くらい	芝刈り 5～7日に1回 常緑広葉樹の枝葉の間引き、透かし	除草 種がつかないうちにとる	庭木の手入れ、整枝 生垣の刈り込み 芝刈り 5～7日に1回	松のこも巻き 高さ2mの位置に幅30cmにこもを巻く 花木類を除き、全般にわたって剪定・整枝 芝の止め刈り	庭木、花木の霜よけ ソテツ、ボタン、カルミアなど	敷き松葉とわらボッチをつける 庭の落葉、くずなどを焼却 クリスマスツリーの飾り付け
チャドクガの発生時期	→	→	→	→	→	→	→
ツバキのさし木	→	→	→	→	→	→	→
水やり	→	→	→	→	→	→	→
乾燥に注意	→	→	→	→	→	→	→
台風対策	→	→	→	→	→	→	→
支柱の補強、風ぬきの枝すかし	→	→	→	→	→	→	→
落葉樹の植え替え	→	→	→	→	→	→	→
	薬剤散布 花壇全体に 球根の掘りあげ 花の終わったチューリップ、ヒヤシンス、スイセンは3～5日陰干しして貯蔵する	水やり 乾燥に注意	除草 種がつかないうちにとる	宿根草の植え付け シャクヤク、ガーベラ 秋まき草花のまきつけ キンセンカ、ヤグルマソウ、パンジー、ヒエンソウなど	秋まき草花の苗の移植、追肥 ユリの植え付け 防寒、霜除け フリージア、パンジー、フロックス、寒ギク、キンセンカ、ガーベラなど	冬花壇づくり イトラン、キミギヨラン、ハボタン、ナンテン、カンギクなど シダ、山草類に落ち葉を敷く	秋まき苗床の除草、追肥、水やり 土づくり 空いた花壇は掘り返し、堆肥、草木灰、過リン酸石灰などを施す
水やり	→	→	→	→	→	→	→
乾燥に注意	→	→	→	→	→	→	→
種まき	→	→	→	→	→	→	→
球根の植え付け	→	→	→	→	→	→	→
デージー、パンジー、ハボタン、プリムラなど	→	→	→	→	→	→	→
クロッカス、チューリップ、フリージア、ハナニラなど	→	→	→	→	→	→	→

病気や害虫の対策をします

●日頃から生育状態に気をつけましょう。

樹木の病気は早期の発見が困難です。肉眼で症状がはっきりわかるようになった時には症状がかなり進んでいる場合もあります。樹木の生育環境を健全に保ち、日々の観察に努めることが肝心です。



●主な病気の症状

◎斑点【褐斑病、斑点病等】

葉だけに出る症状が斑点です。小さな円状の斑点が、緑がかった灰色から黄や茶、黒色になります。

◎変色【炭そ病、黒星病】

斑点よりも大きく不規則な形の変色が葉に現れます。この病斑も黄や緑がかった灰色から茶、黒色に変色します。

◎枯れ【葉枯れ病、芽枯れ病等】

枝（茎）、小枝、新芽に発生し、黄、茶、黒に変色します。

◎その他【うどん粉病、すす病等】

菌類の繁殖により葉や新芽に、変形や萎縮を起こすことがあります。大量に繁殖すると、葉の表面が真っ白または黒っぽくなり、葉の変形を起こすこともあります。

●病気にかかりやすい状況とは？

◎肥料（窒素系）を多くやりすぎた場合

樹木の性質が弱くなり、病気にかかりやすくなります。

◎枝や葉が混みあって日当たり、風通しが悪い状態の場合

うどん粉病、スス病にかかりやすくなります。

◎病気にかかりにくい体質づくり

- 混みすぎた枝や葉を刈り込みます。
- 冬場肥料を与えます。（寒肥）

●病気の発生する部分

◎花や葉

葉の色が変わり、白や褐色の斑病が出ます。

◎枝や幹

斑点、カビ、変形等の症状が現れます。

◎根際や根

コブができたりカビが発生します。

※根の病気は外観からの発見は困難です。

樹木表面の色艶が悪くなったり、生気を失ったような場合には少し土を掘って調べましょう。



●害虫は早めの発見と駆除が肝心です。

害虫の発生は5～6月と9～10月がピークとなります。被害を少なくするためには害虫が成長する前に見つけ、取り除くしかありません。日々の観察を怠らず早期発見に努めることが肝心です。

◎葉の裏を観察

ハダニやゲンバハダニがいると葉の裏に斑点ができます。

◎樹木の下を観察

毛虫やミノムシが発生すると虫の糞が落ちています。

◎成虫になる前に駆除

冬の間（2月頃）に樹木についている卵やさなぎを見つけて駆除することが効果的です。

◎害虫を見つけたら…

害虫に応じた駆除をします。アブラムシやハダニは殺虫剤で、カイガラムシは歯ブラシでこすり落とします。

※毛虫が大量発生すると一晩で葉がなくなることもあるので、日々の観察を怠らないようにしましょう。

●害虫の被害を食い止めるには予防が肝心です。（防除）

害虫を寄せ付けけない努力をしましょう。

◎強い樹木に育てる

混みすぎた枝を剪定し通風、日当たりをよくする。同時に雑草等の下草も取り除きます。

◎害虫のつきやすい樹木には防除を

- 一般に果樹や柔らかい葉の樹木には虫がつきやすいものです。
- 粒剤のオルトランを1ヶ月に1回程度、樹木の足元に散布するとある程度の予防になります。
- 冬場（12～2月）にイオウ合剤をまくと殺虫・殺菌効果が高くなります。

※樹種や害虫の種類によって殺虫剤が異なりますので、使用に当たっては専門家や製造メーカーに問い合わせるようにしてください。

●薬剤の取扱いには 注意しましょう。

殺菌剤や殺虫剤には毒性の強いものが多いので取扱いには十分に注意しましょう。

◎使用にあたって

●殺虫剤の分量（濃度）は間違えないように
しましょう。

※濃度が低いと効果はありませんし、高すぎると葉やけで枯れることもあります。

●殺虫剤は直接害虫にかかるようにしましょう。

●殺虫剤は冷暗な場所に保管しましょう。

◎作業にあたって

●風の強い日の散布は避けましょう。

●作業時はマスクや作業服を着ましょう。

●作業中の飲食や喫煙は慎みましょう。

●作業終了後にはよく手を洗い、すぐに服を着替えましょう。

※春先（4～5月）は新葉がやけないように薬剤の濃度を少し低くします。また、5～9月の晴天時の散布は葉がやけないように、午前10時までか午後3時以降に行いましょう。



