

## 【品質方針】

当社は、すべてのお客様に安心・安全な感動品質を提供し、お客様の夢を形にします。  
顧客満足の最大化を追求し、社会から信頼される企業を目指します。

## 【行動指針（具体的取組）】

1. 品質向上のために、具体的な品質目標を定め、全社的に取り組む体制を整える。
2. 関連する法令・規制を遵守し、社会的責任を果たす。
3. 品質に関するリスクに対して可能な限りの想定と十分な準備をする。
4. 顧客満足の向上を目指し、品質に関する知識と業務遂行に必要な能力を身につけるための教育・訓練を計画的に実施する。
5. 市場環境の変化に柔軟に対応し、品質マネジメントシステムを継続的に改善する。
6. 品質に関する情報を社内外で適切に共有し、関係者との信頼関係を構築する。