

保証項目一覧 (例)

※「住宅設備機器保証書」記載の設備機器に限りです。

対象部位		保証の対象となる現象例	適用除外
システムキッチン	水栓	● 混合水栓内部の故障 ● セラミックカートリッジの故障	● ホース・ヘッド、パッキン・吐水レバーの補修／交換 ● 泡沫口の清掃／交換 ● 水栓のがたつき補修
	ビルトイン食器洗い乾燥機	● 操作パネル、ドアセンサーの故障 ● モーター・制御基板の故障	● 給排水ホース・本体内部ホース、パッキンの補修／交換、水位センサーの清掃
	ビルトイン浄水器	● 操作スイッチの故障、制御基板の故障 ● 流量センサーの故障、電解槽の故障	● フィルターカートリッジの交換 ● ホース・ケーブル・コード・パッキンの補修／交換 ● 操作銘板の破損、欠損による故障、水栓のがたつき補修
	ガスコンロ	● 点火スイッチの故障、点火プラグの故障 ● 温度センサーの故障、操作パネルの故障	● トッププレート(天板)の割れ・ひび割れ ● 五徳・汁受け皿・グリルの清掃／交換 ● 煮こぼれ後の点火プラグ・フレームロッドの修正 ● 異常音・異臭に対する部位の清掃／交換 ● 破損・欠損部品の補修
	IHクッキングヒーター	● 操作パネルの故障 ● ファンモーターの故障 ● 制御基板の故障 ● 温度センサーの故障 ● 電磁コイル・ヒーターの故障	● トッププレート(天板)の割れ・ひび割れ ● グリルの清掃／交換 ● ケーブル・コード・パッキンの補修／交換 ● 煮こぼれによる本体内部部品の交換 ● 破損・欠損部品の補修／交換
	レンジフード	● モーターの故障 ● 操作パネルの故障 ● 照明器具の故障	● フィルター・ランプ球の交換 ● 汚れに対する清掃 ● 異常音・異臭に対する部位の清掃／交換 ● 破損・欠損部品の補修／交換
	デイスポーター	● モーターの故障 ● フタスイッチの故障 ● 電源基板の故障	● ケーブル、コード、パッキンの補修／交換 ● 異物噛み込みによるモーターロック解除 ● カビ、汚れ、排水詰まりに対する清掃
システムバス (ユニットバス)	水栓	● サーマスタット、切替弁ユニットの故障 ● 混合水栓内部の故障 ● セラミックカートリッジの故障	● ホース・ヘッド、パッキン・吐水レバーの補修／交換 ● 泡沫口の清掃／交換 ● 水栓のがたつき補修
	浴槽(排水ボタン)	● ポップアップ排水栓の故障	● カビ・汚れに対する清掃
	浴室換気(暖房)乾燥機	● モーター、ルーバーの故障 ● 操作パネルの故障	● カビ・汚れに対する清掃 ● 異常音に対する部位の清掃／交換
洗面化粧台	本体(照明・曇り止め・排水ボタン)	● くもり止めヒーターの故障 ● スイッチの故障 ● ポップアップ排水栓の故障	● 鏡・洗面ボウルの割れ・ひび割れ ● カビ・汚れに対する清掃 ● 排水栓ボールチェーンの補修／交換
	水栓	● 混合水栓内部の故障 ● セラミックカートリッジの故障	● ホース・ヘッド、パッキン・吐水レバーの補修／交換 ● 泡沫口の清掃／交換 ● 水栓のがたつき補修
給湯器	エコキュート本体 ガス給湯器(含む灯油・石油) ・操作パネル	● 各種流水・温度検知センサーの故障 ● 点火装置、ファンモーター、各種電磁弁、制御基板、操作パネルの故障	● 安全装置のリセット(湯出し過ぎ、地震、落雷時) ● 給排気口の清掃、パッキンの交換 ● 冬期凍結による破損部位の修理 ● 異常音・異臭に対する部位の清掃／交換 ● 操作カバーの補修／交換、液晶ドット落ち・欠け ● ケーブル・コード・パッキン交換
温水洗浄トイレ	本体・機能付き便座・手洗い器	● ノズルの故障、便座ヒーターの故障 ● 操作パネルの故障、制御基板の故障 ● 温水ユニット、流量センサー、モーターの故障	● フタ・便座・外装カバーの割れ・ひび割れ補修／交換 ● 脱臭剤・カセット・洗剤等の交換 ● ケーブル・コードの補修／交換 ● 着座センサー窓の清掃 ● 便座がたつき補修／連結管の交換 ● ボールタップ・切替弁・フロート弁・パッキン等の交換 ● カビ・汚れに対する清掃 ● 異常音に対する部位の清掃／交換
空調	床暖房システム エアコン 換気扇 24時間換気システム	● モーター・制御基板・各種電磁弁の故障 ● 各種電磁弁、圧縮機の故障 ● ファンモーター、熱交換器の故障 ● コンプレッサーの故障 ● 操作パネルの故障	● 給排気口・エアフィルター・熱交換器・アルミフィン等の清掃 ● ドレンホース詰まりによる漏水 ● 換気用フィルターの交換 ● コントローラーカバーの破損・欠損 ● 冷媒管・ドレン管の補修、冷媒ガス交換／補充 ● 液晶のドット落ち・欠けに関する修理

〔備考〕

※パッキン等の消耗品交換は対象外です。

※上記は一般的な故障事例等に基づく保証対象・免責の事例となりますが、最終的な保証対象・免責の判断は、実際に故障の症状や使用状況の調査・ヒアリングのうえ、判断されますので、あらかじめご了承ください。

※自然災害等外的要因による故障、取り付け設置工事などに起因する機器不具合、製品仕様に影響ない損害(変色・日焼けなど)、故意・過失による故障、技術的に極めて単純なお客様のミス(電源入れ忘れなど)による出張費用等は、本サービスの適用外とさせていただきます。