芝生のお手入れをします

●芝生の美しさは管理次第です。

最近の庭には芝生が多く使われるようになってきました。しかし、芝生は丁寧な管理が行われないと美しさを保つことはできません。

●芝の特性を理解しよう。

●芝は水はけのよい平地に自生するイネ科の植物です。

●生育には十分な日当たりが必要です。

※一般の家庭で多く植えられているのはコウライシバです。

●刈り込むことで 目が詰まり、 美しい芝が育ちます。

芝刈りはお手入れの基本です。定期的に刈る習慣を身につけましょう。

◎刈り込みの高さは季節や日当たりにより
異なります。5～6cm伸びたら…

●春～秋：2～3cmに刈込む

●夏場：約2cmに刈込む

◎芝は一度に刈り込まないで、伸ばしては
刈るという作業を繰り返すことで美しく
なります。

●生育が活発な6～9月は月2回以上

●4、5、10月は月1回

●同じ方向ばかりに刈っていると不均一になりますので、刈るごとに方向を変えましょう。



●目土を行いましょう。

芝生に3～6mmの厚さに薄く土をかける作業を目土といいます。

●目土の目的には、芝生の凹凸を直したり、浮き上がった株を抑える効果があります。

●目土は刈くずを片づけた後に雑草の種の混ざっていない土で行います。

●目土は一般に芝生が青くなる春先に行いますが、その後も夏場を除き必要に応じて行ってください。

●目土を行った後は肥料も与えておくといでしょう。

●雑草はマメに抜きましょう。

●雑草は小さいうちに根を残さないように抜き取りましょう。

●万が一雑草が繁殖してしまった場合には、人に無害な除草剤もあるので草引きと併用してください。



●芝生の水やり

●春：晴天が4、5日続いたらたっぷり与えます。

●夏：晴天が2、3日続いたらたっぷり与えます。

●秋・冬：月1～2回程度の目安とします。

植物のお手入れカレンダー

1月

土のお手入れと
寒肥を行いましょう

◎庭木

●1年でもっとも寒い季節で、多くの木々は休眠中。この時期に石灰硫黄合剤を木全体にかけて、害虫を根絶しておきましょう。

●土には石灰をまいて天地返しを行い、根まわりには油カスを与えます。

●植木の根元に溝を掘り肥料をすき込んでやります。

◎草花

●強い冷え込みのため、植え替えなどには適しません。秋植えの球根類は霜で持ち上げられやすく、枯れやすい状態となっていますので、苗を土の中に押し込み、霜除けをしましょう。また暖かい日には十分水を与えておきます。

●土の手入れや寒肥を行う好機です。晴天が数日続いた後、土の荒起しや天地返し、1カ月ほど天日や寒気にさらし土を若返らせます。

◎咲く花

プリムラ類・サイネリア・ロウバイ・シクラメン・スイセン・スノードロップ・ツバキ等



2月

さあ、
春の準備にとりかかりましょう

◎庭木

●この時期は庭木の整枝、剪定に大切な季節です。バラの場合は、前年に株元から伸びた枝は親株として残し、3年以上たった枝は根元から切り除きます。

●フジなど、蔓ものを柵、竹垣、アーチなどへ誘引する場合、遅れると花芽を傷める心配がありますから早く済ませましょう。同時に枯れ枝、むだ枝があれば取り除きます。

●中旬を過ぎると落葉樹の植え替え、植え付けにとりかかります。

◎草花

●霜の害に注意し、乾燥した日が続く場合は十分水を与えてください。

●中旬を過ぎると凍っていた地面がゆるんできます。堆肥や有機肥料を全面にまいて耕し、春花壇の準備にとりかかります。

●下旬には宿根草類の芽も出始めるので、上にかけた落ち葉をかきのけておきます。

◎咲く花 ウメ・スイセン・フクジュソウ・マンサク・ツバキ・シクラメン等



3月

春花壇の植え付けと
宿根草の株分けをします

◎庭木

●落葉樹の植え替え・植え付けは早めに終わらせましょう。遅れると根張りも遅くなり、よい花が咲きにくくなります。

●霜除け、防寒しておいたものは中旬までに取り除いておきます。

●この時期に樹木についている害虫の卵やさなぎを見つけて取り除いておきます。

◎草花

●パンジー、デージーなど一年生草花の植え付けや、宿根草の株分けに忙しい時期です。

●春花壇を早く楽しみたい人は、雪や霜の心配がなくなったら花壇に定植します。

●初夏以降に咲く宿根草で、3～4年たって花付きの悪くなった株は、この時期になるべく異なる場所に株分けします。

◎咲く花

リビングストーンデージー・ゴデチア・レンギョウ・タンポポ・クロッカス・スミレ・フリージア・ムスカリ等



4月

芝生づくりと
花木の整枝をしましょう

◎庭木

●いよいよ春本番の季節。4月上旬までは、ツバキやマツ類の常緑性の植え替え、植え付けに適しています。

●レンギョウ、ユキヤナギなどの花木は花が咲き終わったら枝を整えましょう。

●暖かくなって病害虫が発生し始めますので、殺菌剤をまいて予防します。**※ただし、この時期は新芽がやけないように薬剤の濃度を通常より少し薄めにします。**

◎草花

●春まき草花の種子まき、宿根草や球根類の植え込みを行います。

●花壇では雑草やしほんだ花を摘み取って弱のを防ぎ、長く花をもたせるようにします。

◎咲く花

ロベリアエリナス・チューリップ・ヒヤシンス・ヤマザクラ・サクラソウ・デージー・パンジー等



5

月

草取りやしぼんだ花の
摘み取りを行いましょう

◎庭木

●ツツジ類やコデマリなどの花木は、花が終わったら古い枝を切り戻して、株を若返らせましょう。

●大輪咲きのバラは、中央のつぼみを残して一花だけを咲かせます。

●害虫は気温の上昇によって多くなるので早めの予防が大切です。ただし、これからの時期は気温が上がり、株が薬剤によりやけることがあるので、午前10時までか午後3時以降に散布するようにします。

◎草花

●草取りやしぼんだ花の摘み取りを行い、忘れずに肥料を与えます。

●花を終えたチューリップやクロッカスなど秋植えの球根は、枯れたら球根を掘り上げ通風のよい日陰で保存します。

●野草のナデシコ、リンドウ、キク類などはさし芽をするとよく根つき、よい苗ができます。

◎咲く花 ラベンダー・バラ・ヒナゲシ・ボタン・ツツジ・アヤメ・カーネーション・コデマリ・カキツバタ・シャクナゲ・スノーボール等



6

月

草花を植え付けて
花壇の模様替えをしましょう

◎庭木

●温度と湿度が高くなる時期で、下旬には常緑樹の植え替えができます。花の終わったサツキ、アジサイを整枝しましょう。

●春から伸びた新しい枝が硬くなってくるので、クチナシ、アジサイ、ツバキなど常緑樹・落葉樹ともさし木ができるようになります。

◎草花

●チューリップなど咲き終わった球根草花は、梅雨前に掘り、陰干しにして乾燥させ、よいものだけを秋までたくわえておきます。

●夏花壇の植え付け時期ですが、夏の草花はよく生長するので、苗は十分間隔をとって植えてください。

●ハーブのさし木はこの時期に行うと容易に発根します。

◎咲く花

ガーベラ・アジサイ・ハナショウブ・マーガレット・クレマチス・サツキ・ダリア・アヤメ等



7

月

雑草取りと常緑樹の
整枝・剪定を行います

◎庭木

●常緑樹の植え替えに適したシーズンです。また常緑樹の整枝時期でもあり、伸びた枝の間引きと切りつめを行います。

●バラは梅雨明けとともにつぼみを摘み取り、夏は枝葉だけを茂らせ、十分に光合成をさせることにより体力をつけます。バラは初夏と秋の2季咲きにするのがコツです。

●梅雨明け後の乾燥期にはハダニがつきやすいので、定期的に殺虫剤を散布しましょう。

◎草花

●雑草がもっとも出やすい時期なので草取りはこまめに、芝刈りも1週間に1回くらいの間隔（少なくとも月2回以上）で行います。

●背丈の高くなるものは芽摘みなどをし、下方から枝を張らせます。

●秋の花壇用の草花は梅雨明けに種をまき、鉢で育てた後、9月に定植します。

◎咲く花 ヒャクニチソウ・カンナ・グラジオラス・ユリ・アサガオ・ヤマユリ・ダリア・ガーベラ等



8

月

水やりは
涼しい時間帯にたっぷりと

◎庭木

●水やりは、土の状態を見ながら朝夕の涼しい時間帯（午前9時までと午後5時以降）に一回、たっぷりとやるのが真夏の鉄則です。また、直射日光が強いときは葉がやけるおそれがあるので葉にはできるだけ水をかけないようにします。（水滴がレンズの役目をするため）

