

ご案内

この度、5月25日(月)に発表された緊急事態宣言の全国解除をもって、休業しておりました弊社分譲マンションマンションギャラリー・現地販売センター等の営業を順次再開してまいります。

しかしながら、日本国内においては緩和後の再流行の可能性など、いまだ完全収束の兆しは見えず、楽観視できない状況が今後も続くものと考えられます。

そのため、各マンションギャラリー・現地販売センター等では次の対応を行っておりますので、ご来場されるお客様におかれましてもご協力をよろしくお願い申し上げます。

【マンションギャラリー・現地販売センター等での対応】

- ① お客様のご案内は原則「ご予約制」とし、同時間帯のお客様ご案内数を制限しています。そのため、ご来場を希望されるお客様は、あらかじめマンションギャラリー等へお問合せください。
また、事前にご質問内容等をご連絡いただくことで、商談時間の短縮にもつながります。
- ② お客様には、マスクの着用をお願いするとともに、後述のような体調のすぐれないお客様等のご来場はお控えいただき、感染・流行拡大の防止にご協力をお願いします。
また、弊社担当者より直接お客様の体調等をご確認させていただく場合があります。
- ③ お茶等のお飲み物のご提供は控えさせていただきます。
- ④ 商談スペース・モデルルーム等は、換気のため、定期的に玄関扉・窓等を開放します。
- ⑤ キッズルーム等、お子様に遊んでいただけるスペースをご利用いただけない場合があります。
- ⑥ 複数のお客様にご参加いただくイベント等は当面自粛します。
- ⑦ 従業員の安全確保のためのマスク着用、出勤社員数の制限等の対策を実施しています。そのため、お問合せ・資料請求等をいただいた際のご対応に時間がかかる場合があります。

ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒、よろしくお願い申し上げます。

以上

※次の症状等があり、体調のすぐれないお客様については、ご来場をお控えいただき、新型コロナウイルスの感染・流行拡大の防止にご協力をお願い申し上げます。


なお、弊社担当者より直接お客様の体調等をご確認させていただく場合がありますことを予めご了承ください。

- (1) 風邪、発熱の症状のある方。
- (2) 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方。
- (3) ご来場日より過去14日以内に海外すべての国・地域に滞在歴のある方。
- (4) 感染者の発症日以降に濃厚接触の可能性がある方で接触日から14日を経過していない方。



スタッフの感染予防の徹底

感染予防措置として、全スタッフがマスクの着用、手洗い・うがいを徹底して励行しております。



原則予約によるご案内で密集を防止

原則予約いただいでご案内とし、密集を避けるようにいたします。直接ご来場のお客様は空き時間のご案内をいたします。



席の間隔に配慮した接客

商談ルームでの接客は、テーブル数を平時の2分の1程度とし、テーブル間の距離をとるようしております。




商談ルームの利用者の制限

商談ルームは、お客様対応社員・受付担当以外は利用しないよう制限をしております。



スリッパの消毒・使い捨てスリッパの用意

モデルルームをご案内する際は、スリッパの消毒、またはお客様に使い捨てのスリッパをご用意しております。



筆記用具の消毒

お客様の使用する「ボールペン」や「アンケータバインダー」等は連続での使用を避け、使用後は消毒いたします。



定期的な換気

商談ルーム・モデルルームは定期的に換気をしております。



対応時間の制限

1回のご対応時間が長くないよう、配慮しております。