●バラは下旬に剪定をして、秋の花を咲かせるために枝を伸ばします。乾燥防止のため、わらなどを敷いておくといいでしょう。

◎草花

●強い直射日光で草花も弱りがちです。暑さに弱い草花は、日陰を作ってあげたり、鉢上げし涼しい場所に移します。

●ダリア、サルビアなどは8月初めに整枝して新芽を出させ、肥料を与えておきます。

●秋に咲く球根の植え付けは8月中に行います。

◎咲く花 スイレン・ヒマワリ・ノウゼンカズラ・オミナエシ・キキョウ・アサガオ・ハイビスカス・ダリア等



9

月

生垣の刈り込みと
秋まき草花の種まきをしましょう

◎庭木

●10月初めまでが常緑樹の植え替え期。台風の子節に入るので、支柱を立てて結んでおきます。庭木には果実や来年の花芽が作られるので、冬の寒さに備えて肥料をしっかりと与えます。

●ボタンは9月下旬から植替に適した時期、肥料を十分与えて植えます。

●生垣の刈り込み時期。今刈り込んでおけば、春まで美しい樹形を保ちます。

◎草花

●来春用の秋まき草花の種をまき、霜が降りる前にできるだけ大きく育てます。

●夏に枯れてしまった芝生は、周りの伸びた芝を移し、植え込んでおきます。

●春にまいた草花が再び咲き始めるので、追肥や枯葉取りを行っておきます。雑草は、種がつかないうちに抜き取りします。

●9～10月は病害の発生が目につきます。目についたときには遅いので定期的に薬剤を散布します。

◎咲く花 アメジストセージ・ペチュニア・ハギ・サルズベリ・ヒガンバナ・キキョウ・シュウカイドウ・サルビア等



10

月

春の花壇を彩る
球根の植え付けを行います

◎庭木

●庭木は花木類を除き、全般にわたって整枝に適した時期です。

●ほとんどの花木は花芽ができていますから、枝先を切らないように注意してください。

◎草花

●春に花をつけた宿根草は、この時期に株分けします。

●9月にまいた草花は、有機肥料を施し10月中に定植しておきます。

●春の花壇を彩る秋植え球根（チューリップ、ヒヤシンス、クロッカス）を植え付けます。寒さに弱い球根は、鉢植えにし日の当たる暖かい場所に置きます。

◎咲く花

マリーゴールド・アメリカシオン・キンモクセイ・キク・リンドウ・ヒイラギ・シュウカイドウ等



11

月

冬に備えて
準備をしましょう

◎庭木

●冬の間に庭土の土壤改良を行います。踏み固めてしまったり、散水や雨水等により庭土が目詰まりして庭木の根が伸びにくくなっています。庭を数ヶ所に区分し、毎年1カ所ほど深さ60cm位まで掘り下げます。

●下旬頃、葉がすっかり落ち休眠期に入ったら、落葉樹の植替えが行えます。

◎草花

●観葉植物は早めに室内に取り込みます。夜が冷え込むようになったら鉢花も部屋の中に取り入れます。

●春植えの球根は霜が降りる前に掘り上げます。

●宿根草には冬越えに備え、寒さへの抵抗がつくよう追肥を行います。

●正月用のハボタンは、下旬には植え込みます。

●霜が降りる前に霜よけをしておきます。草花の種類によっては、そのまま冬越しするものがありますが、寒さに弱い物はビニールで囲いをします。

◎咲く花 ノボタン・サルビア・バラ・ヒイラギ・サザンカ・ツツブキ・キク・ゼラニウム・マリーゴールド・コスモス等



12

月

寒さと渴きの対策と
水やりの時間に注意

◎庭木

●バラの植え付けや移植に適した時期です。乾燥防止のため根元に敷きわらをします。

●枯れ枝や病気になった枝などを取り除きます。

●大量に落ちた落葉を集めて、腐葉土を作ります。

◎草花

●ハボタンの植付けは早めに。またフクジュソウなども中旬までに庭に植え込みます。寒さと乾きを防ぐため、株のまわりに落ち葉等をかけておきましょう。

●春の芽出しを助け、その後の生育も盛んにするために肥料を与えます。肥料は効き目が遅い油カスや鶏フンなどの有機質のものが適します。

●この時期は、休眠状態に近くなる植物もあるので、晴天が続いた時以外は水を与え過ぎず、土の状態を見ながら根腐れしないよう適度な水やりを。また、夕方に水をやると夜半の冷え込みで水分が凍り、根を傷めることもあるので午後2時頃までに水やりを行います。

◎咲く花 シクラメン・ポインセチア・カンツバキ・スイセン・エリカ・クリスマスローズ・バックシア・サザンカ等



第5章

災害時と防犯に備えて

パニック時に慌てない!

簡単ようですが、これほど難しいことはありません。

災害にあった時は最初が勝負。

イザという時、冷静に対処しましょう。



【災害時に備えて】

台風や地震、火災などの災害は、「忘れたころにやって来る」。

直接の被害はもちろんですが、ガスや電気を使用する
現代のライフスタイルでは、二次災害の恐れもあります。

普段から、不測の事態に対処する準備をお忘れなく。

災害から住まいと生命を守るために「備えあれば憂いなし」です。

災害時に備えて

●もし、 災害に遭ってしまったら、 被害状況の確認を。

まず被害状況をチェック。建物が傷んでいないかを点検し、電線の異常にも注意して何かあったらすぐ電力会社へ連絡してください。そして、保険の申請のために災害の状況写真を詳細に撮影しておいてください。また、万一のために、日頃から保険証と保険関係の更新手続きを十分確認し、保険の証書は大切に保管しておいてください。



台風の被害を、最小限にとどめるために

●台風接近!台風情報に注意して 対応しましょう。

どんな進路を取るのか、どれくらいの規模なのか…。台風情勢は刻々と変化するもの。テレビやラジオの情報を常にチェック。床下・床上浸水のおそれがある場合は、ガスの元栓を閉め、電気ブレーカーを切ってください。



●台風のパワーに負けないように、 戸締まり・補強もしっかりと。

台風の怖さは、強風により直接建物が被害を受けるよりも、よそから飛んでくる木片や瓦の破片などによって外壁や屋根、窓ガラスが破損することです。庭やベランダなどの屋外は、強風で物が散乱しないよう片付け、植木に支柱をたてておきましょう。バルコニーの排水口はつまりがないか点検を。また、雨戸を閉めてしっかりと施錠、窓にはクレセント錠をかけてください。雨戸がついていない場合はテープや板などで補強し、ガラスが割れたり、その破片が飛び散らないように。

●激しい雷には、アンテナ線や 差し込みプラグを抜いて対応。

家の近くで落雷があった時、電圧が一時的に変わって微電流を使った機器を傷める場合があります。テレビからアンテナ線ははずし、給湯機や暖房便座などは差し込みプラグを抜いておきましょう。

知っておきたい基礎知識

なるほど・コラム

台風

●台風の大きさは強風域の大きさ、強さは中心付近の最大風速

「大型で強い勢力」の台風と聞くと、「ワァ!たいへん!」と思うもの。でも、同じ大型でも弱い勢力の台風もありますし、小型でも強い勢力を持つものもあります。「大型の台風=強い」と考えがちですが、台風の大きさと強さは別のもので、大きさは、強風域、つまり風速15m以上の半径を示し、強さは中心付近の最大風速のことを表し、それぞれ5段階に分けられています。

●最大風速30mの「並の強さ」の台風。でも、時速に直せば風速108km!

風速はふつう秒速で表されますが、風速30mと言ってもそれがどれくらいの速さなのかピンと来る人は少ないでしょう。風速30mを時速に直すと、なんと108km!つまり、高速道路を走っている車の窓から顔を出した時の、あの風が吹いていることになります。

もっとも、この最大風速という考え方は、台風の中心付近の10分間の風速の平均値。ですから、瞬間最大風速ともなると、最大風速の1.5~2倍にもなります。最大風速30mの場合だと、瞬間的に風速50m以上になることも…。風速50mといえば、時速180km。新幹線の速さに近い風が吹く状況も珍しくありません。「並の台風」と言えども、決してあなどれません。



地震による被害の予防とその対策

●家具の前倒れや落下物を 予防するように、普段から注意。

振動による落下物は、物自体の損傷はもちろん、下にいる人へも被害を与えます。重い物を不安定においたり、家具の上に物を乗せないように心掛けてください。また、激しい揺れが起これと家具が倒れることもありますので、家具をL字金具で壁面に固定しておくといいいでしょう。



●落下物を避けて身を 守りましょう。

あわてて外に飛び出さないで、地震が完全におさまるまで座布団やクッションなどで身を保護し、机やテーブルの下に入って身を守りましょう。その際、机の脚を動かないようにしっかりと握っておきます。



●「地震発生!」。 火の始末は、家族で分担。

地震に伴う火事の被害はとても大きいものです。グラッと来たら、まず火の始末。コンロの火は誰、ストーブは誰、お風呂の火は誰…と、あらかじめ家族で分担しましょう。



●行方不明にならないように 「何かあったら、ここに集合」。

避難場所には家族で移動することができれば一番いいのだけれど、家族がバラバラな時に地震が起こることもあります。また、逃げる時は街が混乱していて迷子になる可能性も…。後で家族を探しまわらなくても良いように、どこに避難するか、どこに集合するかを決めておきましょう。



●誰が何を持ち出すか決めて おくと、慌てなくてすみますね。

非常事態にアタマが混乱してしまって、大切なものを家に置いたまま避難…。そんな失敗をしないように、誰が何を持ちだすかも日頃から決めておきたいこと。おばあちゃんや小さい子どもなどは、それぞれの体力に応じた分担を心掛けてください。



●避難場所へは 広い所を通って移動

家から出て緊急時避難場所へ移動する場合は、倒壊の危険があるブロック塀のそばや狭い道路は避け、なるべく広い道を選ぶこと。電柱が倒れてくる場合があります。頭をしっかりとガードしながら、状況判断を的確に。

●水と食べ物は「3日分」が基本。

地震に備える非常食用食糧及び水は、復旧作業が遅れた場合も考えて3日分を用意するのが目安です。また、日頃服用している医薬品や、乳児がいるご家庭では赤ちゃんのミルクなどもお忘れなく。十分な備えが大切ですが、あまり量が多いと避難の妨げになることもあります。持ち出す荷物は、男性で15キロ以下、女性で10キロ以下におさえましょう。



地震発生時の心得10カ条

1. まずわが身の安全を守る

何よりも大切なのは命。地震が起きたらまず第一に身の安全を確保しましょう。

2. すばやく火の始末。あわてず、さわがず冷静に

「火を消せ!」とみんなで声を掛け合い、調理器具や暖房器具などの火を確実に消しましょう。



3. 非常脱出口を確保

地震のときはドアや窓が変形して開かなくなること。ドアや窓を少し開けて逃げ道をつくっておきましょう。

4. 火が出たらまず消火

「火事だ!」と大声で叫び、隣近所にも助けを求め、初期消火に努めましょう。



5. 外へ逃げるときはあわてずに

外へ逃げるときは、ガラスや瓦などの落下物に注意し落ち着いて行動しましょう。

6. 狭い路地、塀ぎわ、がけ。川べりに近寄らない

ブロック塀、門柱、自動販売機などは倒れやすいので特に注意しましょう。



7. 山崩れ、がけ崩れ、津波に注意

山間部や海沿いの地域で揺れを感じたら、早めに避難態勢をとりましょう。

8. 避難は徒歩で、荷物は最小限に

近くの安全な避難場所へ徒歩で避難をし、車やオートバイは使わないようにしましょう。

9. 正しい情報をつかみ、余震をおそれない

うわさやデマに振り回されないで、ラジオやテレビで正しい情報をつかみましょう。

10. みんなが協力しあって応急救護

高齢者や体の不自由な人、けが人などに声をかけ、みんなで助け合いましょう。



災害時に備えて

●避難する時の服装は、安全で活動的なものを。

避難所までの道のりは、必ずしも安全ではありません。電柱が倒れてきたり、瓦や塀が崩れたり…。様々な危険から身を守るために、長袖の上着、長ズボン、運動靴、軍手に帽子やヘルメットなどを着用しましょう。また、両手を自由に使えるように、カバンはリュックをお勧めします。

●もしもの場合にはこれが重要です!

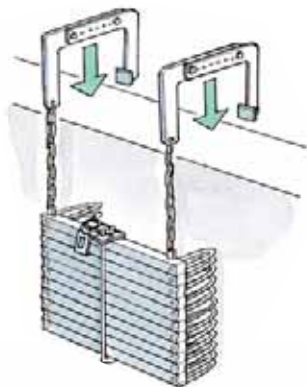
リュックサックに詰めて、いざという時に持ち出しやすい場所に準備しましょう。

- 食糧（保存がきいてすぐ食べられるもの、カロリーが高いものを。）
- 水（一人1日3リットル、3日で9リットルが目安。）
- トランジスタラジオ（予備の乾電池も確保。）
- 懐中電灯
- 医薬品（日頃服用している薬もお忘れなく。）
- 現金（小銭も多めに用意。）
- 印鑑・預金通帳
- 手袋
- ろうそく
- マッチ
- タオル
- 下着
- はさみ
- 缶切り
- ロープ

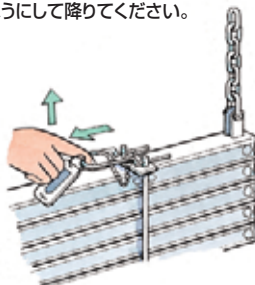
地震による被害の予防とその対策

●3階建ての 避難はしご使用法は…

- ① 吊り下げ金具を窓枠にかける
突子が壁側になるように吊り下げてください。



- ② 安全ピン(バンド止め金具)を引き抜く
真下に人がいないか確かめてから、安全ピン
を引き抜いてバンド止め金具をはずします。
※降りときは横さんを握り、体をはしごに密着させ
るようして降りてください。



なるほど・コラム

避難のための チェックリスト

新天地での生活は、土地柄にも不慣れで
大変不安に感じるものです。
そこに自然災害が突発した場合は手も足
も出ません。
そうならないためにも、いち早く事前の
確認と災害時の計画をしましょう。

事前の確認

- ☐ 地域に起きやすい災害は？
- ☐ その場合の対処は？
- ☐ 発生した場合の通報の手段は？
- ☐ 子どもが通っている学校での対応方法は？

災害時の計画

- ☐ 電話の近くに緊急連絡先を掲示
- ☐ 事前に連絡方法を子どもに教えておく。
- ☐ お住まいの脱出経路を決めておく。
- ☐ 水道、ガス、電気のスィッチを消すこと
を教える。
- ☐ 自宅からの避難方法を考える。
- ☐ 地域の避難ルートを確認、集合場所
を決めておく。
- ☐ 家族が、離れ離れになった場合の、連
絡先を決めておく。
- ☐ 災害用伝言ダイヤル（171）の利用
方法を確認しておく。



災害時に備えて

火災発生を事前に防ぎ、すみやかに対処

●防火のために、火の元チェック

火は日常生活に欠かせないもの。けれども、ちょっとした油断が大きな災害につながることもあります。火の取扱いに気をつけて、とにかく火事を出さないように注意しましょう。

〈ガスコンロ〉

- 使用中に電話や来客などで火のそばを離れる場合には、必ず火を消す。



- ガスコンロの周囲に燃えやすいものを置かない。



- ゴムホースからのガスもれがないよう点検し、ホースバンドでしっかり固定する。



- 使用しないガスコックは必ずキャップを。



〈ストーブ〉

- 人の邪魔にならない場所に置く。
- カーテンや障子など、燃えやすいものをそばに置かない。



- 石油ストーブの場合、石油をこぼさないように給油。こぼれた油は完全に拭き取る。

- 外出時、就寝時には、必ず消したか確認する。

- 新しい機器を使う場合は必ず説明書を読み、あやまった使い方をしない。

※結露の防止対策、室内の空気環境の保持のため、**留意** ファンヒーターのご使用はなるべく控えてください。

〈家電製品〉

- アイロンやドライヤーなどは子どもにさせないように。



知っておきたい基礎知識

なるほど・コラム

地震

●地震の大きさと強さ（気象庁震度階級）

階級	人間への影響
0	揺れを感じない
1	屋内の一部の人が僅かな揺れを感じる
2	屋内の人の多くが揺れを感じる、寝ている人の一部が目覚めます
3	屋内のほとんどの人が揺れを感じる、恐怖感を感じる人も
4	かなりの恐怖感、寝ている人のほとんどが目覚めます
5（弱）	多くの人が身の安全を図ろうとする
5（強）	非常な恐怖、多くの人の行動に支障
6（弱）	立つのが困難
6（強）	這わないと動けない
7	自分の意志では動けない

●震度は地面のゆれの大きさ、マグニチュードは一つの地震の全体の大きさ

地震発生とともに私たちに伝えられる情報は、主に震度とマグニチュードです。このうち、震度は地表面でどの程度のゆれがあるかを表すもので、一つの地震でも場所によって震度は異なります。一方、マグニチュードは、地震波や震源の深さ、最大振幅などから計算されるもので、地震の規模全体を表します。このうち震度については、人体や建物の影響によって、0〜7の震度階級に分けた「気象庁震度階級」が利用されています。

- アイロンのそばを離れる時は、必ずコンセントを抜く。

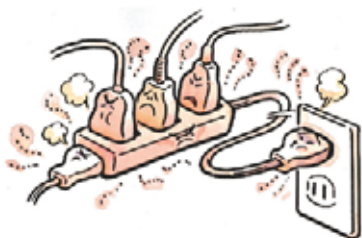


- アイロンかけをする時は、必ずアイロン台を使用。不安定な場所で使用しない。

- アイロンを収納する時には、温度が下がったことを確認する。



- タコ足配線は電気火災の原因のひとつ。絶対にやめる。



〈放火〉

- ゴミは指定日に必ず出し、燃えやすいものを家の周囲に置かない。

なるほど・コラム 雷

知っておきたい基礎知識

●雷って？

雷は、自然が起こす超大型の火花放電です。地表近くの空気が暖められて上昇気流となり、それが上空で冷やされて雷雲となります。この雷雲から地面へ向かって放たれる強い電気が落雷です。

●雷がもたらす被害

人間を死に至らしめるものから、われわれの社会生活に大きな影響をおよぼすものまで雷による被害はさまざま。特に近年ではコンピュータネットワークに与える被害が大きな問題となっています。

【人体への落雷】

人体に雷が落ちると、体内に電流が流れ、呼吸器系と心臓のマヒを起こし、人を死に至らしめることもあります。

【家電やOA機器の破損】

近年急増している被害です。雷の高い電圧が電線や電話線を伝わって室内に進入し家電製品やOA機器が破損してしまいます。特にパソコンの場合、瞬時にデータが失われるだけでなく、ネットワークを通して被害が拡大することにもなります。

【停電】

建物や電気に雷が落ちると、電気を供給する設備や電気機器が破損・停止して停電になってしまいます。

●雷から電化製品を守るには？

最もてっとり早いのは、電化製品のコンセントを抜くことです。こうすれば過剰電流が流れ込んでくる心配はありません。

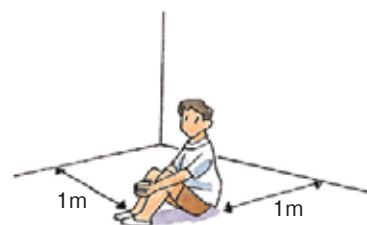


●雷から避難するには

落雷に遭わないようにするには、雷の発生・接近を予知して回避することが一番です。それでも遭遇してしまったときには、少しでも安全な場所に速やかに逃げ込むしかありません。



雷雨時にはなるべく姿勢を低くして避難します。金属は身につけていても大丈夫ですが、所持品が頭より高く突き出ないように注意しましょう。傘をさすのも厳禁です。



屋内に避難したら、壁や柱などから1m以上離れたところで低い姿勢を保ちます。電話や入浴、炊事は控えましょう。



木の側は側撃を受ける危険性が高い。ただし、1本だけ木が立っているような場所では、木の幹、枝先、葉先から2m以上離れ、さらに木のてっぺんを45度以上の角度で見上げる範囲内で姿勢を低く保てば、側撃を受ける可能性は低くなります。

出典：「自然災害ハンドブック」山と溪谷社

●避難方法の確認や消火器の確保を… 防災対策のすすめ

火災発生に驚くあまり、どうしていいやらわからなくなってしまう…。火を出さないようにするのはもちろん、いざ火災が起きた時にどう対処するのか、日頃から、その知識や方法、消火器の準備を行ってください。

【2カ所以上の避難ルートを考えてみよう】

避難ルートが1カ所だけだと、その周辺で火災が発生した場合に逃げられなくなります。玄関以外の避難口を考えておいてください。また、避難の妨げにならないように、廊下や出入り口付近に荷物を放置しないことも大切です。

【梯子やロープを備え、避難する時は戸を締めて避難する】

火災の場合によっては、階段を使えないこともあります。梯子やロープを用意して、2階以上でも窓から避難できるようにしましょう。また、逃げる時に窓や扉などをしっかり閉めておくと、火災現場の空気の流れを遮ったり、周囲への延焼を防ぐことにもなります。

●バルコニーからの避難について

【隔壁板の外し方】

突き破れるようになっています。

【隔壁板を外した時には】

火災による避難や、万一パネルを外してしまった場合には、管理会社へ連絡してください。

【隔壁板の使い方】

非常時にバルコニーづたいに隣の住戸へ避難する場合、隔壁板を突き破ってください。隔壁板のそばには、避難のさまたげとなるので荷物や物置などを絶対に置かないでください。

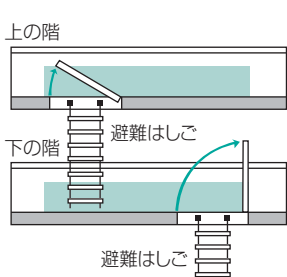
【避難ハッチについて】

建物のバルコニー部分や通路などに避難ハッチが設置されている共同住宅があります。この避難ハッチは、災害時に階下へ避難できるよう、常時使用できる状態にしておく必要がありますから、下記のことをお守りください。

1) 右図の色アミ部分にものを置かないでください。

2) 避難ハッチやその周辺に水を流さないでください。

ハッチがサビついて使用できなくなる場合や、流した水が下のバルコニーへ水もれをしますのご注意ください。



避難はしごやロープを備えておく



煙の中を避難する場合は、ハンカチやタオルを口に当て、背を低くし、這うようにして煙を吸わないようにします。空気があるのは床上20cm程度です。



災害時に備えて

初期消火の3つの方法

どんなに大きな火災も、最初は小さな火が原因。早く消し止めることが大きな災害を防ぐことにつながります。初期消火の要は、消防車が来るまでの数分間。冷静に、そして素早く、火の状況に応じた消火を行ってください。

【除去消火】

出火場所から可燃物を取り除く方法。まず、ガスの元栓を閉め、電源を切ってから火を消します。

【窒息消火】

空気を遮断して消火する方法。ふきんやタオル、シーツなどを水でぬらして火の上からかける、または毛布、布団などをかぶせて上から水をかけます。

【冷却消火】

水をかけて熱を下げる方法。巨大な炎を吹き上げていても、その原因は小さな焼け焦げだったりします。火元に水をかけたり、油鍋に火が移った場合は水分を含む野菜を入れて鎮火する方法もあります。

●火災に応じて 消火器の色いろいろ

初期消火の決め手になる消火器。火災の種類に応じて3つのタイプがあります。

【白（またはA）】普通火災。木や布などの火災用。

【黄（またはB）】油火災。灯油やガソリン、樹脂などの火災用。

【青（またはC）】電気火災。電気設備、電気機械などの火災用。

消火器は説明書をよく読んで使い方を把握し、直射日光や湿気を避けてください。また、5年ごとに点検や詰め替えを行いましょう。

※白・黄・青3つすべての表示のあるものは万能タイプ。最近ではこちらの方が一般的です。



消火器の使い方

①安全栓を引き抜く



②ホースをはずす



③ホースの先を火元に向ける。粉末タイプの場合は炎ではなく火元をねらう。強化液タイプでは、炎の上にかける。

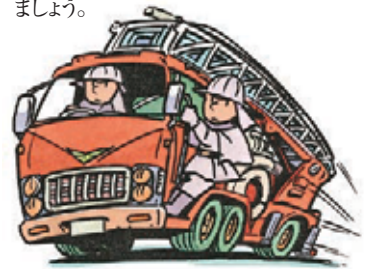


④レバーを強く握る。放射時間は約7～20秒である。



●火災が 起きたら119番。 場所や状況は ハッキリ伝える

火災を発見したら、すぐに大声で周囲の人に知らせます。消防署への通報も、冷静・的確に、素早く行ってください。火災現場の正確な位置、火災の規模やケガ人の有無を、ハッキリと伝えましょう。



災害時に備えて

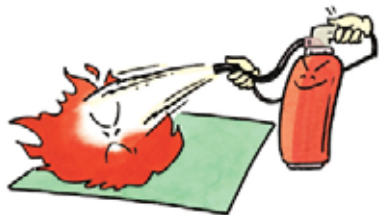
もし、出火したら…

●床面が燃えている時

方法1 粉末消火器で火を消す場合は、手前から火元に向かってかける。



方法2 強化液消火器を使用する場合は、炎の上の方から包み込むようにしてかける。



方法3 毛布や布団、水をたっぷり含ませたシーツを火にかぶせる。

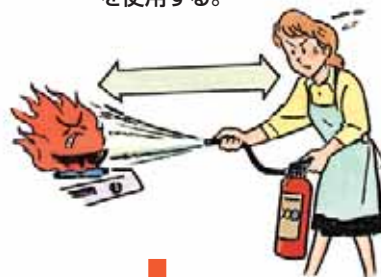


●油鍋に火が入った時

方法1 シーツをぬらして手前から鍋にかぶせる。



方法2 飛び散った油で火傷しないように、3mほど離れた所から消火器を使用する。



②火を消したらすぐにガス栓を閉める。

●電気ゴタツが燃えている時

①コンセントからプラグを抜くか、ブレーカーを切る。

②布団の上から水をかけて火の勢いを抑さえる。

③布団を取って消火器を使用する。



●電気機器が燃えている時

①コンセントからプラグを抜く。またはブレーカーを切る。

②消火器で消火する。
感電の恐れがあるので水は使用しない。



●FF型石油ストーブに
火が入った時の手順

方法1 ①周囲に燃えやすい物
があれば取り除く。



②粉末消火器は火元
の方から、強化液
消火器はストーブ
の芯めがけて真
上から消火する。



方法2



毛布や布団で火を包み込むよう
にストーブにかぶせ、上から水を
かける。またストーブが倒れて火
元を下に燃えている場合もこち
らの方法で消火する。



●紙ふすまが燃えている時

①バケツの水を半円を描くように
炎の上部からまく。



②粉末消火器は火元の方から。
強化液消火器は上部から炎を
包み込むようにかける。



③裏側も消火できたかどうか
必ず確認する。



なるほど・コラム

知っておきたい基礎知識 **雨**

●1時間に
20ミリ以上の「強い雨」。
30ミリ以上の「激しい雨」以上の雨が降
ると予想されるときは、大雨注意報や大
雨警報が発表され、注意や警戒が呼びか
けられます。※注意や警戒の基準は地域
により異なります。

やや強い雨 (10～20ミリ)



ザーザー降り。地面か
らの跳ね返りで足元
がぬれる。水たまりが
一面に。

強い雨 (20～30ミリ)



どしゃ降り。傘をさし
てもぬれる。車のワ
イパーを速くしても
見づらい。

激しい雨 (30～50ミリ)



バケツをひっくり返し
たような雨。道路が
川のようなになる。山崩
れ等注意。

非常に激しい雨 (50～80ミリ)



滝のような雨。車の
運転は危険。マン
ホールから水が噴出
する。

猛烈な雨 (80ミリ～)



恐怖を感じる。雨によ
る大規模災害の恐れ
が強く、厳重な警戒
が必要。

【防犯へも気配りを】

日本は諸外国と比べると、安全に暮らせる国——

と言われていますが、都市化が進むに連れて犯罪も増加。

お互いの関心が薄れているせいか、事件も解決しにくくなっています。

泥棒は、一度ねらった家なら、いかようにしても侵入できるとか。

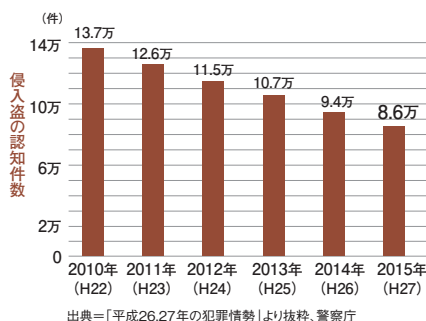
ねらわれにくい家であるための気配りを。

防犯について

●侵入盗の認知件数は、年々減少しています。

平成 17 年以降、侵入盗の認知・検挙件数は一貫して減少しており、27 年は、17 年に比べ、認知件数が 15 万 8,403 件 (64.7%)、検挙件数が 5 万 7,668 件 (55.2%) 減少しています。

【住宅対象侵入盗の推移】



●侵入手口の約3割が無締り。

戸建て住宅では侵入盗の約5割がガラスを破って侵入しています。侵入盗は住まいと家族のわずかな隙を狙っています。侵入手口の約3割は無締り。出かけるときは必ず鍵をかける習慣を。2ロックの玄関ドアやクレセント錠とサブロックを組み合わせたサッシなど、防犯に配慮したアイテムの有効な使い方を理解した利用を心がけてください。

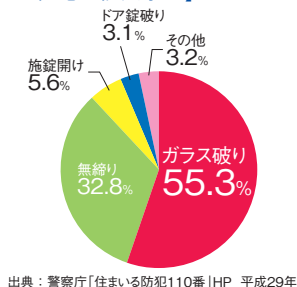


●68.5%が5分以内に侵入をあきらめます。

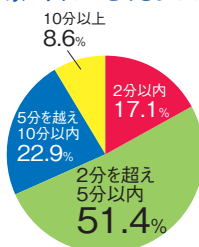
“錠破り”は侵入する時の5分が勝負…とか。侵入に時間がかかることで多くの侵入盗があきらめます。何らかの障害のために、侵入にこずると5分以内に約7割の侵入盗がその家に入るのをあきらめます。10分以内には9割以上が侵入を断念します。



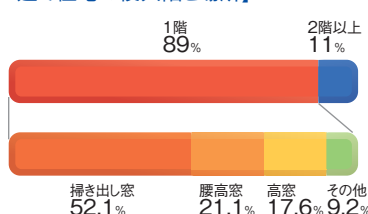
【戸建て住宅の侵入手口】



【侵入盗が家に入るのをあきらめる時間】



【戸建て住宅の侵入階と場所】

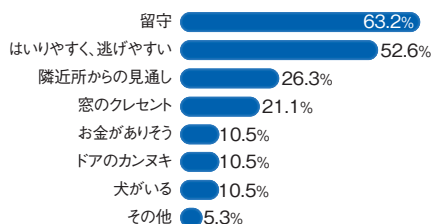


●新聞をためるのは留守の合図。

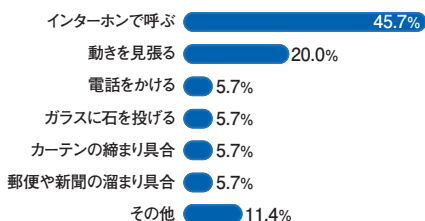
インターホンを押したり、洗濯物をチェックしたり…と、空き巣に入るときは、まず留守を確かめるとか。警視庁に検挙された侵入盗に対して行われた調査から浮かび上がる狙われやすい家は、サッシのクレセント錠を外して簡単に入れると思わせたり、無造作にポストに新聞や郵便物をためて、わざわざ留守であることをアピールしているような家。旅行などで家をあける時はお隣にひと声かけたり、あらかじめ配達を断るなど注意しましょう。



【侵入盗が家の下見で気にすること】



【侵入盗の留守の確認方法】



●面格子を過信しないで!

キッチンやトイレ、洗面所などの小窓に面格子があるからと、窓の鍵を掛けない人がいますが、これはとても危険です。面格子を外して侵入されたケースもあるからです。外出時や就寝前には、必ず窓のロックをしましょう。



●採風勝手口ドアの開け放しに注意。

採風勝手口ドアはドアを閉めた状態で採風できるので便利なのですが、外出時や就寝時には防犯上必ず採風窓を閉めてロックをしましょう。



●ロックはダブルロックを心掛けましょう。

特に引き違い窓では、クレセントロック・サブロックをきちんと掛けるよう、習慣づけるようにしましょう。

●家族の防犯意識がわが家を守ります。

ガラス破りに次ぐ侵入の手口は無締まりで、全体の約2割を占めています。「無締まり」とひとくちにいっても、外出時に鍵をかけ忘れたり、ゴミを出しに行く間に鍵をかけなかったなど、ケースはさまざまです。まさか狙われるはずがない——そんな心の隙を侵入盗はうかがっています。また、大型犬を飼っている家は侵入盗がはいりにくいというデータもあります。侵入盗から家を守るために何ができるのか、何をすべきなのか、どうしたらよいのか、家族みんなで話しあい、防犯意識を高めましょう。



●死角になる場所には砂利を敷くなどの対策を。

家の裏側など死角になる部分には砂利を敷いて歩くと音が出るようにします。音で誰かが来たことを知らせるようにしましょう。



●開口部に容易に近づけないような工夫を。

建物はもちろんですが、門扉や植栽の配置によって建物の開口部に容易には近づけないようにしましょう。ヒイラギのようなトゲのある植栽や、ツゲなどガサガサと音の出る植栽が防犯上、効果的です。また門扉やカーゲートを配置することはいりこく逃げにくい外構にするのもポイントです。施錠付きの門扉を選び、日頃から開け放たないよう心がけてください。



●侵入盗が身を隠す場所をつくらない。

敷地内の様子を適度に見渡せる外構造園計画は、人目を嫌う侵入盗への防犯の要となります。隣地や道路との境界は身を隠せる塀ではなく透過性のあるフェンスや生垣にするなど、侵入を防止できる外構計画を。またカーゲートを設ける場合は透過性のあるグリルシャッターなどで、侵入盗がひそむことがないよう視線が抜けるようにしましょう。



防犯について

●生垣にも一工夫を。

生垣は敷地内の様子を適度に見渡せる程度の高さにし、敷地に高低差がある場合は、生垣の位置に考慮しながら視線が通る場所を設けるようにしましょう。



●人目に付きにくい場所にはセンサーライトやフラッシュライトが有効です。

人目に付きにくい場所には、自動センサーであかりがつく、センサーライトやフラッシュライトを設置して、誰かが来たことを知らせると同時に、不審な侵入者を驚かせて追い払えるようにしましょう。また門灯やガーデンライトを設置し、カーポート・アプローチから玄関までが暗くならないようにしましょう。



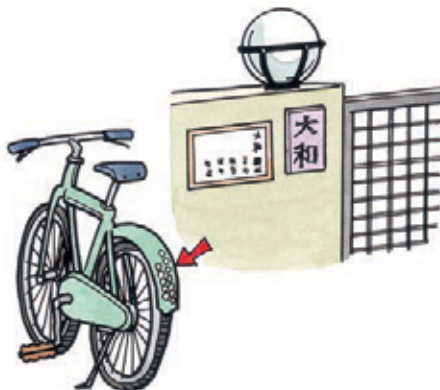
●不用意にドアを開けない。

知らない訪問者に対して、不用意にドアを開けるのは不用心です。ドアにはチェーンやインターホンをつけ、訪問者を確認してからドアを開けましょう。門扉にテレビインターホンを付ければ、来訪者を確認してからドアを開けることができるので、さらに安心です。ドアホンで留守かどうかを確認する侵入盗が半数近くを占めています。テレビインターホンなら顔を見られることを嫌う侵入者に対してさらに効果的です。



●自転車に電話番号を書くのはやめましょう。

ほかにも自転車などに書かれた電話番号をチェックして電話をかけ、留守かどうか確認する侵入盗がいます。また家族構成のわかる表札なども侵入の手がかりとなるので注意してください。住まう人が防犯意識をよりいっそう向上させることが望まれます。

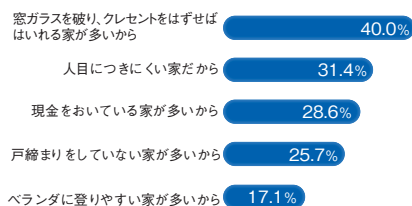


●侵入盗があきらめる安心のコミュニティづくりを。

侵入盗が犯行をあきらめる一番の理由は、近所の人に声をかけられたり、見られること。住民同士のコミュニケーションこそ、もっとも効果的な防犯対策といえます。都会では、近所付き合いは面倒だから…と、お互いの交流を避ける傾向が強いようですが、いざという時に助け合えるよう、ふだんから近隣の人たちとふれあって安心のコミュニティづくりに取り組みましょう。

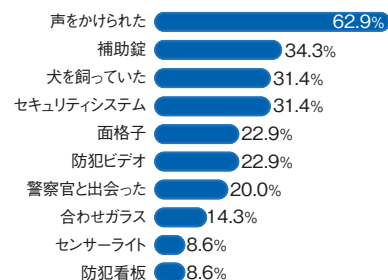


【侵入盗が侵入した住宅を選んだ理由】



出典＝「侵入盗の実態に関する調査報告書 住宅対象侵入盗発生実態編」、財団法人都市防犯研究センター、複数回答

【侵入盗が侵入をあきらめた理由】



出典＝「侵入盗の実態に関する調査報告書 住宅対象侵入盗発生実態編」、財団法人都市防犯研究センター、複数回答

●貴重品の保管は一つにしない。

貴重品を、寝室にある机やタンスの引き出しに、一カ所にまとめて入れるケースが案外多いようですが、これは一番危険な保管法です。現金やカード、預金通帳や印鑑などは何カ所かに分散して保管しておきましょう。



●よりいっそうの安心のためにセキュリティシステムは心強い味方です。

万一の時には安全のプロが駆けつけてくれるセキュリティシステム。異常を感知する機器で、24時間365日休みなく家を見守ってくれます。侵入者以外にも火災や急病・ケガの通報、ガス漏れなどにも対応。また電話回線の切断・断線も監視してくれるので、家族みんなのさらなる安全・安心のために、心強い味方といえるでしょう。



●被害届は必ず出しておく。

不幸にして盗難事故に遭ったら、即、110番して、警察に通報しましょう。そして被害届を出します。盗まれたものの保険金を請求する時や、預金通帳の再発行は、被害届を基にして交付されますから、届けを怠ると不都合が生じる場合があります。

知っておきたい基礎知識

なるほど・コラム

訪問販売

悪質な訪問販売業者が増えています。国民生活センターの調査によると、被害にあうのは女性の高齢者が多く、1件当たりの被害金額は平均37万円で、半分以上が現金払いとか。くれぐれもご注意を。特に高額品の場合はその場で契約（印鑑を押さない）しないで必ず誰かに相談すること。万一契約しても、クーリングオフ（支払い猶予）期間の8日以内なら解約できます。業者が応じない時は、近くの消費者センター（市役所に問い合わせを）に相談してみてください。最近問題になっている訪問販売のいくつかをご紹介しますと――。

●消火器

「消防署のほうから来た、消火器の無料点検です」と家に入り込み、「この消火器は有効期限が過ぎているので、すぐ取り替えないとだめです」と法外な値段で売り込む。

●塗装工事

「外壁の傷みがひどく、放っておくと危ないのですぐ塗装しましょう。モニターとして特別価格で施工します」と言葉巧みに誘う。

●床下乾燥剤

「床下に湿気があると、シロアリが繁殖する心配がある」などと大袈裟に言い、床下に乾燥剤を散布する。



ご注意ください！

最近、当社と全く関係のない業者が、「ダイワハウスの紹介（指定店）です」と称して、「建物無料診断」や「建物点検を行っています」とか、「リフォームのご相談はありませんか」といった訪問や電話での問い合わせが、一部の地域で発生しております。

ダイワハウスでは、住まいに関するご相談については「ダイワハウスサポートデスク」を窓口として、直接承っております。もしこのような不審な訪問や電話などがあった場合は、「ダイワハウスサポートデスク」等に至急ご一報ください。

家へ帰るとホッと緊張が解けて安心してしまふせいか、不注意による家庭内事故が増えています。東京消防庁が搬送した家庭内事故被害者のケースは、「ころぶ」が94,557人、「落ちる」が18,432人、「ものがつまる・ものが入る」が6,016人、「ぶつかる」が1,637人、「切る・刺さる」が1,519人、「おぼれ」が1,461人（出典：「高齢者の事故を防ぐために」平成23年東京消防庁 報道発表資料）となっています。事故の原因としては、①本人の不注意 ②設計・施工管理の不備 ③維持管理の不備が考えられ、改めて安全な住まいの必要性が見直されています。各家庭でも気を付けたいものです。

●一番多いのは高齢者の「床上転倒」

家庭内事故で一番多いのは、高齢者による「床上転倒」です。理由は、老人の身体的支障が足から起こるからで、平衡感覚が劣ってきたお年寄りは、わずかな段差でも転んでしまいます。昔から「段差のある家は栄えない」という格言もあり、これは「お年寄りを大切にしない」という戒めにもなっているのでしょう。公庫（現：住宅金融支援機構）の融資基準でバリアフリー設計が義務づけられたこともあり、最近の住まいは、段差なしの床が基本になっています。折角、段差はないにしても、床面にものが散らかっているとうっかりつまずきかねません。床面に物をおかないよう整理整頓につとめましょう。

●階段の事故は大けがのもと

階段での事故は大けがのもとです。手すりやすべり止めを付けましょう。照明を明るくすればさらに安全です。



●浴室の転倒事故対策もポイント

浴室での転倒事故が目立っています。うっかりして石けんの上に足を乗せて滑ったりすることもあります。お年寄りはわずかな段差や滑りでも転倒しがちです。特に浴室は滑りやすいので手すりを付けるなどの配慮が大切です。

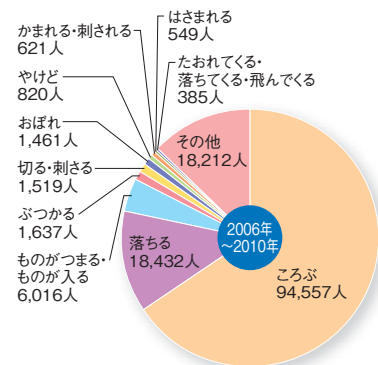


●小さな子どもの事故も増えています

高齢者の住環境はかなり配慮されていますが、小さな子どもの事故も家庭内で多く発生しており、こちらの対策も急務です。調査ではハイハイし、何でも口に入れてしまう一歳代の赤ちゃんがもっとも多くなっています。幼児は身の回りの物に何でも興味を持ち、口に入れたがります。タバコ、コインなど置き場所に注意して幼児が飲み込まないようにしましょう。事故が起きる場所としては居室がトップ。階段、廊下、庭、浴室、玄関等の順で増えているので注意が必要です。

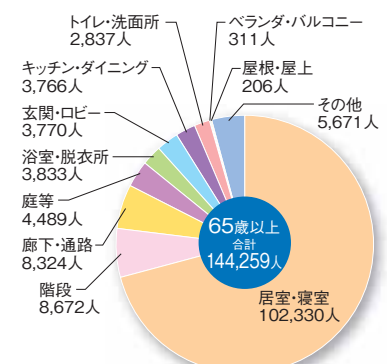


【東京消防庁が搬送した住宅等居住施設における受傷要因別救急搬送人員】



出典：「高齢者の事故を防ぐために」平成23年東京消防庁

【東京消防庁が搬送した住宅等居住施設詳細】



出典：「高齢者の事故を防ぐために」平成23年東京消防庁

改訂履歴

2019 年 4 月

- ・ 新規作成

2020 年 4 月改訂

- ・ 「お住まいになる前に知っておいていただきたいこと」 追加
- ・ 「V1 サッシ特殊窓用網戸の取付けに関して」 追加

2022 年 6 月改訂

- ・ クリーナーの変更
- ・ フラットルーフの清掃についての注記を追加。

2022 年 9 月改訂

- ・ 保証内容改訂：MARE、Skye、Lifegenic を追加
- ・ 対象商品の追記：MARE、Skye3、Lifegenic W
- ・ メンテナンスサイクル：skye（防水 15 年・10 年仕様）、MARE、Xevo GranWood、Lifegenic を追加

2023 年 3 月改訂

- ・ 「住まいの手引きについて」 キープクリーンセット：バスルームクリーナーの商品変更
- ・ 「保証・点検プログラム」 ダイワファミリークラブのご紹介：画像の変更
- ・ 「サッシ」 交換用フィルター：ロイモール品番を追記
- ・ 「換気」 空気浄化 ef・空気浄化 ef24 交換用フィルター：品番種別の明確化と DAIWAHOUSE 品番の追加

2023 年 8 月改訂

- ・ 対象商品の追記：xevo Bewood
- ・ 保証内容（AQ サポート）の改訂：2023 年 4 月 1 日以降契約の保証内容を追記
- ・ 保証内容（メンテナンスサイクル）の改訂：2023 年 4 月 1 日以降契約の保証内容を追記
- ・ クリーナーの変更

2023 年 11 月改訂

- ・ 対象商品の追記：ComfortWood
- ・ 保証内容（AQ サポート）の改訂：2023 年 10 月 1 日以降契約の保証内容を追記。対象商品「ComfortWood」の追記
- ・ 保証内容（メンテナンスサイクル）の改訂：対象商品「ComfortWood」の追記
- ・ その他、表記統一（お客様→お客さま）

2024 年 6 月改訂

- ・ お客様センター→ダイワハウスサポートデスク

2024 年 7 月改訂

- ・ MARE を xevo Σ・skye 版に追加
- ・ 保証内容の改訂：2024 年 4 月
- ・ 太陽光発電システムの記載改訂：LifeAssist を追記

2025 年 3 月改訂

- ・ xevoM3 を追加
- ・ 電気錠システムの文言を変更

2026 年 3 月改訂

- ・ 保証内容改訂：xevoM3 ALL TILE を追加
- ・ 対象商品の追記：xevoM3 ALL TILE
- ・ メンテナンスサイクル：xevoM3 ALL TILE を追記
- ・ 「住まいの手引きについて」 キープクリーンセット：ウタマロクリーナー、計測メジャー、マイクロファイバーの商品変更